

周口市公共资源交易中心

政府采购招标文件

项目名称: 2025 年河南省周口市卫生健康委员会周口市公立医院改革
与高质量发展示范项目医疗大模型与国产算力服务集中
采购项目

项目编号: 周财招标采购-2025-61

2025 年 8 月 7 号

目 录

第一章 招标公告

第二章 投标人须知前附表

第三章 需求一览表

第四章 评标办法

第五章 投标人须知

第六章 周口市政府采购合同（服务类）标准文本、合同签订指引、
供应商履约验收指引

第七章 投标文件格式

第一章 招标公告

项目概况

2025 年河南省周口市卫生健康委员会周口市公立医院改革与高质量发展示范项目医疗大模型与国产算力服务集中采购项目的潜在投标人应在周口市公共资源交易中心网 (<http://jyzx.zhoukou.gov.cn>) 获取招标文件，并于 2025 年 8 月 27 日 10 点 00 分（北京时间）前递交投标文件。

一、项目基本情况

项目编号：周财招标采购-2025-61

项目名称：2025 年河南省周口市卫生健康委员会周口市公立医院改革与高质量发展示范项目医疗大模型与国产算力服务集中采购项目

预算金额：19750000.00 元/3 年

最高限价：19750000.00 元/3 年

采购方式：公开招标

包别划分：1 个包

包号	包名称	包最高限价（元）
1	2025 年河南省周口市卫生健康委员会周口市公立医院改革与高质量发展示范项目医疗大模型与国产算力服务集中采购项目	19750000.00

采购需求：医疗大模型与国产算力服务，详见招标文件

合同履行期限：3 年

是否接受进口产品：否

本项目是否接受联合体投标：否

本项目是否为只面向中小企业采购：否

二、申请人的资格要求：

1. 满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

- （1）具有独立承担民事责任的能力（企业营业执照等证明文件）；
- （2）具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；
- （3）具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；

(4) 有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录（缴纳的税收凭据、社会保险凭据，依法免税或不需要缴纳社会保障资金的供应商应提供相应的证明文件）；

(5) 参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录（提供没有重大违法记录的书面声明函，格式自拟）；

2. 落实政府采购政策需满足的资格要求：促进中小企业和监狱企业发展扶持政策、政府强制采购节能产品强制采购、节能产品及环境标志产品优先采购、促进残疾人就业政府采购政策。

3. 本项目的特定资格要求：根据《关于在政府采购活动中查询及使用信用记录有关问题的通知》（财库[2016]125号）和豫财购【2016】15号的规定，对列入“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）的“失信被执行人”、“重大税收违法失信主体”、“政府采购严重违法失信行为记录名单”的供应商和法定代表人和“中国政府采购”网站（www.ccgp.gov.cn）的“政府采购严重违法失信行为记录名单”的供应商，将拒绝其参加政府采购活动；在标书中附加加盖公章的网页查询扫描件，查询日期为公告发布之日起至投标截止之日止。

三、获取招标文件

时间：2025年8月7日至2025年8月14日，每天上午00:00至12:00，下午12:00至23:59（北京时间，法定节假日除外）

地点：周口市公共资源交易中心网（<http://jyzx.zhoukou.gov.cn>）

方式：供应商请在网站自主注册后下载采购文件（zkzf格式）及资料，需办理CA数字证书后方可提交响应文件，具体办理事宜请查阅周口市公共资源交易中心网站。

售价：0

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

时间：2025年8月27日10点00分（北京时间）

地点：周口市公共资源交易中心开标室

五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

六、其他补充事宜

无

七、对本次招标提出询问，请按以下方式联系。

1. 采购人信息

名 称：河南省周口市卫生健康委员会

地址：周口市川汇区太昊路东段

项目联系人：王鹏勃 联系方式：0394-8350622

2. 采购代理机构信息

名 称：周口市公共资源交易中心政府采购中心

地 址：周口市光明路与政通路交叉口向北 100 米路东

项目联系人：王蕾 联系方式：0394-8106517、18638068666

3. 监督单位：周口市财政局政府采购监督管理科

联系方式：0394-8106976

周口市公共资源交易中心政府采购中心

2025 年 8 月 7 号

第二章 投标人须知前附表

序号	内容	说明与要求
1	采购人	河南省周口市卫生健康委员会
2	委托人	河南省周口市卫生健康委员会
3	采购代理机构	名 称：周口市公共资源交易中心政府采购中心 地 址：周口市光明路与政通路交叉口向北 100 米路东
4	项目名称	2025 年河南省周口市卫生健康委员会周口市公立医院改革与高质量发展示范项目医疗大模型与国产算力服务集中采购项目
5	项目编号	周财招标采购-2025-61
6	项目性质	服务类
7	资金来源	财政资金
8	包别划分	本次招标为 1 个包
9	付款方式	合同签订后付 30%，系统安装完毕后付 40%，验收合格后付 30%
10	联合体投标	不允许
11	投标有效期	开标后 60 天
12	服务地点	采购人指定地点
13	合同履行期限	3 年
14	投标保证金金额	不需要缴纳投标保证金。
15	答疑	疑问的提出与答疑获取详见招标文件第二部分第五章投标人须知第 36 条。 周口市公共资源交易中心政府采购中心对招标文件进行的澄清、更正或更改，将在网站上及时发布，该公告内容为招标文件的组成部分，对投标人具有同样约束力效力。投标人应主动上网查询。周口市公共资源交易中心政府采购中心不承担投标人未及时关注相关信息引发的相关责任。
16	勘察现场	详见第五章投标人须知 5.1（注：仅作为加分项）
17	投标文件	1、投标文件为使用周口市公共资源交易中心提供的电子标书制作工具软件（ http://jyzx.zhoukou.gov.cn 网上下载）制作生成的电子加密文件，应在投标截止时间前通过周口市公共资源交易中心会员系统上传。投标截止时间前不上传电子投标文件或者在开标时间不进行电子投标文件解密，均视为自动放弃投标。 2、本项目实行网上远程开标无须到现场提交响应文件，未加密的电子投标文件和纸质文件不再提交。

18	投标时间及地点	投标截止时间：***年***月 日***（见招标公告） 标书递交地点：周口市公共资源交易中心网 网址：周口市公共资源电子交易服务平台会员系统（网址 http://jyzx.zhoukou.gov.cn ） （本项目实行网上远程开标无须到现场提交响应文件）
19	开标时间及地点	开标时间：***年***月 日***（见招标公告） 开标地点：周口市光明路与政通路交叉口向北 100 米路东(周口市公共资源交易中心四楼开标室)
20	评标办法	综合评分法 详见招标文件第一部分第四章评标办法
21	其它	采购人验收如需第三方质检部门介入，第三方质检验收所需费用由中标人负担。
22	本项目所属行业	软件和信息技术服务业

第三章 需求一览表

前注：1） 本需求中提出的技术方案仅为参考，如无明确限制，投标人可以进行优化，提供满足用户实际需要的更优（或者性能实质上不低于的）技术方案或者设备配置，且此方案或配置须经评委会审核认可；

2） 为鼓励不同品牌的充分竞争，如某设备的某技术参数或要求属于个别品牌专有，则该技术参数及要求不具有限制性，投标人可对该参数或要求进行适当调整，并应当说明调整的理由，且此调整须经评委会审核认可；

3） 为有助于投标人选择投标产品，项目需求中提供了推荐品牌（或型号）、参考品牌（或型号）等，但这些品牌（或型号）仅供参考，并无限制性。投标人可以选择性能不低于推荐（或参考）的品牌（或型号）的其他品牌产品，但投标时应当提供有关技术证明资料，未提供的可能导致投标无效；

4） 投标人应当在投标文件中列出完成本项目并通过验收所需的所有各项服务等明细表及全部费用。中标人必须确保整体通过用户方及有关主管部门验收，中标人需承诺承担所发生的验收费用；投标人应自行踏勘现场，如投标人因未及时踏勘现场而导致的报价缺项漏项废标、或中标后无法完工，投标人自行承担一切后果；投标人须知前附表”中约定联系周口市公共交资源交易中心政府采购中心，或接受答疑截止时间前联系采购人。否则视同理解和接受。

服务需求

(1) 采购内容

根据《“健康中国2030”规划纲要》中“构建优质高效的医疗卫生服务体系”部署，项目聚焦提升市级、县级二级以上医院的核心诊疗能力，精准对接《关于推动公立医院高质量发展的意见》中“构建新体系、提升新效能”的政策导向。通过人工智能技术强化区域医疗中心的技术辐射力，助力形成“市级医院为龙头、县级医院为枢纽”的分级诊疗新格局，特别是落实《“千县工程”县医院综合能力提升工作方案》中关于提升县医院重大疾病诊疗能力的具体要求。

本项目通过引入医疗大模型和国产化算力服务，提供统一的算力集群服务，建设全市统一部署高性能国产化算力集群，满足二级以上公立医院所需大模型训练与推理需求，确保高并发、低延迟服务。提供统一的医疗大模型能力底座服务，建设市级医疗大模应用服务平台，集约化部署大模型，为二级以上公立医院机构人员、患者群体提供医疗服务，涵盖诊前、诊中、诊后的全场景智能服务。提供统一的医疗大模型能力运营管理机制，建设市级统一医疗运营管理平台，对医疗大模型的运营进行集约化管理，对模型能力进行统筹、分配与管理。优化医疗服务流程，提升区域医疗中心的诊疗能力，助力构建高效、优质的医疗卫生服务体系，为周口市公立医院改革提供技术支撑。主要建设内容如下：

