

报价一览表

项目编号：长招采公字【2021】047号

项目名称：长葛市人民医院监护型救护车及随行急救设备项目（不见面开标）
位：元（人民币）

单

供应商名称	投标报价	供货期	备注
河南九州通医疗器械有限公司	大写：陆佰柒拾玖万伍仟元 小写：6795000.00	自签订合同之日起30日历天	无
...			

供应商名称：河南九州通医疗器械有限公司（公章）：

供应商法定代表人（单位负责人）或授权代表签字：田超华

日期： 2021年 12 月 13 日

4.5 服务方案

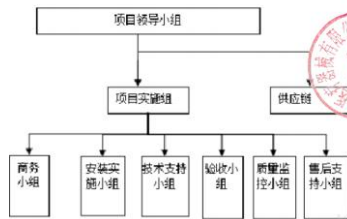
4.5.1 设备配送及安装调试

1、配送流程



2、配送流程要点

针对本次项目，我认为良好的组织结构保障才能确保本项目的顺利实施。
我公司提出和项目单位一起组建适于本项目实施和管理的组织和领导机构。



3、安装调试实施步骤

为了使项目能够按照计划、有条不紊地进行，我公司将整个实施过程分为实施前期、实施中期、实施后期三个阶段，每个阶段根据具体任务分为多个环节。项目实施环节统计如下：

项目环节	任务内容简述	任务执行组
实施前期		
设备供货	进行商务洽谈，确保所有设备如期、安全地到达用户现场。	商务组 技术支持小组
制定详细实施方案	根据用户单位需求，协助用户单位制订设备安装实施的技术标准和进度计划。	技术支持小组 质量监控组
内部技术培训	相关技术人员进行内部培训	技术支持小组 安装实施小组

实施环境调查	检查、核实实施现场的环境	技术支持小组 安装实施小组
实施中期		
设备到货及验收	设备到货，并在指定的地点交货、到货验收及验收	项目领导组 商务小组 安装实施小组
现场安装安装调试	实施小组进行现场设备安装调试工作、现场培训等工作	技术支持小组 安装实施小组
设备初验	实施小组完成安装调试工作后，进行网络联调，并依据测试计划对设备进行自测。	技术支持小组 安装实施小组
设备试运行	设备初验通过后试运行	技术支持小组 安装实施小组
竣工验收	根据验收方案对设备进行验收	技术支持小组 安装实施小组
实施后期		
技术支持与售后服务	提供给用户及时准确的帮助，包括使用方面的热线咨询、故障的修复。	售后支持小组

具体针对每个项目的实施计划，以中标后，与用户沟通结果为准。

救护车设备配送及安装调试

送车方案
运输方式
由宁波或杭州分公司负责派人负责驾驶的方法承运。



承运人资格
宁波分公司承运人，驾驶员身体状态良好，能熟练驾驶救护车且在有效期内，驾驶员能满足车辆运营要求，能驾车型与承运车辆相符。



安全提醒

车辆出厂前，由宁波分公司对承运车辆足额投保机动车辆交通事故责任保险，车辆出厂前，第三者责任险保额不低于100万元，并办理交强险所有手续。
车辆出厂后，全程高速行驶，且最高车速不得超过100公里/小时，确保商品车辆的正常磨合，严禁超载及上高速行驶，驾驶员应遵守交通规则，不按规定行驶或变道行驶。
车辆出厂后行驶200公里左右时，驾驶员应对车辆状况停车检查，在行驶途中应随时注意，随时检查车辆，确保车辆各部件运转正常，在车辆到达指定交付地点后50公里左右地方，停于对车辆作全面检查。

驾驶员在行驶过程中应遵守交通规则，不得超速行驶。
驾驶员在行驶过程中应遵守交通规则，不得超速行驶。
驾驶员在行驶过程中应遵守交通规则，不得超速行驶。

安装调试

验收基本原则
在整个系统检测完成之后，由建设单位在合同规定的时间内主持项目验收，竣工验收应在系统检测完成且检测结论为合格后进行。

- 1、验收分类
本项目采用交付验收。
- 2、验收责任
按合同和投标文件规定负责完成所有验收。
- 3、合格责任
系统必须符合招标文件和合同条款要求。
- 4、验收条件
(1) 环境
各项验收应在正常环境条件下进行。

- (2) 场地
本要求规定的各项验收的场地应符合方案要求。
- (3) 仪表和设备
建设单位提供验收所必需的仪表和设备。

5、系统提交
提交验收的系统须经我方验收合格，并附有完整的验收记录。

项目验收
项目验收小组(或建设单位)由建设单位项目主管部门、主要负责人、车场(场)项目负责人及技术人员等组成，验收各方开会审议，形成验收结论，意见。

项目验收的结果由参加验收的各方签字，形成完整的系统验收报告，并给出明确的结论：通过验收。

基本通过验收，但要求在某一期限内解决某些遗留问题。

未通过验收，确定在某一时间内再次进行验收。

系统项目验收的内容分三部分：

保修期内定期安

我公司承诺：销售的所有设备提供**两年**的免费保修期，保修期内因卖方安排技术人员回访，并对设备进行检查，时间从通过验收之日起计算。在保修期内由于设备材料本身质量原因造成的任何损伤或损坏，免费修理或更换；对严重影响系统正常运行使用的，必须免费提供备用品。保修期内，提供免费技术支持，在正常使用情况下，发生的非人为损坏的任何故障，免费维修和免费更换损坏部件。

在质保期内提供对设备操作及维修人员进行操作及维修培训,直至技术人员熟练掌握使用及维修技能为止,提供详细培训记录,提供设备培训合格证。

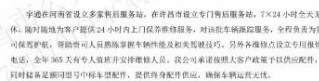
为了方便、更快捷、更高效的服务客户，我单位在郑州市设有分公司，长期固定的销售及售后服务维修，长设销售及服务人员，本着为客户服务的原则，以【全天候服务承诺】为宗旨，为客户提供最优质的售后服务。

序号	服务机构名称	具体地址	负责人	联系方式	备注
3	河南九州通医疗器械有限公司售后服务部	郑州经济技术开发区前程办事处 前程大道 369 号 1 号楼 805、 806、808 室	宋彦柯	189-3715-0679	无

如设备出现故障, 我公司在接到指令后 2 小时内响应, 若电话咨询服务形式不能解决, 则 24 小时内到场, 48 小时内解决完毕。

[illegible]

