

报价一览表（最终）

项目编号：长招采竞字【2021】052号

项目名称：长葛市公安局网络设备和数据存储、提取设备采购项目（不见面开标）

单位：元（人民币）

序号	项目名称	投标报价	交付日期	备注
1	长葛市公安局网络设备和数据存储、提取设备采购项目（不见面开标）	大写：肆拾陆万伍仟元整 小写：465000.00	合同签订后 15 日 历天内	无

供应商名称：河南迈锐德实业有限公司（全称）（公章）

日期：2021 年 10 月 18 日



4.1 投标分项报价表

项目编号：长招采竞字【2021】052号

项目名称：长葛市公安局网络设备和数据存储、提取设备采购项目（不见面开标）

序号	名称	品牌规格型号	技术 参数	单 位	数 量	单 价 (元)	金 额 (元)	产地 及 厂家
1	现场在线提取工具	品牌： 美亚柏科 型号： DC-8680	<p>对于参加本项目我司所投产品品牌为美亚柏科</p> <p>型号：DC-8680</p> <p>一、硬件配置 设备为便携式小设备，存储 64G</p> <p>二、技术功能配置</p> <p>★支持绕过 Windows 系统启动密码，无痕登陆操作系统进行调查；（已在投标文件中提供相应证明文件）</p> <p>支持现场自动勘查 支持计算机系统信息获取 支持计算机当前进程、使用端口、网络通讯信息、剪贴板等易失数据获取 支持 U 盘、移动硬盘、相机等外部设备使用记录获取 支持邮箱、浏览器、无线网络等已保存账号密码获取 支持 Windows 登录密码获取 支持上网记录获取 支持自动保存密码的 QQ 聊天记录获取 支持最近使用文档自动导出； 支持特定文件搜索与导出； 支持微信聊天记录、账号信息、群组信息等信息的采集；</p> <p>★ 支持现场重现功能，可以对指定时间段内的主动操作痕迹进行播放（顺序/倒序）；（已在投标文件中提供相应证明文件）</p> <p>★ 支持无痕浏览功能，可在不留痕迹的情况下浏览目标计算机上的文件存储结构；（需提供产品功能截图）（已在投标文件中提供相应证明文件）</p> <p>支持 Mac 系统各种数据采集；</p>	套	1	38900	38900	产地： 厦门 厂家： 厦门市美亚柏科信息股份有限公司
2	数据	品牌：	对于参加本项目我司所投产品品牌为群晖	套	1	45000	45000	产地：

	存储设备	群晖 型号： RS242 1+	型号：RS2421+ 1、外型：独立主机本身标准 机架式机箱。 2、中央处理器： Atom 四核心 内存 8G 3、本次要求配置实际容量 100T。 4、磁盘驱动器阵列及硬盘： 4-1. RAID 技术：提供磁盘阵列技术支持 RAID (Redundant Array of Independent Disk Drives) Level 0、1、5、6、10、SHR 4-2. 硬盘支持： 3.5" or 2.5" SATAII/SATAIII /SSD。 4-3. 内部文件系统： 支持 EXT4, Btrfs。 5. 电源供应器： 提供原厂 1 个电源供应器 500W 6. 网路传输协议： 支援 TCP/IP (SMB (Server Message Block) 或 CIFS (Common Internet File System)、AFP、NFS、FTP、WebDAV、CalDAV、iSCSI、Telnet、SSH、SNMP、VPN (PPTP、OpenVPN™、L2TP)。 7. 系统管理： 7-1. 提供中文或英文 Web 或 Java 图形化多任务网页接口进行管理。 7-2. 支援 Unicode 内码。 7-3. 支持 SNMP 管理协议。7-4. 提供共享资料夹之空间配额和资料快照功能 (Snapshots), 可手动或定时执行资料快照, 以保障资料误删时, 可快速回復资料。 7-5. 提供高可用性 (High-Availability) 配置, 支持双机热备, 使用两台主机组成高可用性丛集, 分别为主、副服务器。当主服务器发生错误时, 可将服务移转至副服务器。 8. 支持故障自动移转, 版本重复删除功能 9. 支持主动式备份及虚拟机备份 (active backup for business) 备份 windows 整机和秒级恢复。 10、该产品为政府强制采购环境标志产品, 投标人必须提供环境标志产品认证证书 (有效期内) 的扫描件 (加盖投标人公章)。(已在投标文件中提供相应证明文件) 该产品被列入国家强制性产品认证目录内, 投标人必须提供获得国家指定认证机构的认证证书 (有效期内) 的扫描件 (加盖投标人公章); (已在投标文件中提供相应证明文件)					上海市 厂家： 群晖 科技 股份 科技 有限 公司
3	平板	品牌： 联想	对于参加本项目我司所投产品品牌为联想 型号：小新 Pad 11 英寸平板电脑 处理器核心：八核心 存储容	台	4	7200	28800	产地： 北京