序号	建设内容	数量
1	医疗大模型底座服务	1套
2	智慧急救服务	1套
3	智能问诊服务	1套
4	智能随访服务	1套
5	医疗知识库服务	1套
6	运营管理服务	1套
7	算力服务	1套

1、医疗大模型底座服务

医疗大模型底座：医疗行业大模型的建设需以 “分层构建、数据驱动、安全合规”

为核心思路。首先以通用大模型为底座，基于海量医疗领域基础数据，注入医学教材、临床指南、药品说明书等专业数据进行预训练，构建覆盖基础医学知识的核心能力层；其次针对周口市二级以上公立医院的差异化场景，如院前急救调度、院中问诊、院后随访等，利用高质量医疗数据进行微调，开发场景化的急救大模型、门诊大模型、随访大模型等专项能力模块。

2、智慧急救服务

当前急救服务存在城乡配置不均问题，偏远地区响应时间较长。通过医疗大模型对地理信息融合分析，以及结合医疗知识库对病情实现动态评估，可实现急救资源精准调配，目标将急危重症患者院前延误率降低，急救响应时效性提升，构建“上车即入院”的急救新模式。诊前方面目前建设内容包含急诊预检分诊、AI+智能热线、120智能调度、120急救智能辅助等。

3、智能问诊服务

当前公立医院门诊接诊压力巨大，单例接诊时间过长。通过调用医疗大模型的理解能力与生成能力，可自动生成结构化病历，目标缩短接诊时间，降低非必要转诊率，缓解医院拥挤现象。

此外，当前公立医院临床诊疗规范执行存在区域差异。通过医疗大模型的上下文理解能力，结合医疗知识库对医疗规则的知识构建，可将诊疗规范转化为可执行规则引擎，目标提升核心制度执行符合率，降低用药错误发生率。另一方面，传统质控依赖事后抽查，难以实现全流程监管。通过调用医疗知识库的质控规则库，可对诊疗行为进行实时合规性检查，目标实现质控覆盖率100%，拦截关键环节风险。

在周口各区县，医患沟通存在专业术语理解障碍。通过灵活调用知识库与方言库，医学术语可视化解释与患者反馈智能分析功能，可提升医患沟通满意度评分，提高复诊预约完成率。诊中方面需建设内容包含AI语音电子病历、AI病历质控、AI辅助诊疗、AI导诊、AI预问诊、AI医学问答等。

4、智能随访服务

目前，全市慢性病患者基数庞大，传统随访模式覆盖率不足。通过诊后场景对医疗大模型生成能力的调用，与医疗知识库内容的学习，可提升慢性病患者控制达标率，实现对患者日常康养方案的自动生成。此外，可通过知识库内对慢性病的描述，提供医疗知识的定点查询，实现优质医疗资源向基层延伸，降低向上转诊率。诊后方面目前建设内容包含AI随访医疗知识查询、AI医疗文档理解、AI随访健康问答等内容。

5、医疗知识库服务

医疗知识库为模型和应用提供结构化医学知识体系，通过存储指南、文献、药品说明、病例等知识，建设多类型专项知识库，并持续更新，为不同场景下的模型推理提供知识支撑。通过构建疾病、药品、检查检验三个类型的知识图谱，缓解模型“幻觉”问题，支持医疗机构对知识库进行编辑，其全面性、规范性和时效性直接决定模型在医疗场景中的可靠性与竞争力。

6、运营管理服务

医疗大模型应用的部署需构建一套系统的运营管理平台，以实现在全市医疗资源的高效管控。该平台需包含但不限于满足以下需求：一是对大模型运行状态的全局管控，包括算力使用、模型版本迭代等，保障系统稳定；二是整合医院数据以辅助决策，通过数据统计与趋势分析优化区域医疗资源配置；三是打通卫健委与医院的信息壁垒，提升政策传达与协同效率。

大模型运营管理平台需要集系统管理、数据统计分析、应用管理与终端呈现等能力于一体，实现对平台用户、服务和应用进行集中统一管理，并通过集中运维监控，确保大模型应用在复杂的业务环境下能稳定、高效地运行，为推动数字化转型、助力业务创新发展提供坚实有力的支撑。

平台核心建设内容涵盖统一门户、统一后台管理、组织机构管理、服务管理、大模型能力开放、危急值预警及统计、患者满意度统计、传染病报告及时率、AI+公文写作、运维监控、应用管理、流程引擎、数据分析展示等功能。

7、算力服务

构建统一的高性能智能算力集群，聚焦 AI 训练推理、深度学习等智能计算场景，通过配备GPU/AI 加速芯片服务器、分布式存储节点及高速交换机等专用智能算力设备，实现低延迟互联，支撑海量数据的高效计算，承载医疗行业大模型底座，支撑智慧急救、智能问诊、智能随访等智能化医疗支撑服务应用。具备智能算力服务平台，可以对接入的各类应用进行资源运行监测、算力调度、统一运营等，同时配套智能算力服务平台、大模型服务平台具备数据处理、模型部署与推理、任务管理、智能体构建、工作流编排、知识库等能力。并提供专用数据网络为智能算力集群提供算力高速互通能力。为算力底座提供强大的基础网络保障，提供算网一体化的基座服务。

一、服务需求

序号	服务名称	模块名称	招标参数
1	医疗大模型底座服务	基座大模型数据服务	1. 数据收集 （1）医疗基础数据获取和积累：数据收集可以来自于医学通用领域教材与书籍、医学文献及论文、临床路径、脱敏电子病例、政策法规、药品说明书等与医疗行业相关的数据。 （2）场景模型数据收集与积累：依据急救、门诊、随访领域场景，分别收集相关专业数据。 （3）数据多样化：确保模型在训练过程中使用的数据具有广泛的类型及领域，覆盖尽可能多的场景和表达方式。 2. 数据清洗 （1）无效字符剔除：清除数据中的乱码、特殊符号、非标准编码字符，使用正则表达式匹配异常字符序列（如连续标点、超长空格）、修复患者提问中用语不规范（如重复表达），去除患者提问中的个人敏感信息； （2）去重：删除重复问答（基于语义相似度计算）、段落重复等内容，动态调整过滤阈值；可通过MinHash等算法对文档进行文档级别的去重。 （3）统一格式：统一标点、序号、实验室指标单位等内容，转换不同医院的病历模板字段； （4）过滤无关内容：过滤明显无关内容（如非医疗相关的内容），压缩冗余信息，统一中英文术语，处理混用表述； （5）对齐：对由于诊疗指南发表于不同时期而导致的诊疗指标不统一问题进行修正。对来自医疗机构名录、问答网站、医学指南、电子病历和药品文献等多源异构数据进行文本标准化处理，统一术语表达方式，修正拼写错误、不一致缩写及非标准表述。 （6）缺失值处理：针对预问诊报告中的缺失字段（如主诉不完整、婚育史缺失等），结合上下文语义进行智能补全或标注为“不详”；对于导诊问答中模糊的患者提问内容，利用相似病例库进行合理推测填充，提升数据完整性。 （7）异常值过滤：识别并剔除逻辑矛盾的数据，例如科室与病症明显不符、问诊路径中断、用药剂量超出安全范围等情况，确保数据在医学逻辑和临床规范范围内。 （8）结构化转换：将非结构化或半结构化的原始数据转化为结构化字段，便于后续模型理解与应用。 （9）隐私保护：对涉及患者身份、联系方式、住址等敏感信息进行脱敏处理，采用替换、泛化或生成式模型模拟非真实数据，保障数据合规性与患者隐私安全。 （10）版本管理：实施动态质量控制，建立数据质量评估矩阵（如完整性、一致性、合规性），对标注结果进行抽样校验。 3. SFT数据 （1）SFT数据构建：通常情况下一个功能至少需要构建2-3万条SFT数据，三个大模型根据当前需求，预计需要构建20万条SFT数据 （3）Cot数据构建：根据不同的业务场景，以及部分需要深度思考的场景，构造所需的Cot数据。

