

报价一览表

项目编号：长招采公字【2021】041号

项目名称：许昌技术经济学校长葛市第二人民医院综合病房楼建设项目设计（不见面开标）
单位：元（人民币）

供应商名称	投标报价	服务期限	备注
匠人规划建筑设计股份有限公司	大写：陆拾叁万捌仟元整 小写：638000.00	自签订合同之日起10日历天	无

供应商名称：匠人规划建筑设计股份有限公司（全称）（公章）

供应商法定代表人（单位负责人）或授权代表签字：李文广

日期：2021年 11 月 11 日

许昌市公共资源交易平台投标专用
EC08EF4DBF904E85808D4DFD9182684A

4.3 服务方案

（供应商根据采购文件要求自行编制）

致：许昌技术经济学校（招标人）：

我公司在设计图纸和服务上始终坚持“质量第一、信誉至上”的宗旨，在项目进行过程中，根据项目进展情况及图纸设计内容，积极与建设单位进行多次充分的沟通，了解招标人的需求，协助建设单位完善各项设计服务，使项目能够顺利落地，实现建设单位与设计单位的双赢。我公司提出服务方案如下：

4.3.1. 设计阶段服务方案

4.3.1.1 完善各项设计服务

（1）方案设计阶段

1) 我公司如若中标，项目负责人带领设计组成员，与招标人就中标方案进行充分沟通。根据招标人意见，在中标方案基础上，对中标方案开始进行优化、补充、修改完善。在方案确定后，进行日照复核、绿建、节能、海绵城市设计等工作。

2) 项目负责人在与招标人沟通后，制定设计进度表，报招标人通过，严格按照进度表进行项目推进。

3) 项目负责人与招标人及时对接沟通，依照设计进度，定期在内部进行方案碰头会，进行设计进度和方案确认。定期与招标人进行沟通，双方举行方案评审小会，了解招标人的意见，对方案进行有针对性的修改和深化。以确保设计最终实现招标人意图，取得招标人的认可。

（2）方案评审阶段

我公司将积极配合招标人进行方案评审工作，尽最大努力为采购人考虑，派专人协同招标人的上述工作，为下一步设计工作做好充足的准备，合理地减少设计周期。

（3）图纸审查阶段服务方案及保障措施

积极配合招标人做好设计图纸成果的审查工作，向相关职能部门解释、沟通，并根据审查结论对图纸进行修改或补充，并确保图纸能顺利通过施工图审查。

4.3.1.2 确保方案及施工图设计阶段的保障措施

（1）按国家技术规范、标准、规程、政府审批部门有关本工程的文件及招标人提出的设计要求对进行方案和施工图设计，按合同规定的进度要求提交质量合格的设计资料及文件，并对其负责。满足招标文件第二章采购需求中提出的设计和技术要求，以及国家、地方相

关规范及相关各阶段图深度要求。

(2) 依托公司内部严密的运行和管理机制,发挥纵横双向、双重管理网络的作用,保证相关文件质量,严格执行 ISO9001: 2015 的管理体系,严格按重点项目管理办法执行。

(3) 项目总负责人统筹管理,编制设计大纲,以项目管理为手段,选择优秀的设计人员,组成最佳的项目设计团队,在方案及施工图设计阶段。明确各专业设计人、专业负责人、校对人、审核人、审定人。确保这些人员在该项目设计全过程中密切参与,并切实履行岗位职责,进行本项目的方案设计、施工图设计。具体措施如下:

1) 项目组成员工作的排他性

项目组成员确定以后,在招标人有项目需求的情况下,不再给组内成员安排其它设计任务,以保证项目组成员能够把全部工作时间投入到采购人的项目服务中,从而保证设计周期和设计质量。

2) 项目组成员的稳定性

项目组成员一旦确定,不再变更组内成员,如有特殊情况,需要变更的,将提前与招标人联系,在征得招标人同意后再进行人员变更。

3) 进度控制安排

项目负责人为进度控制负责人,依据采购人要求,项目特点排出详细的设计进度计划表,分阶段控制工作进度,以保证项目按计划有条不紊地进行。同时,我公司配备了项目相关同志协助对项目专业间的设计进度进行协调和控制,各部分负责人对专业设计进度进行协调和控制,及时纠偏,确保设计进度满足招标人的各项要求。