家宁通客车特约服务网点,平均服务半径小于60公里,为宁通客车用户打造了全面、周密、高效的服务保障网。



序号	企业名称	城市	服务地址	联系人	电话
1	武汉市汉阳汽车修理有限公司	武汉市	汉阳大道东	张洪清	13907140000
2	武汉市汉阳汽车修理有限公司	武汉市	崇仁北路	张洪清	0271-4000000
3	武汉市汉阳汽车修理有限公司	武汉市	崇仁北路	张洪清	15188038925
4	武汉市汉阳汽车修理有限公司	武汉市	崇仁北路	张洪清	12702140000
5	武汉市汉阳汽车修理有限公司	武汉市	崇仁北路	张洪清	13907140000
6	武汉市汉阳汽车修理有限公司	武汉市	崇仁北路	张洪清	13907140000
7	武汉市汉阳汽车修理有限公司	武汉市	崇仁北路	张洪清	13907140000
8	武汉市汉阳汽车修理有限公司	武汉市	崇仁北路	张洪清	13907140000
9	武汉市汉阳汽车修理有限公司	武汉市	崇仁北路	张洪清	13907140000
10	武汉市汉阳汽车修理有限公司	武汉市	崇仁北路	张洪清	13907140000

针对大平山、尖峰岭自然保护区长期参与重大活动时正常运行,我公司将成立由技术质保、售后等部门组成的专项服务小组,进行一对一服务。服务小组随时提供技术支持、故障处理和突发事故。

措施 2:

服务小组根据客户需求,制定专项服务保障方案。方案涉及服务组织、配件保障、车点检、培训、预演、应急预案等等,在做专项服务期间,有权利用配公司一切可用资源,预防检修为主,问题故障快速处理为辅,保障车辆正常运行。

链接 3:
我公司在全国建立 13 家物资 4S 中心站、86 家 3S 配件经销商、105 家 2S 配件经销商覆盖 31 个省市自治区, 形成强大配件供应网络, 可为贵司提供及时、有效的服务, 贵司可在宁波服务网点 (指宁通 4S 中心站、特约服务站、配件经销商) 购买到宁通配件。

措施 4:
针对延长车辆质保期, 大大降低了客户后期维护费用。车辆投入使用后, 客户一旦发需求, 我公司就近服务站将会立即响应, 制定实施措施, 将客户的损失降到最低。

救援工作结束后,指挥组组织相关部门认真进行总结、分析,吸取事故事件的教训,及时进行整改,并按照下列规定对有关单位和人员进行奖惩。对在应急抢险救援、指挥、信息报送等方面有突出贡献的个人,按公司有关规定,给予表彰和奖励。对救援服务过程中不力、态度恶劣的人员,按照公司规定,给予责任追究或处罚。

措施6:
以降低用户成本为目标,尊重用户利益,将“以养代修”的理念引入售后服务过程,对运输车辆进行安全性免费检查,及时发现车辆存在的隐患,给南客户贴心建议,使车辆始终处于良好的使用状况。

4.5.3 保障设备后续良好运行的备品备件储备计划

我公司承诺：

在保修期内由于设备材料本身质量原因造成的任何损伤或损坏，免费修理或更换；对严重影响系统正常运行使用的，必须免费提供备用品。保修期内，提供免费技术支持，在正常使用情况下，发生的非人为损坏的任何故障，免费维修和免费更换损坏部件。

保修期外，提供免费技术支持，对质保期外的设备厂家免费维修，不更换配件不收费，对需要更换的配件，按市场最低价格供货。

质量安全保障措施：我公司提供的所有维修配件，均为原厂原装产品，确保质量安全、可靠。

救护车保障设备后续良好运行的备品备件储备计划

1、完善的配件储备计划

宇通公司建立了完善的配件储备计划，1800 余家配件经销商为急救型救护车提供提供了坚实的基础。

2、专业的配件管理团队

宇通公司拥有 150 余人的配件保障服务团队，在总部设有专业配件采购保障团队和物流配送团队，保证市场的配件需求能够快速、准确满足；在全国共设立 5 个配件运营区域，配件销售服务一线队伍为客户提供专业的、一站式配件销售服务保障工作。

3、先进的配件管理平台

宇通公司搭建的一体化服务平台在多年的配件电子信息系统建设的基础上，通过先进的数据加工和商品展示，为客户提供更高水平的配件查询体验，同时为所有客户提供“一站式”配件销售，做到品质保证、交付及时、物流信息透明，实现对客户需求处理全过程的闭环管理，确保客户需求得到快速、准确满足。

4、配件三级储备体系

宇通公司在行业内拥有最成熟的三级配件储备网络（总部—3A 经销商/宇通救援中心站—2A 经销商/服务站）来保障全国客户的配件需求。



5、快速配件满足

宇通公司承诺配件随时满足，紧急、易耗件到站即可满足，非易耗件需要等待时，36 小时内满足（特殊状况除外）。

正常、紧急、特急三种配件调拨方式，通过铁路、快递、客货、空运等多种物流调配，确保及时、准确满足客户需求，同时，透明的配件调拨机制及库存透明平台，保证客户需求得到快速满足。

4.5.4 售后服务及承诺

售后服务工作是该项目的主要环节，为保证本项目始终处于良好的运营状态，我公司特此制定如下售后服务承诺及措施。

1、质保期

自验收合格之日起，提供设备免费保修两年。

2、保修期内定期安排技术人员回访，并对设备进行检查。

3、质保期内服务承诺

我公司承诺：销售的所有设备提供两年的免费保修期，时间从通过验收之日起计算。在保修期内由于设备材料本身质量原因造成的任何损伤或损坏，免费修理或更换；对严重影响系统正常运行使用的，必须免费提供备用品。保修期内，提供免费技术支持，在正常使用情况下，发生的非人为损坏的任何故障，免费维修和免费更换损坏部件。

4、质保期外服务承诺

保修期外，提供免费技术支持，对质保期外的设备厂家免费维修，不更换配件不收费，对需要更换的配件，按市场最低价格供货。

5、响应时间

如设备出现故障，我公司在接到指令后 2 小时内响应，若电话咨询服务形式不能解决，则 24 小时内到场，48 小时内解决完毕。

6、应急处理方案

我公司在接到指令后如未能完成售后服务，则为采购人提供替代设备。

7、售后服务人员名单

售后负责人：谭孟阳 18937156667

质管负责人：赵俊岭 18937156602

质管负责人：宋彦柯 18937156679

8、售后服务地址

售后服务地址：郑州经济技术开发区前程办事处前程大道 369 号 1 号楼 805、806、808 室



6、配件品质、价格保障

宇通公司是首批制定配件三包政策的客车企业，所销售的配件均为原厂正品配件，销售价格全国统一、透明。



7、配件政策支持

批零车配件专项服务，车辆常用总成配件全生命周期供应。

8、配件技术支持

宇通公司设有专家团队制作，完善售后服务资料，并为市场提供专业的、准确的配件咨询服务。

救护车售后服务及承诺

1、及时响应

车辆底盘（发动机、变速箱、车架）：改装部分车身结构件（内外饰件、悬架、非电动内饰、结构件）：质保 2 年，主要部分的电动功能件或专业设备等其他部分质保 12 个月，具体零部件质保以《整车质保手册》为准。

