

# 服务合同

甲方：项城市第一人民医院

地址：河南省项城市水寨镇西大街 36 号

联系人：

电话：

乙方：武汉联智赛维医疗服务有限公司

地址：湖北省武汉市江汉区常青街街道青年路 518 号江宸世纪 A 座 1510-1511

联系人：邱鹏

电话：13137576595

项目名称：设备维护服务

甲、乙双方根据《中华人民共和国民法典》等有关法律法规的规定，本着平等互利和诚实信用的原则，一致同意签订本合同如下：

一、设备规格型号数量及服务内容：

| 设备名称        | 设备型号               | 数量 | 单位 | 服务年限 | 服务类别                                       | 总金额<br>(元) |
|-------------|--------------------|----|----|------|--|------------|
| 飞利浦 1.5T 核磁 | Achieva<br>1.5T    | 1  | 台  | 3 年  | 整机全保<br>(电子系统全保, 制冷系统全保、不含精密空调、激光相机、高压注射器) | 1425000.00 |
| GE 3.0T 核磁  | Signa<br>Architect | 1  | 台  | 3 年  | 人工技术服务                                     |            |

二、服务地点：项城市第一人民医院

三、服务期限为三年，从 2026 年 3 月 6 日 到 2029 年 3 月 6 日 止。

四、合同总金额 ¥1425000.00 元，大写：人民币壹佰肆拾贰万伍仟元整。每年度分 2 期付款，自设备维护之日起，设备良好运行每 6 个月后支付当年合同金额的 50%（计：¥237500.00 元/期）。

五、服务内容

| 服务内容 | 要求               | 备注                            |
|------|------------------|-------------------------------|
| 安全检查 | 制定检查计划<br>机械安全检查 | 所提供的维护服务，不得破坏、变更设备的结构和电气设计的基础 |

|        |                  |  |
|--------|------------------|--|
|        | 电气安全检查<br>记录检查结果 |  |
| 及时服务中心 | 365*24 小时支持      | 同时提供免费热线电话 4000026027, 为用户提供快速诊断和技术支持服务, 负责解答用户在设备使用中遇到的问题, 并及时提出解决问题的建议和操作方法。1 小时响应, 2 小时内上门解决问题; 质保期内提供免费上门服务, 质保期外的收费按相关行业规则或由双方协商收取。 |
| 预防性保养  | 每年设备保养次数<br>≥4 次 | 保养服务检测包括: 设备清洁、性能测试及校准、必要的机械或电气的检查, 以及非紧急性质的补救性服务, 并定期对设备的数据进行备份, 确保系统能按照制造商的产品规格运行的标准来服务。并提供保养记录及数据库, 建档。                               |
| 开机率    | 开机率 ≥95%         | 服务期内应保证 95%的开机率(停机时间少于 5%, ), 按一年 365 日计算。   |
| 保养工时   | 包含               | 合同期内免人工费   |
| 维护工时   | 包含               | 合同期内免人工费   |
| 备件     | 整机全保设备包含         | 保证提供设备维护过程中所需的全部备品备件故障所需备品到现场时间: 国内 ≤72 小时。  |
| 液氮     | 整机全保设备包含         | 包含正常消耗性液氮, 乙方提供远程服务, 时时监测液氮水平及设备运行情况, 不包括: (1) 非乙方责任磁体失超引起的液氮损失;   |
| 线圈     | 整机全保设备包含         | 保修范围内的磁共振线圈除因甲方未按照操作流程造成线圈损坏外, 乙方应保证维保期内磁共振线圈正常使用。   |
| 磁体     | 整机全保设备包含         | 磁体出现失超、结冰等现象维保方提供技术服务  |

#### 六、 保密条款

1. 双方有义务对本合同进行保密。本保密条款在本合同因任何原因终止后仍然有效。

#### 七、 甲方责任

1. 甲方应按设备操作手册的要求进行操作及日常维护, 保证设备的电气环境(电源质量、接地、温湿度、电磁干扰、腐蚀性气体等)符合设备安装手册中的要求, 保证设备所需电源、水源的正常供应及时开启和关闭。如遇故障甲方第一时间与乙方联系。
2. 甲方应保证设备进保时为原厂配置并处于良好状态。

3. 甲方保证机房防盗窃及鼠患。由于以上原因造成的机器故障,不属于乙方免费服务范围。
4. 对于合同项目下的零备件,须在更换后,更换下来的旧零备件归乙方所有,更换的新零备件归甲方所有。
5. 合同签订后,乙方提供远程服务,时时监测指设备运行情况及磁体液氦水平。当磁体压力超出本场地设定值,磁体内液氦液面有下降时;或液氦消耗速度超过正常水平时,乙方应及时采取措施。