4) 设计人员责任及高标准的补救措施

依据我公司的质量管理措施,强化项目负责人和项目组成员的危机意识,在进行设计服务的过程中,具有忧患思维,对可能遇到的问题进行提前考虑,做好预防工作和应对预案。如在项目时间安排上,预留出一定应急时间,避免因设计时间,紧急赶工导致的设计图纸质量下降问题,避免出现突发情况导致的时间周期不够问题的发生。在人员的安排上,也进行充分考虑,避免因人员辞职、请假等原因造成设计服务的拖延与不及时。另一方面,强化项目负责人与设计人员的工作责任感,将设计图纸质量放在第一位,并制定详细的图纸检查、审核流程以及图纸的归档工作。使图纸能够经得起采购人、专家的评定与考验。并在采购人需求时,能够及时、准确的提供采购人所需要的图纸、说明等内容。

5) 各专业协调对接、对外沟通:项目负责人精心组织设计,各专业技术接口

项目负责人依据设计项目的各类相关资料,编制本次设计的要求文件,其内容包括设

设计依据，根据合同要求确定的设计质量特性，国家的、地方的、行业的有关法令、法规及有关的设计规范规定，对设计内容深度的要求，本项目特殊专业技术要求。

在设计过程中，各不同专业之间的技术资料以文件形式传递，并进行评审，保证方案设计的接口质量处于受控状态。

6) 项目与外单位之间的设计资料传递，应按规定验收后，以书面方式传递。

项目负责人应按设计合同的计划进度，组织各专业制订相应的设计配合进度。方案设计阶段，组织现场踏勘，确定方案理念及文本框架，并统筹协调，依据招标人要求，按时完成方案设计，并进行汇报。确定方案后，项目负责人依据方案，协调施工图设计部制订施工图设计计划进度。制定计划时，项目负责人组织好各专业的进度搭接，并适当考虑不可预见的因素，保证按期出图。在施工图设计过程中，项目负责人应经常检查各专业进度的执行情况。建立专业碰头会制度。检查计划落实情况，协调各专业之间在技术上的矛盾。对于一些技术难题，可以结合工程实际组织攻关小组。项目负责人及时协调涉及到相关专业的矛盾，做好技术接口。专业之间在技术问题上发生矛盾时，应通过协商解决，不能解决的将问题提交公司总师及设计顾问进行讨论，设计人与项目负责人都应服从公司及公司以上技术领导的决定。

施工图纸完成后，项目负责人组织各专业进行验证、会签及质量评定工作。并执行单位内自审制度，审查合格盖章，将完整、准确的图纸送交审图公司（由招标人提供）审查。

4.3.2 项目施工过程中，积极配合招标人及施工单位顺利完成项目落地。

严格履行与招标人签订的合同，保质、保量、如期提交设计图纸，做好设计方案优化、变更及与建设单位积极配合的后期服务。安排设计经验丰富且具有良好沟通协作能力强的工程师作为设计代表与招标人及施工单位进行沟通，并进行施工阶段全过程的技术服务。包括图纸交底、施工配合、设计变更、工程竣工验收、设计回访及总结等。

4.3.2.1 施工前配合

1) 招标人自行负责施工单位和工程监理单位的招标选择，以及主要材料和设备的招标采购；我公司协助招标人编制设备采购、安装招标文件，配合招标人作好施工期间所需招投标工作。为建设单位提供设备选型，对相关技术参数文件进行审核，配合项目报批报建及政府相关手续办理工作及项目过程中所有所需图纸的提供

2) 在施工过程中提供保姆式服务，本项目施工图设计审核通过确认完成后，将根据招标人安排的时间，及时派各分项设计技术骨干给施工单位进行技术交底。

3) 设计单位负责向施工单位解释施工图内容，并在本工程建设的全部过程中配合施工。

4.3.2.2 施工现场配合

现场服务及设计变更的快速响应措施

(1) 我公司在郑州设立与总公司为同一法人的河南分公司，所在区位于农业路中段，交通便利。有专业总工及各专业设计人员，配置齐备，经验丰富，他们在项目开始阶段就参与到项目组中，能够与上海总公司进行积极的配合。可以确保项目进行过程中如遇问题承诺于第一时间内予以响应，保证项目顺利向前推进。