10 分钟内响应的服务需求，一般故障 2 小时内解决，重大故障 8 小时内解决，超过 8 小时无法处理时，24 小时内派员处理，随时为您提供紧急救援服务，30 公里以内，1 小时内到达现场；60 公里以内，2 小时内到达现场；如预计到达时间超过 2 小时，则每隔 30 分钟与客户沟通位置信息，为您提供更加及时的维修和保养服务。

2、365 天 24 小时贴心服务

24 小时客户服务中心热线服务；

宇通公司在总部设立 24 小时人工服务热线 400-639-6666，随时受理用户的服务需求。

24 小时紧急救援服务：开通 24 小时救援热线，随时为客户提供紧急救援服务。

24 小时的服务：全国 2000 余家宇通服务站提供电话服务，有效减少客户等待时间，为客户提供及时的维修和保养服务。



3、终生技术支持

宇通公司承诺在车辆生命周期内提供免费的专业技术支持，积极协助客户处理车辆问题，保障客户车辆的正常运行。



4、四星专线

统一“四星”服务热线：宇通公司秉承“以客户为中心，坚持‘为客户增值，让客户感动’的服务宗旨，为客户提供专业的‘四星’服务。

5、统一的服务标准

宇通公司针对客户需求，专门制定了各环节的作业标准，统一要求，规范操作。

6、统一的服务流程

宇通公司各授权服务站均采用专业的服务流程和操作方法为客户提供服务，客户可在任何一家服务站享受标准、统一的服务。

7、统一的服务质量

专业的服务团队、便捷的服务网络、贴心的服务精神，无论客户走到哪里都能享受到优质的服务。

8、专属“贴心”服务

1. 终身顾问式服务

2. 指定专机式服务

指定专职客户服务经理，定期开展车辆使用及维护保养培训、上门访、车辆点检。

3. 紧急救援式服务（针对有紧急需求的）

4. 新车交车式服务及道路救援

对于新车交车建立车辆档案信息，并在 3 个月内进行电话回访和售后服务咨询与支持。

深圳迈瑞郑州服务中心部分维修工程师名单

站点名称	地址	联系电话			
郑州客户服务中心	郑州市郑东新区 CBD 商务外环合建路 11 号绿地 绿地中心 郑州市 郑、东、州 4 小时电话 22 小时电话	0371-69166661			
技术人员驻场服务时间					
序号	姓名	职务	服务区域	联系电话	身份证号
1	王瑞祥	用户服务经理	郑州	18605910168	411222198001010168
2	李博	大客户服务主管	郑州	18605910130	411222198001010130
3	黄禹	郑州售前服务主管	郑州	18605910181	411222198001010181
4	黄伟印	医学影像服务主管	郑州	18605910151	411222198001010151
5	罗立成	服务渠道主管	郑州	18605910146	411222198001010146
6	周宏军	工程师	郑州	18605910192	410482198009100612
7	黄新峰	工程师	郑州	18605910197	411222198001010197
8	张成	工程师	郑州	18605910108	411411198001010108
9	魏恒	工程师	郑州	18605910167	410811198001010167
10	潘亮	工程师	郑州	18605910103	411002198009020103
11	张开强	工程师	郑州	18605910101	410725198003020101
12	李宁	工程师	郑州	18605910191	411217198001010191
13	李森	工程师	郑州	18605910151	411111198009020051
14	刘飞民	工程师	郑州	18605910181	411719198001010181
15	宋国	工程师	郑州	18605910176	410404198001010176
16	王博	工程师	郑州	18605910163	410719198001010163
17	王博	工程师	郑州	18605910181	410811198001010181
18	王博	工程师	郑州	18605910181	410811198001010181
19	王博	工程师	郑州	18605910181	410811198001010181
20	王博	工程师	郑州	18605910181	410811198001010181
21	王博	工程师	郑州	18605910181	410811198001010181
22	王博	工程师	郑州	18605910181	410811198001010181
23	王博	工程师	郑州	18605910181	410811198001010181
24	王博	工程师	郑州	18605910181	410811198001010181
25	王博	工程师	郑州	18605910181	410811198001010181
26	王博	工程师	郑州	18605910181	410811198001010181

(售后服务情况表)

投标人本项目管理、技术、服务人员情况表

类别	姓名	职称	身份证号	证书名称	证书编号	专业
项目负责人	王瑞祥	高级工程师	411222198001010168	注册工程师	00000001	电子信息
	李博	高级工程师	411222198001010130	注册工程师	00000001	电子信息
	黄禹	高级工程师	411222198001010181	注册工程师	00000001	电子信息
	黄伟印	高级工程师	411222198001010151	注册工程师	00000001	电子信息
	罗立成	高级工程师	411222198001010146	注册工程师	00000001	电子信息
	周宏军	高级工程师	410482198009100612	注册工程师	00000001	电子信息
	黄新峰	高级工程师	411222198001010197	注册工程师	00000001	电子信息
	张成	高级工程师	411411198001010108	注册工程师	00000001	电子信息
	魏恒	高级工程师	410811198001010167	注册工程师	00000001	电子信息
	潘亮	高级工程师	411002198009020103	注册工程师	00000001	电子信息
技术人员	张开强	高级工程师	410725198003020101	注册工程师	00000001	电子信息
	李宁	高级工程师	411217198001010191	注册工程师	00000001	电子信息
	李森	高级工程师	411111198009020051	注册工程师	00000001	电子信息
	刘飞民	高级工程师	411719198001010181	注册工程师	00000001	电子信息
	宋国	高级工程师	410404198001010176	注册工程师	00000001	电子信息
	王博	高级工程师	410719198001010163	注册工程师	00000001	电子信息
	王博	高级工程师	410811198001010181	注册工程师	00000001	电子信息
	王博	高级工程师	410811198001010181	注册工程师	00000001	电子信息
	王博	高级工程师	410811198001010181	注册工程师	00000001	电子信息
	王博	高级工程师	410811198001010181	注册工程师	00000001	电子信息

智能心电图机售后服务及承诺



[LH210K-1H100202188]

