

中标（成交）结果公告需提供资料（服务类）

一、主要标的信息

服务类
名称：许昌电气职业学院学生公寓管理维护服务项目 (不见面开标)
服务范围：许昌电气职业学院学生公寓管理服务，包括 10 栋学生宿舍楼（建筑面积 73333 平方米）公共区域卫生保洁、门卫值班等。
服务要求：见附件 1
服务时间：自合同生效之日起两年
服务标准：见附件 2

二、中标（成交）人信息

- 1、统一社会信用代码：914101036659728325
- 2、单位地址：河南省郑州市二七区大学路 80 号 9 号楼
24 层 2421 号
- 3、联系人：翟金钢
- 4、联系方式：13783638168

三、附件

1. 中标（成交）分项报价一览表（包含中标（成交）标的的名称、规格型号、数量、单价、服务要求等）
2. 中标、成交供应商为中小企业的，提供《中小企业声明函》☒否 ☐是（如是请提供）

3. 中标、成交供应商为残疾人福利性单位的，提供《残疾人福利性单位声明函》☒否 ☐是（如是请提供）

备注：1、此表及附件由中标（成交）人填报并加盖公章扫描为 PDF 格式，连同此表 word 电子版转采购人。

2、采购人确认后发送至中心组织计划科邮箱：gg2968687@126.com。

附件1、服务要求

1、整体要求

- (1) 负责指定范围公共区域室外清洁卫生。
- (2) 及时收集生活垃圾，并送到院内指定地点。
- (3) 按时巡视，每层从屋顶到墙壁到地板要做到干净、整洁，无蜘蛛丝，无纸屑、痰迹；卫生间要清洁、干燥、无异味。
- (4) 对不同区域的清洁工具按要求实行严格分类摆放和使用，用颜色、字标等方式进行区分。
- (5) 做好环境保洁区域内的所有地板的养护。
- (6) 中标人提供保洁用的清洁剂、洗涤剂、消毒剂和地面保护材料及其他清洁用具和保洁用品，且使用用品用具应符合健康环保和学院的要求。
- (7) 中标人人员要统一着装，衣帽整洁，佩戴本公司铭牌，遵守采购人各项内部规章制度。

2、其他要求

2.1 安全管理

安全保卫工作范围涵盖学生公寓内的学生人身安全和财产安全、学校公共财物和各类设施设备等财产安全等，具体内容如下：

2.1.1 面向全体住宿学生，开展各种形式的安全教育，增强学生安全意识，加强生活秩序管理，定时开关大门，加强对晚归学生的教育和管理，引导学生养成文明、健康的生活习惯。

2.1.2 学生宿舍楼实行 24 小时值班制，值班记录齐全完整。加强学生宿舍物品进出、人员进出管理，认真履行值班记录、外来人员登记、物品进出登记等相关手续，保障学生人身及公私财产不受损失。

2.1.3 每天不同时间段安排楼内逐层巡查，查看公共设施设备有无损坏情况，并做好相关处理和记录；定期做好楼内消防设施设备、通道门检查，严禁随意动用消防设施设备，确保宿舍楼安全通道的畅通。

2.1.4 定期开展学生宿舍安全大检查，禁止学生乱拉电线、网线和使用违章电器、动用明火、存放和使用管制刀具、棍棒等危险用具、易燃易爆物品等行为，按照学校有关规定发布安全检查通报。