			(4) SFT数据配比：对各功能点下的SFT数据比例进行持续优化，确保模型在各领域能力的均衡性。
2		医 疗 行 业 及 场 景 模 型	1. L1层医疗大模型 (1) 基于基础医疗数据进行预训练：积累医疗基础数据覆盖医学教材、书籍、医学文献资料、临床路径、电子病例、政策法规、药品说明书、医学知识问答、问诊对话、医学试题、医学资讯、医学百科的医疗知识。通过3D分布式训练策略（数据并行、张量并行、流水线并行）、Zero策略、混合精度、梯度检查点等训练策略，训练百亿级参数模型。 (2) 基于医疗通用质量数据进行微调：基于特定ChatM1格式和数据构建指令微调的模板。通过3D分布式训练策略、Zero策略、混合精度、梯度检查点等训练策的全量参数微调。 2. 应急救援大模型 (1) 采用监督式微调（SFT）技术，基于预训练语言模型对应急救援领域数据进行精细化训练。训练阶段，使用高质量标注数据，包括灾情描述、处置流程、资源调度等场景文本，通过Prompt模板构建输入输出对，优化模型在特定任务上的表现力。训练过程中引入LoRA（低秩适配）参数高效微调技术，降低计算资源消耗并提升训练效率。 (2) 在推理阶段，模型结合上下文理解与意图识别能力，对用户输入的信息进行结构化解析，生成精准的响应建议或处置方案。支持批量推理与实时问答两种模式，满足指挥、调度中心与前端应用的不同需求。通过训练-推理闭环优化，不断提升模型在应急场景下的泛化能力与实用性。 3. 门诊大模型 (1) 训练使用高质量标注数据，包括科室匹配问答、疾病问诊路径、电子病历信息及诊疗方案等多类型文本，通过构建标准化Prompt模板，提升模型对医疗对话的理解与生成能力。 (2) 采用监督式微调（SFT）技术，针对门诊场景下的导诊、预问诊与辅助诊疗任务进行专项训练。训练过程中引入LoRA（低秩适配）技术，实现高效参数微调，降低计算成本，加快收敛速度。 4. 随访大模型 (1) 构建任务指令：基于真实的临床随访场景，设计符合医疗随访需求的任务指令； (2) 模型微调：使用高质量SFT数据对模型进行针对性的监督微调训练，让模型学习如何根据指令生成符合随访要求的内容。利用全量微调技术构建随访大模型。
3	智慧急救服务	急救智能调度	★1. 语音流转写 支持实时语音识别，将语音信号转化为文本。具备前端界面，实时展示用户与接线员交流语音生成文本内容。 ★2. 急救事件信息提取 支持AI大模型和自然语言处理技术，支持自动提取报警语音中的接车地址、联系电话、患者姓名、性别、年龄、主诉等关键信息。具备人工校验和修改功能。 ★3. 智能病情分级 支持根据急救事件信息提取进行智能病情分级，包括1级急危、2级急重、

			3级急症、4级非急症。每种等级使用不同颜色标识。 4. 事件关键信息提取结果回传 支持将急救事件信息提取信息通过单个、批量或全部的方式快速回传至调度系统。
4		AI 预检分诊	1. 患者分诊 支持患者分诊，根据患者基本信息、查体、主诉等，生成分诊记录； 2. 数据关联 支持提取患者病历数据，根据病历数据分诊，支持常规病历等专科病历；支持提取 GCS 评分、疼痛评分、MEWS 评分等，作为分诊参考；支持提取患者生命体征数据、检查检验结果，根据多维度医疗数据分诊； ★3. AI 分诊与措施建议 可根据以上多维度数据，利用 AI 模型智能分诊，自动计算患者分诊等级、建议去向，并给出判断依据； 支持针对患者病情，智能给出措施建议，供出诊和接诊医护参考，做好救治准备； ★4. 人工分诊 若对系统 AI 分诊结果有质疑，支持人工调整分诊等级、分诊依据并补充修改原因；
5		AI+智能热线	★1. AI 智能接听 系统支持 AI 接听坐席为咨询者进行业务智能答疑服务； 2. AI 智能外呼 支持配置外呼模板，包括随访提醒、满意度调研、政策宣导等； ★3. 通话内容播放下载 系统支持将已完成的业务进行语音播放和下载的操作； ★4. 可视化流程设计 提供可视化流程编辑器，支持自定义开场白、问答逻辑、分支跳转规则（根据患者答复），快速适配不同领域业务流程。 5. 全量沟通记录 系统能够实现咨询者、AI 客服和人工客服沟通的全量记录，全程录音+双轨文字转写（区分坐席与用户发言）； ★6. 数据驾驶舱 整合接入次数、外呼次数、用户满意度等多维数据，生成数据汇总，支持按当日和累计维度展示。

6	急救智能辅助	1. 患者主诉智能推荐 支持在用户输入患者主诉时，对输入内容进行推荐。 ★2. 危重患者快速处理 支持用户对危重患者的快速预案处理, 包括无呼吸、无意识等重症，当意识和呼吸均为“无”时，任意主诉点击下一步，都会进入到“心跳骤停”救助指导，并且AI伤情分级会自动分到“危重”。 ★3. 指导措施定制化推荐 支持收集患者的基本信息和主诉，及其对关键问题的选填答案等患者详细信息，对当前患者智能推荐对应的急救指导措施。 4. 急救救助指导措施 支持通用性的指导措施，如呼救者情绪安抚、接车指引等；支持不同场景下针对性的指导措施，如出血控制指导等；支持危重情况下的生命支持指导措施，如针对不同人群的心肺复苏、海姆立克法等指导措施。 ★5. 精品预案指导 支持心肺复苏CPR、海姆立克、AED使用等精品预案指导。基于国内急救医学专家提供的资料，进行专业的插图设计与管理，采用图文、动画结合方式，并开发设计胸外按压辅助频率计数等流程辅助工具，增加预案内容的通俗行、易用性、可操作性，有助于提高急救人员给呼救者提供自救或互救的指导能力，使急救人员在急救指导过程中更清晰、更直观。
7	AI+语音电子病历	1. 方言数据处理 系统支持周口方言、普通话、医疗术语识别，满足实际使用场景需求； 2. 实时语音转写能力 系统支持实时语音转写能力，在医患交流时，实时将医生口述的患者病情信息转化为文字； 3. 病历结构化生成 支持自然语言处理技术，分析语音转换内容，自动提取相关信息并填充到相应的病历字段中；
8	智能问诊服务 AI病历内涵质控系统	1、智能提醒 (1) 需提供一体化病历质控提醒交互功能，与语音生成门诊病历系统整合； (2) 在智能语音生成门诊病历的同时，根据内涵质控规则库对病历内容进行质控； (3) 当医生填写病历，实时提醒医生相关文书中存在的问题。 2、质控规则 (1) 门诊事中质检类型包括:完整性、及时性、一致性、合规性。 (2) 质检涵盖各类形式质控要求和内涵质控要求。 (3) 质检场景分为环节及终末 3、质检审核 (1) 门诊病历质检事后查阅功能，可以查阅就诊病人就诊信息 (2) 支持多个维度进行病历筛选，包括但不限于：就诊时间，就诊科室，病历号，病人姓名，病人证件号，接诊医师，诊断等可以查阅就诊病人就诊信息。 (3) 质控人员可查看权限范围内的门诊病历列表,进行人工的门诊病历质控。

	4、人工质控 (1)质控结果人工修改，系统支持对 AI 质控结果进行修改，并且在修改质控条目后实时更新该病历的缺陷总览。 (2)支持对病历审核操作及医生申诉驳回 5、质控闭环与日志 (1)需提供每份病历质控的各个节点记录与展示功能，包括时间、人员、操作、明细，将各个节点按时间顺序完整展示； (2)需提供每个缺陷项目的各个操作节点记录与展示功能，包括时间、人员、操作，将各个节点按时间顺序完整展示。 (3)需支持质控申诉及驳回、并支持查看及导出驳回列表 ★6、质控记录查询与统计 (1)提供病历统计图表功能，根据日、周、月、季度、年度等不用时间维度，统计医院门诊病历情况，及病历问题数量情况，以图表形式展现。 (2)需提供全部质控缺陷项目查询功能。以列表形式展示机器的、人工的、运行的、归档的、门诊的全部质控缺陷项目，支持按机构、科室、姓名、病案号、质控方式、主治医师、缺陷类型等条件检索缺陷项。 (3)支持查看单条缺陷项的详情和日志； 需提供病历质控问题统计及排名。可查看整体的病历质控结果分析，缺陷分布、科室/医疗组排行、医生排行、可下钻查询具体缺陷病历； (4)需提供人工抽检总览功能。可查看审核病例数、通过病例数以及质控完成率等每个重点病历类型的抽查比例 ★7、内涵质控规则维护 (1)需提供病历内涵质控规则的“增删改查启停”功能。 (2)支持大模型专项质控，可根据缺陷类型、筛查时点、数据源设定及字段自定义配置。 (3)提供统一的质检点发布、下载和本地化管理平台。质检规则管理员可通过该平台发布、变更质检点。 (4)支持按照门诊病历书写规范评分表进行自定义质控点配置。 ★8、自然语音处理能力 (1)支持病历后结构化处理,通过自然语言处理技术实现机器理解病历文本的语义。可视化展示病历特征与数据特征之间的关系。 (2)AI能够准确识别文本中的关键实体,包括但不限于患者信息、疾病名称、检查结果、治疗方案等。实体识别的准确率不低于85%，召回率不低于80%，F1分数不低于87% (3)需提供自然语言处理可视化工具，能够实时接收病历文本输入，并自动展示结构化解析结果，包括实体标注和实体间关系的可视化展示 ★9、内涵质控推理算法接口 (1)需提供的术语/编码映射API接口必须包含以下功能：诊断编码查询、诊断术语查询、手术编码查询、手术术语查询，并确保数据的准确性和及时更新。 (2)支持提供在线API接口文档，包括每个接口的详细描述、输入参数、输出参数、示例请求和响应数据。文档中应包含至少三个实际使用案例的代码示例 (3)为确保所采用大模型符合医学行业特殊严谨性、精准性要求，训练模
--	---