	电 脑	型号: 小 新 Pad	量: 128GB 11 英寸 (对角线) LED 背光多点触控显示屏, IPS 技术 2388 x 1668 像素分辨率, 264 ppi, 原彩显示, 采用防油渍防指纹涂层, 全层压显示屏抗反射涂 层, 1.8% 反射率, 600 尼特亮度, WIFI 功能。 该产品为政府强制采购节能产品, 投标人必须提 供节能产品认证证书 (有效期内) 的扫描件 (加 盖投标人公章)。(已在投标文件中提供相应证 明文件) 该产品被列入国家强制性产品认证目录内, 投 标人必须提供获得国家指定认证机构的认证证书 (有效期内) 的扫描件 (加盖投标人公章); (已 在投标文件中提供相应证明文件)					厂家: 联想 北京 有限 公司
4	手 机	品牌: 华为 型号: Mate4 0	对于参加本项目我司所投产品品牌为华为 型号: Mate40 5G 全网通 CPU 型号: 海思 麒麟 9000, 八核双 卡双待运行内存 (RAM) 内存 8GB+256GB 操作 系统: EMUI 11 分辨率: 2772x1344 像素	台	1 0	7800	78000	产地: 深圳 厂家: 华 为 技 术 有 限 公 司
5	电 脑	品牌: 联 想 型号: 拯 救 者 刃 9000	对于参加本项目我司所投产品品牌为联想 型号: 拯救者 刃 9000 台式机十代八核 I9-10900 32G 内存 2T+512G 显 卡 GTX1660S-6G 主机+27.0IPS 屏 (HDMI 接口), 无线鼠标键盘。 该产品为政府强制采购节能产品, 投标人必须提供节能产品认证证书 (有效期内) 的扫描件 (加盖投标人公章)。(已在投标文件 中提供相应证明文件) 该产品被列入国家强制性产品认证目录内, 投 标人必须提供获得国家指定认证机构的认证证书 (有效期内) 的扫描件 (加盖投标人公章) (已 在投标文件中提供相应证明文件)	台	1 3	15000	19500 0	产地: 北京 厂家: 联 想 北 京 有 限 公 司
6	打 印 机	品 牌: 联 想 型 号:	对于参加本项目我司所投产品品牌为联想 型号: M7615DNA 激光打印复印扫描一体机, 最大处理幅面 A4, 自 动双面打印, 支持有线网络, 一键双面复印, 自 动进纸支持批量复印、扫描。鼓粉分离。打印分 辨率 HQ1200, 600X600dpi. 该产品为政府强制采	台	1	2890	2890	产地: 北京 厂家: 联 想

		M761 5DNA	购节能产品，投标人必须提供节能产品认证证书（有效期内）的扫描件（加盖投标人公章）。（已在投标文件中提供相应证明文件） 该产品被列入国家强制性产品认证目录内，投标人必须提供获得国家指定认证机构的认证证书（有效期内）的扫描件（加盖投标人公章）（已在投标文件中提供相应证明文件）					北 京 有 限 公 司
7	移动卡 5G	品牌： 移动 型号： 5G卡	对于参加本项目我司所投产品品牌为移动 型号：5G 卡 5G 套餐 60G 流量+1000 分钟通话	项	1 0	2268	22680	产地： 北 京 市 厂家： 中 国 移 动 通 信 集 团 有 限 公 司
8	联通卡 5G	品牌 联通 型号： 5G卡	对于参加本项目我司所投产品品牌为联通 型号：5G 卡 5G 套餐 60G 流量+1000 分钟通话	项	1 0	2383	23830	产地： 北 京 市 厂家： 中 国 联 合 网 络 通 信 集 团 有 限 公 司
9	虚拟终端	品 牌： 天虹 型	对于参加本项目我司所投产品品牌为天虹 型号：Q3 I5 双核/4G/120G, 集成显卡，小机箱，VGA\HDMI 接口，无线鼠标键盘	套	5	3900	19500	产地： 深 圳 市

		号： Q3						厂家： 深 圳 市 智 兴 智 造 科 技 有 限 公 司
10	U 盘	品 牌： 金 士 顿 型 号： 16G	对于参加本项目我司所投产品品牌为金士顿 型号：16G 16G 外网专用 U 盘	个	1 0	60	600	产地： 北 京 市 厂家： 金 士 顿 科 技（中 国）有 限 公 司
11	移 动 硬 盘	品 牌： 希 捷 型 号： 1T	对于参加本项目我司所投产品品牌为希捷 型号：1T 1T 固态移动硬盘	个	1 0	980	9800	产地： 无 锡 市 厂 家：希 捷 科 技（无 锡）有 限 公 司
合计		大写：肆拾陆万伍仟元整元整			小写：465000.00			

