

服务采购合同

甲方：驻马店幼儿师范高等专科学校

地址：河南省驻马店市盘龙山路2658号

联系人：雷扬

电话：13303968606

乙方：北京华通安和科技有限公司

地址：北京市海淀区北清路81号院四区1号楼15层1501A

联系人：高雨峰

电话：13949041659

根据《中华人民共和国民法典》及相关法律之规定，就甲方购买乙方（或第三方）提供的硬件或软件（以下简称“产品”）维护服务之事宜，双方经友好协商，达成如下一致：

第一条 维护服务产品范围

甲方需要乙方提供维护服务的产品清单详见本合同附件。

第二条 服务内容及方式

主要的服务内容及方式应列明在本条（具体详见本合同附件）。

第三条 服务品质保证

乙方保证甲方所购买之服务为原厂服务（原厂授权证书作为附件）或达到原厂标准之服务。若甲方发现购买之服务为非原厂服务或未达到原厂标准之服务，则乙方必须退还已收取的全部服务费，并承担由此给甲方造成的全部损失。

第四条 违约责任

1. 乙方应提供符合本协议约定和行业通行的专业化服务，如果达不到甲方和最终用户的要求，乙方应立即更换人员或改进方法，直至达到甲方和最终用户满意。如因服务错误、失误或不尽职导致设备、软件系统出现故障，甲方有权直接解除合同，乙方除应承担全部责任外，还应退还全部服务费并赔偿给甲方造成的全部损失。

2. 乙方如果未按本协议规定的服务内容和方式进行响应并解决问题，则甲方可以采取必要的补救措施，由此产生的风险和费用将由乙方承担。出现甲方需要服务的内容时，乙方应在接到甲方通知后的 10 日内为甲方完成服务内容，否则视为乙方履行合同违约。同时，甲方有权决定是否继续履行合同。如果甲方解除合同，则乙方应退还全部服务费并承担由此而给甲方造成的损失。

3. 甲方无故逾期验收和办理货款支付手续的，甲方按逾期付款总额每日万分之五向乙方支付违约金。如因有关政府部门超期审批等原因造成甲方付款迟延的，不视为甲方违约，甲方不承担前述违约责任。

第五条 保密条款

1. 双方对合作及本合同的具体内容负有保密责任。未经对方事先书面同意，任何一方不得将双方的合作及本合同中涉及的商业秘密披露给任何第三方。

本条所指的商业秘密是指以各种有形或无形形式存贮的观点、计划和信息，包括但不限于：技术或商业性质的信息、标语口号、版权物品、计算机软件、源代码、目标代码、技术、技术诀窍、数据、营销企划、摘要、报告及邮件列表等。

2. 本合同如有任何部分被视为无效或不可执行，均不影响保密条款的有效性。

3. 本条规定在本合同终止后两年内仍然有效。

第六条 不可抗力

1. “不可抗力”是指所有超出本合同双方控制范围的事件，该事件应不可预见，或虽然可以预见，但通过合理努力无法阻止或避免其发生，且这类事件发生于本合同签字之后，并且阻止任何一方全部或部分履行本合同。

2. 由于不可抗力事件，致使任何一方不能履行其在本合同下的义务，该方不承担由此给另一方造成的损失；该方应及时通知另一方其不能履行或延迟履行合同义务的原因，并应尽快向另一方提供有关发生不可抗力的证明文件，按事故对本合同的影响程度，双方协商是否终止本合同，或部分免除本合同的义务。

第七条 合同的变更与转让

1. 甲乙双方除非事先得到对方的书面同意或本合同另有规定，任何一方不得将本合同项下的任何权利、义务、责任转让给任何第三方。一方如未经书面同意转让给第三方，给另一方造成损失的，转让方对第三方的行为承担连带责任。

2. 未经双方同意，任何一方不得单方面修改本合同，如需变更，由甲乙双方协商一致后签订补充合同予以确认，补充合同与本合同具有同等法律效力。

第八条 争议的解决

1. 因执行本合同所发生的或与本合同有关的一切争议，双方应通过友好协商方式解决。如双方通过协商不能达成合意时，由甲方所在地的法院管辖。
2. 在争议的处理过程中，除正在进行诉讼的部分外，合同的其他部分将继续执行。