		型的数据必须且确保所采用的医学知识数据语料不会侵犯第三方知识产权。（投标人所投产品须具有数据知识产权的证明，提供如：医学数据知识产权登记证书等） 10、系统配置 (1) 系统支持将用户权限分配到角色； (2) 系统支持根据实际需要按照科室配置不同的质检套餐，实现病历个性化质检需要的兼容，达到精细化质检； (3) 需支持多院区多科室配置； 11、其他要求 (1) 系统需采用B/S架构，纯WEB版产品界面，无需下载客户端。 (2) 要求系统实现高可用性，避免单点故障、支持单点登录。 (3) 支持国产数据库及信创要求。
9	AI+辅助诊疗系统	1、模拟问诊：支持多轮问答互动，收集患者病情、主诉、五史（现病史、既往史、个人史、家族史、婚育史）等内容。 ★2、疾病知识关联：理解患者主诉，自动关联主诉对应的可能症状，判断明确病情所需收集的信息，通过多轮问答进行追问、互动。 3、问诊报告生成：可基于问诊记录，生成规范化、格式化的问诊报告（包含主诉、现病史、既往史、个人史、家族史、婚育史及其他必要信息），提供医院HIS系统对接接口；支持用户报告内容的修改与补充，支持将相关病历照片，如超声/CT影像、病理报告、检验检查报告等进行上传，供医生查阅。 ★4、面向医护的疾病推荐：根据流程中生成的问诊报告，结合其医学知识进行分析，给出与患者情况最匹配的3个病种推荐，并为每个匹配的病种给出相应的病情分析说明。 ★5、面向医护检查检验项目推荐：根据生成的问诊报告中的患者情况，结合疾病推荐结果，为每个匹配的病种推荐相应的后续检查检验项目。 ★6、面向医护用药推荐：根据生成的问诊报告中蕴含的患者情况，结合疾病推荐结果检索相应的专项知识库，综合患者病情、匹配病种、临床指南规范等信息，为每个匹配的病种给出相应的用药推荐内容。 ★7、专业依据溯源：在用药推荐结果的基础上，给出检索得到的指南、规范内容原文。 8、推荐病种编辑：医护人员可以审阅大模型给出的3项匹配病种，删除其中2个不符合医护判断的病种，由大模型针对保留的病种重新生成病情分析、检验检查项目推荐、用药推荐信息，供医护人员参考。
10	AI导诊	★1. 导诊对话模式 支持通过多轮对话形式询问患者的病情，并根据初步症状触发动态追问能力，根据患者开始时的症状描述对关键细节进行自动追问（如发病时长、部位、诱因等），精准理解患者症状并询问患者可能的其它症状。 2. 疾病预测与匹配 支持根据患者信息，详细比较症状与疾病模式，找到最佳匹配疾病。 3. 科室推荐 支持根据患者的症状描述和匹配结果，为患者推荐最适合的就诊科室。 ★4. 导诊自我认知 模型有清晰的自我认知为导诊助手，有领域外问题回避能力，对关键问

			题漏答的，支持引导患者再次回答。
11		AI 预 问 诊	★1. 智能问诊模拟 支持模拟真实医生问诊，提供预问诊动态追问能力，根据患者的不同症状，多轮对话自动动态追问患者全面的病情信息，包括患者此次就诊主要症状（或体征）及持续时间、患者本次疾病的发生、演变等方面的详细情况、患者过去的健康和疾病情况等。 2. 预问诊报告生成 根据预问诊多轮对话信息，智能提取一诉五史（主诉、现病史、既往史、家族史、个人史、婚育史）信息，系统自动生成规范化的预问诊报告。 3. 预问诊报告管理 系统根据患者就医的时间，在患者就诊时呈现给医生。 系统自动管理患者的预问诊报告，存入数据库进行管理，便于后续使用。 系统支持用户对预问诊报告进行修改，修改系统自动生成的不正确的部分。 ★4. 预问诊自我认知 模型有清晰的自我认知为预问诊助手，有领域外问题回避能力，对关键问题漏答的，引导患者再次回答。
12	智能 随访 服务	随 访 医 疗 知 识 查 询	1、问答引导：面向随访人员，提供功能使用指引，包括输入示例和操作提示，帮助用户快速掌握功能使用方法。 ★2、疾病知识查询：面向随访人员，提供关于疾病相关知识，如发病机制，流行趋势等方面的知识查询能力。 ★3、疾病指标解读：面向随访人员，提供关于随访疾病核心指标的解读，解读依据来源于随访病种相关指南和文献。 4、检验检查推荐：面向随访人员，提供关于随访疾病的检验、检查推荐。 5、疾病鉴别方法推荐：面向随访人员，提供相似疾病鉴别的方法和流程。 ★6、随访计划生成：面向随访人员，根据患者个体特征（如年龄、并发症、病情严重程度等）自动生成个性化随访计划，随访计划需包含随访频率、必要的检测项目清单，自动生成配套的随访问卷模板用于收集患者反馈。 7、宣教模板生成：面向随访人员，提供根据患者个体特征生成健康宣教要点的宣教模版功能。
13		医 疗 文 档 理 解	1、服务引导：支持文档上传解析完成后主动提示随访人员，明确告知可开始交互操作。 ★2、文档输入模块：支持随访人员用户上传PDF格式医疗文档，服务端需自动完成文档存储和结构解析。 ★3、文档内容预览：提供多种视图预览模式，支持文档下载、打印功能，需显示文档元数据。 ★4、答案生成：支持合成提示词，引导模型基于文档内容生成答案，避免主观臆断。 ★5、答案来源内容展示：需支持提供答案来源以便在文档中溯源依据，展示相关文档片段。 ★6、答案来源相似度展示：需提供答案来源以便在文档中溯源依据，计算相关文档片段的相关度。

14		随 访 健 康 问 答	1、问答引导：面向患者，提供功能使用指引，包括输入示例和操作提示，帮助患者快速掌握功能使用方法。 ★2、疾病基本知识问答：面向患者，提供疾病的发病机制、典型症状演变规律、并发症预警信号等知识。 ★3、诊疗方案解读：面向患者，提供对手术适应证、肿瘤放化疗、康复训练方案等专业内容的通俗化阐释，并针对不同治疗阶段的疗效评估指标给予说明。 4、用药指导：面向患者，提供药物适应症、用药禁忌及相互作用、特殊剂型使用技巧，并对常见药物不良反应的识别与应对措施进行专业指导。 5、家庭护理指导：面向患者及家人，提供护理支持体系涵盖术后护理规范、伤口管理技术、居家环境改造建议等实操性内容，同时针对特殊护理场景，如长期卧床，提供指导方案。 6、生活方式建议：面向患者，基于患者具体病种及身体状况，生成涵盖营养膳食配比、运动康复强度、睡眠质量提升、心理压力调节等维度的定建议。
15	医 疗 知 识 库 服 务	知 识 库 管 理 平 台	★1、专项知识库：积累所需医学知识数据、文档，形成覆盖疾病库、药品库、方剂库、症状库、ICD-10编码规范库、书籍库、文献库、专家共识库、科普知识库、心血管内科知识库、儿科知识库、妇产科知识库、神经内科知识库、消化内科知识库、血液科知识库、呼吸科知识库、普通外科知识库、神经外科知识库、胸心外科知识库、泌尿外科知识库等，各方向的专项知识库。需求临床指南规范的数据量达到10000篇/份；医学书籍的数据量达到4000本。 2、知识图谱：建立疾病、药品、检查检验三个类型的知识图谱，并支持疾病、药品、检查检验三类实体之间的关系关联。 ★3、知识库管理系统：支持基于网页端与API接口两套逻辑进行使用。需至少包含以下功能： 1) 知识库的创建、修改、删除、权限分配等管理功能； 2) 通过知识库名称、创建者、创建时间等信息对各知识库进行查询、过滤； 3) 查询任一知识库内部的文档信息，获取全量或部分符合条件的文档列表； 4) 通过配置知识库内部任一文档的启动/停用状态，使得知识库文档检索时纳入/屏蔽此文档的内容； 5) 下载任意知识库中的任意文档原件； 6) 查阅任意知识库中文档经过智能切分后，每段知识内容的状态预览功能，并支持切片内容的增/删/改。 4、检索增强功能：根据用户输入，检索指定知识库中匹配的文档信息，作为上下文或参考信息提供给大语言模型服务，令大模型在经过知识库增强的情况下，给出质量更高、具备判断依据的回答；大模型返回内容中需带有文档信息、下载链接。

