

#### 四、符合性审查证明材料

##### 4.1 投标分项报价表

项目编号：长招采竞字【2021】062号

项目名称：长葛市第一高级中学寝室空调采购项目（不见面开标）

| 序号 | 名称 | 品牌规格型号                     | 技术参数                                                                                                                                                                                                                                                                | 单位 | 数量  | 单价 (元)  | 金额 (元)    | 产地及厂家                |
|----|----|----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|-----|---------|-----------|----------------------|
| 1  | 空调 | 海尔<br>KFR-35GW/20<br>MCA82 | 1. 名称:1. 5P 变频分体挂壁式空调<br>2. 操控方式: 键控/遥控<br>3. 性能: 内机最大噪音 42dB (A), 外机最大噪音 51dB (A)<br>4. 国家二级能效<br>5. 制冷量 (W) : 3500<br>制热量 (W) : 4900<br>制冷功率 (W) : 890<br>制热功率 (W) : 1350<br>6. 循环风量 m³/h: 630<br>7. 电辅加热 (W) : 950w<br>8. 安装规范: 无尘安装, 距顶10-20cm, 两侧距离大于 70cm, 出水 | 台  | 120 | 4000.00 | 480000.00 | 青岛市, 青岛海尔<br>空调器有限公司 |

|   |                |                   |                                                                                               |   |      |       |         |                            |
|---|----------------|-------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|---|------|-------|---------|----------------------------|
|   |                |                   | 孔略低 0.5-1cm<br>已提供节能产品认证证书、环境标志<br>产品认证证书、国家强制性产品认证<br>证书                                     |   |      |       |         |                            |
| 2 | 电缆线            | 春宾<br>BVR450/750V | 1. 名称: 电缆<br>2. 型号: 国标 2.5<br>3. 材质: 铜质<br>4. 敷设方式、部位: 管内, 需接地<br>已提供国家强制性产品认证证书              | 米 | 1440 | 3.50  | 5040.00 | 偃师市, 春宾电缆<br>集团有限公司        |
| 3 | 插座             | 德力西<br>MY86S16    | 1. 名称: 阻燃型空调插座<br>2. 材质: PVC<br>3. 规格: 86 型明装<br>4. 安装形式: 室内安装, 膨胀栓打孔<br>安装<br>已提供国家强制性产品认证证书 | 个 | 120  | 24.00 | 2880.00 | 杭州市, 浙江德力<br>西国际电工有限<br>公司 |
| 4 | 接线盒 (空<br>白面板) | 德力西<br>EI86B      | 1. 名称: 阻燃型空白盖板<br>2. 材质: PVC<br>3. 规格: 86 型暗装<br>4. 安装形式: 室内安装                                | 个 | 120  | 19.00 | 2280.00 | 杭州市, 浙江德力<br>西国际电工有限<br>公司 |

|    |             |            |                                                                           |   |     |       |         |                          |
|----|-------------|------------|---------------------------------------------------------------------------|---|-----|-------|---------|--------------------------|
| 5  | 线槽          | 联塑<br>国标   | 1. 名称:阻燃线槽<br>2. 材质:塑料<br>3. 规格:200mm<br>4. 敷设方式: 膨胀栓打孔安装                 | 米 | 480 | 10.00 | 4800.00 | 佛山市,广东联塑<br>科技实业有限公<br>司 |
| 6  | 原空调插座<br>拆除 | 河南汉邦<br>定制 | 1. 名称:原空调插座拆除并接线<br>2. 材质:PVC<br>3. 规格:80<br>4. 安装形式:室内安装<br>5. 并对原电路进行检修 | 个 | 120 | 18.00 | 2160.00 | 郑州市,河南汉邦<br>办公设备有限公司     |
| 合计 |             |            | 大写: 肆拾玖万柒仟壹佰陆拾元整<br>小写: 497160.00                                         |   |     |       |         |                          |

投标人 (公章): 河南汉邦办公设备有限公司

投标人法定代表人（或授权代表）签字：

2021

## 4.5 售后服务方案

### 4.5.1 售后服务承诺函

按长葛市第一高级中学寝室空调采购项目（不见面开标）规定，我公司郑重承诺，如果我公司经评审后被确定为中标供应商，我公司对于中标货物，除完全响应招标文件合同条款和专用条款规定的所有要求外，还将按照以下条款提供优质和完善的售后服务：

1. 投标文件中包含的所有设备免费保修年限：保修六年，免费上门服务，自验收合格并交付使用之日起计算，质保期内硬件设备免费维修服务。

2. 售后服务响应及到达现场的时间：出现故障响应时间为 30 分钟内响应，2 小时内到达现场，6 小时解决故障，如在 6 小时不能解决问题，我公司保证提供相同配置备品使用直至问题解决，提供 24 小时售后服务热线 0371-60317651、13526680157、13526585333。