第九条 适用法律

本合同的有效性、解释、执行及履行和争议解决应适用中华人民共和国的法律法规。

第十条 其他规定

1. 本合同自双方盖章之日起生效。
2. 本合同一式柒份，甲方肆份，乙方叁份。
3. 本合同附件为本合同的组成部分，与本合同具有同等法律效力。

甲方(盖章)：驻马店幼儿师范高等专科学校

地 址：河南省驻马店市盘龙山路2658号

纳税人识别号：12412800418945933L

开户行：中国工商银行驻马店学院支行

账号：1715026009100022767

电话：0396-2982658

签署日期：

2023.12.26

乙方(盖章)：北京华通安和科技有限公司

地 址：北京市海淀区北清路81号院四区1
号楼15层1501A

纳税人识别号：91110108MA04EBAU6P

开户行：中国建设银行北京清华园支行

账号：11050163560000002730

电话：010-62603713

签署日期：

2023.12.26

附件

第一条 维护服务名称、品牌、规格、型号、数量、服务价格（维护产品清单）

序号	服务名称	品牌、规格型号及服务内容	单价（元）	数量	单位	总价（元）	税率
1	操作系统（桌面端）和办公软件授权服务	Windows 专业版系列（桌面系统）和 office 专业增强版系列所有版本	年	3	125000	375000	6%
2	服务器软件授权服务	Windows server 标准版和数据中心版所有版本、server 标准版系列所有版本	年	3	50000	150000	6%
3	国产办公软件授权服务	WPS 2019 教育版场地授权（含 500 个 WPS 365 教育应用版账号授权）	年	3	159000	477000	6%
4	杀毒软件	亚信安全防毒墙网络版软件 V16.0	套	1000	75	75000	13%
5	正版软件管理与服务平台授权服务	赛尔网络、正版软件管理与服务平台 V1.0	年	3	5000	15000	6%
6	ipv6 资源发布系统	华域 CWM-6000	套	1	200000	200000	13%
7	超融合一体机	深信服 aServer-R-2205	套	1	128000	128000	13%

第二条 维护服务期限和地点

1. 本合同服务履行期限自合同签订之日起3年。

2. 履行地点为 驻马店幼儿师范高等专科学校。

第三条 合同价款及支付

1. 合同价款：¥1420000.00 元（人民币大写：壹佰肆拾贰万元整，其中税率 6% 部分，不含税金额 ¥959433.96 元（人民币大写：玖拾伍万玖仟肆佰叁拾叁元玖角陆分），税额 ¥57566.04 元（人民币大写：伍万柒仟伍佰陆拾陆元零肆分）；其中税率 13% 部分，不含税金额 ¥356637.17 元（人民币大写：叁拾伍万陆仟陆佰叁拾柒元壹角柒分），税额 ¥46362.83 元（人民币大写：肆万陆仟叁佰陆拾贰元捌角叁分）。合同总价是固定的，在服务期限内，乙方为提供本项服务的全部成本费用均包含其中，甲方不再增加任何费用。

注：以上税率按照国家现行有效的税法为准执行，若国家税法规定税率有变化，税额及含税总金额将进行相应调整。如开具增值税发票时税金存在尾差，发票总金额与本

合同所列金额有差异的，以合同含税金额为准。

2. 甲乙双方同意按照以如下方式及比例支付：

项目产品到货、安装、调试完毕并验收合格后，支付合同总价款 95%，5%余款在 3 年服务期满后 10 个工作日内付清。

3. 甲方付款前，乙方需提前五个工作日按付款金额和国家相关税收政策的要求，根据不同开票税率分别开具发票；甲方收到发票并检验发票真伪后，按付款流程支付合同价款，否则甲方有权拒绝付款。

4. 乙方账户信息

户名：北京华通安和科技有限公司

开户行：中国建设银行北京清华园支行

账号：11050163560000002730

第四条 项目技术参数要求

序号	名称	技术要求及功能描述	
1	操作系统（桌面端）和办公软件授权服务	基础要求	授权方式:校园正版协议（Campus Agreement）。
			授权期限：3年
			与学校现使用的计算机操作系统及办公软件兼容。
			涵盖范围:学校办公室、教室、实验室和图书馆等校园网场所的所有计算机包括师生电脑和笔记本。
			授权有效期内，软件如有升级版本，授权对升级版本同样有效。
			授权有效期间，所有新增计算机不再加收任何费用。
			授权有效期内价格不得变动。
		操作系统	（1）操作系统（桌面系统）包括但不限于 Windows11 /Windows10 /windows8.1 /windows8 专业版和授权期内的升级版本使用；
			（2）办公软件包括但不限于 Office 2021/Office2019 /Office2016 /Office 2013 专业增强版；Office for mac 2021/ 2019 / Office 2016 标准版和授权期内的升级版本使用。
			（3）版本包括 32 位、 64 位的操作系统。
			桌面操作系统要能够支持系统之间轻松传送，可以将原有低版本系统上的文件、文件夹、程序设置和系统设置从旧系统转移到新系统。
			支持自适应性显示器亮度。
			平台安全稳定。具有基本的安全功能（如内核修补程序保护、服务强化、数据执行保护、地址空间布局随机选择和强制完整性级别），并针对恶意软件和攻击提供增强的防护。