16	运营管理服务	运营管理平台-统一门户	1、统一门户。支持统一登录入口、平台应用的集成化展示。支持个性化展示功能，平台可依据登录用户的可访问权限，对应用进行个性化呈现。 2、多种登录方式。支持多元化登录方式，涵盖账号密码登录、验证码登录等多种模式。 3、单点登录。支持单点登录机制，通过统一身份认证体系，保证用户一次登录，即可无缝访问平台内所有关联应用，无需在不同系统间重复输入登录凭证。 4、日程管理。具备日程管理功能，实现用户的个人日程管理。支持以日历视图与列表视图双模式呈现个人日程记录，满足用户对时间规划的不同场景需求。
17		运营管理平台-统一后台管理	1、统一后台管理。支持统一系统配置页面，为系统管理员提供可视化的系统参数配置、用户管理、应用管理的界面，支持多种登录方式。 2、个人信息维护。支持用户个人信息维护，包括个人信息修改、密码修改。 3、数据字典管理。具备数据字典管理功能，支持数据字典的信息维护，字典启用、停用等数据字典全生命周期管控。 4、系统安全管理。支持精细化的密码安全策略配置，支持密码长度、密码复杂度、密码中是否包含用户名等多维度规则设定强化账户安全防护。 5、个性化配置。支持深度个性化配置功能，通过可视化管理界面实现前端展示元素的定制化调整，如 logo、图片等信息的配置。 6、通知公告管理。具备公告管理功能，支持精准分发，灵活选取用户进行公告发布；支持公告提醒，被通知的用户登录系统后会有通知公告提醒。支持编辑、发布和查询等公告管理功能。
18		运营管理平台-组织机构管理	1、组织机构管理。支持可视化的组织机构管理，支持以灵活的树状架构构建多层次组织体系，管理员可实现全生命周期的组织架构管控。支持科室管理，对组织机构下科室进行管理，包括科室名称、科室类型、科室电话等信息的维护。 2、机构数据隔离。系统支持数据隔离机制，不同机构间数据的逻辑隔离与精准管控，确保各机构仅能访问本机构数据。 3、子组织管理。支持灵活的组织管理，支持在一级组织下创建多层次子组织架构，实现全生命周期的子组织管控。 4、人员统计。系统提供多维度人员统计分析功能，支持按组织架构层级（组织、子组织、科室）实时统计人员数量并可视化展示 ★5、角色管理。支持角色信息管理，实现全生命周期的角色定义与权限管控，支持从角色创建到废弃的全流程可视化操作。支持精细化角色配置，包括角色基本属性（名称、描述），角色状态（启用、停用）、角色管理（新建、删除）等；支持角色权限配置，包括菜单权限配置、数据权限配置等。 6、用户管理。支持用户管理，实现用户基础数据的统一管控、校验和鉴权。支持用户创建、编辑、删除等基础数据管理，可支持组织架构层级展示各机构人员数量等，支持电话号码、邮箱的输入校验和合法性校验；支持用户动态权限加载机制，用户登录后自动根据角色权限展示功能界面与数据范围，实现“一人一界面”的精准权限管控。 ★7、用户权限管理。支持按角色对用户功能权限和数据权限进行配置管

			理。 8、登录会话管理。支持用户登录会话有效期限限制，用户长时间不操作，自动退出登录。 9、密码更新策略。采用密码生命周期管理机制，密码过期前有提醒。用户首次登录强制修改密码。
19		运营管理平台-服务管理	1、服务分类管理。支持对服务的分类管理。 2、服务注册管理。支持服务实例的注册与生命周期管理。提供统一的服务注册规范，方便服务进行注册。支持通过配置服务基本信息等，完成服务注册，对已注册的服务实现服务创建、编辑、查询、上线、下线等全生命周期管理。 3、服务健康检测。根据服务状态检测协议，定期检测服务实例的健康状态，实现服务实例运行状态的实时监控。 4、服务 API 管理。支持服务 API 生命周期管理，API 创建（API 基本信息、请求参数、请求示例等）、API 编辑、API 展示等功能。支持 API 分组管理。
20		运营管理平台-大模型能力开放	1、★API 开放管理。支持过标准化接口管控实现 API 接口服务的全生命周期管控。支持 API 控制，API 支持开放/关闭状态设置，避免未授权调用与资源滥用。 2、服务灰度发布。支持服务实例状态管控，如服务的实例的状态处于正常状态时，支持对外提供服务；当配置服务实例状态为离线时，则不再对外提供服务，实现服务精准管控。 3、个人能力中心。支持用户查看能够调用的开放服务能力详情查看。支持服务分类进行展示，支持服务查询。 4、密钥管理。支持密钥分发给调用者，便于后续管理和追溯。支持密钥配置管理、支持密钥延期流程、能力申请流程管理。密钥管理，支持密钥新增、编辑、删除、查询、详情查看等密钥全生命周期管理功能；支持对密钥进行延期申请操作，审批通过后延长密钥的有效期；支持对能力申请进行审批。 5、访问控制策略管理。支持白名单方式实现 API 访问的策略管控。支持策略的启用、停用。 6、流量控制策略管理。支持对 API 访问的流量管控。支持全局限流和单 API 限流。 7、★服务调用统计，支持服务与 API 调用统计及日志管理，实现调用行为的可视化与可追溯性。支持通过时间维对行 API 调用次数统计，记录开放服务 API 的调用日志。

21	运营管理平台-危急值预警及统计	1. 病情I级预警 病情评估为I级时，支持预警提示。 2. 生命体征危急值预警 生命危急值超过设定警戒水平时，支持预警提示。 3. 自定义预警功能 针对预警的危急值指标，支持进行自定义配置。 4. 危急值预警统计 自动记录并统计预警的危急值。 5. 月度预警报告生成 支持对危急值预警生成月度报告。
22	运营管理平台-患者满意度统计	1. 患者评价文本情感分析 识别患者评价文本的情感并进行分类，例如“满意”或“不满意”。 2. 情感分类统计 支持统计各类情感的数量、比例。 3. 情感分类统计结果展示 支持情感分类统计结果的可视化展示，如图/表的形式。 4. 患者评价关键词提取 支持在开放式文本中提取评价主要原因关键词，如“等待时间过长”。 5. 患者评价高频词统计 支持统计各种原因的数量、比例。 6. 患者评价高频词展示 支持高频词的可视化展示，如图/表的形式。
23	运营管理平台-传染病报告及时率	1. 疾病分类 面向公共卫生场景，能够根据就诊记录等数据进行疾病分类，判断是否为需要监管的传染病。 2. 传染病相关关键词识别 针对需要监管的传染病，识别疾病名称和症状。 3. 警告信息推送 对于识别为需要监管但未列入监管的病例，进行警告信息推送。 4. 可视化时间轴 从就诊信息中提取关键时间节点，例如症状出现时间、初诊时间、报告时间等，形成可视化的时间轴。 5. 报告及时率统计展示 统计传染病报告的及时率，并进行可视化展示。
24	运营平台-AI+公文写作	1. 模板库管理功能 面向公文写作人员，支持公文模板管理，包括增删改等功能。支持用户关键字搜索模板库。 2. 公文管理功能 面向公文写作人员，对生成的公文进行管理，包括增删改等功能。支持用户关键字搜索公文库。 3. 应急公文快速生成功能 面向公文写作人员，支持碎片化信息，快速生成公文初稿。 4. 人工审核及发布功能

			AI生成公文初稿后，支持人工修改及发布。
25	运营管理平台-运维监控		1、应用接入情况展示。支持对应用主机的接入情况及异常情况展示，包括接入数量、异常数量、存在的告警数量、异常比例等信息。 2、主机监控管理。支持展示应用主机的磁盘、CPU、内存等资源的总量、已使用情况、利用率等监控信监控息。支持对监控主机管理能力，对主机的基本信息进行管理，包括新增、编辑、删除、查询等功能。 3、主机告警。支持实时展示主机的关键告警信息。 4、监控模板管理。支持对多类型模板进行管理，包括中间件、主机、应用等，支持模板的禁用、启用等操作。 5、监控可视化展示。支持资源监控统计和展示，如实时采集CPU、系统负载、进程、内存、磁盘、交换空间等监控信息，并分时段进行统计展示；支持网络流量监控统计和展示，实时采集系统网络流量情况，并分网口、分时段进行统计展示；支持中间件监控统计及展示，实时采集Mysql、Redis、Nginx等中间件的运行情况，并分时段进行统计展示。 6、告警中心。支持实时采集、分析系统运行状态数据，进行告警管理。支持实时告警，支持根据告警策略告警信息实时展示；已恢复告警，支持展示已恢复的告警信息；阈值配置，支持对主机的告警阈值规则进行配置管理；屏蔽规则，支持对主机产生的告警信息的屏蔽情况进行配置管理；告警通知，支持设置告警通知对象、通知告警级别及内容等，告警发生后发出通知。 8、日志中心。支持对业务系统关键操作日志审计。
26	运营管理平台-应用管理		1、应用注册。支持应用在平台进行信息注册、发布等功能。应用开发厂商在完成应用与平台的单点登录对接后，可在平台进行应用信息注册，提交应用发布申请。 2、应用审核。支持对应用发布、变更等操作进行审核，确保其符合安全、合规等要求后录入相关信息，使其能在平台用户安全使用。 3、应用访问权限管理。支持基于用户的应用授权，授权后用户登录可访问对应应用。 4、应用资源管理。支持对接入平台的应用资源管理功能，支持将应用的功能性资源在系统中进行统一管理，支持根据角色不同进行动态分配功能。 5、应用资源对接。提供应用资源对接规范，方便与应用完成资源管理对接，在平台侧实现应用资源的统一管理。 6、应用角色管理。支持对应用的角色管理和角色权限的管理功能。 7、应用角色对接。提供应用角色对接规范，方便与应用完成角色对接，在平台侧实现应用角色的统一管理。

