

售后服务方案

致：长葛市动物疫病预防控制中心

按长葛市动物疫病预防控制中心采购重大动物疫病试剂和耗材采购项目招标文件的规定，我公司郑重承诺，如果我公司经评审后被确定为成交供应商，我公司对于成交货物，除完全响应谈判文件合同条款和合同专用条款规定的所有要求外，还将按照以下条款提供优质和完善的售后服务：

一、售后服务：

(1)、在产品质保期内（1年），除不可抗力和人为造成的事故外，出现的问题均有本公司负责，本公司将及时处理存在问题，无条件实行保修，包换，包退，所发生的费用由本公司自行承担；

(2)、自贵公司使用我公司产品之日起，我公司将随时提供现场售后服务，保证及时、准确的处理现场故障；

(3)、在双方签订的合同、技术协议中规定的质保期内，用户在正常使用本产品时出现非人为损坏的质量问题，我公司承诺免费维修、免费更换故障零部件，需要更换零部件时，所用零部件保证是其原设备厂家生产的。不收取任何额外费用。质保期满之后我司终身提供优质服务，并在之基础上，双方可进一步协商收取适当零配件费和维修费；

二、售后服务的内容、措施及承诺：

1、质保期：质保期1年，质保期内我公司提供免费售后服务。

2、服务效率：接到用户应急服务需求通知后1小时内做出响应，2小时内赶到现场，6小时内解决问题。

3、服务原则：在产品质保期内，提供免费上门保修服务，如有质量问题提供免费换新服务。

4、我公司承诺对所投标产品质保期后维护(升级)等服务，均免费服务。

三、售后服务联系方式

公司名称：河南速锐达生物科技有限公司

联系地址：郑州高新技术产业区莲花街雪松路梦特区6号楼2单元3层中户

联系人员：刘子璇

联系电话：13203732115

法定代表人或者被委托人（签字）：李伟品

供应商商名称（盖章）：河南速锐达生物科技有限公司

2021年09月14日