投标人（公章）：河南迈锐德实业有限公司





营业执照

(副本)⁽²⁻⁵⁾



扫描二维码登录
“国家企业信用
信息公示系统”
了解更多登记、
备案、许可、监
管信息。

统一社会信用代码
91410105057227345H

名称 河南迈锐德实业有限公司
类型 有限责任公司(自然人独资)
法定代表人 王露

注册资本 伍仟万圆整
成立日期 2012年11月16日
营业期限 长期

经营范围 数据处理和存储服务; 计算机系统集成; 综合布线; 计算机软件开发; 计算机系统服务; 企业管理咨询; 企业营销策划; 文化艺术交流策划; 计算机技术服务; 弱电系统工程; 消防工程; 销售: 机械设备及耗材, 五金交电, 电子产品及配件, 计算机、软件及周边设备、服装鞋帽、日用百货、建筑材料、金属制品、仪器仪表、家用电器、摄录器材、管材、安防设备、建筑智能化工程、室内外装饰装修工程、机电设备安装工程、智能化系统工程、消防器材。(依法须经批准的项目, 经相关部门批准后方可开展经营活动)

住所 郑州市郑东新区湖心环路新西兰农牧研发中心7层



登记机关



2019 08 07
年 月 日

<http://www.gsxt.gov.cn>

市场主体应当于每年1月1日至6月30日通过国家企业信用信息公示系统报送公示年度报告

国家企业信用信息公示系统网址:

国家市场监督管理总局监制

售后服务服务承诺

河南迈锐德实业有限公司是一家通过了有关计算机信息系统集成、支撑系统软件产品开发及网络工程设计 ISO9001 质量认证的企业。在我公司的 ISO9001 程序文件中，对于工作人员在工作中的每一个方面都有着严格的规定。

河南迈锐德实业有限公司关于售后的 ISO9001 程序文件规定了售后服务（发货、安装、调试、培训、维护、维修）的质量控制方法和要求。客户服务将遵守 ISO9001 质量体系国际标准的原则。我们将联合各产品的指定维修服务机构为用户提供全面完善的技术服务及系统维护。

河南迈锐德实业有限公司作为本地化最大的系统集成服务商之一，设有专门的客户服务中心，具有完善的客服流程体系，公司售后服务技术人员 30 多人，售后服务车辆 20 多辆。公司承建各行业的工程项目并为其提供售后服务，拥有丰富的、大型、小型工程技术服务经验。系统正式运行后，我司有能力完全保证系统的稳定运行。同时，我司具有提供完善的备件能力（与设备提供商有固定的合作伙伴关系，确保及时提供备件）。

完善的服务形式内容

（一）、完善的服务形式内容

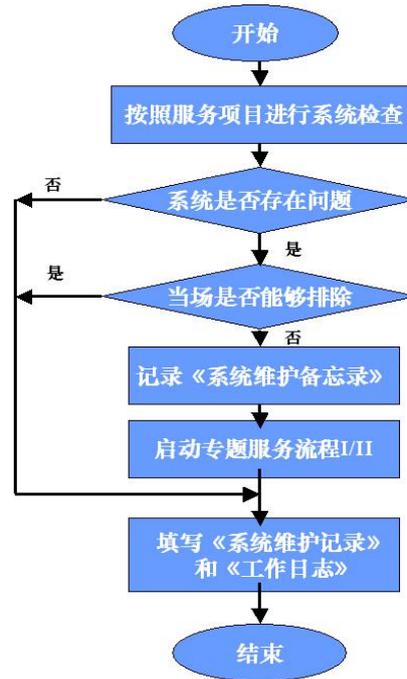
（1）定期服务流程

依照与客户商定的时间，技术服务工程师到达现场做系统维护工作。主要工作内容、技术服务流程如下：

- 1) 按照服务内容所列的项目进行系统维护工作。
- 2) 如发现问题并排除后，转入 3)；如发现问题但一时无法排除，将问题的现象记录到《系统维护备忘录》，转入“专题服务流程”
- 3) 将问题的现象、分析和排除步骤记录到《系统维护记录表》，记录《工作日志》。客户方和技术服务工程师在《系统维护记录表》上签字。
- 4) 本次定期技术服务结束。

定期服务流程图：

定期服务工作流程



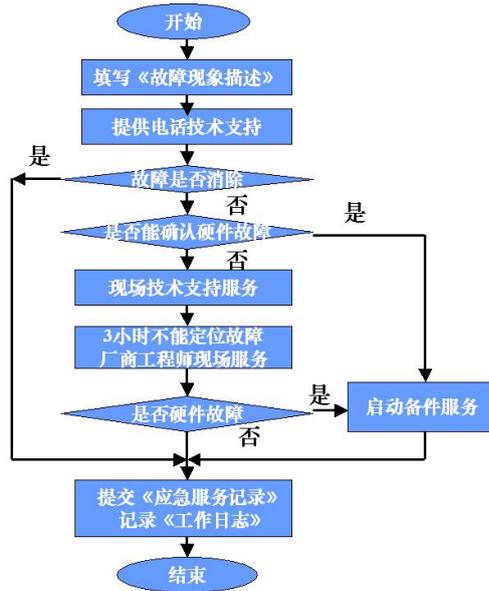
(2) 应急服务流程

当系统遇到“突发”的故障，客户可以拨打我公司的技术服务热线，即进入应急服务流程。

- 1) 接线工程师记录客户对故障的描述后，立即做出响应。
- 2) 如果通过电话支持，消除了本次故障，转到6)。
- 3) 如果没有消除故障，但可以确认为设备故障，转到5)。
- 4) 如果通过电话支持未能解决问题或客户要求现场技术服务，则进行现场服务；必要时可邀请设备厂商工程师现场支持。
- 5) 如果通过问题诊断，发现是设备故障，则启动“备件服务流程”。
- 6) 技术服务工程师将本次服务的问题描述、分析和解决方法记录到《应急技术服务记录》，并要求记录到《工作日志》。本次应急技术服务结束。