售后服务承诺书

致：长葛市人民政府

我司针对“长葛市人民医院监护型救护车及监护设备采购项目（不见面开标）（项目编号：长葛采公字【2021】617号）”项目，提供以下售后服务及产品质量保证承诺。

一、公司售后服务概况

1. 迈瑞公司的研发及制造基地位于广东省深圳市，拥有强大的技术力量。公司专门建立一套完善的客户服务管理体系，设有由数十名资深专业产品服务工程师组成的客户服务部，负责部门直接负责此项目的售后服务。
2. 迈瑞公司售后服务获得荣誉：
获“中国医疗设备行业年度售后服务满意度”中荣获：监护类产品（1%≤保有率≤30%）三星级；售后服务满意度第一；市场保有率第一。
3. 为保证对售出机器提供完善的售后服务，我公司在全国各地设有售后服务服务网络，配备了经验丰富的维修工程师，提供售后服务工程，
深圳总部产品维修地址：深圳市福田区梅林街道金沙河社区金沙河路 15 号

心电图机售后服务电话：400-930-7573

二、投标产品的质量保障

1. 质量保障体系：迈瑞公司已经通过了国际标准化组织 ISO 9001:2015 和 ISO 14001:2015 质量管理体系认证，具备完善的质量保障体系和质量管理体系，产品符合国家标准和行业标准。
2. 质量保障期：安装调试验收合格后，产品整机免费质保三年，终身维修。

三、售后服务响应时间

迈瑞公司提供 7*24 小时技术支持，接到报修请求后 2 小时内响应。

四、维修服务收费标准

保修期内，由于产品本身原因造成的故障（人为损坏除外），我公司免费维修，如无法修复，我公司免费更换同等产品。保修期后，提供终身技术支持，同时提供有偿维修服务。

深圳迈瑞智能科技有限公司
深圳市福田区梅林街道金沙河社区金沙河路 15 号
电话：400-930-7573

技术支持培训等以及合同中规定的我方应承担的所有义务。

A. 验收方案和保证文责的期限

- 1、中标人须在发货前 24 小时通知受货单位，以便及时安排人员进行验收。
- 2、设备到达日期视为实际交货日期，如有其它情况，须与招标人协商确定。
- 3、中标人提供的所有货物应具有全新的、完好、标准包装，如遇交付前已被开封接收方有权拒绝接受或要求更换，因此造成的一切损失由中标人承担。
- 4、受货单位负责将设备的数量和质量以及设备安装进行验收，并出具验收人签字和单位盖章的验收单。
- 5、如验收达不到规定要求，给招标人造成损失的，中标人承担一切责任。
- D、交货保证期限：

- 1、中标产品生产安排：科曼公司具有年产 500 台仪器的生产场地及生产设备，若中标后科曼公司将专门安排生产线生产中标的产品。
- 2、交货时间：按合同规定时间内准时交货。
- 3、交货地点：采取乙方交付的方式，将符合要求的货物运送到采购人指定的地点交付使用。运费及装卸费由中标人承担。
- 4、质量保证：在合同规定交货后 24 小时内，如发现质量问题，在货物已备妥当周后 24 小时内，中标人应无条件退货或更换，退货、换货、运费、装卸费、运输工具名称和日期，以传真通知采购人。
- 5、不可抗力通知通知时间：事故发生后 7 天内。
- 6、物流保险：我们会按照货物运输要求办理相关保险，保险范围包括我方承诺运输的货物。

深圳市科曼医疗设备有限公司

单通道医用输血输液加温器售后服务及承诺

售后服务承诺

江苏佰佰医疗科技有限公司保证所供设备符合国家有关标准、制造厂标准及投标技术标准要求；如果设备的质量或规格与合同不符，我公司在接到院方通知后 7 天内负责采用符合规定的规格、质量和性能要求的新零件、部件或设备来更换有缺陷的部分或修补缺陷部分，其费用由我公司负担。设备到货后，院方与供货方共同开箱检验，出现破损、数量不全等问题时，本公司负责解决。

售后服务说明

- 1、我公司负责设备正常使用与维护情况下的保修，在保修期内由于本机元器件所引发的故障，免费更换零配件，人为因素损坏的不在保修范围内。
- 2、服务响应时间为 2 小时，到场时间 24 小时（不可抗拒力量下除外）。
- 3、保修期满后，我公司每年提供免费定期的产品维护保养，并以零配件成本价供应维修零配件。
- 4、维修技术人员情况：售后服务由我公司售后服务部负责，全国售后服务网络覆盖各省市、专业售后服务站分布于全国各重点中心城市，配备专职工程师，均接受过正规培训，可以解决现场问题；工程师可于 24 小时内到位，每年不少于 1 次维修保养。
- 5、保修期贰年。
- 6、售后服务联系方式
售后服务电话：0511-85635588 18952862631
地址：江苏镇江市朱方路四牌楼

江苏佰佰医疗科技有限公司

注射泵、输液泵售后服务及承诺

北京科力建元医疗科技有限公司

售后服务承诺书

我公司有完善的售后服务管理平台，每位销售人员都进行了深入的培训及严格的考核，能针对产品出现的故障进行判断及维护。每位维修人员具有丰富的维修经验，能及时有效的解决产品的任何问题。公司具体服务内容如下：

1. 承诺对所供货物质量、供货期提供 5 年的质量保证期，注射泵提供 5 年的质量保证期，在质量保证期内无条件免费提供技术、零件和维修服务。
2. 每年对所供货物有相应的维修、巡检计划，5 年内免费提供软件及硬件升级。
3. 收到要求提供维修服务的通知后 1 小时内给予反馈，不能电话处理的，24 小时内派出的技术人员赴现场维修，8 小时之内解决问题。
4. 对所供货物提供终身技术、零件和维修服务支持。货物到达使用单位后，我公司派工程技术人员到达现场进行安装调试。
5. 超过免费期限的机器，如出现故障需更换配件的，只收取配件成本费，新机如出现质量问题，3 个月内免费更换。我公司设备的备品备件货源充足，最长可保证设备 10 年的有效使用期。
6. 公司同时在北京市设有售后服务中心，配备维修主管及维修专员，联系人：段冬梅，电话：13911104144。
7. 公司可派人不定时的对医院的护理人员提供免费操作使用培训，医院护理人员也可以随时通过电话向北京总部咨询产品的操作方法。

北京科力建元医疗科技有限公司

售后地址：通州区中关村科技园通州回龙观金桥产业基地景盛园二街 15 号 1 号楼
售后服务电话：010-56370093、13911104144
网址：<http://www.kelley-med.com>
Email: service@kelley-med.com

4.5.5 培训方案及培训计划

如我公司产品中标，将对用户关于设备基本原理、安装、调试、使用操作、设备维修、故障排除、保养等方面进行免费培训。其产生的培训费用由我方支付。具体方案如下：

1、培训的原则：

- 1) 领导要高度重视，各专业技术人员要积极参与配合，实行指导性与指令性相结合的办法，坚持在开发专业技术人员整体素质上，树立长远观念和全局观念。
- 2) 一定要做好培训前的策划与教学设计，确保培训质量的有效性。我们一定要自觉站在公司建设具有永续竞争力的卓越企业的战略高度重视专业技术人才的学习和成长；同时，公司要想在激烈的市场竞争中立于不败之地，就必须落实创建学习型组织，从加快职业教育和培训事业的发展入手，来提升员工队伍的整体素质，构筑人力资源的核心竞争力，以此提高员工参与企业市场竞争的能力。

