

# 河南牧业经济学院

## 重点实验室精密仪器采购与建设项目（二期）B包采购合同

合同编号：豫财磋商采购-2020-576-B

签约时间：2021年1月2日

甲方：河南牧业经济学院

乙方：河南科林仪器设备有限公司

签约地点：河南牧业经济学院

（龙子湖北路六号）

依据《中华人民共和国民法典》第三编的规定，甲、乙双方经协商，达成以下条款：

### 一、供货范围及分项价格一览表（详见附表一）

本合同所指总价中包括设备金额、包装、运输保险费、装卸费、安装及相关材料费、调试费、软件费、检验费及培训所需费用及税金等，甲方不再另行支付任何费用。

序号	设备名称	品牌	规格型号	单位	数量	单价（元）	小计（元）	是否含税
1	平行蒸发浓缩仪	谱育科技	EXPEC 510	台	1	126000.00	126000.00	是
2	超声波清洗机	宁波新芝	SB25-12D TD	台	1	8000.00	8000.00	是
3	真空干燥箱	灯晟仪器	VO-6050T	台	1	8000.00	8000.00	是
4	台式分级粉碎机	御药坊	YLF-70	台	1	7700.00	7700.00	是
5	电热板	舍岩仪器	C-MB-400	台	1	6500.00	6500.00	是
6	全自动智能均质仪	莱谱科技	HM-6300	台	1	63000.00	63000.00	是
7	多管涡旋振荡器	莱谱科技	MV-3000	台	1	13000.00	13000.00	是
8	高效液相色谱仪	悟空仪器	K2025	台	1	290000.00	290000.00	是
8.1	高效液相色谱仪配套用电脑	Lenovo	M420	台	1	5000.00	5000.00	是
8.2	高效液相色谱仪配套用打印机	HP	M126a	台	1	3000.00	3000.00	是
9	国产气相色谱仪	福立仪器	GC9720P1 us	台	1	198000.00	198000.00	是

9.1	国产气相色谱仪配套用电脑	Lenovo	M420	台	1	5000.00	5000.00	是
9.2	国产气相色谱仪配套用打印机	HP	M126a	台	1	3000.00	3000.00	是
10	全自动固相萃取仪	上海新仪	SPE400	台	1	275000.00	275000.00	是
11	陶瓷纤维马弗炉	灯晟仪器	DTM-4A-1 2	台	1	10000.00	10000.00	是
12	人工气候箱	灯晟仪器	DGC-300- II	台	1	20800.00	20800.00	是
13	傅里叶变换红外光谱仪	北分瑞利	WQF-530	台	1	116000.00	116000.00	是
13.1	傅里叶变换红外光谱仪配套电脑	Lenovo	M420	台	1	5000.00	5000.00	是
13.2	傅里叶变换红外光谱仪配套打印机	HP	M126a	台	1	3000.00	3000.00	是

合同总金额人民币¥1166000.00元，大写：壹佰壹拾陆万陆仟圆整。

## 二、质量及技术规格要求

乙方须按合同要求提供全新设备（包括零部件、附件、备品备件等），设备的质量标准、规格型号、具体配置、数量等符合竞争性磋商文件要求，其产品为原厂生产，且应达到乙方响应文件及澄清文件中明确的技术标准。

乙方应在本合同生效后5个日历日内向甲方提供安装计划及质量控制规范；并于合同生效后10个日历日内进驻安装现场；所有货物运送到甲方指定地点。如甲方无正当理由，不得拒绝接收；在安装调试过程中，甲方有权采取适当的方式对乙方产品质量标准、规格型号、具体配置、数量以及安装质量和进度等进行检查。甲方如果发现乙方所供设备不符合合同约定，甲方有权单方解除合同，由此产生的一切费用由乙方承担。

## 三、包装与运输

设备交付使用前发生的所有与设备相关的运输、安装及安全保障事项等均由乙方负责；设备包装应

符合抗震、防潮、防冻、防锈、长途运输以及环境保护等要求，对由于包装不当或防护措施不力而导致的商品损坏、损失、腐蚀等损失均由乙方承担；由于包装未符合环保要求所产生的责任由乙方承担；在设备交付使用前所发生的所有与设备相关的经济纠纷及法律责任均与甲方无关。

#### 四、质保期与售后服务（详见附件二）

1. 所有设备免费质保期为5年（自交付给甲方并验收合格之日起计算），终身维护、维修。
2. 在质保期内，因产品质量造成的问题，供货方免费提供配件并现场维修，且所提供的任何零配件必须是其原设备厂家生产的或经其认可的。产品存在质量问题，甲方有权要求乙方换货。
3. 质保期内乙方须提供每年每台仪器至少6次全免费（配件+人力）对产品设备的维护保养。
4. 乙方承诺在郑州设有售后服务站，凡设备出现故障，自接到甲方报修电话1小时内响应，2小时内到达现场，48小时内解决故障问题。保修期外，设备维修只收取材料费的50%，其他免费。
5. 乙方有责任对甲方相关人员实施免费的现场培训或集中培训措施，保证甲方相关人员能够独立操作、熟练使用、维护和管理有关设备。
6. 其它：提供制造商厂家针对本项目的售后服务承诺书（加盖制造商公章）

#### 五、技术服务

1. 乙方向甲方免费提供标准安装调试，每台仪器至少2次（具体人数由最终用户决定）国内操作培训，使培训人员达到熟练掌握、灵活应用的程度。
2. 乙方向甲方提供设备详细技术、维修及使用资料。
3. 软件免费升级和使用。

#### 六、专利权

乙方应保证甲方在使用其所提供的产品时免受第三方提出侵犯其专利权、商标权或保护期的起诉。

#### 七、免税

1. 属于进口产品，用于教学和科研目的的，成交价为免税价格。
2. 免税产品应由甲乙双方依据海关的要求签订委托进口代理协议，确认甲乙双方的责任与义务。委托进口代理协议作为本合同的不可分割部分。
3. 免税产品通关时乙方必须进行商检，未商检的，造成的损失由乙方承担。

#### 八、交货时间、地点与方式

1. 乙方于合同生效后10个日历日内将货物按甲方要求在甲方指定地点交货，货到后7日历天内完成安装、调试、培训和初步验收，并具备使用条件，未经甲方允许每推迟一天，按合同总额的千分之五扣除违约金。
2. 乙方负责所供货物包装、运输、安装和调试，并承担所发生的费用；甲方为乙方现场安装提供水、

电等便利条件。

3. 安装过程中若发生安全事故由乙方承担。

4. 乙方安装人员应服从甲方的管理，遵守国家法律法规和学校相关制度，否则一切后果均由乙方承担。

5. 货物交付使用前，乙方负责对提供货物进行看管，并承担货物的丢失、损毁等风险。

6. 因不可抗力因素(如自然灾害、地震、洪水、雷击等)或项目变化、设计变更等造成安装及施工无法正常进行的,经双方协商工期可相应顺延。

## 九、验收方式

1. 初步验收。甲方按合同所列质量标准、规格型号、技术参数以及数量等在现场验收，并填写初步验收单（详见附件五）。验收时，甲方有权提出采用技术和破坏相结合的方法。

乙方应向甲方移交所供设备完整的使用说明书、合格证及相关资料。乙方在所有设备（工程）安装调试、软件安装完毕后，开展现场培训，使用户能够独立熟练操作使用仪器或设备，尔后由甲乙双方共同初步验收，验收时要对仪器设备功能逐一测试；甲乙双方如产生异议，由第三方重新进行验收。如果乙方提供的货物与合同不符，甲方有权拒绝验收，由此所产生的一切费用由乙方承担。

2. 正式验收：依据河南省财政厅“《关于加强政府采购合同监督管理工作的通知》【豫财购（2010）24号】”文件要求，政府采购合同金额50万元以上的货物采购项目，由使用单位初验合格后，向学校相关部门提出验收申请（详见附件六），由归口管理单位领导牵头，会同财务、审计、资产管理及专家成立验收专家组进行正式验收。学校验收通过后，方可支付合同款项。

## 十、付款方式

正式验收合格，甲方审计完毕后予以支付全额货款，合同签订前缴纳的合同总金额10%的履约保证金（如履约保证金在履约期因故扣除后，不足合同金额的10%，应补交达到合同金额的10%）自动转为质量保证金，自项目验收合格，正常运行满一年后由乙方提出申请，甲方予以无息退还。付款方式为银行转账到指定银行帐号。

## 十一、履约担保

乙方向甲方以转账的方式提供合同总额10%的履约保证金。履约保证金在签订合同前交学校财务处。

## 十二、违约责任

乙方所交的货物产地、品牌、型号、规格、质量以及技术标准、数量等不符合合同要求，甲方有权拒收，由此产生的一切费用由乙方负责；因货物更换而造成逾期交货，则按逾期交货处理，乙方应向甲方每天支付合同总额千分之五的违约金。甲方无正当理由拒收设备，应向供方偿付拒收设备款额百分之五的违约金。

### 十三、其它

1. 组成本合同的文件及解释顺序为：响应文件及其附件、本合同及补充条款；竞争性磋商文件及补充通知；成交通知书；国家、行业或企业（以最高的为准）标准、规范及有关技术文件。
2. 双方在执行合同时产生纠纷，协商解决；如协商不成可向合同签订地人民法院提起诉讼。
3. 本合同共 44 页，其中附件 39 页。一式玖份，甲方执伍份，乙方执贰份，招标公司执贰份。
4. 本合同未尽事宜，供需双方可签订补充协议，与本合同具有同等法律效力。
5. 合同有效期：本合同双方签字盖章后生效，合同签署之日起至合同内容执行完毕为本合同有效期。