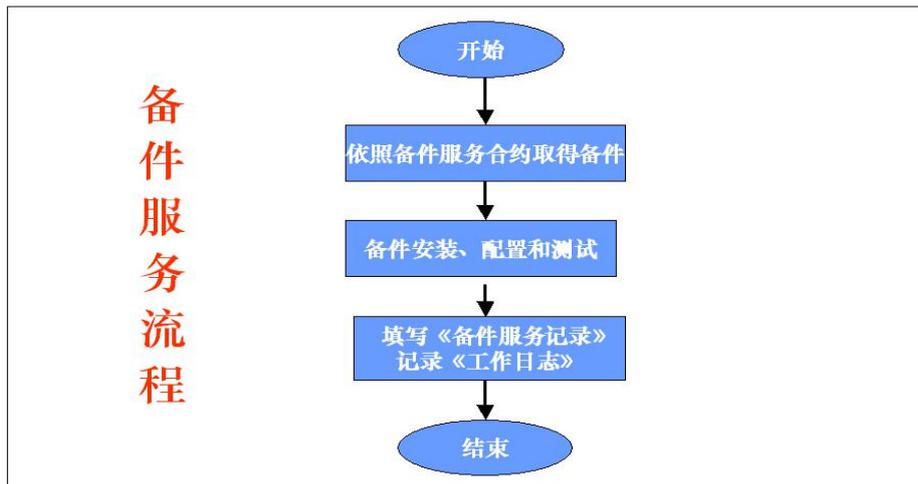
应急服务流程图：

应急服务流程



(3) 备件服务流程

- 1) 如果通过问题诊断，发现是设备故障，即进入备件服务流程。
 - 2) 依照与厂商的备件服务合约，取得备件。
 - 3) 技术服务工程师负责备件安装、配置及测试。
 - 4) 技术服务工程师记录到《备件服务记录》，并要求记录到《工作日志》。本次备件服务结束。
- 备件服务流程图：