2、培训内容及要求：

- 1) 强调理论联系实际，结合我公司产品性能、原理、使用操作、保养维修技术、特点，使学员能清楚地了解产品的基本概况，提高学员的理论和临床诊断水平，并且能够独立使用、熟练操作；
- 2) 由厂家工程师讲解该产品的具体性能、特点、使用方法和日常维修、维护知识，确保学员们在充分发挥产品各项性能的前提下正确熟练使用以及可以简单的保养与维护（设备安装时，进行现场操作培训和护理人员的基础培训）
- 3) 产品保养及维修，常见故障的诊断。

3、具体培训方案

- 1) 主讲：由各专业工程师定期进行专题技术讲座，进行技术规范、新工艺、新材料及质量管理等专业技能方面的专项培训。

2) 具体内容：

- ①知识培训：对产品的基本原理、安装、调试、操作使用和维修保养等有关内容进行讲解。
- ②技能训练：对设备进行安装、检验和调试现场演示，指导使用方的受培训

人员进行使用操作，设备维修、保养等技能操作，直至其能熟练地独立工作。

③应用培训，现场安装、培训结束后，再集中举办设备应用培训，进一步提升使用方技术人员对设备的实际使用和保养能力。

3) 培训方式：对用户进行现场培训和集中培训。

4) 培训地点：知识及技能培训在采购人指定地点进行；集中应用培训时间与地点与采购人协商确定。

5) 培训人数：免费培训采购人指定操作人员；

6) 培训时间：接到用户通知后，采购人确定培训具体的日期，确定受训人数，并通知其做好培训准备。收到用户通知后协商时间后进行培训，培训时间为5-7天至使用人员完全掌握为止；

7) 培训费用：交通费、食宿、资料等费用由我公司全部承担。

在用户所在地的培训：场地、产品和教具租用费、有关耗材费用、受训者的食宿、资料和师资的所有费用均由我方支付。

8) 培训资料：产品知识光盘及培训手册、使用说明书及相关技术资料。

9) 对培训人员的要求：

①凡进入公司的新员工必须经过岗前培训。岗前培训时间7天，培训内容为：行业综述、公司概况、经营宗旨、职业道德、团队作风、规章制度、服务规范、专业知识、基本技术、实际操作等。培训结束后，由公司统一组织新员工考核，凡考核合格者方能作为试用工上岗；

②凡公司维修技术人员人员，每半年进行一次岗位培训。岗位培训时间60小时，培训内容为：经营理念、职业道德、团队作风、规章制度、服务规范、专业知识、本职工作（管理人员）、本职工作（生产人员）、本职工作（各相关专业人员）实际操作等。培训结束后，企业通过组织考核确认员工的工作能力，考核不合格者，降一级职位；

③凡公司晋升人员必须通过考核晋升培训。考核晋升培训时间30小时，培训内容为：经营理念、职业道德、团队作风、规章制度、服务规范、专业知识、高于本职级别要求的工作或技术。培训结束后，企业通过组织考核确认员工的工作能力，考核合格者方能晋升；

④凡不能参加公司规定培训者，必须提出书面说明，经主管批准后，方可不

救护车培训方案及培训计划

一、培训方案及培训计划

宇通公司具有优秀的培训管理团队、专业的培训师队伍、丰富的培训形式、全面的培训课程。针对本次投标，我公司结合实际，特为贵单位量身打造培训计划，让贵单位相关人员尽快熟悉车辆性能、掌握车辆日常维护、保养方法和简单的维修技能，同时学会正确的操作和保养车辆。



- 一、优秀的培训管理团队
- 售后服务部于2003年正式成立培训管理团队，专门负责售后培训、服务网络及客户培训管理工作，目前已有6名专业管理人员。当前，团队已建立了一套从培训需求调查、培训计划制订、培训组织实施和培训效果跟踪等一系列较为完善和专业的培训流程，经过16年的实践和积累，已具备培训管理制度、培训制度、培训课程体系和培训管理上形成环境，为售后服务网络培训能力和提升客户满意度做出了有力的保证。
- 售后服务已拥有各级分公司认证培训师近百人，遍布于全国各地，全年工作在第一线，具有丰富的实践经验和职业素养，可随时满足客户培训需求，提供专业的培训服务。
- 二、专职、兼职服务人员、维修人员技能培训
- (1)、负责人：宇通售后服务部经理；
- (2)、培训时间：车辆技能若车辆运营造成可能的培训需求时；
- (3)、培训对象：司机、车辆维修人员、服务人员；



三、专业的培训师队伍

售后服务部拥有专业的培训师队伍，遍布于全国各地，常年工作在第一线，具有丰富的实践经验和职业素养，可随时满足客户培训需求，提供专业的培训服务。售后服务部于2003年正式成立培训管理团队，专门负责售后培训、服务网络及客户培训管理工作，目前已有6名专业管理人员。当前，团队已建立了一套从培训需求调查、培训计划制订、培训组织实施和培训效果跟踪等一系列较为完善和专业的培训流程，经过16年的实践和积累，已具备培训管理制度、培训制度、培训课程体系和培训管理上形成环境，为售后服务网络培训能力和提升客户满意度做出了有力的保证。

四、详细的培训内容、计划

从接车到接车后的售前、售中、售后三个阶段，宇通公司均有标准化的技术培训，内容包括新车介绍、车辆驾驶操作、日常维护保养、故障诊断及处理等，形式包括理论培训、实车操作、故障排除。

售前培训

售前培训为提车前的培训，培训内容以产品介绍为主，发放相关资料。

培训阶段	时间	培训内容	课时	培训地点
售前培训	提车前	1、整车配置及产品特点	2课时	与客户协商确定
		2、整车生产工艺	1课时	
		3、车辆保养及注意事项	1课时	

售中培训

售中培训为提车后的培训，培训内容以产品使用为主，发放的资料为车辆使用须知、整车手册。

售中培训

售中培训为提车后的培训，培训内容以产品使用为主，发放的资料为车辆使用须知、整车手册。

培训阶段	时间	培训内容	课时	培训地点
售中培训	提车后	1、整车介绍及配置情况	1课时	与客户协商确定
		2、车辆驾驶操作及使用	2课时	
		3、车辆日常检查及注意事项	1课时	