#### 八、 乙方责任

1. 乙方依据本合同向甲方提供的服务符合并能满足甲方的相关设备及其系统正常、持续的商业运营的全部要求。
2. 提供定期保养:乙方每年提供预防性定期维护,并在预期保养时间之前一周通知甲方保养时间。定期的服务检测包括机器清洁、性能测试及校准、必要的机械或电气的检查,以及非紧急性质的补救性服务,和确保系统能按照制造商的产品规格运行的服务。
3. 提供在线支持,在甲方拨打服务电话后协助医院的工程师分析和与服务有关设备。
4. 提供现场检修,在远程在线支持无法解决故障时,及时派遣工程师前往服务有关设备。由专业工程师服务队伍提供快速优质的现场服务。
5. 乙方所提供的维护服务不包含未标明的工作站及第三方产品(例如:屏蔽、第三方图形工作站、激光相机、高压注射器、外配打印机录像机,视频外设等非原厂配置UPS、稳压器、第三方线圈等其他第三方外围设备。)

#### 九、 其他条款

1. 设备入保前工程师将对设备进行检测,如检测出设备目前存在故障,我司将提供全面的人工技术支持服务,如需更换零备件,由此产生的费用将根据实际情况商议收取。
2. 设备如在维护期间内需拆机或报废,合同需提前终止,甲方需提前一个月书面通知,且该台设备维护费用按天结算至设备实际拆机或报废之日。
3. 保证核磁运行环境温湿度符合设备运转要求,如因其它不在服务范围内的设备异常,导致设备凝水或其他异常而造成电子部分或其他部件损坏,乙方不承担责任与费用。但乙方要积极帮助甲方修理,恢复设备的正常工作。
4. 由于长时间停电导致的液氦损失,乙方不承担责任与费用。
5. 本合同不包括下列服务项目(甲方如果要求乙方提供下列服务,则按照乙方“付费技术服务”计费)
  - 1) 该机器或部分拆检、翻修、重装、迁移、搬动及相应的费用及保险费用。
  - 2) 非乙方指派或甲方自行邀请第三方修理、调整机器、换装零备件、改装机器及

配件，或其它乙方不能控制的任何原因所造成机器损坏而需乙方服务者。

3) 甲方或其代表未遵照保养及操作手册上的程序所进行操作所引起的设备故障。

#### 十、 违约责任

1. 由于公认的不可抗力事件造成的损坏(如自然灾害、爆炸、房屋倒塌、暴乱、坠机及蓄意破坏、缺乏燃料或水电、劳资纠纷、罢工政府行为、法律规定或其适用的变化或其他任何无法预见、避免或控制的事件等不可抗力因素和人为破坏因素引起的设备故障损坏，乙方免除责任，但应及时通知甲方。
2. 如果甲方超过本合同规定期限 30 天还未付款，乙方有权停止提供服务，或/并选择解除合同。

#### 十一、 争端的解决

1. 双方同意，如果本合同与双方达成的任何口头、书面承诺不一致的，双方应以本合同为准。
2. 双方如在履行合同中发生纠纷，首先应友好协商，协商不成，双方均应在为甲方所在地法院提起诉讼。

#### 十二、 合同生效

1. 本合同在甲、乙双方签字盖章后生效。
2. 本合同一式肆份，甲方叁份，乙方一份。

甲方(盖章)

授权代表(签字):

日期:

甲方账户名称: 项城市第一人民医院

纳税人识别号: 12411781418785335B

账 号: 41001563910059266999

开 户 行: 中国建设银行项城支行

地址: 河南省项城市水寨镇西大街36号 0394-4212011

2026.3.6

乙方(盖章)

授权代表(签字):

日期:

乙方账户名称: 武汉联智赛维医疗服务有限公司

纳税人识别号: 91420100MA4KX2FC1C

账 号: 127910829310901

开 户 行: 招商银行股份有限公司武汉东西湖支行

地址: 武汉市江汉区青年路518号(葛洲坝国际广场南区)/栋1号办公单元15层(10)、(11)办号 027-85579199

## 周口市公共资源交易中心 政府采购中心成交通知书

采购单位联系人：张森 18238969876

成交单位法定代表人：张文 15618723622

致：武汉联智赛维医疗服务有限公司

恭喜贵方在周口市公共资源交易中心政府采购中心组织的竞争性磋商采购“项城市第一人民医院磁共振室维保服务采购项目”项目(项财磋商采购-2026-5)中，经竞争性磋商小组综合评审和采购人确定，你单位为本次采购成交供应商。

成交金额：1425000.00元

贵单位请在本中标通知书发出之日起1个工作日内与采购人签订合同。

采购合同签订后1个工作日内在周口市政府采购网上公示。

周口市公共资源交易中心(采购中心)



友情提醒：若成交供应商有融资需求的，可登录“周口市政府采购网”的“河南省政府采购融资平台”模块进行融资意向在线登记，并向融资机构提出融资申请。