(4) 解决疑难问题流程

如果《系统维护备忘录》内记录的问题一时无法解决，即进入解决疑难问题专题服务流程。

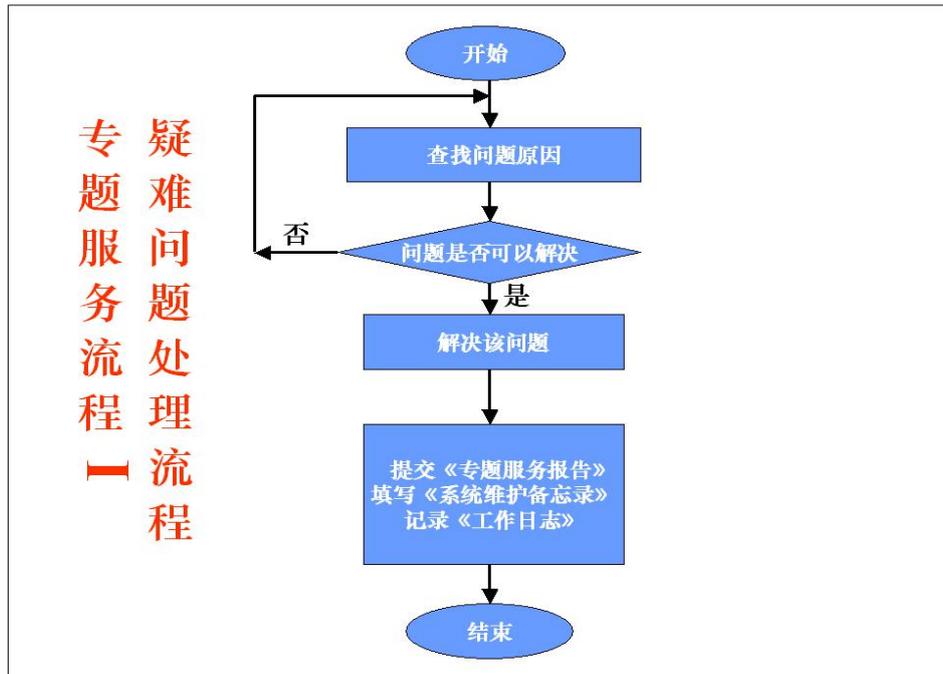
- 1) 专题服务的主要过程是记录和统计问题产生的时间和条件；结合各种技术支持

的资源分析问题和做必要的实验；逐步理清问题的原因；采用适当的技术和管理手段将其排除。

2) 如果问题没有得到解决，转到 1)；如果问题得到解决，继续。

3) 技术服务工程师将问题的描述和解决过程记录到《专题服务报告》；在《系统维护备忘录》相应条目上注释，并记录到《工作日志》。本次专题服务结束。

解决疑难问题流程图：



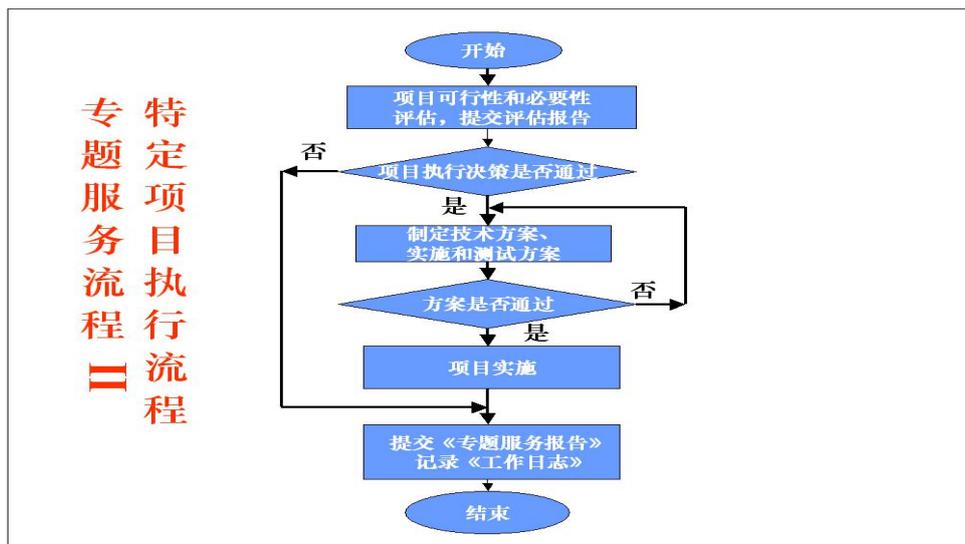
(5) 进行特定项目流程

如果客户要求做某些特定项目，即进入特定项目专题服务流程。

1) 依据项目的具体要求，进行项目的可行性和必要性评估并提交报告；制定项目的技术方案；制定项目的实施和测试方案；进行项目的实施和测试。

2) 提交《专题服务报告》，并记录到《工作日志》。本次专题服务结束。

进行特定项目流程图：



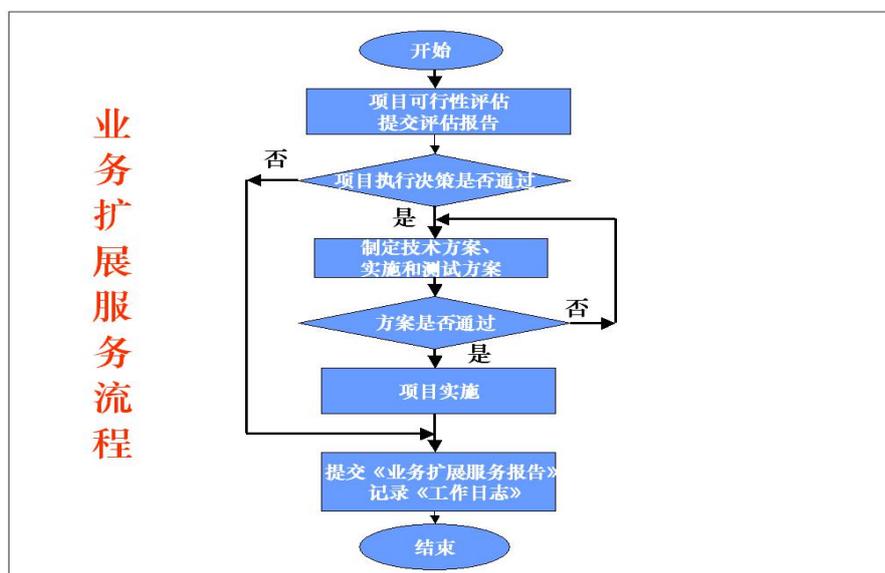
(6) 业务扩展服务流程

当客户需要在系统上增加新的业务时，即进入业务扩展服务流程。

1) 依据业务的具体要求，进行项目的可行性评估并提交报告；制定技术方案；制定实施和测试方案；实施设备安装、配置和测试工作。

2) 提交《业务扩展服务》，并记录到《工作日志》。本次业务扩展服务结束。

业务扩展服务流程图：



7) 售后服务要求内容:

◆ 提供所投产品供应商或制造商售后服务机构情况，包括地址、技术人员及联系方式，售后技术人员力量、设备实力等。

售后服务机构名称：河南迈锐德实业有限公司

详细地址：郑州市郑东新区湖心环路新西兰农牧研发中心 7 层

联系人：王宁款 项目负责人：王华

服务电话：0371-88917899 服务传真：0371-88917899

售后技术服务人员

针对本项目，我公司将组织售后服务团队，如下：

序号	姓名	联系方式
1	金鑫钰	15303820658
2	王宁款	18567722750
3	齐可杰	13700846683
4	夏芝敏	15638167386