		支持系统还原。系统还原点在备份中也可用，可以从一个更大的还原点列表中进行选择，并且可能覆盖很长一段时间。
		支持操作系统疑难解答可以诊断并解决常见的操作系统和硬件问题，它针对一些不同类型的问题提供了内置的疑难解答程序。
		支持自动化的启动修复工具来诊断和恢复无法启动的系统。如果遇到无法成功启动的情况，操作系统会自动加载启动修复，它会扫描 PC 中的问题（比如注册表损坏、系统文件丢失或启动配置数据无效），并在可能的情况下自动修复它们，然后像往常一样重新启动。
		支持从其他电脑远程访问某台电脑上的文件和程序。能够进行脱机操作，自动将电脑和网络上的内容同步。
		支持智能输入和最近搜索。它可以根据之前的搜索呈现输入建议，并动态过滤这些建议来帮助缩小结果。
		支持操作系统内置支持的本地全局搜索。只需在搜索框中输入少许字母，就会显示匹配的文档、图片、音乐、电子邮件和其他文件的列表，所有内容都排列在相应的类别下。还可以直接在开始菜单中搜索控制面板任务，以便快速调整计算机设置。
	办公软件	产品分别能支持 Windows 平台和 mac 平台。
		必须包含 5 种以上组件： 文字处理、电子表格、演示文稿、笔记记录、邮件日程任务。
		要求文字处理、电子表格、演示文稿均支持恢复未保存而关闭的文件。
		必须提供强大的数据分析和处理能力，包括筛选数据、分类汇总、规划求解、最优优化方案统计。
		必须提供专业化的数据分析工具库，如回归分析。
		提供增强的条件格式功能让数据展现更为精彩。
		提供电子邮件组件，作为一个强大的个人信息管理系统，方便地管理电子邮件、联系人信息、任务、个人日程安排、小组工作计划、日志等。
		提供面向工作成果的用户界面，可使用户从收集预定义样式、表格格式、列表格式、图形效果等内容的库中进行挑选，大大节省时间。
		能够将网上的模板嵌入各种应用程序中，使用户可以在新建文档时，快速创建并使用。
		采用基于 Open XML 的文件格式，可提高文件的安全性，减少文件损坏的几率。
		提供文档检查器，可自动删除文档中的个人标识性信息，有效保护私人信息。
		提供文字处理软件文档的分段保护功能，使得不同用户对文档的不同部分拥有不同的编辑权限。

			提供更为严格的文档密保机制，有效地提高了机密文档和信息的安全性。
			提供共同创作功能，允许团队中的多人在同一时刻，利用多个办公软件应用程序，对同一服务器文档的不同章节进行编辑，并可同步更新。
			能够与前端内容创建应用集成，包括（团队协作、门户技术、内容管理、业务流程和表格、企业搜索、商业智能和与第三方应用的连接性支持）。
			提供丰富的扩展和开发能力 IT 人员和高级用户可以通过 VBA 技术、XML 技术、VS.net 开发定制，使其更符合企业办公的特殊需求。
2	服务器软件授权服务	基础要求	授权方式：校园正版协议（Campus Agreement）
			服务期限：3年
			涵盖范围：学校所有服务器
			服务有效期内，软件如有升级版本，授权对升级版本同样有效。
			服务有效期间，所有新增计算机不再加收任何费用。
			服务有效期内价格不得变动。
		版本要求	(1) 服务器操作系统包括 Windows Server 2012/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2016/ Windows Server 2019/ Windows Server 2022 标准版和数据中心版；
			(2) 数据库软件包括 Sql Server 2012/ Sql Server 2014/Sql Server 2017/ Sql Server 2019 或以上版本
			(3) 项目中所提供产品为原厂正版授权许可。
			(4) 项目所提供产品需匹配原厂对应产品标准功能，实现自由灵活的升降级。
3	国产办公软件授权服务	基础功能	所投产品须提供正版化场地授权。
			投标产品提供运行在 Windows 操作系统上运行的 office 办公软件产品，包含文字处理、表格计算、幻灯片演示三个组件。
			投标产品支持窗口多组件/整合模式，支持进行单窗口多标签的拆分与组合，在多窗口模式下支持在系统任务栏显示多主窗。
			投标产品支持 PDF 类型文件阅读，办公人员能够在办公软件中打开 PDF 文件。
			投标产品支持档修复：需支持修复打不开或损坏的文档，文档格式需支持 Word/Excel/PPT/非纯图的 PDF 等。
			文件格式要求：所投办公软件能生成.wps/.et/.dps 等文件格式。双向兼容：各功能模块与微软 Office 的 Word、Excel、Powerpoint 三个功能模块相互兼容，支持格式包括且不限于 doc、docx、xls、xlsx、ppt、pptx、pdf、txt、xml；同时产品自有文件格式也能被微软 Office 各对应模块打开。