在项目进行过程中，根据现场实际情况，做好设计变更，一般变更 1~3 天完成；对于重大设计变更，由专业总工程师，到现场与招标人和施工单位、监理单位，共同协商，按照招标人的要求及时完成设计变更，操作流程按照我公司的 ISO9001 质量体系运作。严格管理设计变更，在施工过程中加强与招标人的沟通与协调，对设计变更进行严格控制，避免或减少由于设计变更引起工程造价的增加。

(2) 工程实施期间，我公司出席由招标人召集，并提前预告的会议，为统筹安排，我公务在收到会议通知后的 2 小时内予以确认，提供参会人员的名单和行程安排，费用不再另行计算。

(3) 施工阶段，设计人员现场服务，及时解决施工中与设计有关的问题。主动做好施工单位的参谋。根据施工的进展阶段，按建筑、排水、结构、电气、暖通等专业类别，派遣不少于 2 名设计代表定期到现场，配合施工现场服务。并明确其工作及其授权范围，在结构施工阶段指派人员到现场处理施工中的技术问题，并及时办理洽商、纪要或临时设计变更文件，在此后补交正式文件（经招标人认可的除外）。项目负责人协助设计代表解决施工中设计问题，组织有关专业参加现场协调会。

设计代表在施工全过程对每一项工程进行设计质量跟踪，填写《设计文件质量跟踪单》和《质量信息处理单》，将典型问题、容易再犯的错误、较大事故等报告院技术质量处。

4.3.2.3 竣工验收及其他

根据招标人要求，积极配合阶段性施工验收及交、竣工验收工作，应招标人邀请，参加阶段性施工验收、交、竣工验收工作。协助招标人灯等有关单位办理有关报批的手续。

4.3.3 对已完成的项目进行回顾分析，评定优劣

对于已完成的设计项目不能将其束之高阁，而是组织项目组成员进行开会讨论，回顾项目进行过程中的各个环节及解决方案还存在哪些失误和不足，吸取哪些经验教训，哪些做的比较好值得借鉴，对相关内容进行总结和记录整理，最终实现项目流程的一个闭环。对项目的总结，是我公司管理体系中重要的一环，也是对员工设计能力的一次检验与考察，

是我公司整体设计水平提高的一项重要保障措施。也为在发生同样的设计问题、应急情况时能够做到有规可循。

4.3.4 对本项目以及建设单位的其他优惠承诺

作为成立多年的设计企业，我公司在国内及河南包括省会在内的各地市都有拥有丰富的相关项目设计经验。我们在设计图纸和服务上始终坚持“质量第一、信誉至上”的宗旨，有信心且有能力为招标人提供全方位、全过程的优质服务。

为表达我们的诚意，针对本项目的投标，结合自身条件和潜力，具体提出如下优惠条件：

4.3.4.1 我公司在保证设计质量不降低的前提下，向招标人提出最优惠的价格。

4.3.4.2 我公司的图纸设计按要求参加有关的图纸审查，负责向相关职能部门解释、沟通，并根据审查结论免费进行图纸修改负责或补充。

4.3.4.3 我公司的设计成果满足招标人建设标准的要求，因受托方原因导致施工图预算或工程费用超出建设标准的，我方将按招标人要求免费修改。

4.3.4.4 我公司在向招标人提供电子版图纸同时，为招标人免费提供其所需的纸质图纸，数量与招标人协议商定，如招标人在协议外仍需增加图纸数量，我公司将对打图费予以优惠，以成本费用进行报价。并确保图纸打印质量。

4.3.4.5 我公司将保护招标人的知识产权，不得向第三人泄露、转让招标人提交的产品图纸等技术经济资料。

4.3.4.6 对本项目承担总承包责任，绝不分包、转包。

4.3.4.7 项目进行施工后，我公司将按照合同要求，安排项目组成员进行施工现场服务，不再额外收取费用。

4.3.4.8 若我公司中标，我公司将积极与招标人拟定设计合同，本着相互理解的精神，设计费用若按合同约定支付时间延后 10 日历天，10 日历天内不收取相应的滞纳金。

4.3.4.9 若我公司中标，与招标人签订合同后，积极配合招标人工作。除招标人提出的设计要求外，在深入了解和掌握招标人需求的前提下，提供延伸服务。包括提出合理化建议及有利于招标人的其他信息，与招标人保持良好的情感交流和沟通。

特此承诺！

供应商名称（盖章）： 匠人规划建筑设计股份有限公司

日期：2021 年 11 月 11 日