设备条件：

我公司目前有售后服务车辆 20 多辆，电脑、打印机等辅助设备数台，手机取证设备、硬盘取证设备、数据恢复设备、视频恢复设备、取证分析设备等配备齐全。

◆提供三年质保免费上门保修服务，7 天×24 小时全年无休，保修期自验收合格之日起计算。

◆质保期内（以本项目验收合格之日算起）应当为采购人提供以下技术支持和服务：

（1）电话咨询。中标人或制造商应当为采购人提供技术援助电话，解答采购人在使用中遇到的问题，及时为采购人提出解决问题的建议和办法。

（2）现场响应。质保期 3 年提供 7*24 小时售后服务，接到要求服务电话后，2 小时响应，6 小时内上门解决问题。规定时间内如不能解决问题，应提供备品备件，确保产品正常使用。

（3）中标人应当定期对所供设备系统运行情况进行检测，消除故障隐患，以保证设备的正常运行。

（4）技术升级。在质保期内，如果制造商的产品技术升级，中标人应及时通知采购人，如采购人有相应要求，中标人和制造商应对采购人购买的产品进行免费升级服务或优惠价格的有偿升级服务。

4、质保期后应当为采购人提供以下技术支持和服务：

（1）应同样提供电话咨询服务，并应承诺提供产品上门维护服务。

(2) 应以优惠价格继续提供售后服务。

5、备品备件及易损件：

中标人或制造商售后服务中，维修使用的备品备件及易损件应为原厂配件，未经采购人同意不得使用非原厂配件。中标人应提供原厂标准的备品备件、易损件、消耗材料价格清单及折扣率。

1) 质量保证期内、外服务

质保期内服务承诺及措施

①质保期三年，提供免费的设备维护服务。免费服务范围包括：电话咨询、现场维护、人员培训等设备维护服务。在质保期内的货物及零部件，不收取任何费用。

②解决质量操作问题响应时间

提供 7*24 小时全年无休热线电话：0371-88917899 和传真：0371-88917899 支持的服务。

③质保期 3 年提供 7*24 小时售后服务，接到要求服务电话后，2 小时响应，6 小时内上门解决问题。规定时间内如不能解决问题，应提供备品备件，确保产品正常使用。

质保期外服务承诺及措施

①质保满 3 年之后，设备发生故障，用户可自由选择维修单位，如委托给我公司，我公司将根据用户需求，与用户一起共同制订设备维护协议，继续向用户提供优质快捷的技术支持和服务，且维修费用优于市场平均价格。

②备品备件管理

我公司为本项目设立备件库，以备紧急使用。我司的备品备件在质保期满后只按市场最低价收取零部件费用。

③对所有过保修期后的设备，我公司可与使用单位以优惠价格签订续保合约确保用户后顾之忧。

④质保期满过后，我公司提供所有产品的软件升级服务费用优于同行业升级服务费。

⑤质保期满后，我公司专人为本项目建立了维护档案，对保修期内的维修记录、设备更换记录、保养记录等进行全程记载，准确无误地移交给建设单位相关部门。

备机服务

专门设立的备品备件库，所有备件为原厂全新备件。保证不论提供的设备是否还生产，在三年内买方可得到备件。即保修期内非人为损坏免费提供，保修期外以成本价格提供。

公司在郑州设备品备件供应地点，保证备件库中的备品备件对本项目达到 100%比例的覆盖率，具备可靠、合法的备件来源渠道，保证备件的可用性。公司备品备件方面建设如下：

有稳定的备件供应渠道，并从设备厂商的中国公司及其分销商购置整机和备件补充，可以满足客户的多方面的需求。特别承诺，所有设备的更换只要是在维保范围内的全部免费。更换下的设备原则上由我司工程师带走，如客户有保密等特殊要求，公司尊重客户意愿。

巡检与预防工作服务保障

我公司技术人员对所售设备定期巡防，免费进行设备的维护，使设备使用率达到最大化，每年内不少于 4 次上门服务。具体如下：

a) 巡检

为了更好地了解设备使用的可靠性，发现可能存在的问题，定期针对采购方提供主动支持服务。每季度巡检及用户方规定的重要保障期前巡检，巡检服务后应记录服务内容以及相关问题的。

通过预防性检查对设备进行检测，对设备中潜在的问题采取预防措施。如果某些部件出现无法恢复的故障，技术工程师将尽快予以修理更换。维护期内提供定期巡检服务。技术工程师定期巡检的目的在于通过巡检及时发现和纠正可能出现的问题，从而在最大程度上为设备的连续稳定运行提供保证。

b) 应急预防

在服务开始阶段，我方的技术团队将对用户的设备型号、功能、使用情况、应用环境、业务流程等具体情况进行调研，并根据这些情况制订出符合用户实际环境的应急预案。

应急预案将与用户的实际环境和业务需求高度契合，涉及服务人员、备用设备、预置环境、服务流程等诸多方面，在上述服务响应体系的基础上，最大程度保障用户设备的运行。即使在恶性的紧急突发情况下，用户设备的业务停顿也将近乎于零。