			文字模块支持截图取字功能，对截图和已有图片进行内容识别。
			文字模块阅读版式，文字模块支持阅读版式的全屏窗口显示，更方便和清晰浏览大篇幅文章的内容。
			文字模块导航窗格，支持目录导航、页面导航、书签导航功能。
			文字模块提供段落布局工具，通过拖动方式直观调整悬挂缩进、段落间距等格式。
			文字模块支持“翻译”功能，能支持 7 种语言（中文，英语，韩语，日语，法语，德语，西班牙语）互相翻译转换，同时支持“划词翻译”功能。
			文字模块智能目录导航，自动识别文档结构，实时调整文档目录；标题格式不用调整样式，也可智能自动生成目录。
			表格模块支持在表格中一键插入求和、计数、平均值等常用公式。支持多列数据合并操作。支持单元格数据的循环引用。
			表格模块支持右键插入行数的手动输入，便于一次性插入多行。
			表格模块提供照相机功能，将单元格或单元格区域链接到图片对象，并直观的显示两个对象间的动态变化。
			表格模块支持筛选计数功能，让用户可以直观的了解当前内容所在列中出现的次数，并支持对计数结果进行导出，提高用户数据分析的便捷性。
			表格模块支持表格的快速合并选择，支持教师用户一键选择合并居中、合并单元格、合并相同单元格、合并内容、取消合并单元格、拆分并填充内容。
			表格模块在文本输入时，须能提供推荐列表，在教师输入内容即便不是首个字，也可以提供下拉推荐列表，帮助提高录入的速度和准确性。
			演示模块支持双击幻灯片页启动播放的功能。
			演示模块支持智能图形（SmartArt），至少满足多种图示类型，如层次结构、列表、循环、流程等图形类型。
			演示模块支持将文档保存为视频格式和放映中录制视频。
			演示模块，可支持手机移动 OFFICE 客户端进行控制 PC 端 OFFICE 放映的演示文档，实现把手机变成遥控器，便于演讲人能随时切换演示文档。
			演示模块支持一键美化功能，可对演示模板进行设计板式、配色调色、统一字体、为图片加效果等作用。
		云功能	所投产品提供 500 教职工的账号授权
			云文档空间具备 100GB/人的存储容量，还可以根据教师使用情况进行分配。
			支持提供公网云存储，可通过账号登录；支持外链分享、支持文档漫游，支持历史版本、全文检索等功能；支持文档实时跟踪与备份恢复；支持提供后台管理功能，文档统一把控。
			支持在线文档应用：在内容创建过程中，支持@引用云文档、联系人、时间等信息，支持插入表格、电子表格、思维导图、流程图、分割线、超链接等素材，支持引入地图、视频、音乐平台链接地址，以富文本形式显示。

4			支持 PDF 版式文件格式互转功能，可与 Word、Excel、PPT 格式文档相互转换
			支持 PDF 编辑、压缩、拆分、合并、水印的能力。
			支持表格的智能排版、高级筛选、数据对比的能力。
			支持图片转 txt、图片转表格、图片转文字的能力。
			支持实时通讯能力，支持一对一单聊会话和创建群聊会话；会话支持设置消息免打扰、聊天列表置顶等功能。
			提供可以共享协作的日历服务，可以将日历分享给其他人，其他人可以根据分享者配置的编辑、查看、仅查看忙闲权限，对于分享者的日历进行管理和查看。日程可以分享到聊天，选择参与人。
			支持会议功能，可基于文档发起会议功能，并邀请其他成员参与；支持单独创建会议，通过会议 ID 或者链接可进行在线会议，可提供云文档共享、屏幕共享多种内容共享方式。
			支持表单功能，可创建基础表单、考试、打卡、接龙等多种常用信息采集表，提供多种常用模板，并且支持链接、二维码、海报、微信、QQ 等方式进行邀请填写，后台自动生成 Excel 表格和填报情况汇总。
			提供文档安全管理能力，支持团队文档水印、团队文档加密保护、团队文档分享范围管控的能力；
	杀毒软件	管理功能	产品管理端需要提供工具集，针对管理端、客户端提供用于自身配置的工具。同时 WEB 界面，需要提供有关如何使用工具的帮助信息。
			产品支持必须自带数据库，安装后可以自行存储各类日志以及相关数据，同时也可以外接 MSSQL 数据库，保证数据存储的多样性。
		服务端支持系统	Windows Server 2008 、2010、2012 、2016 、2019、2022
		客户端支持系统	Windows XP 、Windows 7、Windows Vista SP2 、Windows 8、Windows 8.1、Windows 10、Windows 11
		安全防护	产品能够实时监控并清除来自各种途径的病毒、木马、蠕虫、恶意软件、勒索软件、黑客工具等恶意威胁，支持扫描并清除 Office 文档内的宏病毒威胁。
			支持对压缩包文件中病毒能有效的进行实时检测和清除，并支持最大 6 层压缩，支持主流存档和压缩格式的扫描，包含 rar、zip、cab、arj 等压缩格式包内实时清除。

		对于文件扫描方式至少支持三种以上，包括所有文件统一措施、推荐扫描措施、以及针对不同类型病毒/恶意软件提供不同扫描措施，同时不同病毒/恶意软件类型不少于 7 种分类。
		提供基于程序行为的独立恶意行为监控引擎，基于进程的操作行为和序列组合来应对未知威胁
		支持检测全局可疑站点（C&C）识别，监控可疑站点的连接，并提供记录或者阻止的处理措施。
	防火 墙	产品需要支持主机入侵检测系统。防病毒软件必须具备个人防火墙功能，有效阻止各种恶意威胁。
	移动 设备 防护	支持对 USB 存储设备、CD/DVD、网络驱动器的使用权限进行控制。支持阻止 USB 存储设备的自动运行功能。
	web 防护	具备 Web 信誉评估功能，包含 HTTPS 通信扫描，结合云安全架构自动识别并屏蔽恶意站点，阻止病毒自动更新
	客户 端	客户端提供本地语言自适应功能，可以根据客户端系统语言变更操作语言，至少支持中文、英文、日语、韩语等四种语言。可配置客户端语言应用本地语言和服务端语言
	爆发 阻止	具备病毒爆发防御功能。当最新病毒爆发时，自动对企业网络中的病毒传播端口、共享等进行关闭，切断病毒传播途径，预防最新病毒的攻击。
	漏洞 弱点 扫描	支持 CVE 漏洞弱点扫描功能，及时防护经由网页/电子邮件下载的文档漏洞利用（CVE）。
	勒索 软件 防护	防毒墙网络版客户端能够恢复由勒索软件威胁加密的文件，阻止与勒索软件关联的进程，并防止遭受危害的可执行文件感染您的网络。
		必须具备防勒索软件防护功能，管理界面提供配置项。并可配置在检测到勒索行为前备份文档。
	机器 学习	具备机器学习能力，提供管理端及客户端的产品界面截屏。
	无文 件攻 击	具备无文件攻击检测能力，并在管理界面体现无文件攻击防护统计。
	更新	支持在线、离线更新，支持组件更新还原功能，支持扫描引擎和病毒码回滚机制。
	日志	具有病毒日志查询与统计功能，可以随时对网络中病毒发生的情况进行查询统计。针对客户端防病毒感染情况进行监控、报警。
	可疑 文件 提交	具备将可疑文件提交沙盒设备的联动能力，可自动提交可疑恶意文件，并可接收。
	威胁 情报 下发	具备从统一管理控制台下发文件，IP，Domain 等自定义情报，实现即时防护