售后培训

售后培训为车辆运行培训，培训内容以产品使用、维护、维修为主。客户也可根据自身需求，确定培训内容，宇通公司将积极响应，高标准满足。售后培训的所有资料均能提供给客户。

售后培训内容及流程

培训阶段	培训内容	课时	培训地点
售后培训	车辆介绍	2小时	与客户协商确定
	车辆驾驶操作	2小时	
	1、车辆驾驶	2小时	
	2、车辆日常检查	2小时	
	3、车辆维护及注意事项	2小时	
车辆运营3-6个月	车辆故障诊断及处理	3小时	
车辆运营3-6个月	车辆故障诊断及处理	3小时	
随时	按客户需求		

五、丰富的培训形式

宇通公司具有优秀的培训管理团队、专业的培训师队伍、丰富的培训形式、全面的培训课程。针对本次投标，我公司结合实际，特为贵单位量身打造培训计划，让贵单位相关人员尽快熟悉车辆性能、掌握车辆日常维护、保养方法和简单的维修技能，同时学会正确的操作和保养车辆。

1、完善的课程体系

经过多年的发展和沉淀，售后已建立了较完善的课程体系，可以向客户提供涵盖车辆使用保养、故障诊断、故障处理及常见故障排除等一系列课程。

针对救护车、医疗车、校车、商用车等9类细分市场实现课程覆盖，32套标准课程为核心，近200套细分课程为支撑，形成客户培训课程体系。2016年客户培训6120场，累计培训63658人次。

按照车辆操作学习课程分为7大类别，45个单元，共计296门课程，覆盖理论基础到故障维修的全部内容。2016年服务站培训4056场，累计培训16320人次。

宇通公司与每个车型的维修手册都是一一对应，且内部建立维修手册的更新流程，保证

立体三级培训机制

2.2.1 总部培训：我司在郑州总部及全国区域内建立有 13 家总部及培训中心，可以对其进行系统全方位的理论培训、实操培训。



培训现场 1

培训现场 2

2.3.2 区域培训：我司在各区域配置有工程师、技师以及核心供应商的培训师，保障区域（省为单位）定期的收集区域需求，进行针对性培训。



集中培训现场

2.2.3 现场培训：我司可针对字通客户至项目现场培训，定期、不定期收集客户的培训需求，协调资源进行针对性培训。



客户培训服务



客户定车培训



结业现场

活動環境



1998, 1999, 2000, 2001, 2002, 2003, 2004, 2005, 2006, 2007, 2008, 2009, 2010, 2011, 2012, 2013, 2014, 2015, 2016, 2017, 2018, 2019, 2020, 2021, 2022, 2023, 2024, 2025, 2026, 2027, 2028, 2029, 2030, 2031, 2032, 2033, 2034, 2035, 2036, 2037, 2038, 2039, 2040, 2041, 2042, 2043, 2044, 2045, 2046, 2047, 2048, 2049, 2050, 2051, 2052, 2053, 2054, 2055, 2056, 2057, 2058, 2059, 2060, 2061, 2062, 2063, 2064, 2065, 2066, 2067, 2068, 2069, 2070, 2071, 2072, 2073, 2074, 2075, 2076, 2077, 2078, 2079, 2080, 2081, 2082, 2083, 2084, 2085, 2086, 2087, 2088, 2089, 2090, 2091, 2092, 2093, 2094, 2095, 2096, 2097, 2098, 2099, 2100, 2101, 2102, 2103, 2104, 2105, 2106, 2107, 2108, 2109, 2110, 2111, 2112, 2113, 2114, 2115, 2116, 2117, 2118, 2119, 2120, 2121, 2122, 2123, 2124, 2125, 2126, 2127, 2128, 2129, 2130, 2131, 2132, 2133, 2134, 2135, 2136, 2137, 2138, 2139, 2140, 2141, 2142, 2143, 2144, 2145, 2146, 2147, 2148, 2149, 2150, 2151, 2152, 2153, 2154, 2155, 2156, 2157, 2158, 2159, 2160, 2161, 2162, 2163, 2164, 2165, 2166, 2167, 2168, 2169, 2170, 2171, 2172, 2173, 2174, 2175, 2176, 2177, 2178, 2179, 2180, 2181, 2182, 2183, 2184, 2185, 2186, 2187, 2188, 2189, 2190, 2191, 2192, 2193, 2194, 2195, 2196, 2197, 2198, 2199, 2200, 2201, 2202, 2203, 2204, 2205, 2206, 2207, 2208, 2209, 2210, 2211, 2212, 2213, 2214, 2215, 2216, 2217, 2218, 2219, 2220, 2221, 2222, 2223, 2224, 2225, 2226, 2227, 2228, 2229, 2230, 2231, 2232, 2233, 2234, 2235, 2236, 2237, 2238, 2239, 2240, 2241, 2242, 2243, 2244, 2245, 2246, 2247, 2248, 2249, 2250, 2251, 2252, 2253, 2254, 2255, 2256, 2257, 2258, 2259, 2260, 2261, 2262, 2263, 2264, 2265, 2266, 2267, 2268, 2269, 2270, 2271, 2272, 2273, 2274, 2275, 2276, 2277, 2278, 2279, 2280, 2281, 2282, 2283, 2284, 2285, 2286, 2287, 2288, 2289, 2290, 2291, 2292, 2293, 2294, 2295, 2296, 2297, 2298, 2299, 2300, 2301, 2302, 2303, 2304, 2305, 2306, 2307, 2308, 2309, 2310, 2311, 2312, 2313, 2314, 2315, 2316, 2317, 2318, 2319, 2320, 2321, 2322, 2323, 2324, 2325, 2326, 2327, 2328, 2329, 2330, 2331, 2332, 2333, 2334, 2335, 2336, 2337, 2338, 2339, 2340, 2341, 2342, 2343, 2344, 2345, 2346, 2347, 2348, 2349, 2350, 2351, 2352, 2353, 2354, 2355, 2356, 2357, 2358, 2359, 2360, 2361, 2362, 2363, 2364, 2365, 2366, 2367, 2368, 2369, 2370, 2371, 2372, 2373, 2374, 2375, 2376, 2377, 2378, 2379, 2380, 2381, 2382, 2383, 2384, 2385, 2386, 2387, 2388, 2389, 2390, 2391, 2392, 2393, 2394, 2395, 2396, 2397, 2398, 2399, 2400, 2401, 2402, 2403, 2404, 2405, 2406, 2407, 2408, 2409, 2410, 2411, 2412, 2413, 2414, 2415, 2416, 2417, 2418, 2419, 2420, 2421, 2422, 2423, 2424, 2425, 2426, 2427, 2428, 2429, 2430, 2431, 2432, 2433, 2434, 2435, 2436, 2437, 2438, 2439, 2440, 2441, 2442, 2443, 2444, 2445, 2446, 2447, 2448, 2449, 2450, 2451, 2452, 2453, 2454, 2455, 2456, 2457, 2458, 2459, 2460, 2461, 2462, 2463, 2464, 2465, 2466, 2467, 2468, 2469, 2470, 2471, 2472, 2473, 2474, 2475, 2476, 2477, 2478, 2479, 2480, 2481, 2482, 2483, 2484, 2485, 2486, 2487, 2488, 2489, 2490, 2491, 2492, 2493, 2494, 2495, 2496, 2497, 2498, 2499, 2500, 2501, 2502, 2503, 2504, 2505, 2506, 2507, 2508, 2509, 2510, 2511, 2512, 2513, 2514, 2515, 2516, 2517, 2518, 2519, 2520, 2521, 2522, 2523, 2524, 2525, 2526, 2527, 2528, 2529, 2530, 2531, 2532, 2533, 2534, 2535, 2536, 2537, 2538, 2539, 2540, 2541, 2542, 2543, 2544, 2545, 2546, 2547, 2548, 2549, 2550, 2551, 2552, 2553, 2554, 2555, 2556, 2557, 2558, 2559, 2560, 2561, 2562, 2563, 2564, 2565, 2566, 2567, 2568, 2569, 2570, 2571, 2572, 2573, 2574, 2575, 2576, 2577, 2578, 2579, 2580, 2581, 2582, 2583, 2584, 2585, 2586, 2587, 2588, 2589, 2590, 2591, 2592, 2593, 2594, 2595, 2596, 2597, 2598, 2599, 2600, 2601, 2602, 2603, 2604, 2605, 2606, 2607, 2608, 2609, 2610, 2611, 2612, 2613, 2614, 2615, 2616, 2617, 2618, 2619, 2620, 2621, 2622, 2623, 2624, 2625, 2626, 2627, 2628, 2629, 2630, 2631, 2632, 2633, 2634, 2635, 2636, 2637, 2638, 2639, 2640, 2641, 2642, 2643, 2644, 2645, 2646, 2647, 2648, 2649, 2650, 2651, 2652, 2653, 2654, 2655, 2656, 2657, 2658, 2659, 2660, 2661, 2662, 2663, 2664, 2665, 2666, 2667, 2668, 2669, 2670, 2671, 2672, 2673, 2674, 2675, 2676, 2677, 2678, 2679, 26