2.1.5 做好卫生防疫工作，定期喷洒药物，灭鼠除害。正确使用各种灭虫药物，防止事故发生。

2.1.6 每学期开展不少于一次的管理员消防安全知识、安全用电培训和消防器材实操训练，确保每位管理员会使用消防器材，具备安全用电常规知识。

2.1.7 公寓内无火灾、失窃、触电、斗殴、涉黄、涉赌、涉毒、传播不良文化等事件和违法行为。

2.1.8 寒暑假期间有学生留校住宿的宿舍楼应按平时相同标准做好安全保卫工作。

2.2 新生入学相关工作

2.2.1 配合学校做好新生宿舍安排、调整工作。

2.2.2 做好新生房间内部的卫生保洁、杂物清理、物品排查规整工作。

2.2.3 做好新生宿舍物品清单确认工作。

2.2.4 配合做好新生生活用品打包、发放、保管等工作。

2.2.5 做好新生宿舍保洁工具配备、锁具配备、房间钥匙配备和发放工作。

2.2.6 做好新生宿舍的报修、物品缺失统计工作。

2.3 毕业生离校相关工作

2.3.1 加强毕业生离校前门岗值班工作，确保毕业生宿舍物品等安全。

2.3.2 加强毕业生离校前卫生保洁工作，及时清理废旧物品和垃圾，确保宿舍走道和公寓楼周边整洁。

2.3.3 做好毕业班宿舍验收工作。

2.4 日常管理服务

2.4.1 协助学校做好全院学生的住宿安排，熟练使用学校的宿舍管理系统、门禁系统和迎新系统。

2.4.2 建立健全公寓管理各项规章制度，设立学生住宿管理档案柜，完备各项档案资料。

2.4.3 各宿舍楼均设立服务台，为学生提供针线包、急救箱等提供便民服务项目。

2.4.4 维护公寓楼周边车辆停放秩序。

2.4.5 学生宿舍楼前无摆摊及入楼推销现象，宿舍楼内无张贴推销商品广告。

2.4.6 维持宿舍楼内的公共秩序，检查学生就寝情况，及时发现问题、处理问题；纠察宿舍楼内的不文明行为。

2.4.7 加强学生公寓公共设施、设备、家具等财产的监管，不得私自拆装、调换、故意损坏，建立健全档案，定期进行清点检查，做到账、物二者相符。

2.4.8 接受学生报修，能及时处理发现的紧急维修情况，并按照规定进行协助学院相关部门维修，

2.4.9 配合学生处、保卫处、后勤服务中心、各院部检查学生公寓内内务卫生、晚归、夜不归宿，督促学生按时就寝，做好检查记录，发现问题及时上报。维持宿舍楼内的公共秩序，每天夜晚要检查学生就寝情况，督促学生按时就寝，发现问题及时上报。

2.4.10 管理员周一至周五要对学生宿舍内务情况进行抽查，每天每层楼抽查不少于6间，每周各个房间要抽查一轮，并将内务检查情况如实记录，积极引导学生养成良好的生活习惯。

2.4.11 配合学校相关部门开展各项活动。

2.5 宿舍楼公共区域卫生保洁标准

2.5.1 宿舍楼区域内的地面、墙面、场地及公共部位

地面无杂物、无积水、无污渍、墙面干净整洁，区域内无废弃杂物、无乱堆放、无卫生死角、无异味。

2.5.2 楼道、楼梯及公共设施设备

楼道和楼梯、楼梯扶手、护栏洁净、无污渍、积水；门窗玻璃明净；天花板洁净无污渍，房角和设施设备无尘土和蜘蛛网等。

2.5.3 公共卫生间

地面墙面干净、瓷砖无污渍、室内无异味、便池内外无杂物无污渍，垃圾清理及时，设备完好无损，金属器具无锈迹、无长流水、无堵塞、无滴漏现象。

2.5.4 宿舍楼每周对公共卫生进行一次大扫除，彻底清除门、窗玻璃，墙壁，灯具上的灰尘、蜘蛛网等，对卫生间进行消毒处理。

2.6 宿舍文化管理

2.6.1 保证宿舍楼内现有德育设施的完整，利用宿舍楼内现有德育设施对学生进行德育宣传教育。

2.6.2 经学校同意对宿舍楼内德育设施进行合理更新补充，提高宿舍楼内文明团结、健康向上的文化氛围。

3、其它相关要求

- (1) 中标人必须服从采购人管理，遵守采购人各项规章制度；
- (2) 学校举行重大活动期间，中标人必须按照学校安排执行。
- (3) 中标人必须配备数量满足项目需要的服务人员，用工年龄不超过 55 岁，统一着装，并承担所有用工产生的经济 and 法律责任。

(4) 有应对暴雨、强风、大雪等强对流天气的应急措施，防滑措施到位。

(5) 清运垃圾所需的人员和车辆、工具、费用等均由中标人负责。

垃圾必须每天及时清运出校区，不得有漏清、不清和清运不及时情况的发生，如遇特殊情况，要及时向院方说明情况，避免造成不必要的影响。

(6) 管理人员有较高的政治思想素养和业务水平，受过专门的物业管理培训；中标人所派管理服务人员必须恪守职责，遵守采购单位的各项规章制度，服从采购单位的管理。采购单位有权对管理服务人员进行具体的工作安排，并对工作进行监督检查，对不称职的管理服务人员采购单位有权要求调换。

(7) 中标人须定期对管理服务人员进行岗位再培训。

(8) 服务期间，管理服务人员对于突发事件必须能够在第一时间进行现场处置。

(9) 采购单位举行重大活动期间，中标人必须按照采购单位安排执行。

(10) 本项目为交钥匙工程



附件2、服务标准

由招标人成立验收小组,每月针对服务质量、服务态度等情况进行量化考核,考核成绩 80 分以上(含 80 分)为合格,考核成绩 80 分以下每低 1 分扣发当月全额服务费的 1%,且连续三个月考核成绩在 70 分以下的,报经许昌市政府采购监督管理部门同意后,采购人将与中标人解除合同。

许昌电气职业学院学生公寓管理服务

质量检查量化评分标准细则

1. 安全管理(30 分)

- (1) 公寓门卫值班脱岗,每发现一次扣 1 分;
- (2) 公寓楼不按时落锁、开锁,每次扣 1-2 分;
- (3) 在公寓楼内焚烧物品或存放易燃易爆物品,违规使用炉具、电热器件、私拉乱扯电线等。每发现一次扣 2 分;
- (4) 在工作期间带闲杂人员进入值班室玩耍,每次扣 1 分;
- (5) 因值班期间不认真巡查,发生被盗事件,每次扣 1—2 分;
- (6) 未认真核实本楼学生,无出入登记,外来人员私自进入宿舍楼,每发现一次扣 1—2 分;
- (7) 公寓楼内发生打架斗殴、严重违纪不及时制止和上报,发现一次扣 2 分;
- (8) 未按要求填写值班记录和出入登记表,造成学生财产损失的,每次扣 2 分;
- (9) 发现学生在公寓楼内违规使用大功率电器、动用明火、消防器材、私拉乱扯等未及时制止和上报的,每次扣 2 分。