甲方：河南牧业经济学院

地址：郑州市龙子湖北路六号

法人（或授权代表）：

电话：0371-63515883

纳税人识别号：12410000415803040L

开户银行：建行郑州龙子湖支行

账号：41001523008059666666

乙方：河南科林仪器设备有限公司

地址：郑州市金水区林科路6号院

4号楼0520号

法人（或授权代表）：张启鹏

电话：17337126560

纳税人识别号：91410105579236396K

开户银行：浦发银行郑州经三路支行

账号：76060154700007477

合同附件一：货物(产品)规格一览表

序号	设备名称	品牌型号	规格参数	单位	数量
1	平行蒸发浓缩仪	谱育科技 EXPEC 510	<p>1.设备用途：分析测试类实验的前处理设备，可实现批量样品提取液的加热、旋转蒸发、浓缩、溶剂回收、终体积定容等功能。                      工件条件：电源 AC 220V±10%/ 50 Hz，环境温度：10-35℃，相对湿度：≤80%</p> <p>2.技术参数</p> <p>2.1 平行蒸发过程：在抽真空/加热/旋涡振荡三种方式同时作用下，自动将批量样品蒸发至 1 mL、0.5 mL 或浓缩至干，蒸发完成后蒸发过程自动停止。</p> <p>2.2 主机蒸发单元模块</p> <p>2.2.1 蒸发单元：≥ 16 位，</p> <p>2.2.2 单个样品瓶体积 25~500 mL，不同规格的浓缩瓶选用≥2 种，单元蒸发样品量：≥1 mL；</p> <p>2.2.3 定量尾管：浓缩管底端有特制尾管，尾管上标刻 1、0.5 mL 定量刻度，可在管内直接定容。</p> <p>2.2.4 每个样品都通过独立的真空接口和上盖连接，上盖采用全透明设计且含 PTFE 涂层，可以随时观察蒸发情况。上盖可加热，最高可加热到 70℃以防止蒸汽冷凝；</p> <p>2.2.5 兼容模块：2 种不同体积样品管可同时在配套模块上使用。</p> <p>2.3 主机加热单元</p> <p>2.3.1 加热单元：浓缩腔体为透明材质，可直观的观察样品浓缩状态；</p> <p>2.3.2 加热方式：水浴加热，加热温度：室温~100℃</p> <p>2.3.3 升温平衡时间：&lt;30 min；</p> <p>2.3.4 给排水功能：程序控制，一键排水，且有自动补水功能；</p> <p>2.4 振荡单元</p> <p>2.4.1 振荡单元在工作中可带动加热单元和蒸发单元实现高速且稳定的水平圆周振荡：转速可达 0~500 rpm；</p> <p>2.4.2 振荡转速可用触屏程序控制和机械旋钮调节两种模式，且有一键停止功能。</p> <p>2.4.3 偏心率：5 mm；</p> <p>2.5 定容模式：</p>	台	1

			<p>数显定时，光纤传感器定量、尾管保护定容多种模式可选；</p> <p>2.6 控制模式</p> <p>2.6.1 操作：触摸屏、程序双模式控制</p> <p>2.6.2 压力控制：液晶触摸屏控制，可进行压力梯度控制并储存方法，梯度降压，分5段梯度控制，时间范围0~999小时59分钟</p> <p>2.6.3 加热控制：液晶触摸屏控制，可进行5段梯度升温。时间范围0~999小时59分钟</p> <p>2.7 真空控制系统性能参数</p> <p>2.7.1 精度：真空度控制精度：1~10 mbar，真空度设置精度1 mbar；</p> <p>2.7.2 抽气速度：1.2-1.8 m<sup>3</sup>/h；</p> <p>2.7.3 最低真空度：5 mbar；</p> <p>2.7.4 级数（泵头数）：≥2个；</p> <p>2.7.5 真空泵膜片及气路接触材料均为聚四氟乙烯、玻璃等具有良好的耐腐蚀性。</p> <p>2.7.6 含浓缩数据库，存储多种有机溶剂的挥发程序，用户亦可根据实验条件进行数据编辑和调用；</p> <p>2.8 溶媒控制单元（冷凝器和真空控制系统）</p> <p>2.8.1 溶媒冷却方式：真空控制系统，S型冷凝器，回收瓶，冷却水循环机；</p> <p>2.8.2 溶剂回收率&gt;90%；</p> <p>2.9 冷却水循环机系统性能参数</p> <p>2.9.1 显示：数显，精度0.1℃；显示设定温度和实际温度；</p> <p>2.9.2 温度范围：零下15度到零上30度</p> <p>2.9.3 流速：2.5 L/min；</p> <p>2.9.4 具有氮吹模块，样品真空蒸发后直接接入氮吹模块，在平台上进行氮吹，无需样品转移。</p> <p>3. 仪器配置</p> <p>3.1 平行蒸发浓缩仪主机（至少含加热、定时、温度程序控制和震荡速度控制功能，数显温度、时间和转速等，并配置氮吹模块）1台；</p> <p>3.2 加热真空盖（≥16位）1个；</p> <p>3.3 试管架1个，样品管2套（16只/套）；</p> <p>3.4 S型冷凝回收器和溶剂接收瓶1套；</p> <p>3.5 真空控制系统1台；</p> <p>3.6 冷却循环水系统1台；</p> <p>3.7 可重复利用冷却液 ≥ 8L</p>		
2	超声波清洗机	宁波新芝	1.设备用途：分析测试实验室基础设备，可进行样品提取液的超声提取、加热，化学试剂	台	1

		SB25-12DTD	<p>超声溶解及实验室常用物品的超声洗涤等工作。</p> <p>工作条件：环境温度：-10℃~40℃，相对湿度：≤80%，电源：电压 220V（±10%），50Hz（±2%）。</p> <p>2.技术参数</p> <p>2.1 内槽容量：22.5 L</p> <p>2.2 频率：40 KHz</p> <p>2.3 控温范围：室温~80℃</p> <p>2.4 超声功率：600 W</p> <p>2.5 时间可调：1~999 min</p> <p>2.6 配有专用不锈钢网篮、降音盖；</p> <p>2.7 有排水出口</p> <p>2.8 仪器的内外壳体和降音盖采用优质不锈钢</p> <p>2.9 仪器的操作程序采用单片机软件</p> <p>2.10 工作参数断电记忆功能</p>		
3	真空干燥箱	灯晟仪器 VO-60 50T	<p>1.设备用途：分析测试实验室基础设备，可进行干燥箱内部温度、真空度的设定控制，开展样品真空干燥等工作。</p> <p>工作条件：环境温度：5℃~40℃，相对湿度：≤80%，电源：电压 220 V（±10%），50 Hz。</p> <p>2.技术参数</p> <p>2.1 带定时功能的数显微电脑温度控制器，控温精确。</p> <p>2.2 长方体工作室，使有效容积达到最大钢化、防弹双层玻璃门观察工作室，工作室采用 304 不锈钢板，标配真空管，箱门闭合松紧能调节，整体成型的硅橡胶门密封圈，确保箱内高真空度。</p> <p>2.3 输入功率：1450W</p> <p>2.4 控温范围：RT+10~250℃，温度分辨率：0.1℃，恒温波动度：±0.6℃</p> <p>2.5 达到真空度：&lt;133Pa</p> <p>2.6 内胆尺寸：(mm)W×D×H ≥ 415×370×345，搁板：≥2 块（四周加热）；</p> <p>2.7 定时范围：1~9999 min</p> <p>2.8 旋片真空泵：抽速 4 (L/S) 14.4 m<sup>3</sup>/h</p>	台	1
4	台式分级粉碎机	御药坊 YLF-7 0	<p>1.设备用途：分析测试实验室基础设备，可进行草样、中药材等高纤维样品的粉碎。</p> <p>工作条件：环境温度：5℃~40℃，相对湿度：≤80%，电源：电压 220 V（±10%），50 Hz。</p> <p>2.技术参数</p> <p>2.1 功率：3 千瓦左右</p>	台	1



			<p>2.2 主轴转速：<math>\geq 2800</math> r/min</p> <p>2.3 出粉产量：<math>10\sim 50</math> kg/h，出粉细度：<math>30\sim 200</math> 目</p> <p>2.4 升级粉碎仓，分级粉碎无残留</p> <p>2.5 纯铜电机，镶钨钢整体成型粉碎锤</p>		
5	电热板	舍岩仪器 C-MB-400	<p>1.设备用途：分析测试实验室基础设备，可均匀控制电热板板面温度，对样品进行加热、碳化、溶解、消煮等处理。</p> <p>工作条件：环境温度：<math>5^{\circ}\text{C}\sim 40^{\circ}\text{C}</math>，相对湿度：<math>\leq 80\%</math>，电源：电压 <math>220\text{ V}(\pm 10\%)</math>，<math>50\text{ Hz}</math>。</p> <p>2.技术参数</p> <p>2.1 高纯度石墨材料，石墨厚度<math>\geq 13\text{ mm}</math></p> <p>2.2 屏幕显示器、智能温控仪表数显控温，升温速度快，工作温度稳定，连续工作<math>\geq 42</math> 小时</p> <p>2.3 功率(W)：<math>\geq 1900</math></p> <p>2.3 可控温度：室温<math>\sim 420^{\circ}\text{C}</math></p> <p>2.5 面板规格 (mm)：<math>\geq 400\times 300</math></p>	台	1
6	全自动智能均质仪	莱谱科技 HM-6300	<p>1.设备用途：分析测试实验室基础设备，主要用于果蔬、肉蛋奶、饲料等动植物组织快速、低样品残留的分散、匀浆等前处理工作。</p> <p>2.技术参数：</p> <p>2.1 一步均质，动物组织样品无需剪切，适用于猪肉、鸡肉、牛肉和羊肉样品粉碎均质，制样效率较传统方法提高 10 倍。</p> <p>2.2 智能操作模式，一键启动，均质时间不超过 40 秒，避免样品温度升高影响检测。</p> <p>2.3 一次性多功能均质样品杯，避免交叉污染，样品杯既可制样，又能密封保存样品。</p> <p>2.4 一字型刀头设计，简单，方便，易清洗、无残留。</p> <p>2.5.大功率免维护交流变频无刷电机，均质效果无可比拟，即使有较多结缔组织和纤维只的羊肉也可轻松均质。</p> <p>2.6 多点位彩色触摸显示屏，预设 9 种样品均质程序，用户可根据样品自定义均质程序，存储容量 100 种以上。</p> <p>2.7 电磁感应安全门，工作期间意外开门立即停机，确保操作安全。</p> <p>2.8 300 mL、600 mL 样品杯可选，适合不同检测需要。</p> <p>2.9 速度范围：<math>0\sim 18000\text{ rpm}</math> 可调</p> <p>2.10 样品质量：<math>20\text{ g}\sim 300\text{ g}</math></p> <p>2.11 操作模式：手自一体</p>	台	1