3. 培训计划：设备正常运行验收后，我公司负责在项目现场为贵单位提供 1-3 天以上不受人员限制的维修和使用操作培训；同时派技术人员每月对产品及系统巡检 1 次，排除故障隐患进行分析，并提出相应解决方案。

4. 售后技术人员的保证措施：针对本项目售后负责人：夏平 联系电话：0371-60317651，13526585333，其他配送人员 20 人，技术人员 15 人。

5. 备品备件情况及优惠价格：针对本项目所有设备，提供充足的备品备件，在免费保修期内，同一质量问题连续出现两次维修情况，直接更换同品牌型号的全新产品。保修期外出现故障，2 小时内到达，提供备品备件的优惠，更换产品配件只收取成本费，所有产品维护及人工免费。

6. 我公司完全响应本项目交钥匙工程（包括设备、材料、元件等购置、安装调试、验收、与其它施工单位协作所产生的费用等）。

7. 售后服务点和能力：

郑州服务地址：郑州市文化路硅谷广场 B 座 1601 房；联系人：夏平 电话：13526585333；

售后服务站维修能力：硬件维修，硬件保养，硬件更换，硬件检查，软件升级等。长葛服务

地址：长葛市解放路与人民南路交叉口百禾小区；联系人：徐成功 电话：13526680157；

售后服务站维修能力：硬件维修，硬件保养，硬件更换，硬件检查，软件升级等。

投标人：河南汉邦办公设备有限公司

日期：2021 年 12 月 8 日

#### 4.5.2 售后服务的原则

河南汉邦办公设备有限公司根据多年来的项目实施经验和设备维护经验，总结出一些保障设备稳定、可靠运行的服务机制，我们把这些机制进行调整，使其更加符合客户项目特色及设备维护需求。具体体现在如下几点：

##### 1：设备选型和使用实施的严格性

设备选型和使用实施的严格性有助于设备的安全运行，同时减少故障率和故障环节，会适当减轻设备维护的工作量，减少设备故障所带来的损失。

##### 2：科学合理的设备服务组织机构

河南汉邦办公设备有限公司拥有一个核心级的售后技术服务中心，针对每一个客户的项目，我们将重新调整我们服务与支持中心的工作流程与工作模式，组织优秀的工程技术人员充实队伍，实施科学系统的管理机制，协调厂商一起担负起客户的相关设备的全面服务。

##### 3：缜密的服务与维护处理流程

河南汉邦办公设备有限公司的售后技术服务与设备维护具有缜密的处理流程，可以避免工作方式与工作流程的失误，同样带来快捷准确的技术服务与需求响应。

##### 4：详细的服务与维护记录

河南汉邦办公设备有限公司的技术服务和维护具有严格的派工及报告制度，多年的积累形成设备维护处理方案库，使得工程师在出发前已经初步掌握维护的流程、故障定位及相应的设备故障排除方法。

##### 5：定期巡检制度

河南汉邦办公设备有限公司除了响应应急服务请求外，还安排定时设备巡检，及时准确的了解设备运行情况及设备的运行压力，为客户的设备使用进行调整或对客户提出设备更换（升级）等的建议性方案。

### 4.5.3 售后服务的方式

公司对客户系统技术支持与服务的内容包括电话支持、现场服务、设备维修与更换、设备故障报告和预防、后期技术培训等内容。

#### 1: 电话支持

公司为客户设置专门的技术支持热线电话，并且每天都有专人值守。以保证及时与客户沟通，以最快的速度解决用户所遇到的问题。公司还会定期与客户沟通，主动打电话以了解产品的使用情况。公司设置专门的售后服务热线电话是 0371-60317651；用户在发生故障时，可随时拨打热线电话。

#### 2: 现场服务

经过对故障情况的了解，判断问题需要现场解决，公司将立即派有关工程师到达用户现场，对出现故障的硬件进行检修和配置，同时还可以为用户的管理人员提供现场技术指导。如果判断设备无法现场维修，公司将会根据故障的具体情况，决定为用户提供备用部件。现场服务可以根据客户的实际情况，每周七天，每天 24 小时均可进行。

#### 3: 设备维修与更换

公司将通过提供综合和专门的服务与支持，及时应对设备在使用过程中所遇到的各种意外情况，不断提高用户对设备的使用和日常维护水平，保障能始终在良好的状态下正常运行。公司将通过提供积极主动的支持与服务，尽量及时发现和消除事故隐患，一旦发生故障时，能以最快的速度尽快加以修复，使设备恢复正常运行，让用户满意。我们承诺在运行过程中如果出现技术故障，保证 6 小时内解决问题，恢复各个设备正常运行。如解决不了发生硬件故障，我公司首先提供设备备机保证用户在 5 个工作日内得到无故障设备。

