## **4.5、服务承诺**

致：鄢陵县政府采购服务中心

根据贵方 招标编号为：Y2021HZ138的 鄢陵县公共资源交易平台新场地设备采购项目二次（不见面开标）的投标邀请，我司在本次招标采购中若中标，我公司对该项目做出如下服务承诺：

**1、接到用户电话或其他方式通知，保证1小时内响应，2小时内到达现场，24小时解决问题；**

**2、本项目所有产品在质保期内免费维修，质保期满后均按市场最优惠成本价格维修。质保期内及质保期满后的备品备件等均按市场最优惠价格供应。**

3、质保期一年，若原厂商提供的保修时间高于一年则按原厂商的保修时间为准。

**4、本项目所有产品提供终身免费技术支持。**

5、质量保证：

我公司保证本次所投标的产品均为厂家原包装，符合国家相关行业标准要求，提供产品技术资料（包含产品目录、使用说明书、合格证及使用指南）。

6、供货安装时间及技术培训：

我司在本次招标采购中若中标，在接到中标通知书后二个工作日与用户签订采购合同，并在三个工作日内向用户提供货物并安装，在招标要求的期限内完成。而且提供的所有产品负责免费送货、安装、调试，直至设备正常运行。同时，我公司还负责向用户培训设备的使用操作和简单维护，并与客户签订售后服务协议，以保障客户利益。

7、服务工作时间：

对本次招标供货有效期内所提供的所有产品，我公司坚持每周7天，每天24个工作小时全天候服务。

8、我公司保证所提供的所有消耗材料均为原装正品，决不提供替代品牌耗品或假冒伪劣耗品，以确保设备的良好运转。

投标人名称（并加盖公章）：深圳市希德威科技发展有限公司

日 期：2021年10月8日