5	正版软件管理与服务平台授权服务	补丁防护接口	产品需具备补丁防护接口，必要时可外接补丁防护产品，提供漏洞防护能力。同时补丁防护及补丁更新功能不能和杀毒软件一体化，避免和第三方桌面管理软件冲突。
		插件管理功能	产品需支持以插件方式集成第三方产品或服务，实现平台化统一管理，并可提供集成接口和规范。
			产品需支持以插件的方式推送安装和卸载第三方组件客户端，到达灵活扩容的目的。
		服务期限	3 年
	功能要求		软件管理与服务平台应当支持部署在学校，且支持私有云平台部署。
			软件管理与服务平台应是基于 B/S 技术架构，为了降低维护成本和系统代码层的安全，编程语言应当使用 C++、QT、PHP、NodeJs 等主流编程语言。
			软件管理与服务平台需要采用统一的标准接口开发，需要能与本校的统一身份认证系统进行对接，对接方式包括（但不限于）单点登录，支持中间表方式对用户信息进行对接。
			软件管理与服务平台需要自带独立的用户管理系统，以便在软件管理与服务平台内可以实现独立设置用户在软件管理与服务平台中的使用权限。能支持在软件资源管理与服务平台内对用户信息进行编辑。
			软件管理与服务平台需要支持多级部门管理，且每级部门可以单独设置管理员来管理本部门的下级部门和用户的权限和激活次数的分配。
			用户激活次数的分配，软件管理与服务平台需要支持不同身份类型用户在注册的时候进行激活次数的自动分配；管理员可以通过后台对用户的激活次数手动进行分配；用户可以通过激活客户端方便的进行新的激活次数的申请，用户的激活次数申请，在后台管理员审核通过后正式下发。
			授权模式，用户的激活次数授权模式也应当符合多级部门管理的模式，即，本级部门的激活数量上限，是分配给下级部门及用户的激活次数的上限。
			激活方式，在用户使用统一身份认证系统账号密码登录以后，直接通过点击即可完成整个激活操作，无需用户记忆任何其他激活码和代码。且一旦发生激活问题，激活客户端应当给出简单快捷的解决方案。
			软件管理与服务平台应当支持实验室、机房等大批量的计算机激活，激活过程中，机房的客户机需要能在无人干预的情况下自动完成激活操作。
			整个激活过程，应当保证不泄露（包括密钥在内）任何的涉密信息。
			激活客户端应当保证无法被反编译，以避免因为激活客户端被反编译而导致的的关键数据或参数的泄露。

		激活客户端应当是多功能的集成体，用户一次安装可拥有多种功能，激活客户端至少应道包括的功能有： a) 正版软件的激活功能。 b) 系统自动更新功能。 c) 驱动备份功能。 d) 软件管理功能。
		激活客户端应当提供持续的升级服务，升级服务应当是在激活客户端检测到最新版本的时候自动完成。
		客户端应具备在线报障功能，可在客户端输入故障描述与联系方式提交后后台即可收到报障信息第一时间联系用户排查处理故障。
		客户端应兼容 64 位与 32 位操作系统，并能够实现绿色解压运行免安装。
		对正版化平台提供下载的软件应隐藏真实下载路径，并对下载次数进行限制。
		软件管理与服务平台提供商一年应当提供不少于 4 次的更新服务，服务内容应当包括：软件、文档、视频资料更新；软件管理与服务平台定制开发；身份认证对接；软件管理与服务平台系统优化；
		补丁升级，软件管理与服务平台需要包含操作系统和办公软件的补丁升级服务。为了提高补丁服务的工作效率，软件管理与服务平台提供商，应当支持为本校在校内部署一套补丁服务器。
		文档内容，软件管理与服务平台应当提供一套包括操作系统和办公软件在使用过程中常见问题解决方案、激活常见问题处理方案的帮助文档，并且每年的更新次数不少于 2 次。
		学习资料，软件管理与服务平台应当提供平台操作系统的和办公软件的使用技巧和方法的文档和视频资料。
		安装教程，软件管理与服务平台应当提供一套操作系统和办公软件的安装视频和文档的详细教程。
		自主软件管理，本校管理员要能通过软件管理与服务平台的管理后台，自助管理本校的其他软件资源，例如，MATLAB、AutoCAD 等软件资源。
		软件管理与服务平台应当对用户的下载、激活、注册、激活次数分配等数据进行实时的记录，并且按照精细时间、软件及软件类型、用户身份类型及部门、激活状态等元素进行多维度的使用统计。
		软件管理与服务平台的系统网站（包括管理后台），应当兼容不同的浏览器，并且可以根据本校的需求进行一定的定制，以便与本校的一贯风格保持一致。
		软件管理与服务平台应当对包括激活客户端在内的功能进行每年不少于一次的平台升级服务。