			<p>2.12 均质程序：预设 9 种，自定义编辑</p> <p>2.13 最大噪音：&lt;70 dB</p> <p>2.14 配件：随主机配套 50 把一字型刀头、500 个样品杯。</p>		
7	多管涡旋振荡器	莱谱科技 MV-3000	<p>1.设备用途：分析测试实验室基础设备，主要用于果蔬、肉蛋奶、饲料等动植物组织快速、低样品残留的分散、匀浆等前处理工作。</p> <p>2.技术参数：</p> <p>2.1 不锈钢喷塑机箱；</p> <p>2.2 大功率，脉宽调制开关电源，直流输出，低电压工作，安全性高；</p> <p>2.3 大功率、高转速直流无刷电机，输出功率强劲，使用寿命长；DSP 技术无刷电机驱动器，具有霍尔传感器的 PWM 脉冲调速控制，数字无级调速，运行更平稳；</p> <p>2.4 双层二级减震，噪音低；</p> <p>2.5 配置高亮绿光 OLED 显示屏，使用寿命长，清晰度高，人机界面，可视性高；</p> <p>2.6 转速可内部设置，也可快捷按键调节；</p> <p>2.7 具有定时器功能，定时可内部设置，也可快捷按键调节；</p> <p>2.8 具有仪器故障报警功能；</p> <p>2.9 具有通讯接口，可与上位机通讯；</p> <p>2.10 电机转速：0~3000 rpm</p> <p>2.11 试管体积：0.5~50 mL</p> <p>2.12 定时方式：递增，递减，2 种</p> <p>2.13 最大承重：5 Kg</p> <p>2.14 定时范围：0~2 小时</p> <p>2.15 最大噪音：&lt;70 dB</p> <p>2.16 电源：AC 220 V 50 Hz</p>	台	1
8	高效液相色谱仪	悟空仪器 K2025	<p>1.设备用途：分析测试实验室基础设备，主要用于生命科学、食品科学、药物研究以及环境研究中生物化学、食品、医药、环境、无机等各种成分的分析测试。</p> <p>2.技术参数：系统由二元高压输液泵、自动进样器、柱温箱、紫外-可见光检测器、蒸发光检测器、原厂色谱工作站组成。</p> <p>2.1 二元高压输液泵</p> <p>2.1.1 泵类型：串联双柱塞式；</p> <p>2.1.2 流量范围：0.001~10.000 mL/min；</p> <p>2.1.3 流量准确度：±0.5% (@1.000 mL/min, 水)；</p> <p>2.1.4 流量精密度：RSD≤0.1% (@1.000</p>	台	1

		<p>mL/min, 水);</p> <p>2.1.5 梯度准确度: <math>\pm 0.5\%</math>;</p> <p>2.1.6 梯度重复性: <math>\leq 0.2\%SD</math>;</p> <p>2.1.7 最大耐压: 60 MPa;</p> <p>2.1.8 压力脉动: <math>\leq 1\%</math> (@流速<math>\leq 5\text{mL/min}</math>, 压力<math>\leq 4000\text{ psi}</math>);</p> <p>2.1.9 标配: 4 通道溶剂选择阀, 支持四种溶剂切换;</p> <p>2.1.10 标配: 自动在线清洗, 实时保护柱塞杆和密封圈;</p> <p>2.1.11 其他: 标配 2 通道真空脱气机、混合器, 漏液检测, 高压、低压保护, 排空快捷按键;</p> <p>2.2 自动进样器</p> <p>2.2.1 样品容量: 108 位;</p> <p>"2.2.2 进样重复性: 常规进样: <math>RSD \leq 0.5\%</math>;"</p> <p>2.2.3 交叉污染: <math>\leq 0.002\%</math> (咖啡因);</p> <p>2.2.4 最大耐压: 42 MPa;</p> <p>2.2.5 配洗针液脱气模块;</p> <p>2.3 柱温箱</p> <p>2.3.1 温度控制范围: 室温-<math>10^{\circ}\text{C}</math>~<math>85^{\circ}\text{C}</math>;</p> <p>2.3.2 温度示值误差: <math>\pm 1^{\circ}\text{C}</math>;</p> <p>2.3.3 控温方式: 半导体控温, 双风扇空气循环;</p> <p>2.3.4 其他: 漏液检测, 开门检测, 过温报警, 温度保护开关;</p> <p>2.4 紫外-可见光检测器</p> <p>2.4.1 光源: 氙灯和钨灯;</p> <p>2.4.2 波长范围: 190-900 nm;</p> <p>2.4.3 波长准确度: <math>\pm 1\text{ nm}</math>;</p> <p>2.4.4 波长精度: <math>\pm 0.1\text{ nm}</math>;</p> <p>2.4.5 噪声: <math>\pm 0.35 \times 10^{-5}\text{ AU}</math> (ASTM);</p> <p>2.4.6 漂移: <math>1 \times 10^{-4}\text{ AU/h}</math>;</p> <p>2.4.7 波长校正: 内置汞灯校正波长;</p> <p>2.4.8 前方维护: 前方更换氙灯、钨灯和流通池;</p> <p>2.5 蒸发光散射检测器</p> <p>2.5.1 蒸发温度范围: 室温 to <math>130^{\circ}\text{C}</math>;</p> <p>2.5.2 温度调节增量: <math>1^{\circ}\text{C}</math>;</p> <p>2.5.3 温度控制准确度: <math>\pm 1^{\circ}\text{C}</math>;</p> <p>2.5.4 检测器光源: 650 nm 半导体激光器;</p> <p>2.5.5 基线噪声: <math>&lt; 0.03\text{ mV}</math>;</p> <p>2.5.6 基线漂移: <math>&lt; 0.3\text{ mV/h}</math>;</p> <p>2.5.7 最低检测限: <math>&lt; 1\text{ ng}</math>;</p>		
--	--	---	--	--

			<p>2.6 数据处理工作站</p> <p>2.6.1 工作站采用数据库方式保存色谱数据，具备数据库完整备份还原功能。</p> <p>2.6.2 拥有多级用户权限管理，审计跟踪功能，符合 FDA 21 CFR part 11/GMP/GLP 等法规的要求。</p> <p>2.6.3 色谱工作站为原厂中文版色谱工作站，可进行全面反控，自带诊断维护，自动跟踪耗材使用状态并提醒维护或更换。</p> <p>3 仪器配置</p> <p>3.1 二元高压输液泵 1 台</p> <p>3.2 自动进样器 1 台</p> <p>3.3 柱温箱 1 台</p> <p>3.4 紫外可见光检测器 1 台</p> <p>3.5 蒸发光散射检测器 1 台</p> <p>3.6 色谱工作站 1 套</p> <p>3.7 无色溶剂瓶（含配套的瓶盖），1000 mL 瓶 4 个</p> <p>3.8 系统工具包（1 套）</p> <p>3.9 C18 色谱柱（2 根）</p> <p>3.10 样品瓶 500 个</p> <p>3.11 溶剂过滤器一套</p>		
8.1	高效液相色谱仪配套用电脑	Lenovo M420	商用机 1 台，配置：i5 CPU，2G 独显，8G 内存，1T 硬盘，DVD 光驱，24 寸液晶显示器，正版 win10 专业版操作系统。	台	1
8.2	高效液相色谱仪配套用打印机	HP M126a	打印机 1 台，技术参数：A3 激光彩色双面，首页输出时间：黑白：≤16 秒；彩色：≤17 秒；月打印负荷：60000 页；打印速度（A4）：彩色：≥20ppm；黑白：≥20ppm；物理分辨率：600x600dpi；标配内存（内存内置，不另配）：448MB；打印接口（接口内置，不外接转换接口）/网络打印：USB 2.0（随机附带连接线）/100Base-TX（RJ-45 网络接口）；兼容系统：Windows/Mac OS X 或更高版本 Linux；硒鼓寿命：黑色 7000 页，彩色 7300 页；标配自动纸盒：2 个；标配进纸盒容量：250 页；标配出纸容量：100 页；自动双面打印；支持介质尺寸：A3，B4，A4，B5，A5，A6，等	台	1
9	国产气相色谱仪	福立仪器 GC9720Plus	<p>1.设备用途：分析测试实验室基础设备，主要用于生命科学、食品科学、药物研究以及环境研究中分离分析易挥发的物质的测试。</p> <p>2.技术参数：</p> <p>2.1 基本要求</p>	台	1

		<p>2.1.1 温度： 5℃~35℃</p> <p>2.1.2 湿度： 25%~80%</p> <p>2.1.3 电源： 220 V±10%,50 Hz</p> <p>2.1.4 功率： 最大 2000 W</p> <p>2.2 气相色谱主机</p> <p>2.2.1 保留时间重复性&lt;0.008%</p> <p>2.2.2 峰面积重复性&lt;1.0%</p> <p>2.2.3 可以安装两个进样口</p> <p>2.2.4 可以同时安装三个检测器</p> <p>2.2.5 支持六个外部阀控制</p> <p>2.2.6 所有进样口和检测器模块全部使用 AFC 气路控制</p> <p>2.2.7 AFC 气路控制具备环境温度压力补偿</p> <p>2.2.8 最大可实现 18 个通道的 AFC 独立控制</p> <p>2.2.9 提供 8 路独立的 DC 加热单元，其中 3 路为辅助加热单元</p> <p>2.2.10 色谱具备智能维护跟踪与提醒，可以提示进样垫、衬管等更换时间</p> <p>2.2.11 色谱具备数字化泄露检测</p> <p>2.2.12 色谱前后通道可实现同步或异步独立控制、操作</p> <p>2.3 柱温箱</p> <p>2.3.1 安全防护：提供双路温控/监测保护机制，确保色谱使用安全性</p> <p>2.3.2 温度范围：室温+5℃~450℃</p> <p>2.3.3 温度设定增量：0.1℃</p> <p>2.3.4 温度控制精度：±0.01℃</p> <p>2.3.5 程序升温：30 阶 31 平台以上，可程序降温</p> <p>2.3.6 最大单阶运行时间：999 min</p> <p>2.3.7 最大升温速率&gt;200℃/min</p> <p>2.3.8 柱箱冷却降温（室温 21℃），从 450℃ 至 50℃&lt;5.0 min（配置增强降温装置时&lt;3.5 min）</p> <p>2.3.9 环境敏感度：环境温度变化 10℃，柱箱温度变化&lt;0.1℃，快速响应环境温度 0.1℃变化</p> <p>2.4 进样口</p> <p>2.4.1 纵向压扣式毛细进样口</p> <p>2.4.2 具备独立的隔垫吹扫捕集阱</p> <p>2.4.3 最高使用温度：450℃</p> <p>2.4.4 载气控制模式：压力、流量、线速度、程序压力、程序流量、程序线速度</p> <p>2.4.5 程序压力/流量/线速度：最大 8 阶</p>	
--	--	---	--