27	运营管理平台-流程引擎	1、流程模板管理。支持对流程模版进行分类管理，包含流程涉及的表单、流程模板标识、编辑等。 ★2、流程设计。基于 B/S 架构，无需安装插件，采用拖拉拽的方式进行设计，支持节点类型包括：基础节点(开始、结束)、逻辑节点(审批、抄送)、高级节点(条件)等，并支持流程预览。 3、流程实例管理。流程实例管理以流程模型为基础，通过动态实例化实现业务逻辑的自动化执行，管理流程中的实例，如表单信息、审批记录、流程全景等。 4、任务中心。支持个人任务管理，如发起任务、待办任务、已办任务、抄送任务等。 ★5、电子表单组件库。建立电子表单常用的组件库：表单容器组件、表单基础字段组件、表单高级字段组件等。 6、电子表单模版。支持根据业务场景建立常用的表单模版库，沉淀基础模版，以便后续快速使用，构建适合业务场景的电子表单。 7、电子表单数据源管理。支持通过构建电子表单绑定的数据源，在业务运行时动态查询 API 接口实现表单中的部分字段自动填写。 8、电子表单设计器。基于 B/S 架构，无需安装插件，采用拖拉拽的方式进行设计，支持表单预览、导入/导出 json 等。
28	运营管理平台-数据分析展示	1、数据分析展示：支持数据对接、指标梳理、UI设计等。 2、大模型API服务调用分析展示。支持根据大模型API调用情况，如调用次数、调用时段、调用来源IP、调用响应情况等指标进行分析展示等。
29	算力服务	1、★算力服务商提供的算力服务集群部署在本省自有机房； 2、算力服务集群具有大规模算力资源的运营能力，集群算力资源不低于350PFLOPS FP16。且算力服务集群具备完善的高速网络、高性能存储、安全防护等能力。 3、本次提供不低于30000TFLOPS FP16的智算算力资源，满足本项目中人工智能大模型及智能化医疗支撑服务应用的算力需求。 4、★提供的智算算力资源单个显卡显存容量不小于64GB，单卡算力（FP16）不小于300TFLOPS，片间带宽不小于300GB/s； 5、提供智算算力资源单节点CPU配置不低于48核、内存不低于512GB、SSD存储不低于5TB 6、提供智算算力资源集群配置不低于200GRoCE网卡 7、提供专属算力资源管理平台，可通过管理节点访问底层算力资源。管理节点配置CPU不低于8核，内存不低于16G，存储不低于100G。 8、★专属算力资源管理平台支持全流程算力集群配置，实现自动化算力集群部署。支持配置集群名称、集群类型、集群域名、服务端口、最大pod数、监控组件、默认项目空间、网络模式、服务网段、网络协议、代理模式等。 9、提供不低于500M访问带宽。为智能化医疗支撑服务应用与智算算力资源通过专用网络连接，网络具备数据隔离、隐私保护、数据加密、访问控制等能力。

30	算力服务-智能算力平台	1、★大模型部署：支持DeepSeek-V3&R1（参数规模671B、70B、32B）的满血版本的推理部署和浮点（FP16）计算 2、平台概览：展示数据管理、模型开发、模型训练、模型推理功能介绍，支持快速进入数据管理、模型开发、模型训练、模型推理板块。支持查看常见问题、产品动态等信息 3、项目空间：支持创建项目空间，为项目空间分配专属集群资源，保证资源隔离互不干扰。项目空间详情展示一个项目空间下所有开发实例、训练任务、微调任务、推理任务的运行情况及模型、镜像数量。 4、模型广场：支持预置开源模型。支持50+大模型开箱即用。支持针对20+开源大模型通过在线页面方式进行对话体验。 5、★部署工具：提供大模型部署工具，支持对主流第三方大模型（如DeepSeek、阿里千问、智谱清言等）的部署、推理与管理：支持模型管理，可提供模型API调用、一键部署能力；支持模型推理服务，控制台可新建配置推理服务；可展示推理服务列表，包含推理服务名称、状态等；可查看推理服务详情，支持日志管理和事件查询等功能。 6、微调工具：提供SFT、Lora等多种微调方式。支持一键部署微调后的模型。模型微调支持新建微调任务、管理微调任务、查看微调任务详情等基础功能。支持微调任务监控，可提供CPU、显卡、内存、网络等基础监控数据展示。 7、集群管理：支持智算集群列表，支持集群名称展示、关联项目空间名称展示、版本展示、节点数量展示、集群状态展示、集群创建时间展示、针对集群的更多操作。 8、资源监控：支持算力监控，可对CPU使用率、内存信息、GPU/NPU算力使用率等情况进行呈现，方便用户了解资源使用情况。支持K8S标准集群的接入和管理。支持查看集群内加速卡、CPU、内存等维度的资源使用情况；支持查看集群资源维度的监控利用率。 9、资源调度：算力统一管理，可按需进行计算、存储资源分配，最小颗粒度到1卡。支持分项目空间资源分配，支持租户管理能力，不同租户在不同项目空间可使用被分配的资源。支持项目空间的资源扩缩容。 10、数据管理：提供数据广场，汇聚图片、文本、音频和视频等多模态数据集管理能力。支持支持图片、文本、视频、音频、其他多模态数据统一管理，提供元数据管理、数据统计、数据管理等，帮助用户了解数据和获取数据。 11、数据处理：提供数据处理交互式编程环境和零代码操作界面，助力高效提高数据质量。交互式编程环境支持Jupyter等web IDE工具，支持挂载数据集并一键进入开发环境，实现开箱即用的python脚本开发、调试和运行。预置文本、图片、音频数据处理算链，包括50+种算子，满足各类数据处理需求。 12、模型推理：提供镜像部署、模型部署两种方式部署推理服务，支持创建服务分组，并管控分组内推理服务流量。支持对推理服务进行在线调试、弹性扩缩容、更新推理服务等。 13、推理调用：模型推理部署过程中支持自定义资源用量、环境变量等，支持推理任务在线调测，推理后，可通过API接口提供推理服务调用。 14、★国产化适配：平台需符合自主可控要求，支持在主流国产化芯片
----	-------------	--

		架构上部署及运行推理任务。 15、★平台为自主开发，具备完全的知识产权。
31	算力服务-大模型服务平台	1、★智能体编排：支持通过可视化页面编排应用内容，包括添加/修改prompt、添加/移除插件、添加/移除知识库、编辑开场白、推荐问、设置大模型及参数，同时提供智能体应用在线调试功能，使用知识库的智能体在调试过程还可提供具体定位到的知识库文档片段。 2、★智能体发布及调用：支持发布智能体，智能体发布后可通过API方式进行调用。支持通过API方式进行智能体调用。 3、★工作流：支持通过画布拖拽知识库、大模型、选择器、意图识别等节点快速完成业务流程编排。用户的所有对话均会触发此工作流处理。 4、工作流管理：支持查看和管理工作流，包括对工作流编辑、复制、导入导出等操作。支持针对工作流进行调试与预览。支持发布工作流，发布后可通过API方式进行调用。 5、知识库管理：支持上传本地word、PDF、Excel、csv等格式文档创建知识库。支持对知识库的文档进行统一管理，包括支持上传文档至知识库，支持设置分段策略对文档进行分段，并支持设置是否启用该文档。查看并管理已创建的知识库管理，包括编辑、删除等操作。 6、插件：支持预置插件，可以直接添加到智能体中使用。支持自定义插件，一个插件是一个API集合，可包含一个或多个API。 7、模型服务：支持通过API方式将已经部署起来的模型服务注册到平台上，注册后的模型可以添加到智能体或工作流中使用。支持模型服务统一管理、编辑和删除等。支持在我的智能体、工作流大模型节点中需要选择模型的地方使用模型服务。 8、★RAG工具：提供RAG相关工具：支持知识库功能，可提供知识库创建、知识库描述、知识库展示等功能，支持知识库文件上传功能，可提供知识库基本信息设置及检索设置。

第四章 评标办法

一. 总 则

第一条 为了做好本项目（项目编号：周财招标采购-2025-61）的招标评标工作，保证项目评审工作的正常有序进行，维护采购人、投标人的合法权益，依据《中华人民共和国政府采购法》及其它相关法律法规，本着公开、公平、公正的原则，制定评标办法。

第二条 本次项目评标采用**综合评分法**作为对投标人标书的比较方法。

第三条 按照《中华人民共和国政府采购法》及其相关规定组成评标委员会负责本项目的评审工作。评标委员会在政府采购专家库中随机抽取。

第四条 评委会按照“客观公正，实事求是”的原则，评价参加本次招标的投标人所提供的产品价格、性能、质量、服务及对招标文件的符合性及响应性。

二. 评标程序及评审细则

第五条 评标工作于开标后进行。评委会应认真研究招标文件，至少应了解和熟悉以下内容：

- （一）招标的目标；
- （二）招标项目的范围和性质；
- （三）招标文件中规定的主要技术要求、标准和商务条款；
- （四）招标文件规定的评标标准、评标方法和在评标过程中考虑的相关因素。

第六条 有效投标应符合以下原则：

- （一）满足招标文件的实质性要求；
- （二）无重大偏离、保留或采购人不能接受的附加条件；
- （三）通过投标符合性审查；
- （四）评委会依据招标文件认定的其他原则；
- （五）商务偏差表或技术偏差表数据不存在弄虚作假现象；
- （六）投标人报价未超过采购人的采购预算；

第七条 评委会从每个投标人的投标文件开始独立评审，对开标后投标人所提出的优惠条件不予以考虑。按综合得分从高到低的顺序评出中标候选人。

第八条 评审中，评委会发现投标人的投标文件中对同类问题表述不一致、前后矛盾、有明显文字和计算错误的内容、有可能不符合招标文件规定等情况需要澄清时，评委会将以询标的方式告知并要求投标人以书面方式进行必要的澄清、说明或补正。对于询标后判

定为不符合招标文件的投标文件，评委要提出充足的否定理由。

第九条 评委会首先对各投标人进行符合性审查，通过符合性审查的投标人为有效投标人，有效投标人进入综合评分环节，按招标文件约定由评委会推荐中标候选人；没有通过符合性审查的投标人为无效投标。

项目符合性审查表				
序号	指标名称	指标要求	是否通过	投标文件格式及提交资料要求
1	投标人资格	见招标文件		见投标文件
2	技术要求	按评标办法		见投标文件
3	质保及售后等	见招标文件		见投标文件