实验台



实操现场

实操台

2. 统计结果的收集与统计

- (1) 培训结束, 按照《培训考核管理细则》进行考核, 直至参加培训人员考核达标要求为止。培训及时将培训考核成绩给学员, 并针对培训考核内容, 给予学员相关视频和文字资料, 以加强学员理解和掌握。培训的目的是理解领悟培训知识, 会应用于实际工作, 提高工作效率。

- (2) 培训后运营效果的检验及提升机制: 培训考核及再培训
月度组织分公司层级总结汇报运营状态。

①根据车辆月度的使用情况,主要涉及驾驶感受、操作规范、维护保养、车辆问题应急处理措施;

- ②准备相关材料以及组织参会人员

⑤将输出结果汇总并与分公司确认，输出后续的改进措施及方法。
季度或半年度组织与离原总站汇报车辆运营状态。

- ①根据各分公司运营中存在的共性问题及重大问题、营中存在的困惑以及需要宇通改进的建议;了解高层想掌握的高新技术需求;主要涉及内容各分公司共性问题处理答疑、预防改善措施、宇通的一些新技术方向(跟客户运营相关的内容)

- (3) 宇通客车以往培训及考试记录



电动吸痰器、心肺复苏机 培训方案及培训计划

培训方案和安装调试方案

培训方案

我公司在全国范围内对投标产品进行使用培训, 合同签订后半年内完成并常年定期进行业务培训并为被培训人员《现场培训除外》提供环境、资料等相关物品。所有书籍资料或电子文档用中文书写, 授课形式为中文。培训成果在培训计划及课程中予以明确说明。

设备到货后及时与用户协商,为用户使用者和操作人员提供现场培训,培训直至用户学会为止!

- 1) 培训时间与地点：与用户协商确定。
- 2) 培训人员安排：我单位培训合格的资深专业技术人员；
- 3) 培训对象：用户使用者和操作人员
- 4) 培训内容：设备基本原理、工艺要求、性能、主要部件的构成及维修，日常使用保养与管理，常见故障的排除，紧急情况的处理等。
- 5) 培训目标：保证设备操作人员能够熟练操作，设备安全使用及故障排除。

安装测试方案

我司严格按照技术规范要求制定切实可行的试验方案,建立质量保证体制,在保证进度的前提下,确保安装质量。

- ◆ 安排人员保证：我公司所有实施人员均为资源专业技术人员。
- ◆ 我方将严格按照合同条款，依使用说明书，操作手册的规定和程序，进行安装调试。
- ◆ 货物到达现场后，我方须到买方通知后，对现场进行详细勘察、测量，并按行业内标的相关标准及当地法规和安装、调试。使货物达到正常运行要求，保证买方正常使用，所需费用包含在投标总价中，我方保证所送货物经调试、安装完成后保持清晰完好，如出现、损坏或故障等不良影响及时予以解决，我方及时予以维修或更换。

安裝進度網路

服务内容	第1天	第2天	第3天	第4天	与用户协商日期	……	第3个月
货物验收							
装机培训时间确认							
装机时限限制							
进行安装培训							
用户终端建设及服务							

以上培训计划供需单位参考,具体以双方商定为准。

插件式监护仪、除颤监护仪、全数字高档彩色多普勒超声诊断仪、全数字化便携彩色多普勒超声诊断系统培训方案及培训计划

6. 收费服务：保修期满后，客户可以与迈瑞签订《保修合同》进行维保，或由我公司按市场统一价格提供维修服务及零件。

7. 主动关怀服务：呼叫中心定期电话回访，工程师现场主动走访，收集客户意见及需求，为客户提供设备维护系统的诊断、校准、维护、保养、升级。

五、培训计划

迈瑞公司将按买方要求对最终用户进行集中培训或现场培训，其内容涉及产品基本原理、安装、调试、操作使用、保养维修、临床应用等有关内容，迈瑞公司按买方要求对受训者进行人数组织培训，在迈瑞公司本部之外的其他地点的培训由买方承担培训费用。

1. 培训方式：

根据客户需求，提供客户培训、现场培训或客户现场培训及定期产品技术培训。

2. 培训内容：

培训内容	范围	备注
产品基础知识	【基础】	【销售工程师】
产品安装、调试、操作、使用、保养及维修	【进阶】	【售后服务工程师】
产品临床应用	【应用】	【销售工程师】