		软件管理与服务平台提供的服务,应当符合第三方软件提供公司的使用管理规范,以避免本校因为在系统和软件的使用过程中,因为不符合第三方软件提供商的软件使用规定而产生的软件使用规范问题。
		数据的存储和传输,软件管理与服务平台的关键数据必须进行加密存储和传输,以避免数据在存储和传输的过程中可能产生的安全隐患。
		软件管理与服务平台提供商,应当提供完备的软件管理与服务平台数据(包括软件和镜像、数据资料、日志)等在内的数据备份策略和故障恢复策略。在可能的情况下,软件管理与服务平台提供商需要进行服务器负载均衡和主从服务器的部署。
		软件管理与服务平台需要支持不少于 100 人的并发访问和下载。
		本校管理员可以通过软件管理与服务平台的管理后台对系统的以下数据进行自主管理和维护: a) 软件管理与服务平台网站的 banner、通告、技术支持联系信息。 b) 新增、编辑、删除常见问题、帮助文档、学习资源(包括文档资源和视频资源)、通知公告等内容。
		日志管理,日志管理应当包括用户的登录日志(包括登录成功和失败以及登录失败的原因),管理员的登录日志(包括登录成功和失败以及登录失败的原因)、管理员操作日志等,登录日志应当包括登录的账号、时间、ip、登录结果、登录失败原因;操作日志应当包括操作的账号、时间、ip、操作的功能模块、操作的内容。并提供相应的查询界面,可以按照时段、账号、IP 等条件进行查询备份和归档,以便审计使用。
		系统巡检,软件管理与服务平台服务提供商应当提供对系统的定期巡检,巡检内容包括(但不限于)软件管理与服务平台服务器运行情况监测、KMS 服务器检查、激活测试、下载测试、系统及应用服务系统的补丁更新、数据备份检查。巡检频率不得少于 1 个季度每次。每次巡检应当出具相应的巡检报告,并将巡检包括发送给负责系统对接和管理的老师。巡检发现问题应当在 24 小时内完成处理。
		知识产权要求 软件管理与服务平台服务提供商,保证其归功的服务不得侵犯任何第三方的合法知识产权以及其他权益。必须引导本校合规的使用第三方公司的软件商品,如果是由于知识产权以及第三方公司的软件合规导致的第三方追责,本校概不负责,一切责任由软件管理与服务平台服务提供商负责。
		平台系统支持及服务响应标准 针对校内用户在使用软件管理与服务平台提供的各项功能中遇到的各种问题提供全面的技术支持服务,要求达到: a) 向校内用户提供软件管理与服务平台咨询使用提供5x8的技术支持服务; b) 提供400技术专线服务,以电话、即时通讯、电子邮件的方式为校内用户提供

			技术支持服务： c) 服务需要做到即时响应，问题解决时间不得超过24小时； d) 提供 7×24 小时售后服务热线；在接到采购人通知维修后服务随时响应。若运用通讯工具不能解决问题，必须在 6 小时之内到达现场予以解决。
			培训要求 软件管理与服务平台服务提供商，提供每年不少于2次的培训服务，培训内容应当包括最新操作系统，办公软件、软件管理与服务平台的使用、软件管理与服务平台管理员、软件管理与服务平台系统维护工作人员的培训，并制定培训计划和方案文档以及培训的其他相关文档。
			服务期限：3 年
6	ipv6 资源 发布 系统	功能 要求	软硬件一体化产品，标准 2U 机架式设备，双电源冗余设计，即插即用，电源热拔插；8*10/100/1000Mbps 电口，4*10/100/1000 Mbps 光口，可扩展 2 个万兆光口；支持 IPv4 和 IPv6 协议，支持 IPv4、IPv6、IPv4+IPv6，可实现一个接口绑定多个 IPv4 和 IPv6 地址，支持两个及两个以上聚合；
			要求提供备案管理、资源发布、一键断网、IPv6 升级改造、SSL 证书管理、安全威胁管理、僵尸网站检测、资源导航、远程运维管理、日志分析等功能模块；可管理资源站点数量≥500；
			提供 HA 高可用，支持双机热备、多机负载均衡模式；支持 IPv6，提供全校网站及业务系统的 IPV4/IPV6 双栈升级改造；
			支持对校内网站及信息系统等 WEB 资源进行集中统一管理，统一入口，隐藏服务器内部 IP，监控异常信息自动生成告警信息，通知方式包括：短信、微信、邮件、电话等；
			支持同一域名下的多个服务器进行负载均衡及健康状态检测，负载均衡算法包含轮询、权重、IP 哈希、URL 哈希、响应时间；健康状态检测包含主机服务状态、连接成功次数，失败次数；
			支持基于 WEB 静态对象内容缓存预热及清除功能，并支持和网站系统进行对接；
			配置超级终端模块, 支持 SSH、TELNET、RDP、VNC 等，支持自定义端口号，支持操作录屏，支持远程会话协同分享和会诊功能，可多人同一场景进行远程协同作业；远程协同演示可通过一键生成邀请连接和密钥直接发布，支持控制权移交和收回；
			支持校内二级站点管理员自助对负责网站进行集中备案、审批、信息变更等操作，支持自定义分级发布管理权限。要求与学校流程系统完成对接，实现满足于学校实际环境下的备案流程开发，学校流程系统和本系统的开发费用包含在此项目内；
			支持手机端管理，通过手机端对 Web 资源进行进行一键上线、下线，对网站及信息系统等 WEB 资源一键关停时短信通知相关部门负责人功能；