评分标准（满分为 100 分）说明:各投标人的最终得分为各评委得分的算术平均值；评分分值计算保留小数点后两位，小数点后第三位“四舍五入”。

评标办法

评分指标	分值	指标说明及评分标准	评分依据
投 标 报 价 评 分 标(10 分)	投标报价 (10 分)	1、价格分采用低价优先法计算，即通过资格性和符合性审查且投标价格最低的投标报价为评标基准价，其价格得分为满分 10 分。 2、其他投标人的价格分统一按照下列公式计算：投标报价得分=(评标基准价/投标报价)×10 分 备注：价格分计算保留小数点后二位。 3、根据财政部、工信部关于印发《政府采购促进中小企业发展管理办法》的通知（财库〔2022〕19 号）文件规定： （1）对小微企业报价给予 20%扣除，请按照《政府采购促进中小企业发展管理办法》要求提供中小企业声明函。 （2）关于监狱企业：视同小微企业。须提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件，否则不考虑价格扣除。 （3）关于残疾人福利性单位：视同小微企业。须提供完整的“残疾人福利性单位声明函”，否则在价格评审时不予考虑价格扣除。残疾人福利性单位属于小型、微型企业的，不重复享受政策。 （4）没有提供有效证明材料的供应商将被视为不接受投标总价的扣除，用原投标总价参与评审。	

技 术 部 评 分 标 准 (50 分)	技术参数响应程度 (20 分)	1、投标技术参数满足采购内容的技术要求参数得基本分 20 分。 2、招标文件参数有★重点标注的模块，该模块只要有负偏离，扣 2 分；其他常规参数每有一处负偏离扣 1 分，扣完为止。 带★参数必须提供证明材料（证明材料包括：检验报告或使用说明书或彩页或系统截图）。 注：未提供加“★”的技术条款的证明文件的，按负偏离处理。
	技术方案 (20 分)	1、提供针对本项目详细的实施方案；包括：项目实施计划、进度保障措施得 6 分，不提供不得分。 2、提供针对本项目的服务质量保证和方案（包括但不限于：设备投入方案，人员配备方案，应急方案）得 8 分，缺项或不提供不得分。 3、提供针对本项目的培训质量和方案（包括但不限于：培训目标、培训对象、培训时间安排、培训内容）得 6 分，缺项或不提供不得分。
	售后服务保障方案(5 分)	1、针对本项目提供售后服务保障方案（包括但不限于：响应时间、服务流程、服务方式）的得 3 分，缺项或不提供不得分； 2、针对本项目提供售后服务服务承诺：故障响应时间不超过 10 分钟，如故障半小时内无法通过电话指导或远程技术支持解决的，须在 2 小时内到达现场，并在 4 小时内解决问题的得 2 分，缺项或不提供不得分。
	现场勘察 (5 分)	投标人已对本项目现场进行了勘察并提供可行的服务方案，投标文件中有现场勘察证明的得 5 分，不提供不得分。
商 务 部 分 评 分 标 准(40 分)	企业实力 (16 分)	1、投标人拟派的项目管理人员具有信息系统项目管理师证书的得 2 分。 2、投标人拟派的安全技术人员具有 CISP 证书的得 2 分。 （注：以上人员需在投标文件中附相关证书扫描件及和本公司近半年（新公司从成立之日算起）以来任意 3 个月缴纳的社保证明材料扫描件；不提供不得分。） 3、为保证服务水平及能力，投标人通过数据管理能力成熟度评估（DCMM）四级、CQC1312-2017 数据中心场地基础设施认证 A 级、GBT51314 数据中心基础设施运行维护标准、CMMI 软件成熟度评估（五级），每提供一份得 3 分，最高得 12 分，提供相关证书扫描件，不提供不得分。

	专业能力 (16分)	1、投标人或所投系统厂商所提供的算力服务通过《一云多态技术能力要求：第2部分 全域资源调度》标准检验，具备中国信通院颁发的认证证书，提供有效的资质证书复印件及相应检测报告的得2分，不提供不得分。 2、投标人或所投系统厂商所提供的算力服务通过《云计算服务客户信任体系能力要求第14部分：机器学习服务》标准检验，具备中国信通院颁发的认证证书，提供有效的资质证书复印件的得2分，不提供不得分。 3、投标人或所投系统厂商已经在互联网信息服务算法备案系统（https://beian.cac.gov.cn/#/home）完成主体信息和相关医疗模型算法备案，需提供备案编号和官网审核通过的截图，得3分，不提供的不得分； 4、投标人或所投系统厂商所提供的大模型基座应提供三甲医院临床医生参与数据质量审核工作证明，提供20名及以上医生的相关参与证明得3分，少于20名或不提供的不得分； 5、投标人或所投系统厂商提供近2年参与过国家级医工领域的技术标准制定，参与制定一项标准制定的得3分，满分3分，不提供的不得分； 6、投标人或所投系统厂商所提供的模型产品至少有1个获得国家级医学学术机构认可，提供1个得3分，满分3分，不提供的不得分。
	类似业绩(8分)	提供自2021年01月01日以来（以合同签订时间为准）类似项目业绩，每提供1份得4分，最多得8分。 注：须提供证明材料（中标通知书、合同扫描件、网上中标公示截图），缺项或不提供不得分。

注：评标结束后，由采购人对评审结果及响应文件等进行复核，并在法定的时间内确定中标人。

1、依据中华人民共和国财政部令第87号令《政府采购货物和服务招标投标管理办法》第三十一条要求，不同投标人所投核心产品对应品牌完全相同且通过资格审查、符合性审查的，将按照一家投标人计算。审后得分最高的同品牌投标人获得中标人推荐资格；评审得分相同的，按照除价格分外得分最高（商务+技术参数）的同品牌投标人获得中标人推荐资格，其他同品牌投标人不作为中标候选人

2、按照周口市交易中心规定，本项目投标人需提供原件在评标时无需提供，仅作为采购单位核实时使用，评审委员会评审时仅以投标人投标文件中扫描件为准。

第十条 评委独立评审后，评委会对投标人某项指标如有不同意见，按照少数服从多数的原则，确定该项指标是否通过。

第十一条 商务、技术满足招标文件要求，综合得分最高的投标人将作为中标候选人。

如果综合得分中出现两家或两家以上相同者，投标报价较低者优先中标，报价也相同的，由采购人自行确定。

第十二条 评委会在评标过程中发现的问题，应当及时作出处理或者向采购人提出处理建议，并作书面记录。

第十三条 评标后，评委会应填写评审记录并签字。评审记录是评委会根据全体评标成员电子签字的原始评标记录和评标结果编制的报告，评委会全体成员均须在评审纪要上电子签字。评审记录应如实记录本次评标的主要过程，全面反映评标过程中的各种不同的意见，以及其他澄清、说明、补正事项。

三. 评标纪律

第十四条 评委会和评标工作人员应严格遵守国家的法律、法规和规章制度；严格按照本次招标文件进行评标；公正廉洁、不徇私情，不得损害国家利益；保护招、投标人的合法权益。

第十五条 在评标过程中，评委必须对评标情况严格保密，任何人不得将评标情况透露给与投标人有关的单位和个人。如有违反评标纪律的情况发生，将依据《中华人民共和国政府采购法》及其他有关法律法规的规定，追究有关当事人的责任。

第十六条 在招标采购中，出现下列情形之一的，应予废标：

1. 出现影响采购公正的违法、违规行为的。
2. 投标时有弄虚作假的行为。

第十七条 在投标过程中，出现下列情况之一的，按照无效投标处理：

1. 未按照招标文件规定要求签署、签章的（目前，周口市公共资源电子交易平台为每个投标单位只办理了两个 CA 证书，一个用于单位投标和签章，一个用于法定代表人签章。所以，在投标文件需要电子签章时，投标单位签投标单位电子章，法定代表人签法定代表人电子章；法定代表人有授权代表投标时，出具授权委托书，授权代表的名字手写签在签章处即可）；

2. 不具备招标文件中规定资格要求的；
3. 不符合法律、法规和招标文件中规定的其他实质性要求的。
4. 投标人的报价超过了采购预算，采购人不能支付的；
5. 投标文件附有招标人不能接受的条件；
6. 投标文件中对同一服务或标段提供选择性报价的；
7. 商务偏差表或技术偏差表存在弄虚作假的；

8. 不同供应商的电子投标（响应）文件上传计算机的网卡 MAC 地址、CPU 序列号和硬盘序列号等硬件信息相同的；

9. 不同供应商的投标（响应）文件由同一电子设备编制，打印、复印、加密或者上传的；

10. 不同供应商的投标（响应）文件由同一人送达或者分发，或者不同供应商联系人为同一人或不同联系人的联系电话一致的；

11. 不同供应商的投标（响应）文件的内容存在两处以上细节错误一致；

12. 不同供应商的法定代表人、委托代理人、项目负责人等由同一个单位缴纳社会保险或者领取报酬及法定代表人未提供身份证两个面上经其签字确认的身份证明的；

13. 不同供应商投标（响应）文件中法定代表人或者负责人签字出自同一人之手。

第十八条 在投标文件中，出现下列情形之一的，其投标有可能被拒绝：

1. 服务工期不确切、不肯定的投标；

2. 对售后服务、付款方式不满足招标文件要求的；

3. 投标人没有实质性响应招标文件的要求和条件的；

4. 评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的；且提供的书面说明和相关证明材料；投标人不能证明其报价合理性的，评标委员会应当将其作为无效投标处理。