2) 服务响应时间

提供 7*24 小时全年无休热线电话:0371-88917899 和传真:0371-88917899 支持的服务。

质保期 3 年提供 7*24 小时售后服务，接到要求服务电话后，2 小时响应，6 小时内上门解决问题。规定时间内如不能解决问题，应提供备品备件，确保产品正常使用。

3) 优惠承诺

技术培训优惠条件

- 凡需要现场安装、装配的设备，我公司都将提供免费现场安装和装配，并义务进行安装培训。
- 免费对技术人员、管理人员进行与本项目相关技术的培训。
- 现场培训人员的数量不限，时间根据甲方的要求和实际需要确定。

- 现场培训次数不限，并根据甲方的要求进行。

质量保证优惠条件

我单位将提供先进的高质量的全新设备及其备品备件，以满足用户的规格要求，提供的产品保证是原厂商生产的全新的、未使用过的产品。我单位将供货厂家合作，储备充足备品备件，并建立完善的用户档案。通过售后服务中心，随时了解用户及产品使用情况，及时准确解决故障。

我单位所提供的设备在安装期、试运转期及最终验收后的保修期内，由于设备制造上技术或质量问题而产生故障影响正常运转，以及操作人员无法处理的疑难问题，我单位均将免费提供修理服务，及时解决设备中存在的各种问题和设备的修理问题。

售后服务优惠条件

我单位保证用户的利益，提供用户长久的技术支持，免费提供三年的质保服务，保证设备质量，并保证在三年后以不高于本合同同类设备价格向用户提供备件。

用户重大活动，我单位派遣技术工程师到现场免费提供技术支持及保障。

我单位将建立完善的用户档案，通过先进的计算机网络管理，随时查询。

我单位设有客服热线电话，以使用户设备出现故障时使用户在任何时候可以得到我单位的及时响应。我们将对用户所提出的技术问题及所要求解决的问题提供具体的实质性的售后服务措施。

我们将在用户提出要求及问题后，以工作时间电话支持，7×24小时电话支持，现场响应、故障诊断及排除，最佳使用环境建议、备件提供等多种方式为用户提供全面服务。

安装方案优惠条件

为了保证设备的建设周期，设备施工必须与整个工程在时间进度上有良好的配合，我单位将完全服从甲方管理，具体优惠条件：

◆甲方发现我单位所提供设备的品质和技术规范不符合合同要求时，或有明显损坏，如确系我单位责任，甲方有权向我单位提出索赔。

◆我单位保证派遣技术熟练、身体健康和称职的技术人员到现场进行技术服务。同时保证安装工作在甲方在场时进行。在安装前，我单位保证提前向甲方提供安装计划。

◆甲方如果发现我单位的技术人员不合格，有权要求我单位撤换，因撤换而产生的费用由我单位承担。

◆我单位安装完成后，保证向甲方提供安装报告。

保修期后项目维保费用由我方和用户具体商定，我方承诺提供最优惠的维护服务价格。

保修期后，我方承诺提供终身优惠维护服务。具体人员支持服务收费根据设备故障率和节点数和支持人员的维护时间和技术难度，按照次数和天数收费，最终收费方式和金额由双方协商确定。

对于关键设备费用在保修期外，出现设备问题，我公司将及时提供设备维修服务，只收取设备维修成本费。保修期后，用户可以根据自己的实际需要选择不同的服务级别和我公司签订新的维修和维护合同。公司针对用户对于技术支持和维护服务的不同需求，提供多种灵活的服务选择，其中不仅包括响应式的技术支持与维护服务，还包括专人的主动式基本服务、专人服务、关键业务服务等

伴随服务及保证

- 1) 随产品提供一套完整的技术资料：包括说明书、维修保养手册等；
- 2) 我们在质量保证期内安装的任何零配件，都是原设备厂家生产的或是经过其认可的。
- 3) 质保期（免费维修期）自设备完成并验收签字次日开始计算，产品的质保期为三年。
- 4) 在质保期内由我公司与厂家质保，不会以任何理由推诿或暗示采购方自行联系。
- 5) 我公司提供 365 天 24 小时可靠的服务热线电话及技术人员联系方式。
- 6) 所有设备全部都安装到位。
- 7) 保证货物是全新、未使用过的，并完全符合合同规定的质量、规格和性能的要求的正品。

我公司一贯非常重视为客户提供优质的售后服务，以支持我们客户的成功，本公司技术人员素质高，其服务质量、效率、态度各方面都得到国内客户的好评。为了确保我公司所提供设备的优质运行，本公司愿为用户提供高质量的维护服务。

4) 备品备件以及专用工具的配备

专用工具清单							
序号	名称	规格型号	数量	单价 (元)	保修期外 单价(元)	折扣率	备注
1	收纳盒	收纳盒	1	125.00	125.00	无	若我司中标质保期内专用工具全部免费提供
2	U 盘	64G	1	68.00	68.00	无	若我司中标质保期内专用工具全部免费提供