		<p>2.4.6 AFC 压力控制精度: 0.001 psi  2.4.7 AFC 压力控制范围: 0-100 psi  2.4.8 最大分流比: 999:1  2.4.9 总流量范围: 0-1000 mL/min  2.4.10 可选载气类型: N<sub>2</sub>、H<sub>2</sub>、He、Ar  2.4.11 密封性: ≤5.0 kPa/30 min 的 H<sub>2</sub> 泄露 (H<sub>2</sub> 输入压力 300 kPa)  2.4.12 气路控制具备内置标准环境压力、温度变化补偿  2.4.13 填充进样口具有独立隔垫吹扫流量控制及隔垫吹扫捕集阱</p> <p>2.5、检测器</p> <p>2.5.1 氢火焰检测器 (FID)</p> <p>2.5.1.1 宽量程数字化输出, 提升线性范围  2.5.1.2 最高使用温度 ≥450℃;  2.5.1.3 最低检测限: ≤1.5 pg C/s (正十六烷);  2.5.1.4 动态线性范围: &gt;10<sup>7</sup>;  2.5.1.5 具备灭火检测和自动再点火功能;  2.5.1.6 H<sub>2</sub> 流路长期灭火关闭防护, 更安全</p> <p>2.5.2 电子捕获检测器 (ECD)</p> <p>2.5.2.1 最高使用温度: 400℃  2.5.2.2 最低检测限: ≤1.0×10<sup>-14</sup> g/ml (γ-666)  2.5.2.3 动态线性范围: ≥10<sup>4</sup>  2.5.2.4 安全防护: 长期断气电流防护功能</p> <p>2.6、顶空进样器</p> <p>2.6.1 样品加热范围: 40℃~200℃, 控温精度 1℃  2.6.2 进样阀加热范围: 40℃~200℃, 控温精度 1℃  2.6.3 样品传输管加热范围: 40℃~200℃, 控温精度 1℃  2.6.4 采样时间: 0~20 min  2.6.5 加压时间: 0~30 s  2.6.6 定量管体积: 1 mL  2.6.7 顶空瓶规格: 10 mL 或 20 mL  2.6.8 可同时加热样品: ≥12 位  2.6.9 RSD: 1.5% (200 ppm 乙醇水溶液)</p> <p>2.7、自动进样器</p> <p>2.7.1 自动进样器通过气相工作站反控, 可以直接在色谱软件操作、批处理、不同样品自动选择不同方法  2.7.2 支持单塔、双塔和大盘位自动进样器  2.7.3 自动进样器位数 ≥16 位  2.7.4 残留/交叉污染 &lt;1/100000</p>	
--	--	--	--

			<p>2.7.5 进样周期<math>\leq 100</math> ms</p> <p>2.8、工作站/数据处理软件</p> <p>2.8.1 在线反控：实时控制及控制各模块的温度，并可随时调出温度控制曲线，包括柱箱、进样口、检测器及辅助加热模块；</p> <p>2.8.2 支持模拟进样，提高工作站的培训效率。</p> <p>2.8.3 支持认证功能：在线噪声及漂移自动计算，无需手动计算，规避人为误差。</p> <p>3.仪器配置</p> <p>3.1 气相主机 1 台</p> <p>3.2 FID 检测器 1 台</p> <p>3.3 ECD 检测器 1 台</p> <p>3.4 自动进样器 1 台</p> <p>3.5 顶空进样器 1 台</p> <p>3.6 氢气发生器 1 台</p> <p>3.7 空气发生器 1 台</p> <p>3.8 色谱工作站 1 套</p> <p>3.9 系统工具包（1 套）</p> <p>3.10 农残毛细管色谱柱（2 根）</p> <p>3.11 样品瓶 500 个</p> <p>3.12 高纯氮气、钢瓶和减压阀 1 套</p>		
9.1	国产气相色谱仪配套用电脑	Lenovo M420	商用机 1 台，配置：i5 CPU，2G 独显，8G 内存，1T 硬盘，DVD 光驱，24"液晶显示器，正版 win10 专业版操作系统；	台	1
9.2	国产气相色谱仪配套用打印机	HP M126a	打印机 1 台，技术参数：首页输出时间： $\leq 8$ 秒；月打印负荷：50000 页；打印速度（A4）：黑白： $\geq 33$ ppm；物理分辨率：1200x1200dpi；标配内存（内存内置，不另配）：64M；打印接口（接口内置，不外接转换接口）/网络打印：USB 2.0（随机附带连接线）/100Base-TX（RJ-45 网络接口）；兼容系统：Windows/ Mac OS X/unix linux；硒鼓寿命：2300 页；标配自动纸盒：2；标配进纸盒容量：250 页；标配出纸容量：150 页；自动双面打印；支持介质尺寸：A4，B5，A5，A6，信封（B5，C5，DL）	台	1
10	全自动固相萃取仪	上海新仪 SPE400	<p>1. 设备用途：分析测试实验室基础设备，主要用于各类食品安全检测，农产品残留与监控，医药卫生，环境保护，商品检验，自来水及化工生产实验室。</p> <p>2. 技术参数：</p> <p>2.1.通道数量和控制模式：通道数量 4 通道，每通道可单独控制，可同时工作；</p>	台	1

		<p>2.2.连续处理能力：可连续处理 52 位样品；</p> <p>2.3.自动进样器：具备 X/Y/Z 三维空间移动，采用金属丝杆，兼顾灵活移动与精准定位。避免因空间移动不灵活造成的连续处理量偏少和难清洗问题；</p> <p>2.4.样品泵：每通道配置一台高度集成样品泵，取样精准、耐溶剂腐蚀、具有较高抗压力，可以连续进样，处理 500 mL 以上水样时无需额外配置样品泵；</p> <p>2.5.样品针：具有穿刺取样功能，具有全部上样功能，具有液位追踪功能；</p> <p>2.6.样品体积和接收体积：配备 10~20mL 样品管，可支持 50mL 和更大规格；接收体积不少于 10mL，可扩展到 50mL 以上；</p> <p>2.7.上样和洗脱：可支持多管上样和多步洗脱，洗脱步数不少于 4 步；</p> <p>2.8.压力传感：每通道内置压力传感器，管路堵塞超过设定压力时报警提示，并终止该通道实验，压力范围可编辑；</p> <p>2.9.柱密封：每支萃取柱顶部配有独立密封盖，耐压力<math>\geq 1\text{MPa}</math>；</p> <p>2.10.溶剂管理系统：不少于 8 种试剂；试剂容量实时监测，剩余容量不足提示；</p> <p>2.11.样品/溶剂加载方式：通过三维 X/Y/Z 机械臂精准灵活移动，样品泵稳定提供动力，使用多通阀切换技术实现溶剂的加载；</p> <p>2.12.浸润和孵育：当活化溶剂或者洗脱溶剂加载到萃取柱后，可以保持液位在填料上方一定时间，以保证充分活化或洗脱，确保得到理想的实验结果；</p> <p>2.13.清洗模式：提供多种清洗模式，包括氮气吹扫、溶剂清洗、吹起搅拌清洗等，确保进样针内外壁清洁无交叉污染；</p> <p>2.14.排废通道：支持环保回收废液，实现不同性质废液分别处理；</p> <p>2.15.萃取柱规格：兼容常规 1/3/6mL 萃取柱，三种萃取柱可同时放置到萃取平台上，可根据需求定制其他规格萃取柱或盘；</p> <p>2.16.多方案萃取：不同规格萃取柱和不同处理项目可同时设置运行，无需分批等待处理，提高连续处理效率；</p> <p>2.17. A/B 柱萃取：实现 A/B 柱萃取功能，A/B 柱为完全不同的萃取方案，不可直接上下相连；</p>	
--	--	--	--



			<p>2.18. 在线干燥/除水: 支持在线氮气吹扫和无水硫酸钠除水两种模式, 确保最终洗脱液不含水分, 提高工作效率, 保证实验结果的稳定性和准确性;</p> <p>2.19. 在线浓缩: 配有原位氮气吹扫浓缩功能, 洗脱完成后无需转移到其他设备浓缩, 可直接原位氮气吹扫浓缩; 气流流速和压力可控, 浓缩时间和体积可编辑;</p> <p>2.20. 云服务: 支持上传、下载方案和参数; 支持在线技术支持和交流; 支持远程监控;</p> <p>2.21. 预约启动: 实验方案编辑完成后, 可根据分析仪器机时自助预约启动时间;</p> <p>2.22. 倒计时: 实验开始后, 以倒计时方式计时, 方便掌握实验结束时间, 提前匹配分析仪器机时;</p> <p>2.23. 智能自检与报警: 参数设置完成后, 软件自检是否存在逻辑错误, 及时提醒修改; 智能故障报警系统, 根据故障等级选择继续工作或停机;</p> <p>2.24. 远程监控: 仪器标配路由器, 通过 WiFi 或网线远程连接, 可完全实现实验过程的远程控制和无人值守。</p>		
11	陶瓷纤维马弗炉	灯晟仪器 DTM-4 A-12	<p>1. 设备用途: 分析测试实验室基础设备, 主要用于药品检验、水质分析、环境分析、饲料灰份、灰熔点分析、灰成分分析、元素分析等前处理。</p> <p>2. 技术参数:</p> <p>2.1. 电源: AC220 V, 功率<math>\leq</math>3000 W</p> <p>2.2. 容积 12 L</p> <p>2.3. 控温范围: 室温~1000<math>^{\circ}</math>C</p> <p>2.4. 升温时间: 30 分钟内升到 1000<math>^{\circ}</math>C</p> <p>2.5. 控温方式: PID30 段, 温度稳定性 (满量程) <math>\leq</math>0.2%FS</p> <p>2.6. 有定时控温功能</p> <p>2.7. 隔热材料: 陶瓷纤维</p>	台	1
12	人工气候箱	灯晟仪器 DGC-3 00-II	<p>1. 设备用途: 主要用于植物生长和组织培养; 微生物的培养试验; 昆虫、小动物的饲养; 水质监测的 BOD 测定; 药材老化及使用寿命测试等, 以及其他用途的光照, 恒温、恒湿的专用试验设备。</p> <p>2. 技术参数:</p> <p>2.1. 容积 350 L</p> <p>2.2. 控温范围: 10~65<math>^{\circ}</math>C 控温精度 <math>\pm</math>0.5~<math>\pm</math>1.0<math>^{\circ}</math>C</p>	台	1