#### 4: 技术培训和定期巡检

在设备运行维护过程中，我们将根据用户的需求进行用户所需的各种新技术、新产品、新版本软件的技术培训，同时我们也将对用户产品每月不少于 1 次的巡检。

#### 5: 设备运行维护

##### (1) 维护内容

- A. 日常运行维护：包括整机运行状态、部件运行状态、使用设备隐患排查等；
- B. 设备突发事件的诊断、排除，如运行异常，通电异常等；
- C. 设备系统的定期升级、更新，及厂家新品信息动态。

- D. 特殊设备的有效期，定期排查。
- E. 设备部件的保养，尤其使用率过高的部件排查。

## **(2) 维护方式**

- A. 管理员定期现场检查维护；
- B. 管理员远程检查维护；
- C. 日常咨询服务，帮助解答甲方提出的相关技术问题，包括技术咨询、指导和信息提供；
- D. 定期设备的保养，及时排查故障，做到发现问题解决问题；
- E. 厂商远程维护，通过电话、电子邮件或远程访问等方式进行故障的处理、技术支持；
- F. 现场技术服务，因设备出现重大故障时，乙方派技术人员远程协助甲方技术、业务人员一起对故障进行分析，提出解决方案，在征得甲方同意后对故障进行处理和排除；
- G. 厂商定期将行业内一些先进的管理理念、管理思路和新的管理方法传达给用户。

#### 4.5.4 售后服务地址和技术人员

建立了 7×24 小时热线服务电话，能够及时获得用户的服务请求，并确保提供最快的服务响应速度。

| 售后服务地址和人员                              |       |                           |                                |
|----------------------------------------|-------|---------------------------|--------------------------------|
| 维修地址：郑州市金水区文化路 82 号<br>硅谷广场 B 座 1601 房 |       | 售后负责人：<br>夏平 13526585333  | 售后服务站能力：<br>设备检测，设备维修，<br>备件更换 |
| 维修地址：长葛市解放路与人民南路<br>交叉口百禾小区            |       | 售后负责人：<br>徐成功 13526680157 | 售后服务站能力：<br>设备检测，设备维修，<br>备件更换 |
| 张琦                                     | 软件工程师 | 软件定期巡检                    | 具有三年项目经验                       |
| 张定海                                    | 维修技术工 | 硬件检测与维修                   | 具有三年项目经验                       |
| 张浩锋                                    | 技术工程师 | 售后经理、负责项目软件<br>硬件         | 具有六年项目经验                       |
| 徐成功                                    | 项目工程师 | 项目人员和产品                   | 具有八年项目经验                       |
| 张晓敏                                    | 维修技术工 | 硬件检测与维修                   | 具有三年项目经验                       |
| 王萌                                     | 软件工程师 | 软件定期巡检                    | 具有三年项目经验                       |
| 吴争艳                                    | 培训讲师  | 根据项目制定培训计划                | 具有一年项目经验                       |
| 孟欣                                     | 培训讲师  | 根据项目制定培训计划                | 具有一年项目经验                       |

#### 4.5.5 备品备件及维修设备

| 序号 | 备品名称   | 型号 | 单位    | 单价（元） | 折扣率 | 产地 | 备注         |
|----|--------|----|-------|-------|-----|----|------------|
| 1  | 室外机扇叶  | 专用 | 个     | 300   | 85% | 中国 | 保修期内<br>免费 |
| 2  | 加长铜管   | 专用 | 米     | 200   | 85% | 中国 | 保修期内<br>免费 |
| 3  | 压缩机    | 专用 | 个     | 1600  | 85% | 中国 | 保修期内<br>免费 |
| 4  | 排水管    | 专用 | 个     | 100   | 85% | 中国 | 保修期内<br>免费 |
| 5  | 遥控器    | 专用 | 个     | 150   | 85% | 中国 | 保修期内<br>免费 |
| 6  | 电路板    | 专用 | 个     | 1500  | 85% | 中国 | 保修期内<br>免费 |
| 7  | 过滤网    | 专用 | 块     | 120   | 85% | 中国 | 保修期内<br>免费 |
| 8  | 四通阀    | 专用 | 台     | 260   | 85% | 中国 | 保修期内<br>免费 |
| 9  | 包扎带    | /  | 100 个 | 0     | 0   | 中国 | 安装维修<br>工具 |
| 10 | 电锤     | /  | 5 台   | 0     | 0   | 中国 | 安装维修<br>工具 |
| 11 | 万能表    | /  | 5 个   | 0     | 0   | 中国 | 安装维修<br>工具 |
| 12 | 多功能工具箱 | /  | 10 套  | 0     | 0   | 中国 | 安装维修<br>工具 |
| 13 | 冲击钻    | /  | 5 把   | 0     | 0   | 中国 | 安装维修<br>工具 |
| 14 | 膨胀栓    | /  | 100 个 | 0     | 0   | 中国 | 安装维修<br>工具 |
| 15 | 电动螺丝刀  | /  | 10 把  | 0     | 0   | 中国 | 安装维修<br>工具 |
| 16 | 绝缘胶布   | /  | 20 卷  | 0     | 0   | 中国 | 安装维修<br>工具 |