3	集线器	集线器	1	72.00	72.00	无	若我司中标质保期内专用工具全部免费提供
4	无线充电接收器	无线充电接收器	1	37.00	37.00	无	若我司中标质保期内专用工具全部免费提供
5	6类网络跳线加屏蔽头	10米	1	29.9	29.9	无	若我司中标质保期内专用工具全部免费提供

备品备件的管理制度

备品备件清单							
序号	名称	规格型号	单位	单价（元）	保修期外单价（元）	折扣率	备注
1	现场在线提取工具	品牌：美亚柏科 规格型号：DC-8680	1套	38900.00	38900.00	无	若我司中标质保期内备品备件清单全部免费提供

5) 技术培训方案

我公司若有幸在本次招标活动中中标，将对采购方最终使用单位的人员进行专业的免费技术培训，培训内容包括相关设备的基本操作原理、操作使用和保养维修等。详细培训安排见下文。

培训人员及人数

为了后期业主方使用方便，我公司从项目软件、硬件两个方面提供培训，培训地点为项目部署安装地即采购人指定地点及设备生产地，培训时间：公司在项目部署安装地提供3个日历天的培训服务，保证用户受培训人员熟练掌握硬件设备参数及维护、熟练掌握软件系统操作及应用。此项目不收取任何培训费用。

培训人数：不少于3人，具体人数由甲方根据实际情况决定。

培训时间及地点

时间：按甲方要求，与甲方协商

地点：原则是位于项目实施现场，具体与甲方协商决定

培训方式

- 随着有计划的实施工作的开展，对于主要设备和关键设备，进行有计划的现场培训；
- 根据实施过程中的实际情况，随时随地进行和实施相关的培训。培训的教师就是正在进行设备实施工作的实施工程师。

培训设施

- (1) 投影仪；
- (2) 台式计算机；
- (3) 笔记本电脑；
- (4) 打印机；
- (5) 白板；
- (6) 记录本；
- (7) 主控设备、前端设备等实物
- (8) 各类周边配件设备

培训内容

由现场培训的特点决定，对于培训内容没有明确的界定范围。现场培训的内容根据具体项目实施内容和设备管理员提出的问题确定。

在项目实施过程中，本着全面共享知识与经验的宗旨，除贯穿实施全过程的用户传帮带外，还会针对项目实施内容提出一整套的培训方案，以达到如下目的：

- 1、掌握各个设备的、定位和排除的技能；
- 2、熟悉设备的使用；
- 3、掌握设备故障后的恢复方法；
- 4、掌握安全配置、性能以及维护；
- 5、具有熟练查阅各种技术文件及维护手册的能力；

培训实施步骤

实施项目	标准
方案细化设计	提交设备培训计划。
设备基本操作原理安装	完成现场安装培训考核。
操作人员培训	能依据操作的基本规则对设备进行正常工作使用条件和任

维护人员培训	务下的独立操作。
正式使用	设备正常使用。

培训课程和培训计划

我公司负责完成对所有硬件产品等在内的全部培训。培训课程基本内容包括：相关设备的操作使用和保养维修等。

时间安排	课程内容	内容简介	讲师	
第一天	9:00-9:20	培训须知	培训课程介绍、培训须知讲解。	金工
	9:20-9:30	茶歇		
	9:30-10:20	现场在线提取工具	普及产品概念、恢复原理；产品数据运行基本流程等基本原则。	王工
	10:20-10:30	茶歇		
	10:40-11:40	现场在线提取工具	实际案例中对产品的实际运用	金工
	午餐&休息			
	14:30-15:20	现场在线提取工具	动手操作演练、实问实答	王工
	15:20-15:40	茶歇		
	15:40-16:30	数据存储设备	普及产品概念、恢复原理；产品数据运行基本流程等基本原则。	金工
	16:30-16:40	茶歇		
	16:40-17:30	数据存储设备	实际案例中对产品的实际运用	金工
晚餐&休息				

技术培训质量保证措施

我们将组织专业化技术服务和培训队伍，做好本项目应用推广的工作。根据本项目的特点，安排足够的培训时间，采取多阶段、全方位、全人员的多层培训体系，使业务人员能熟练使用设备。为保证培训质量，培训分为集中培训、现场培训。

●现场培训

设备交付后，我公司工程师在现场对用户进行设备安装的讲解，面对实际设备实践技能培训，并且保证做到有问必答，学会为止。

整套设备安装完成后，我公司还会安排对使用方的相关人员进行一次现场培训，讲授说明各种设备的安装、保养和应该注意的事项，使相关人员能够尽快地熟悉设备的性能。

●集中培训

在质量保证期内，由我公司和用户就双方商定的课程内容统一安排时间和地点。我们将在培训现场搭建设备安装环境，实地演示设备的安装、配置、使用以及维护等工作，另外还采用理论与实践相结合的方式对设备使用人员进行培训。

投标人（公章）：河南迈锐德实业有限公司

日期：2021年10月18日