			支持网站、信息系统等 WEB 资源访问及上下线时间的自定义；支持 WEB 资源访问策略的自定义；支持基于地理位置、日期、时间等要素的策略定义，支持精确到目录的访问策略控制；
			支持 WAF 规则自定义，支持 WAF 防护、安全策略、IP 黑白名单限制，支持 SQL 注入、XSS 跨站、cc 攻击等攻击防护，支持例外设置；
			支持 HTTP 探测和调度功能，调度模块需提供全国各省份探测节点并可探测节点处访问网站速率，调度模块可根据远端访问速率，动态执行 CDN 优化。
			具有自建账户系统，支持账户有效期管理，支持自建账户批量导入、导出、分组、类型选择、快速筛选等操作；不同用户可以分配不同角色，角色权限种类至少包括管理员权限、备案权限、日志权限等
			无需配置通配符泛域名解析，即可实现用户通过门户中导航块直接访问资源，支持通过门户中的地址栏自定义其访问目标；且可以对 https/http、ssh、rdp、telnet 等协议权限做控制；
			支持本地用户分组，不同用户可以分配不同权限，权限种类至少包括管理员权限、备案权限、整改权限、日志权限、访问协议权限；
			可分析 Web 资源全站所有连接的访问速率，并可针对慢连接进行优化分析和告警。
			至少支持本地用户名口令、第三方认证组件(LDAP、CAS、RADIUS)、企业微信、钉钉、手机短信、用户名口令+短信双因素认证等认证方式；支持对接用户不同权限分配，支持自定义权限管理，满足不同应用场景的安全认证需求，完成与学校智慧校园统一身份证平台对接；
			要求流量及其详细数据包无延时完整复刻至专业服务器。
			支持智能递推技术，针对多外链的门户网站进行动态嗅探页面内的链接并完成资源自动授权，防止资源漏访；
			提供系统操作日志、支持访问日志的自定义查询，支持访问日志详细查询可精确到具体 url 、具体路径及文件名；
			支持各站点资源的攻击日志记录，实时显示攻击时间, 攻击源 IP, URL、类型等日志的记录. 支持攻击 URL 排名, 支持攻击 IP 排名，支持图表显示；
7	超融合一体机	超融合服务器 (1)	CPU≥2* Gold 6226R 16C 2.9GHz 处理器；
			内存≥ 8*32GB 2933MHZ DDR4 内存；
			系统盘≥2*240G SSD；
			缓存盘≥2*960G SSD；

	台)	存储≥2*6T HDD;
		网卡≥6 口千兆+2 口万兆, 万兆光模块≥4 个;
		电源: 冗余电源
	服务器虚拟化软件 (2 套)	支持配置动态资源扩展功能, 系统支持自动评估虚拟机的性能, 当虚拟机性能不足时自动为虚拟机添加 CPU 和内存资源, 确保业务持续高效运行。
		支持设置告警类型 (紧急和普通)、告警内容 (集群、主机、虚拟机、CPU、内存、磁盘), 针对告警信息平台可自动给出告警处理建议, 同时支持将告警信息以短信和邮件方式发送给管理员。
		支持在管理界面提供基础的命令行功能, 通过命令行可以进行基础的排障操作, 简化用户运维操作。
		支持虚拟机卡死及蓝屏的检测功能并实现自动重启, 无需人工干预, 减少运维工作量。
		为避免主机假死导致系列问题发生, 支持识别假死主机并标签化为亚健康主机, 通过邮件或短信告警提醒用户进行处理, 并限制重要业务在亚健康主机上运行, 规避风险。
		虚拟化的管理平台、可以支持扩展同一品牌的存储虚拟化、网络功能虚拟化、虚拟应用防火墙、虚拟应用交付、SSL VPN 软件、数据库审计软件等功能组件的, 并支持统一管理, 以保障平台的扩展性和兼容性。
	存储虚拟化软件 (2 套)	支持存储虚拟化功能, 无需安装额外的软件, 在一个统一的管理平台上使用 License 激活的方式即可开通使用, 存储虚拟化与计算虚拟化为紧耦合架构, 减少底层开销, 提升性能。
		支持为虚拟磁盘配置不同的存储策略以满足特定场景的需求, 如系统盘和数据盘选择高性能策略, 备份盘选择低性能策略。
		支持多种克隆方式, 实现虚拟机秒级启动, 可根据需求选择克隆方式, 包括节省空间的基于源虚拟机镜像文件生成链接克隆虚拟机; 和保证业务高性能的基于源虚拟机镜像文件生成链接克隆虚拟机, 后进行源虚拟机数据的完整拷贝。
		支持数据重建优先级调整, 在故障数据重新恢复时, 可由用户指定优先重建的虚拟机, 保证重要的业务优先恢复数据的安全性。
		支持数据重建智能保护业务性能, 可以对数据重建速度进行智能限速, 避免数据重建过程中 IO 性能占用导致对业务的性能造成影响。
	网络虚拟化软件	通过 License 激活的方式, 实现网络虚拟化功能 (分布式虚拟交换机、虚拟路由器、虚拟应用防火墙、虚拟应用负载均衡), 支持 Vxlan 网络和现有的 Vlan 网络对接, 实现虚拟化平台与原有网络的兼容性