			<p>2.3.控湿范围：50~95% 控湿波动度 ±5%</p> <p>2.4.光照度： 两面侧光源 普光 光源光照可调</p> <p>2.5.不锈钢内胆；层架高度可调；隔板 4 块。</p> <p>2.6.有观察窗门</p> <p>2.7.可定时换气</p> <p>2.8.微电脑自动控制；多窗口数码显示。</p> <p>2.9.编程控制模式；可设置（白天和晚上）两组不同的参数值。</p>		
13	傅里叶变换红外光谱仪	北分瑞利 WQF-530	<p>1. 设备用途：主要用于饲料、中药材等的红外光谱鉴定等。</p> <p>2. 技术参数：</p> <p>2.1 高灵敏度 DLATGS 检测器模块；</p> <p>2.2 角镜型迈克尔逊干涉仪结合专利定镜调节技术，无需额外复杂电路；</p> <p>2.3 分束器：宽光谱多镀层 KBr 分束器；</p> <p>2.4 仪器采用模块化设计，布局在铸铝底座上；</p> <p>2.5 干涉仪多重密封防潮，大容量可视易更换干燥剂、实时监测干涉仪内部温湿度；</p> <p>2.6.最高能量分布与指纹区的高强度长寿命红外光源模块，采用球形反射腔设计。外置隔离光源模块及大空间散热设计；</p> <p>2.7 光学器件：高反射率，高光通量光学镜，一体成型，免校准；</p> <p>2.8 采用大样品室设计方式，预留附件对针安装固定孔位，为用户选配新型附件预留空间；</p> <p>2.9 分辨率：优于 0.85 cm<sup>-1</sup>；</p> <p>2.10 光谱范围：7800~350 cm<sup>-1</sup>；</p> <p>2.11 信噪比：优于 30000:1(DLATGS 探测器，1 分钟数据采集)；</p> <p>2.12 波数精度：优于 0.01 cm<sup>-1</sup>；</p> <p>2.13 扫描速度：微机控制，连续可调；</p> <p>2.14 状态诊断：开机自检、实时温湿度监控及提醒；</p> <p>2.15 全中文界面红外光谱软件；</p> <p>2.16 具有采集光谱质量检查、自动记录上次实验设置、ATR 多模式校正、操作导引、实时系统诊断等应用功能；</p> <p>2.17 高级光谱检索：包括多种检索方法和自建谱库的功能，可以根据自己的测试领域，搜集标准品，自己建立最实用的谱库。</p> <p>3 配置</p> <p>3.1 傅里叶变换红外光谱仪主机 1 套</p>	台	1

			<p>3.2 系统控制及数据处理软件 1 套</p> <p>3.3 国产固体样品采样工具包 1 套(15 吨压片机 1 套, 包含药勺, 非脱模模具 1 套, 溴化钾碎晶 100g, 玛瑙研钵研棒 1 套, 磁性薄膜夹具, 压片夹具, 13 mm 压片模具)</p> <p>3.4 除湿机 1 台 (配置<math>\geq 20</math> m<sup>2</sup> 房屋面积的除湿能力的机型)</p> <p>3.5 液体池 (硒化锌窗片, 包含打孔和不打孔各一片) 1 套。</p>		
13.1	傅里叶变换红外光谱仪配套电脑	Lenovo M420	商用机 1 台, 配置: i5 CPU, 2G 独显, 8G 内存, 1T 硬盘, DVD 光驱, 24"液晶显示器, 正版 win10 专业版操作系统。	台	1
13.2	傅里叶变换红外光谱仪配套打印机	HP M126a	打印机 1 台, 技术参数: 首页输出时间: $\leq 8$ 秒; 月打印负荷:50000 页;打印速度 (A4):黑白: $\geq 33$ ppm;物理分辨率:1200x1200dpi;标配内存 (内存内置, 不另配):64M;打印接口 (接口内置, 不外接转换接口)/网络打印:USB 2.0 (随机附带连接线)/100Base-TX (RJ-45 网络接口);兼容系统:Windows/ Mac OS X/unix linux;硒鼓寿命:2300 页;标配自动纸盒:2;标配进纸盒容量:250 页;标配出纸容量:150 页;自动双面打印;支持介质尺寸:A4, B5, A5, A6, 信封 (B5, C5, DL)	台	1

## 合同附件二：售后服务计划及保障措施

### 1、技术服务

#### 1) 实施方案

##### 一、交货时间安排：

合同生效后 17 日历日内交货（按甲方要求在甲方指定地点交货并完成安装、调试、培训和初步验收）

##### 二、运输方案

我方负责将本次投标所有货物运送至用户所在地，并摆放到位，运费已含，不单独收费。

##### 二、进度保证措施

1、落实并掌握设备生产及调试培训周期，设立进度控制人员并明确其职责分工；

2、及时与用户沟通安装环境，确保在设备进场前，水、电、磁场、震动等条件满足设备使用。

3、制定明确的交货进度表，并留有一定时间余量，确保在指定时间内交货完成。

我公司历来十分重视用户安调及培训工作，并为此成立了售后部，通过对用户技术人员的培训，进一步增强公司与用户的了解和沟通，同时，公司通过安调及培训用户技术人员，听取用户意见，了解用户的需求，以便公司进一步提高产品质量，为用户提供更优质的服务。

##### 三、拟投入人员清单

序号	岗位名称	姓名	年龄	性别	从事相关工作年限	联系方式	备注
1	项目经理	冯雪亚	28	女	4	18224510082	无
2	销售经理	徐蒙蒙	32	女	7	0371-53370689	无
3	售后经理	许文卓	27	男	5	0371-53370689	无
制造厂家工程师 3 名							

#### 2) 供货安装的现场安全措施

##### 一、准备

##### （一）安装现场勘察

安装人员抵达安装现场后，先进行现场勘查，熟悉现场环境，确认是否具备安装条件，是否

具有安全隐患等，最后确定安装方案，并按照确定的方案进行工作。

## （二）场地准备

在设备到货后，我公司会将设备安装所需的场地要求提前发给招标人，并有专人指导招标人准备安装条件，在具备安装条件后，我公司及制造商工程师将一起上门进行安装调试。

## （三）工具准备

安装过程中需要使用的所有工具，具由安装工程师随身携带，免费使用。

## （四）人员准备

我公司及制造商公司具有液质联用仪安装队伍，曾参与多个项目的安装调试技术，全部安装人员参加过专业培训，持操作证上岗。本项目安装调试工作将抽调其中较为突出的工程师参加，均具有多年工作经验。

## 二、安装

货物抵达用户现场后，我公司协助用户确认安装环境准备情况，并将安装确认单、需要工程师上门安装时间回复制造厂家，然后，由执照厂家派工进驻现场进行安装调试、培训等工作。

1、安装时间：2-3天，包括安装的安装、试运行

2、人员安排：2-3人

3、培训安排：时间1天，培训内容包括设备操作、维护保养、工作原理、样品检测等，使使用人员能够熟练掌握仪器操作并能够正常做样。

## 三、管理规定

### （一）穿著规定

1. 进入实验室安装现场，必须按规定穿戴必要的工作服。

2. 如设备调试过程中需进行有害物质、挥发性有机溶剂、特定化学物质或其它环保署列管毒性化学物质等化学品操作实验时，必须要穿戴防护具(防护口罩、防护手套、防护眼镜)。

3. 安装调试过程中，严禁戴隐形眼镜。(防止化学药剂溅入眼镜而腐蚀眼睛)

4. 需将长发及松散衣服妥善固定。

### （二）饮食规定：

1. 避免在安装调试施工现场吃喝食物。

2. 严禁在安装调试施工现场吃口香糖。

3. 食物禁止储藏在安装调试施工现场的冰箱或储藏柜。

### （四）用电安全相关规定：

1. 安装调试施工现场电气设备的使用管理，必须符合安全用电管理规定，严禁与照明线共用，

谨防因超负荷用电着火。

2.安装调试施工现场用电容量的确定要留有一定余量，但不准乱拉乱接电线。

3.安装调试施工现场的用电线路和配电盘、板、箱、柜等装置及线路系统中的各种开关、插座、插头等均应经常保持完好可用状态，熔断装置所用的熔丝必须与线路允许的容量相匹配，严禁用其他导线替代。

4.安装调试施工现场可能产生静电的部位、装置要心中有数，要有明确标记和警示，对其可能造成的危害要有妥善的预防措施。

5.安装调试施工现场不得使用明火取暖，严禁抽烟。

6.手上有水或潮湿请勿接触电器用品或电器设备;严禁使用水槽旁的电器插座(防止漏电或感电)。

7.安装调试施工现场的专业人员必须掌握本仪器设备的性能和操作方法，严格按操作规程操作。

8.电器插座请勿接太多插头，以免电荷负荷不了，引起电器火灾。

9.如电器设备无接地设施，请勿使用，以免产生感电或触电。

### (三) 环境卫生

1.安装调试施工现场应注重环境卫生，并须保持整洁。

2.为减少尘埃飞扬，洒扫工作应于工作时间外进行。

3.有盖垃圾桶应常消毒以确保环境清洁。

4.垃圾清除及处理，必须合乎卫生要求按指定处所倾倒，不得任意倾倒堆积影响环境卫生。

5.凡有毒性或易燃之垃圾废物，均应特别处理，以防火灾或有害人体健康。

6.窗面及照明器具透光部份均须保持清洁。

7.保持所有走廊、楼梯通行无阻。

8.油类或化学物溢满地面或工作台时应立即擦拭冲洗干净。

9.养成随时拾捡地上杂物之良好习惯，以确保安装调试施工现场清洁。

10. 垃圾或废物不得堆积于安装调试施工现场或办公室内。

### (四) 安装档案管理

1、设备档案的管理，坚持统一集中管理的原则，确保设备档案完整、准备、系统和安全，所有设备由专人负责保管，招标人可借阅或复印。

2、设备档案会科学系统的整理、分类、编目等，方便后期查阅。

3、档案的借阅要履行一定的手续，办理借出登记手续后方可借阅，一般情况下，借阅时间

不得超过 2 周。借阅的档案，不得损坏、丢失，归还时交档案管理人员当面点清。

4、对于关键性和常用部分的档案应使用复印件，尽量不用原件。

5、仪器、设备报废后，采购设备的档案也相应的销毁。

### 3) 产品按期安装单位及达到验收标准的承诺书

我公司承诺，所供设备按期安装调试到位并达到验收标准，详见如下安装调试及验收标准及质量保证措施。

#### 一、设备安装调试方案

货物抵达用户现场后，我公司协助用户确认安装环境准备情况，并将安装确认单、需要工程师上门安装时间回复制造厂家，然后，由执照厂家派工进驻现场进行安装调试、培训等工作。