3. 培训资料：产品的最新手册等培训资料由迈瑞公司免费提供。

四、其他事项

1. 迈瑞维修时请妥善保管：防止、损坏、购买运输保险，以免在运输过程中造成损失及不必要的费用。

2. 不论设备因何原因发生损坏，请立即停止使用并联系我们维修。

3. 本承诺适用于迈瑞公司在中华人民共和国境内（港、澳、台地区除外）销售的全部迈瑞公司产品。

4. 迈瑞公司只承担本承诺范围内的服务，不对任何销售人员或代理商、分销商做出的超出本承诺内容的承诺负责。

5. 迈瑞公司可保留对本承诺的修改权。

6. 迈瑞联系方式：

24小时服务热线	400 700 5652
迈瑞公司	深圳市南山区高新技术产业园科技路十二路迈瑞大厦1-4层
售后服务部	深圳 总机 518007
分机	【郑州分公司】 分公司总机 【400000】
分公司联系人	【包机】 分公司联系人 【0371-69316010】
分公司联系人	【包机】 分公司联系人 【0371-69316010】

五、保修及服务响应时间

1. 设备保修：保修期从设备“签收验收”之日起计算。

设备产品型号	主机免费保修期（月）	备注
【EneaVision N12】	【36】	【附件保修6个月】
【EneaVision N12】	【36】	【附件保修6个月】

2. 在保修期：对迈瑞公司提供的设备故障的维修，迈瑞公司承诺的服务时间如下：

服务时间	市区内（小时）	市区外（小时）
响应当时时间	24小时内	24小时内
上门服务时间	【24】	【48】

深圳迈瑞生物医疗电子股份有限公司
二〇二一年十一月二十三日

请于每年1月1日至6月30日
前按时参加年报

营业执照
(副本)

统一社会信用代码：31100796796880C
(1-1)

名称：深圳迈瑞生物医疗电子股份有限公司郑州分公司

类型：外商投资企业分支机构

营业场所：河南省郑州市高新区（具体地址：高新区）

负责人：李少恒

成立日期：2007年11月11日

营业期限：长期

经营范围：从事发展企业经营范围内的经营，提供设备、依法批准经营的项目，（依法须经批准的项目，经相关部门批准后方可开展经营活动）

登记机关：郑州市市场监督管理局
2021年11月25日

二维码：[QR Code]

企业信用信息公示系统网址：http://gsxt.jlzd.gov.cn
中华人民共和国国家工商行政管理总局

深圳迈瑞公司郑州服务中心简介

深圳迈瑞生物医疗电子股份有限公司郑州服务中心主要负责河南地区临床技术支持及售后服务。该服务中心位于郑州市郑东新区商务外环路13号绿地，峰会天下，办公面积约1200平米，条件仓库面积约20平米。该中心为服务中心配备了工作人员90名，学历均在大学本科及以上，专业以临床医学、医学影像学为主，工程师共有26名；同时通晓全省的二线服务分点共有15家，拥有专业的维修工程师150名。郑州服务中心的工作宗旨是：为客户提供快速、专业、高效、低成本的服务，实现客户对售后服务零投诉的目标。同时表明迈瑞公司将长期扎根于河南地区，作为医疗行业中的领先企业，为河南的医疗卫生事业做出自己的贡献。以下为郑州服务中心主要服务内容：

郑州客户服务中心有丰富的专家团队、大客户经理服务经验！

地址：郑州市郑东新区（CBD商务区）商务外环路13号绿地峰会天下
邮编：450000 电话：0371-69316010 联系人：王敬哲
24小时售后服务热线：400 700 5652

急救转运呼吸机培训方案及培训计划

培训计划

我公司承担培训工作,我方的安装调试人员有义务对买方的使用人员及设备维修人员进行培训,使用人员能够熟练掌握设备的各项功能和操作,使维修人员能够对设备进行日常维护和一般性故障的查找及故障的排除;使受训人员达到独立使用、熟练操作的程度;培训由我方负责组织,培训费用均由我方承担。

具体安排如下:

培训方式

1、现场培训

(1)设备在安装调试合格后由项目经理派厂家专业工程师对受训人员进行现场培训。

(2)科曼呼吸机培训医生和监护人员使用呼吸机,并进行呼吸机故障培训。

(3)随场培训我们根据监护人员的工作时间,分批次进行培训,每次培训人数100%受训。

(4)培训周期:2年以上工作经验的专业工程师。

(5)培训完成:用户签字确认已掌握培训内容,培训完成。

时间	培训地点	培训内容	授课方式	授课人员
第一天				
8:30-11:30	装机现场	结构原理	现场讲解	科曼专业工程师
14:00-18:00	装机现场	仪器的操作	现场讲解	科曼专业工程师
第二天				
8:30-11:30	装机现场	保养和基本维护	现场讲解	科曼专业工程师
14:00-18:00	装机现场	故障排除	现场讲解	科曼专业工程师

2、在线培训

现场培训完成后,医护人员仍有疑问不懂之处,可拨打我公司售后服务热线电话:4007009488,可以得到详细解答。

3、培训资料

(1)免费提供完整的中文技术资料,包括操作手册、维修手册、产品合格证、保修卡、电脑光盘等。

(2)免费提供其他必要的资料。

单通道医用输血输液加温器培训方案及培训计划

佰通

培训方案

培训计划

一、培训目标:

掌握设备的正确操作方法,让设备发挥正常的使用效率。

二、培训方式:

以集中面授为主,函授学习为辅进行学习,由制造商提供学习资料。

三、培训时间:培训在收到货物后进行培训。

四、培训人数:根据医院使用科室需求确定。

五、培训地点:院内培训。

六、培训内容:

1. 产品操作流程
2. 产品日常维护与保养
3. 产品使用注意事项
4. 其他

佰通

培训方案

安装调试方案

新设备到货后,由设备科、会同厂家进行开箱验收,检查设备在运输过程中有无损坏、丢失、附件、随机附件、专用工具、技术资料等是否与合同装箱单相符,并填写设备开箱验收单,存入设备档案。

若有损坏及不合格现象应立即由厂家代表交涉处理,索取或索赔。设备安装调试,设备科会同设备使用科室及厂家,对设备的安装进行定位。对设备定位应考虑以下因素。

- (1) 应适应工艺流程的需要
- (2) 应便于使用者的医疗操作
- (3) 设备及其附属装置的外尺寸、运动部件的板面位置及安全距离
- (4) 应保证设备安装、维修、操作安全的要求

安装结束后,设备使用科室应与设备及厂家一起对设备进行试运行,试运行前应充分检查电源和设备的接地是否良好,试运行前,对设备的各功能进行核准,发现问题及时解决。