	件(2套)	支持对 oracle、sqlserver、Weblogic 数据库及中间件监控，实现对数据库的语句的故障定位排错，执行时延分析
		在管理平台上可以通过拖拽虚拟设备图标和连线就能完成网络拓扑的构建，快速的实现整个业务逻辑，并且可以连接、开启、关闭虚拟网络设备，支持对整个平台虚拟设备实现统一的管理，提升运维管理的工作效率。
		主动探测业务系统，实时监控业务可用性，监控策略包括 HTTP、FTP、POP3、SMTP、自定义端口协议等，当业务出现故障时，通过多种方式（短信、邮箱）告知管理员进行排障。
		提供虚拟机报表功能，可以导出 TOPN 的虚拟机进行 1 年以内的性能分析与趋势分析报表，可以自定义报表模板。
		支持链路聚合，为网络中的每个虚拟机提供内置的网络故障切换和负载均衡能力，实现更高的硬件可用性和容错能力。
		可以支持手动指定路由器运行在固定的物理主机上，可以自动将路由器规划到高性能和高网络吞吐的物理主机上。
		为满足用户使用 ipv6 地址的需求，支持为虚拟机配置 ipv6 地址，并可通过 ipv6 地址访问该业务。
		支持创建分布式虚拟防火墙，基于虚拟机构建安全防火墙，当虚拟机在不同的物理节点之间迁移时，安全策略随之移动。分布式防火墙基于监测虚机 IP 地址和端口进行东西向流量隔离控制，并提供实时拦截日志，以及支持“数据直通 ByPass”功能，方便出现问题快速定位问题。
		提供虚拟路由器、虚拟交换机等设备的连通性探测功能，方便在虚拟化环境中，进行相应的故障排除和恢复，能够定位到出现故障的虚拟网络设备，方便快速排查问题保障业务的高连续性。
		支持 ACL 功能，通过 ACL 来控制虚拟机之间的网络访问能力，进而保障部署在虚拟机上的业务资源的安全性；支持根据报文的源和目的 IP 地址信息、源和目的 IP 地址及源和目的端口制定匹配规则。
	云计算管理平台软件(2套)	云计算管理平台，和底层资源池部分的（计算虚拟化、存储虚拟化、网络虚拟化）可以支持扩展同一品牌的网络和安全虚拟化（虚拟应用防火墙、虚拟应用负载均衡等）功能组件，以保障平台的扩展性和兼容性。
		支持 VPC 网络功能，每个租户可构建一个隔离的 VPC 网络，租户可自定义网络拓扑，并在 VPC 内创建子网、自定义私网 IP 地址、网关、静态路由、ACL 访问控制策略、端口映射、内网 DNS 等；支持租户以所见即所得的拓扑图形式展示 VPC 网络，通过拖拽的方式创建防火墙、应用交付、SSL VPN 等组件并进行网络配置；支持为 VPC 配置多个出口，实现流量隔离。

		支持对物理机进行生命周期管理，包括开关机、控制台接入、分配给租户、回收、删除操作，可单台或批量添加物理机至云平台并实时监控物理机的 CPU、内存、电源和风扇信息。
		支持大屏展示便于客户直观查看虚拟化资源池的使用情况和健康状态，包括集群资源情况，各主机资源使用情况，存储资源池的 IO 次数、IO 速率、IO 时延、存储命中率、主机命中率，以及集群故障与告警，支持 Top 5 主机 CPU 和内存利用率、Top 5 虚拟机 CPU 和内存利用率信息大屏展示等。
		支持主备切换，当主平台发生故障时，能够切换到备平台，保障云平台稳定运行。
		支持上传或利用现有云主机创建镜像，可对镜像进行管理、关联资源池等操作，可通过镜像实现一键快速创建云主机及安全组件。
		支持 VMware 与云平台的双向迁移，可将 VMware 虚拟机在运行状态下迁移到云平台，也可将云平台上的 VMware 虚拟机在运行状态下迁移到 VMware vCenter 中；同时可对 VMware 虚拟机进行备份。
		支持租户通过自服务门户，以工单的方式自助申请云资源，可申请的资源应包括计算、存储、网络资源等，同时支持工单撤回的功能；
		通过工单申请云资源需经过审批方可通过，管理员可自定义审批流程，支持平行审批，当多个审批人中有一个通过时，审批即通过。