1、安装时间：2-3 天，包括安装的安装、试运行

2、人员安排：2-3 人

3、培训安排：时间 1 天,培训内容包括设备操作、维护保养、工作原理、样品检测等，使使用人员能够熟练掌握仪器操作并能够正常做样。

#### 二、验收标准及质量保证措施

(一) 验收标准，按照招标文件、投标文件技术参数要求进行验收。

1、设备外观是否完好，有误差碰撞。

2、设备配件、说明、技术文件是否齐全。

3、严格按照设备操作规程，开机试运行，确保设备能够正常做样，出峰正常。

(二) 质保保证措施

1、保证设备是原厂生产的。

2、保证设备符合国家标准或者行业标准。

3、保证设备是全新的，未经使用的合格产品。

## 2、质保期服务计划承诺书

致：河南牧业经济学院

我单位就：河南牧业经济学院重点实验室精密仪器采购与建设项目（二期）项目售后服务及质保承诺如下：

1、我公司郑重承诺本次投标活动中，提供质保 5 年，软件终身免费升级。

2、所投货物非人为损坏出现问题，我单位工程师在接到正式通知后 1 小时内响应，2 小时内到达现场协助解决问题，超过 48 小时内没有排除故障的，制造厂家工程师一周内到达现场解决问题，如制造厂家 2 日内未能解决问题，则在 7 日内提供与原型相同的备机服务直至质量或操作问题解决，原设备修复后的质保期限相应延长至新的保修期截止日。

### 3、售后

维修单位名称：河南科林仪器设备有限公司

售后服务地点：郑州市金水区林科路 6 号院 4 号楼 0520 号

联系人：许文卓

联系电话：0371-53370689

售后服务技术人员名单及联系方式

职务	姓名	联系方式	主要资历、经验
售后维修	许文卓	0371-53370689	负责安装调试和售后维修，主要项目经验有郑州大学、河南大学、郑州轻工业学院、洛阳理工学院、南阳理工学院、许昌学院、河南师范大学、信阳师范学院、河南科技大学等。
售后维修	郑凯	0371-53370689	
售后维修	王文通	0371-53370689	
安装调试	胡伟	0371-53370689	
安装调试	林萧	0371-53370689	

4、我司技术人员对所售货物定期巡访，免费进行货物的维护、保养，使货物使用率大道最大化，每年内不少于 6 次上门保养服务，包括寒暑假。制造厂家提供每年一次巡检服务。

### 5、安装/配送：

5.1 我公司提供的安装配送方案为：

5.1.1 配送方案：针对本项目中的所有设备我们协调生产厂家采用汽车运输由原产地运送到用户指定地点，我公司负责免费送货上门服务，针对需要现场安装、装配、启动测试的设备，在仪器到达用户指定地点 7 日前，我公司将以电话或传真的形式通知用户，并派专业的技术人员到用户安装现场进行详细的安装条件考察；



5.1.2 安装调试方案：我公司提供免费现场安装和调试，提前向用户提供详细的安装要求/提供满足优质实验室要求的实验室环境改造方案，并且提供技术咨询；仪器到达用户所在地，在接到用户通知之日起 5 天内派出项目经理、技术负责人员及厂家认证的工程师到达用户现场开始工作，直到技术指标符合标书要求为止；

5.2 我公司将组织由仪器设备厂家认证的工程师 1 人，负责对所售仪器的安装、调试；为减少用户的操作错误概率，为用户培训至少 2 人（具体人数由用户确定）的熟练工作人员，所有费用均包含在本次投标总报价中。

5.3 人员培训计划：我方负责在项目现场免费为所投项目培训至少 2 人（具体人数由最终用户决定）技术人员，使培训人员达到熟练掌握、灵活应用的程度；

6、项目所提供的其它免费物品或服务：仪器到货后 5 天之内由我方免费负责安装调试，保修期内非人为因素损坏不收取零部件及其他费用，并提供终身售后服务；

7、我单位保证本次所投货物均是全新合格产品。

8、质保期过后的售后服务计划及收费明细：质保期过后提供免费电话咨询，承诺提供产品上门维修服务，以优惠的价格（市场价的 8 折）继续提供售后服务；

9、我单位对上述内容的真实性承担相应法律责任。

### 3、培训方案

#### 培训目的:

为了使采购方的工作人员能完全掌握所有设备的工作程序、操作规范、运行规范、常规维护等基本知识，我公司将在充分征求用户意见后编制一套完整的培训计划和培训课程大纲，提供培训所需的教材并指派工程师讲解说明，并负责用户主操作及维护管理人员进行所有设备的使用和设备的操作和维修的全面培训。通过讲授仪器的性能、结构原理、维护管理技术及上机实际操作等培训，使用户使用人员能独立进行操作、故障处理及日常测试维护，确保仪器能正常安全使用。

根据招标文件的要求，结合本公司在以往系统建设、培训方面的实际经验，我们制定了以下的详细培训方案。

培训人数：至少 2 人（具体培训人数由采购人确定）

#### 培训内容:

所有设备均提供现场安装和装配并进行技术培训。

序号	培训内容	培训时间	地点
1	仪器基本原理	0.5 天	最终用户所在地
2	仪器的功能菜单，简单操作	0.5 天	
3	易损易耗件更换	0.5 天	
4	常见故障的排除和简单处理	0.5 天	
5	现场问题的快速解决办法	0.5 天	

## 4、生产厂家售后服务承诺书



### 售后服务承诺书

感谢您信赖并使用我公司提供的分析仪器及其他相关配套设备。我公司拥有一支高素质的技术服务队伍，能够并且愿意为广大用户提供专业、高效的现场技术支持及设备维护服务。

我公司承诺仪器运行过程中的所有问题均可向我公司提出，由我司统一协调，指定专门人员为用户解决遇到的问题，对用户总体负责。

我公司所提供的产品在现场安装验收完成后，我公司售后服务中心将提供以下售后服务承诺：

#### 供货相关

1. 我公司承诺按国家有关规定及标准完成仪器的供货、运输装卸、安装、集成、调试、技术培训、检验能通过有关部门验收，并保证仪器使用的安全性、检测结果的可靠性、系统运行的稳定性；
2. 我公司承诺所提供的仪器是全新、未经使用的。设备到货后，由我司和购买方在现场进行清点。清点过程中如果发现因包装或运输不当引起的仪器外观或内部的损坏，由我司负责更换；
3. 我公司保证提供的分析仪器按 ISO9000 系列标准或相应的质量管理体系和质量保证体系，对所供仪器设备的设计、采购、制造、检验、涂装、包装、安装、调试等各个环节进行严格的质量管理和质量控制；
4. 我公司所提供仪器的技术与售后服务（含质保期）不低于在中国境内同类型产品的服务要求和水平；
5. 我公司承诺交货期为合同签订后 10 天内。在交货前，我公司承诺对仪器的质量、规格、数量和重量等进行详细而全面的检验，并出具一份证明仪器符合合同规定的检验报告，检验的结果和细节应附在质量检验验证报告中。

#### 质保期和服务响应相关

1. 我公司提供叁年的保修,软件终身免费升级。在这叁年内,凡因非人为因素造成的仪器故障及损坏,我方均免费负责解决;
2. 我公司保证备品备件长期供应;
3. 我公司提供 7\*24 小时电话技术服务;
4. 质保期内,对出现的系统故障在接到买方维修申请后,系统故障响应时间 2 小时,现场维修 48 小时内抵达现场,确保仪器正常运行;
5. 我公司承诺质保期内,凡因非人为因素造成的仪器故障及损坏,免费维修。由于买方人员操作不当以及不可抗力因素等原因造成仪器损坏,只收取成本费和维修费;
6. 保修期外,我公司将继续提供维修服务及使用咨询,仪器有改进升级时,无偿提供。如果需到用户现场服务的,卖方将适当收取零部件费、服务费等费用。

#### 培训相关

1. 仪器安装完成后,工程师将在用户现场提供现场基本操作培训,使用户能掌握仪器基本操作与日常维护。培训内容包括仪器原理、软件操作、仪器维护及安全要点等。培训时长根据仪器使用特点和用户需求友好协商;
2. 我公司每年都会不定期举办用户培训班,并且对新用户提供免费培训名额,一般会于开班前 1 个月通知用户。培训内容包括仪器结构培训、应用方法开发培训、维护维修培训及硬件介绍。具体培训计划以开班前通知为准。
3. 我公司不定期举办高阶培训,开班前提前 1 个月通知用户。用户也可以结合自身业务发展产生的新分析需求及仪器维修需求提出培训需求;此情况下公司会按照客户实际需求进行点对点单独培训。



ADD: 宁波市国家高新技术区木樨路 65 号  
NO. 65Mujing Road, National Hi-tech Park Ningbo, China WEB: www.scientz.com  
TEL: 0574-83865647 FAX: 0574-87113393 E-MAIL: XZ-05@scientz.com  
服务热线: 4008-122-088

## 售后服务承诺书

宁波新芝生物科技股份有限公司是专业研制、生产、销售生物科学仪器、医疗器械的厂家，其产品已通过 ISO9001 国际质量体系认证。对于我公司生产、销售的产品，我们郑重承诺作好如下售后服务：

