

驻马店市公安局旅馆业、娱乐场所、散装汽油治安管理信息系统维护项目合同

甲方（委托方）：驻马店市公安局

乙方（服务方）：河南空谷数字科技有限公司

甲乙双方本着相互信任，真诚合作的原则，经双方友好协商，就乙方为甲方提供驻马店市区内所管辖的旅馆采集端口 486 家，娱乐场所采集端口 35 家，散装汽油采集端口 50 家及同时对于维保期内新开业的旅馆、娱乐场所、散装汽油加油点的治安管理信息系统的软硬件维保、技术支持、产品培训、运营维护等技术服务达成一致意见，特签订本合同。

一、合同总价

本合同总金额：（大写）¥：伍拾柒万伍仟元整（小写¥：575000元）。

二、合同期限

本合同经甲、乙双方签字盖章后生效，合同期限为12 个月。

三、付款方式

在签订合同之日起 1 个月内支付合同金额的 50%，在合同期满后 10 日内支付剩余合同金额的 50%。

乙方账户信息：

单位名称：河南空谷数字科技有限公司

开户行及账号：中国建行洛阳南昌路支行

41050168900800000144

四、服务项目

1、在合同期限内，负责对驻马店市区内的旅馆业、娱乐场所、散装汽油治安管理信息系统涉及的核心网络设备、服务器、安全设备、存储设备等日常运行维护、检查、故障排除和修复，未列明的依据招标文件和响应文件执行。

2、在合同期限内，负责对驻马店市区内的旅馆业、娱乐场所、散装汽油治安管理信息系统平台的数据库、中间件、需求软件、应用软件、应用程序、服务接口等日常运行维护、检查、故障排除和修复，未列明的依据招标文件和响应文件执行。

3、在合同期限内，负责对驻马店市区内的所有纳入管理的旅馆业、娱乐场所、散装汽油治安管理信息系统的终端软件进行技术维护。

五、服务内容

1、硬件服务：乙方负责系统涉及的应用服务器4台。分别是内网数据汇聚服务器1台、内网综合应用服务器1台，外网服务器1台，边界前置服务器1台的日常运行维护、故障排除和修复，提供备机、备件、备用光纤、备用链路等应急故障处理服务。

在2026年根据数据扩展需要，另外采购一台国产服务器。

2、软件服务：乙方负责公安网端和互联网服务端管理平台的日常维护以及系统的平稳运行，保证甲方能正常使用系统平台。乙方负责甲方市区内新增开业的旅馆、娱乐场所、散装汽油安装培训。乙方负责驻马店市区内所有纳入管理的旅馆、娱乐场所、散装汽油终端软件的运维服务。乙方根据公安部出台最新的标准规范，第一时间按照公安部最新标准内容对系统软件进行升级，确保系统的标准化运行。

以上未列明的服务内容，依据招标文件和响应文件执行。

六、服务方式

1、电话和远程服务：乙方提供 7*24 小时全天候运行售后服务咨询。为甲方使用的公安网端管理平台、互联网服务端系统平台、各种应用程序和接口，以及系统涉及的服务器、安全、网络等设备提供 7*24 小时的电话或远程技术支持服务，解答并排除各类故障，确保系统的平稳运行。

2、驻场服务：乙方提供 5 名驻场工程师，按照甲方的日常工作规范、行为规范、保密制度、运维制度等做好公安网端和互联网服务端的软硬件维保。提供公安网端和互联网服务端的软硬件出现重大紧急故障时，提供 30 分钟响应、2 小时到达现场、不间断处理故障，直至完全恢复运行。

3、终端上门维护服务：对于电话和远程不能解决的旅馆业、娱乐场所、散装汽油治安管理信息系统终端软件问题，乙方提供免费上门服务。对于乙方经电话或远程服务确认不是系统终端软件自身的问题（例如：电脑故障、网络故障、设备故障等），乙方不提供免费上门服务。

以上未列明的服务要求，依据招标文件和响应文件执行。

七、服务机构和人员：

- 1、乙方在驻马店市设立常驻办事处。
- 2、乙方在驻马店市配有不少于 5 名的驻场人员。
- 3、签订合同后 5 日内，驻场人员和备品备件全部到达甲方指定的地点。

八、违约责任

1、因乙方原因造成驻马店市区内旅馆业、娱乐场所、散装汽油治安管理信息系统大面积故障且造成严重影响，甲方有权根据系统故障影响用户数量占比，要求乙方退还百分之一到百分之三比率的运维费用。

2、除不可抗力外，甲方没有按照本合同约定的付款方式付款，乙方可要求甲方支付违约金，违约金按每延迟一日向乙方支付合同总价的 0.1% 计算，最高限额为本合同总价的 3%。

3、甲方有权向有关部门投诉乙方服务质量或技术服务人员，乙方对投诉的问题和被投诉的人员，经查实确认后及时将处理结果通知甲方。

4、由于以下情况造成软件无法正常使用，乙方只负责恢复软件的正常运行，不承担由此造成的损失：

- (1) 未经过培训的操作人员操作；
- (2) 操作人员误操作；
- (3) 擅自安装、卸载相关软件造成的数据丢失或损坏；
- (4) 计算机感染病毒；
- (5) 不可抗力(如自然灾害、突然停电)等原因。

九、保密

在合同履行过程中或结束后，乙方有责任对甲方的数据、信息进行妥善保管，并保证遵守相应的保密协议，避免用户信息的泄露，如有因乙方技术人员失误或故意行为导致的用户机密泄露，乙方要承担相应的法律责任。

十、合同纠纷的解决

凡有关本合同与本合同中发生的争端双方应通过友好协商，妥善解决；如通过协商无法解决的，向甲方所在地有管辖权的人民法院提起诉讼。（诉讼费用除人民法院另有裁决外，由败诉方承担）。

在诉讼期间，除正在进行裁定的部分外，本合同其他部分应继续执行。

十一、本合同未尽事宜，双方友好协商解决。

十二、本合同一式肆份，甲乙双方各执贰份，具有同等法律效力。

甲方(公章)：驻马店市公安局

代表人(签字)：

签订日期：2026.1.12



乙方(公章)：河南空谷数字科技有限公司

代表人(签字)：

签订日期：2026.1.12