2. 公寓卫生管理(30 分)

- (1) 楼道、楼梯、卫生间、洗脸间、楼顶、二楼连廊、安全出口遮阳板每天未按要求打扫,不干净光亮、有尘土、污渍、垃圾,一次扣 1—3 分;
- (2) 楼梯扶手、栏杆、消防栓、暖气片、配电箱、电表箱、管道、指示标语牌等公共设施设备发现有尘土、污渍、有蜘蛛网,一次扣 1—2 分;
- (3) 楼道、卫生间、洗脸间、房间门、墙壁等公共区域有小广告、宣传单,乱贴、乱写、乱画,一次扣 1 分;



(4) 公寓楼内墙砖、门窗玻璃不明净, 天花板不洁净, 灯具、开关有灰尘、有污渍, 发现一次扣 1—2 分;

(5) 便池有污迹、异味、便溺, 厕所内有蚊蝇、蛆虫、异味。未按要求对卫生间进行消毒、除垢处理的, 每发现一次扣 1—2 分;

(6) 管理员值班室内卫生不整洁、物品摆放不规范, 一次扣 1 分;

(7) 垃圾桶、纸篓每日清理三次, 一次未清扣 1 分;

(8) 卫生间水道人为因素堵塞不及时处理时, 每次扣 1 分;

(9) 急修和需要维修项目, 10 分钟之内没有报告后勤管理服务中心与有关部门, 扣 1 分。

3. 日常管理 (20 分)

(1) 来访人员无登记进入学生宿舍时, 每次扣 1 分;

(2) 管理人员擅自安排外人入住学生宿舍, 每次扣 2 分;

(3) 宠物、车辆进入公寓内每次扣 1 分;

(4) 楼内发现常流水、常明灯没有及时处理时每次扣 1 分;

(5) 与学生、学生家长发生语言、肢体冲突的每次扣 2 分;

(6) 擅用学生物品, 利用工作之便谋私利或经商扣 3 分。

(7) 晚归不验证件、不登记时, 每次扣 1 分;

(8) 因保管不善造成公寓大门、消防通道门、学生寝室钥匙丢失的扣 1 分;

(9) 未加强学生公寓公共设施、设备等财产的监管, 发现公寓内私自挪动消防器材等公共物品不及时制止、上报的每次扣 1 分;

(10) 公寓内发现赌博、传播不良文化等事件不及时制止、上报的每次扣 2 分;

(11) 未按要求配合学生处、保卫处、各系部开展学生宿舍管理工作的, 每次扣 2 分;

(12) 按要求对学生宿舍内务情况进行抽查, 并如实记录内务检查。不抽查或不记录每次扣 1 分;

(13) 创文创卫工作、标准化宿舍创建或学校重大公务活动中未按照学校要求服务或服务不到位的, 每次扣 3 分;

4. 新生、毕业生宿舍管理 (10 分)



(1) 未及时做好新生宿舍卫生打扫、报修、分配、调整工作，影响新生正常入住的扣 2 分；

(2) 新生锁具钥匙、卫生打扫工具发放不及时扣 2 分；

(3) 未及时做好毕业生退宿手续办理、宿舍打扫、报修、锁具钥匙收缴，影响毕业手续办理的扣 3 分；

(4) 未做好毕业生宿舍验收工作，造成公寓内公共物品流出公寓的，人为破坏学生宿舍楼公共设施、设备的扣 3 分。

5. 文化宣传教育（10 分）

(1) 宣传版面乱写乱画时，每次扣 1—2 分；

(2) 每学期开学前、假期前未进行宿舍安全教育宣传的，对学生进行德育宣传教育不及时，每次扣 1—2 分；

(3) 未按规定公布宿舍卫生、纪律检查评比结果，宣传好人好事的，每次扣 1—2 分。



附件3、中标（成交）分项报价一览表（包含中标（成交）标的的名称、规格型号、数量、单价、服务要求等）

投标分项报价表

项目编号：ZFCG-G2021120 号

项目名称：许昌电气职业学院学生公寓管理维护服务项目（不见面开标）

许昌电气职业学院学生公寓管理维护服务项目费用（单位：元）				
序号	名称	费用构成	金额	备注
1	月成本	人工成本	83600	
2		社保统筹（养老保险、工伤险）	14465	
3		月度耗材	256	
4		消杀药品	167	
5	小计		98488	
6	管理费及利润（1%）		985	以上费用之和的 1%
7	企业税金（6%）		5968	以上费用之和的 6%
8	月度费用合计		105441	
9	两年费用合计		2530584	

投标人名称（并加盖公章）：康桥悦生活服务集团有限公司