1. 仪器安装验收合格后，仪器正式进入保修期，保修期为一年，终身维修。
2. 保修期间因仪器质量原因引起的全部维修费用，包括更换零配件的费用和人工费全部免除，由于人为原因或违规操作、不可抗拒因素引起的仪器损坏以及产品的易损件部分，不在保修范围之内。
3. 我公司在河南郑州市具有常驻办事处和维修备品备件库，能以最快的速度为客户提供备品备件（通常 2 天即可寄换常用的备品备件）联系人：付增启，13283875829。有受过正式培训的合格的维修工程师队伍，24 小时响应用户，并对保修信息予以答复。
4. 对于我公司自行研制生产的产品，由我公司工程师负责安装调试及维修。
5. 建立售后服务最终用户资料档案，坚持进行电话回访，随时关注用户的使用情况。
6. 为了保证设备正常连续的使用，保修期后对于易损消耗品我公司常年提供。

宁波新芝生物科技股份有限公司

2020 年



## 售后服务承诺

- 1、对于本次购买的产品，我对任何在正常使用情况下出现的质量问题提供一年（36个月）的保修期（以机器签收之日算起）；
- 2、保修期内，免收一切人工费，免收非人为损毁配件费（易耗易碎配件不包含在内）。在保修期内，对任何质量投诉，我们会在24小时内响应；随后视具体情况，如有必要，可安排工程师及时到达现场。如果在维修过程中更换配件，配件的保质期为一年（易耗易碎配件不包含在内）；若产品有质量问题，依国家三包标准处理。
- 3、在保修期结束后，我们提供技术支持和终身维修服务。
- 4、全国统一售后服务中心：

上海灯晟仪器制造有限公司售后服务部

地址：上海市奉贤区柘林镇楚华北路1563号四幢

电话：021-57440136

上海灯晟仪器制造有限公司

2020/11/25

上海灯晟仪器制造有限公司  
021-57440136



## 售后服务认证证书

兹证明

### 上海舍岩仪器有限公司

注册地址：上海市崇明区北沿公路 2111 号 3 幢 162-10 室(上海崇明森林旅游园区)

经营地址：上海市嘉定区德富路 1090 号 707-H

其已通过上海申西认证的评审，符合 GB/T 27922-2011 售后服务评价体系标准的要求，评定为

五星级售后服务



认证范围：

实验室仪器的售后服务

证书编号：35518PL11211

首次发证日期：2018 年 12 月 18 日

证书颁发日期：2018 年 12 月 18 日

证书有效期至：2021 年 12 月 17 日

获证组织统一社会信用代码：91310230MA1JYKRJ3P



证书签发人

本证书由上海申西认证有限公司颁发，评审结果仅表示在认证审核期间的售后服务水平，获证组织应于证书有效日期前按规定接受监督审核并加贴监督审核标签，证书到期前应及时申请更换证书，认证资格是否有效请登录 [www.sstcn.cn](http://www.sstcn.cn) 查询。证书信息亦可在国家认证认可监督管理委员会（CNCA）官方网站（[www.cnca.gov.cn](http://www.cnca.gov.cn)）上查询。

上海申西认证有限公司

中国·上海市松江区沪松公路 1399 弄 68 号 12 层

## 莱谱（北京）科技有限公司

### 售后服务承诺书

我公司售出的所有产品均享受如下售后服务及培训计划。所有服务人员均经过厂家严格的产品培训及考核，均具有厂家颁发的技术支持合格证书。

#### 一、安装调试

- 1、用户在收到货物后三日内需与我公司联系，提出安装调试要求，我公司一个工作日内予以答复，根据客户要求可在7日内到现场安装调试。
- 2、安装调试完成后，双方共同按设备说明书和双方认可的标准对设备的各项技术指标进行验收，合格后，填写《仪器调试单》及《保修卡》，双方签字有效。其中，《仪器调试单》带回我公司备案，《保修卡》交给用户保留，作为今后保修的依据。

#### 二、技术培训

- 1、在安装调试期间每台仪器向客户提供2个免费培训名额，免费提供仪器使用操作、简单维修和日常维护的培训。
- 2、培训地点在客户单位现场。如培训地点在中国境内的其他指定培训中心，采购单位只负担国内交通和住宿费，其他费用由我公司承担。
- 3、提供详细的《用户操作手册》等规范文件，请客户在《仪器调试单》中签收。

#### 三、维修服务

- 1、质保期：三年，软件终身免费升级。
- 2、在三年的质量保证期内，严格按照国家标准执行产品三包服务，我公司免费提供非人为损坏的配件，易损件，消耗品除外。
- 3、在三年的质量保证期后，我公司对所有产品提供长达15年的有偿维修服务，仅收取元器件费用。
- 4、在接到客户的维修要求后，一个工作日内作出响应，并给出简单的诊断和解决办法，指导操作人员排除人为故障。
- 5、仪器故障，我公司维修工程师将在指定的时间内到达现场提供维修服务，北京、上海、郑州2日内，其它地方5日内。
- 6、在使用过程中有损坏超过常用备件库中可以替换的或损坏极大的以致现场无法排除故障解决问题的，我公司提供将该仪器返回我公司维修部维修服务。
- 7、客户对我公司的产品质量投诉，我方将在半个工作日内提出处理意见，如情况需要，公司相关服务人员将及时到达现场处理。
- 8、保修期过后，我公司提供有偿的保修计划和保养计划。

#### 四、具体联系方式：

- 1、莱谱（北京）科技有限公司  
电话：010-86468253 13683558018  
24小时免费服务电话：400-837-8890
- 2、陈晓锋 郑州市金水区经三路北99号附1号鑫苑金融广场金座2406号  
电话：0371-55328219 13713582820
- 3、丁海涛 上海市金科路2889弄长泰广场办公楼  
电话：021-51334390 13814000330





## 售后服务承诺书

### 一、服务理念：

山东悟空仪器有限公司(Shandong Wooking Instruments Co., Ltd., 以下简称 Wooking)秉承追求用户极致体验的宗旨,在确保设备的先进性、可靠性、稳定性同时,不断提升服务质量,从售前、售中到售后的交货、安装调试、设备维护管理、技术服务、用户技术培训等各方面,保证科技工作者能得到最好的服务,让用户满意、放心。

### 二、服务承诺：

服务目标：以服务质量赢得用户满意。

服务宗旨：追求用户的极致体验。

服务保障：产品整机质保叁年。

服务热线：免费服务热线 400 618 6188。

服务时间：周一至周五 08:30-17:30。

顾客意见处理：24 小时内回复顾客所提意见及建议。

顾客投诉处理：24 小时内解决或提出明确的解决方案。

### 三、安装调试、培训以及保养服务：

安装调试：Wooking 售后服务部将根据合同约定,在客户的环境和条件具备安装调试的基础之上(以用户签字或盖章确认并回传的《R2025 高效液相色谱仪安装条件准备通知》为准),在 3 个工作日内安排工程师提供上门安装调试及培训服务。对不具备安装调试环境及条件的客户,Wooking 售后服务部将与客户沟通在具备安装调试环境及条件并接到回传后,安排工程师提供上门安装调试服务。

安装调试内容主要包括：

1、免费安装、培训,原则上在 1-2 个工作日内培训 2-3 人全面掌握仪器的操作、维护及使用注意事项,具体学习人员数量用户安排决定。

2、培训主要内容：仪器的功能介绍、操作使用、日常维护保养、注意事项以及应用操作步骤。

3、安装培训时,Wooking 售后服务工程师通过标准物质检测仪器的各方面性能,并指导学习人员熟练掌握检测方法,以便日后使用。



1、安装培训后，用户在《RK2025 高效液相安装验收报告单》签字确认，安装培训结束。

5、Working 服务工程师安装培训完成后在 24 小时内建立用户信息档案，并安排专人在 7 个工作日内对用户进行电话回访，用户在使用过程中遇到任何问题可随时拨打服务电话 4006186188，哲空仪器为用户提供 7\*24 的服务模式，随时解决用户遇到的问题。

#### 四、保修期限：

保修期限：叁年。

用户收到仪器之日起三个月内完成安装调试的仪器设备，自安装调试完成之日起开始计算保修期。

#### 五、保修凭证及保修项目：

在质量三包规定保修期限内的仪器设备出现故障，用户须凭购货发票或者所签订的购买合同进行免费维护。

保修期内保修项目包括：主机、附带工具及常用附件，柱填料、密封垫、单向阀、泵灯、色谱柱等消耗零件除外。

保修期外，按照公司统一的收费标准为客户提供有偿检测维修服务。

#### 六、不属于免费保修义务的情况：

- 1、消耗材料的自然磨损及老化。
- 2、雷击或其它用电系统原因造成的损坏。
- 3、事故或者灾害、战争等不可抗力因素造成的损坏。
- 4、自行改装或维修的。
- 5、超过三包有效期的。
- 6、未按产品使用说明的要求使用、维护保养而造成损坏的。

#### 七、售后服务相关细则：

1、哲空公司免费服务电话 400-618-6188，在使用产品过程中，如有问题可直接联系，公司服务工作人员会在 1 小时内响应用户需求，并根据用户需求和实际问题选择以电话指导、远程协助、上门服务或仪器返厂等多种服务方式为用户解决问题。

2、对于疑难问题如需上门服务，哲空公司 24 小时内提出解决方案并安排服务工程师在 3 个工作日内到达现场。针对现场不能维修的配件，直接进行更换，直到仪器达到最佳性能的工作状态。

#### 八、收费组成：



时 间	服 务 范 围	服 务 方 式	费 用
质保内	整 机、配 件	现场、送修、调试	免 费
质保外	整 机、配 件	现场、送修、调试	交通费+差旅费+配件 费+工时费

维修费=交通费+差旅费+配件费+工时费；

- 1、交通费包括车船费等长途交通费用。
- 2、配件费按实际产生费用进行收费。
- 3、差旅费包括城市交通费、住宿费、餐补费及提货物流费等。
- 4、工时费收费标准为人民币 300 元 /小时，计时标准为：从工程师抵达客户现场起，至客户签收《售后维修报告》止。由于客户原因导致工程师到达现场后不能立即开始工作的（如准备不充分），也将计入收费工时。

#### 九、收费方式：

- 1、上门服务收费由 Working 服务工程师根据公司派工单，在服务完成且用户签字确认后，公司服务工程师按照相关收费标准进行核算费用。
- 2、送修服务收费均由 Working 服务工程师完成维修后，经用户确认后，客户根据《客户付款通知书》将款汇入公司账户。
- 3、公司收费均以公司对公方式汇款，严禁服务人员以其他形式收取任何费用。

特此承诺！



## 售后服务方案

山东悟空仪器有限公司是济南海能仪器股份有限公司控股子公司，其依托控股公司济南海能建立的完善完整的 GB/T 19001-2016/ISO9001:2015 质量管理体系认证、GB/T 24001-2016/ISO14001-2015 环境管理体系认证、ISO45001:2018 职业健康安全管理体系认证，所有活动在该体系下得以保证、控制和实施。

济南海能拥有健全的售后服务网络机构，包括专门的安装维修服务团队，用户的定期回访和信息反馈，应用方法开发与技术支持。济南海能子公司郑州海能售后服务网点负责悟空仪器产品的本地化服务和支撑。



## 售后服务承诺书



本公司对贵单位售出的产品质量负有不可推卸的责任和义务，为了更进一步增强客户信任，保证用户的合法权益，特承诺如下：

### 1. 保修期：

本公司售出的仪器设备均由本公司保修壹年，终身服务。

### 2. 保修期日期为：

需要安装调试的产品：从安装调试完成之日算起，以双方共同签字的“安装调试单”日期为准。

### 3. 保修及服务范围：

- (1) 负责现场安装、调试，对使用人员进行技术知识、培训。
- (2) 仪器外观原始性破损及缺少必要的部件；
- (3) 仪器的主要技术性能指标达不到厂方提供的技术参数；
- (4) 仪器达不到说明书标明的某项功能。

### 4. 保修方法

在仪器的安装、使用过程中，如仪器出现上述问题之一，请及时通知本公司，以便我们及时、妥善处理，保证2小时内做出明确回应，若需现场解决保证24小时赶到。

### 5. 有以下情况者，不在保修之列：

- (1) 非本公司授权的代理商售出的本公司代理的产品对产品或部件进行维修。
- (2) 由于改装或改造，使该产品的稳定性或可靠性已在某种程度上受到损害或损坏。

浙江福立分析仪器股份有限公司营销制度—客服管理办法

(3) 仪器遭人为破坏如运输、开拆、使用条件不符合仪器技术规程或未按“仪器操作规程”操作造成仪器故障，使仪器设备用于非常规用途导致损坏等。

(4) 由于意外事故导致仪器损坏，按照有关条例由第三者承担责任（如投保运输中受损）。

(5) 按常规属仪器易损件、消耗性部件、材料等的合理磨损。

产品保修期满，本公司将继续承担保障所售出的仪器正常使用责任，并长期提供零配件及消耗品，需维修时将按有关规定收取一定的费用（费用包括：技术服务费、差旅费、配件费）。

我公司承诺，可为广大客户免费举办色谱和光谱基础理论、操作技能、仪器维修、应用技术培训班，帮助分析技术人员开展相关检测项目并解决实际工作中的疑难问题，免费提供培训教材。

河南售后服务联络处：

地址：郑州市二七区千禧桃源国际公寓 2704 室

电话：0371-60310828/0371-55615535

售后服务工程师： 冯凡龙 15657600226

阿宜辉 15657600213

李翔 15657600202

浙江福立分析仪器股份有限公司



## 售后服务承诺

- 1, 系统设备的成套供应、运输保障;  
保证厂家到货包装完好, 配件齐全
- 2, 系统设备安装调试方案;  
专业技术人员上门安装, 并培训 3-5 个用户掌握仪器的使用
- 3, 进度时间表;  
按签定合同的交货期内设备到齐, 3 个工作日内完成安装培训
- 4, 调试规范;  
依照国家技术规范或者生产厂家规范安装调试
- 5, 检验标准;  
依照国家技术规范或者生产厂家规范安装调试
- 6, 专用设备和验收方法;  
依照国家技术规范或者生产厂家规范安装调试
- 7, 售后服务内容及措施等。  
响应时间为 24 小时, 保修期内, 根据用户的实际情况及仪器的实际状态, 定期提供上门对仪器进行保养和校准服务, 保修期外只收取厂商规定的零配件材料费。设备产品如发生故障无法修复处理, 若用户要求, 保证用户在 72 小时内得到无故障的临时替代设备产品, 或者其他能让用户满意的类似临时应急方案。
- 8, 投标设备免费售后服务期限;  
产品按国家有关质量标准, 国家规定执行三包政策, 提供 3 年免费服务, 终身维护。
- 9, 免费售后服务范围;  
提供 3 年免费服务, 保修期外只收取材料成本费, 免收维修费

上海新仪微波化学科技有限公司

## 售后服务承诺

北京北分瑞利分析仪器(集团)有限责任公司郑重承诺:

- 1、有能力并有责任保障用户单位的利益,严格按照合同规定履行法定义务。
- 2、公司拥有应用分析实验室,用于科学研究及用户学习培训和分析方法的研究。售后服务科及遍布全国的维修站点,负责售前及售后服务,随时提供技术支持,及时耐心地解答用户提出的问题。
- 3、我公司所供产品均严格按照合同规定执行:
  - (1)、瑞利公司提供的招标货物交货时间:现货供应,15天内送达指定地点。
  - (2)、免费安装调试,验收合格后,产品保修3年;质保期内除人为因素损坏外,全部免费维修。
  - (3)、长期优惠供应零配件,保证不低于15年的零配件储备;终生维修。
  - (4)、无论保内还是保外仪器一旦出现故障,接到用户通知后2小时内应答,12小时内到达现场修复,如属重大人为损坏,12小时内排除故障,并到让用户和服务的要求及ISO-9001质量管理体系认证的要求。
  - (5)、为保证用户更好地了解并正确掌握仪器的操作使用,考虑到光谱分析仪器的特点及以往的经验,建议在我公司学习培训,培训内容包括:仪器工作原理及应用、实际操作、实验课及安装、调试等共40学时;结业考试、颁发专业证书;免费提供专业教材;由高级工程师和有经验的专业技术人员授课。
  - (6)、保修期外的仪器设备,如属重大人为损坏,收取成本费用并保修3个月。
- 4、验收:严格执行国家有关的检验标准;产品出厂前由专职检验员进行技术指标及技术性能的检测及相关试验,包括高低温、耐高压、震动等可靠性试验。
- 5、随着科学技术的发展及公司的科技进步,将竭诚为用户提供升级应用软件及更先进的分析技术和方法。
- 6、公司开通有免费咨询电话(8008100828)随时提供技术咨询。

北京北分瑞利分析仪器(集团)有限责任公司竭诚为客户提供先进优质的产品、

优秀满意的服务!



合同附件三：成交通知书



政府采购成交通知书

河南科林仪器设备有限公司：

河南省信人工程造价咨询有限公司受河南牧业经济学院的委托，就河南牧业经济学院重点实验室精密仪器采购与建设项目（二期）项目（采购项目编号：豫财磋商采购-2020-576）采用竞争性磋商方式进行采购，经规定采购程序，确定贵公司为本采购项目 B 包的成交供应商，成交金额为人民币 1166000 元。成交项目内容详见《成交内容一览表》。

请贵公司接到本成交通知书后 30 日内，按照采购文件确定的事项与采购人签订政府采购合同。特此通知。

成交内容一览表

单位：元

项目编号、合同包号	货物名称	品牌	规格/型号	数量	单价	总价
豫财磋商 采 购 -2020-576 B 包	平行蒸发浓缩仪	谱育科技	EXPEC 510	1 台	138000	138000
	超声波清洗机	宁波新芝	SB25-12DTD	1 台	10000	10000
	真空干燥箱	灯晟仪器	VO-6050T	1 台	10000	10000
	台式分级粉碎机	御药坊	YLF-70	1 台	10000	10000
	电热板	舍岩仪器	C-MB-400	1 台	8000	8000
	全自动智能均质仪	莱谱科技	HM-6300	1 台	70000	70000
	多管涡旋振荡器	莱谱科技	MV-3000	1 台	15000	15000
	高效液相色谱仪	悟空仪器	K2025	1 台	295000	295000
	国产气相色谱仪	福立仪器	GC9720Plus	1 台	205000	205000
	全自动固相萃取仪	上海新仪	SPE400	1 台	295000	295000
	陶瓷纤维马弗炉	灯晟仪器	DTM-4A-12	1 台	12000	12000
	人工气候箱	灯晟仪器	DGC-300-II	1 台	20800	20800
	傅里叶变换红外光谱仪	北分瑞利	WQF-530	1 台	118000	118000
总价（最终报价）合计						1166000
交货期	合同生效后 10 日历天内完成供货，货到后 7 日历天内完成安装、调试、培训、初步验收					
质量承诺	合格（符合国家、行业、地方等相关规范要求）					
质保期	5 年，软件终身免费升级					
交货地点	河南牧业经济学院					

采购人联系人：马老师 刘老师

采购人联系电话：：0371-63516118





合同附件五：

河南牧业经济学院仪器设备初步验收单

验收单位：

验收日期： 年 月 日

项目名称		项目编号				
供货商		合同总金额				
合同日期	到货日期	完工日期				
设备明细（品名、型号、规格、生产厂家、数量、金额等，不够可另附表）						
序号	品名	技术参数 (规格型号)	生产厂家 (产地)	数量	单位	金额
实 物 验 收 情 况	外观质量（有无残损，程度如何）。					
	清点数量（主机、配件、型号、规格、产地是否与招标文件、合同、发票、装箱单的数量相同，若有出入，说明缺件名称、规格、数量、金额）。					
	仪器设备安装调试及使用人员培训情况（是否完成整套设备安装、有无安装缺陷，使用人员是否经过培训）。					
收 技 术 验 情 况	依据合同约定技术条款逐一测定设备的性能和各项技术指标，所测结果是否与合同约定技术条款规定的一样，性能是否稳定，配件是否齐全，是否有安全隐患，具体说明。					
初 步 验 收 情 况	<input type="checkbox"/> 通过验收 <input type="checkbox"/> 整改后再组织验收 <input type="checkbox"/> 不通过验收 索赔要求 <input type="checkbox"/> 其他结论					
验收小组 成员签字			供货商 授权代表签字			