第十九条 本评标办法的解释权属于采购人。

招标文件第二部分

第五章 投标人须知

一. 总 则

1. 适用范围

1.1 本招标文件仅适用于本次公开招标所述的服务项目采购。

2. 有关定义

2.1 招标人（采购人）：河南省周口市卫生健康委员会。

2.2 招标代理机构（集中采购机构）：系指周口市公共资源交易中心政府采购中心，以下简称“采购中心”。

2.3 政府采购监督管理部门：系指周口市财政局政府采购监督管理科。

2.4 投标人：系指已经在周口市公共资源交易中心网上下载招标文件的投标人，且已经提交或准备提交本次投标文件的制造商、供应商或服务商。

2.5 服务：系指本项目所采购内容。

2.6 业绩：系指符合本招标文件规定且已供货（安装）完毕的合同及相关证明。

2.7 投标人公章：在电子投标文件中系指投标人电子签章。

3. 投标费用

3.1 无论投标结果如何，投标人应自行承担其编制与递交投标文件所涉及的一切费用。评标委员会评标费用由采购人支付。

4. 合格的投标人

4.1.1 合格的投标人应符合招标文件载明的投标资格；

4.1.2 参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录的声明函；

4.1.3 供应商需提供自觉抵制政府采购领域商业贿赂行为承诺书。

4.2 投标人之间如果存在下列情形之一的，不得同时参加同一标段（包别）或者不分标段（包别）的同一项目投标：

4.2.1 法定代表人为同一个人的两个及两个以上法人；

4.2.2 母公司、全资子公司及其控股公司；

4.2.3 参加投标的其他组织之间存在特殊的利害关系的；

4.2.4 法律和行政法规规定的其他情形。

注:单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商,不得参加同一合同项下的政府采购活动,并提供承诺,否则视为无效响应。

5. 勘察现场

5.1 为确保项目的顺利实施,请合格的供应商自行与采购人联系(联系人:王鹏勃、联系电话:0394-8350622),在获取招标文件截止后第一个工作日,及时到项目服务现场进行实地勘察,并根据现场勘察情况,于当日向采购人提交适合本项目特点的服务方案,经采购人证实供应商已到现场勘察并对其提供的方案认可后,开具加盖采购单位公章的勘察证明函,供应商应将证明函原件放在投标文件中(电子标为原件扫描件)。

5.2 勘察现场所发生的费用由投标人自行承担。采购人向投标人提供的有关供货现场的资料和数据,是采购人现有的能使投标人利用的资料。采购人对投标人由此而做出的推论、理解和结论概不负责。投标人未到供货现场实地踏勘的,中标后签订合同时和履约过程中,不得以不完全了解现场情况为由,提出任何形式的增加合同价款或索赔的要求。

5.3 除非有特殊要求,招标文件不单独提供供货使用地的自然环境、气候条件、公用设施等情况,投标人被视为熟悉上述与履行合同有关的一切情况。

6. 知识产权

6.1 投标人须保证,采购人在中华人民共和国境内使用投标货物、资料、技术、服务或其任何一部分时,享有不受限制的无偿使用权,不会产生因第三方提出侵犯其专利权、商标权或其它知识产权而引起的法律或经济纠纷。如投标人不拥有相应的知识产权,则在投标报价中必须包括合法获取该知识产权的一切相关费用。如因此导致采购人损失的,投标人须承担全部赔偿责任。

6.2 投标人如欲在项目实施过程中采用自有知识成果,须在投标文件中声明,并提供相关知识产权证明文件。使用该知识成果后,投标人须提供开发接口和开发手册等技术文档。

7. 纪律与保密

7.1 投标人的投标行为应遵守中国的有关法律、法规和规章。

7.2 投标人不得相互串通投标报价,不得妨碍其他投标人的公平竞争,不得损害采购人或其他投标人的合法权益,投标人不得以向采购人、评委会成员行贿或者采取其他不正当手段谋取中标,对上述作出保证并附投标文件中,否则视为不响应招标文件要求。

7.2.1 有下列情形之一的,属于投标人相互串通投标:

7.2.1.1 不同投标人的投标文件由同一单位或者个人编制;

- 7.2.1.2 不同投标人委托同一单位或者个人办理投标事宜；
- 7.2.1.3 不同投标人的投标文件载明的项目管理成员或者联系人员为同一人；
- 7.2.1.4 不同投标人的投标文件异常一致或者投标报价呈规律性差异；
- 7.2.1.5 不同投标人的投标文件相互混装。

7.3 在确定中标人之前，投标人不得与采购人就投标价格、投标方案等实质性内容进行谈判，也不得私下接触评委会成员。

7.4 在确定中标人之前，投标人试图在投标文件审查、澄清、比较和评价时对评委会、采购人和采购中心施加任何影响都可能导致其投标无效。

7.5 由采购人向投标人提供的图纸、详细资料、样品、模型、模件和所有其它资料，被视为保密资料，仅被用于它所规定的用途。除非得到采购人的同意，不能向任何第三方透露。开标结束后，应采购人要求，投标人应归还所有从采购人处获得的保密资料。

8. 联合体投标

不接受联合体投标

9. 投标品牌

9.1 招标文件中提供的参考商标、品牌或标准（包括工艺、材料、设备、样本目录号码、标准等），是采购人为了方便投标人更准确、更清楚说明拟采购货物、服务的技术规格和标准，并无限制性。投标人在投标中若选用替代商标、品牌或标准，应优于或相当于参考商标、品牌或标准。

10. 投标专用章的效力

10.1 招标文件中明确要求加盖电子签章的，投标人必须加盖投标人电子签章并加盖骑缝章。

11. 合同标的转让

11.1 合同未约定或者未经采购人同意，中标人不得向他人转让中标项目，也不得将中标项目肢解后分别向他人转让。

11.2 合同约定或者经采购人同意，中标人可以将中标项目的部分非主体、非关键性工作分包给他人完成。接受分包的人应当具备相应的资格条件，并不得再次分包。如果本项目允许分包，采购人根据采购项目的实际情况，拟在中标后将中标项目的非主体、非关键性工作交由他人完成的，应在投标文件中载明。

11.3 中标人应当就分包项目向采购人负责，接受分包的人就分包项目承担连带责任。

11.4 未经政府采购管理部门批准，进口设备不得转包。

12. 会员信息库

12.1 为进一步规范招投标行为，提高招投标工作效率，降低投标成本，加强对投标人诚信信息的管理，加快周口市招投标工作电子化、信息化建设，为周口市公共资源交易中心实行网上招投标奠定基础，经周口市公共资源交易管理办公室研究决定，周口市公共资源交易中心实行投标人会员信息库制度，并面向全国免费征集注册投标企业会员。

12.2 入库资料的真实性、有效性、完整性、准确性、合法性及清晰度由投标人负责。周口市公共资源交易中心只负责对投标人所提供的入库资料原件与上传扫描件进行比对；本项目所需会员库资料有效性由本项目评委会负责审核。

为确保投标文件通过评审，投标人应及时对入库资料进行补充、更新。

如因前款原因未通过本项目评委会评审，由投标人承担全部责任。

12.3 网上会员库中文字资料与扫描件资料不一致时，以扫描件资料为准。

12.4 有关会员库的更多信息，请登陆周口市公共资源交易中心网查询。

13. 采购信息的发布

13.1 与本次采购活动相关的信息，将发布在周口市公共资源交易中心网(<http://jyzx.zhoukou.gov.cn>)及河南省政府采购网(www.hnnp.gov.cn)，以下简称“网站”。

二. 招标文件

14. 招标文件构成

14.1 招标文件包括以下部分：

14.1.1 第一章：投标邀请（招标公告）；

14.1.2 第二章：投标人须知前附表；

14.1.3 第三章：需求一览表；

14.1.4 第四章：评标办法；

14.1.5 第五章：投标人须知；

14.1.6 第六章：采购合同；

14.1.7 第七章：投标文件格式；

14.1.8 周口市公共资源交易中心政府采购中心发布的图纸、答疑、补遗、补充通知等。

14.2 投标人应认真阅读招标文件中所有的事项、格式、条件、条款和规范等要求。

14.3 投标人应当按照招标文件的要求编制投标文件。投标文件应对招标文件提出的要求和条件作出实质性响应。如果有异议在规定的时间内提出，没有异议需做出“无异议”承诺书，承诺书作为响应文件的组织部分，否则为无效响应文件。

14.4 投标人获取招标文件后，应仔细检查招标文件的所有内容，如有残缺等问题应在获得招标文件 3 日内向周口市公共资源交易中心政府采购中心或采购人提出，否则，由此引起的损失由投标人自行承担。

15. 招标文件的澄清与修改

15.1 周口市公共资源交易中心政府采购中心或采购人对招标文件进行的澄清、更正或更改，将在网站上及时发布，该公告内容为招标文件的组成部分，对投标人具有同样约束力。澄清或者修改的内容可能影响投标文件编制的，采购人或者采购代理机构在投标截止时间至少 15 日前，将在网站上及时发布通知所有获取招标文件的潜在投标人；不足 15 日的，采购人或者采购代理机构应当顺延提交投标文件的截止时间。投标人应主动上网查询。周口市公共资源交易中心政府采购中心或采购人不承担投标人未及时关注相关信息引发的相关责任。

15.2 在投标截止时间前，采购人可以视采购具体情况，延长投标截止时间和开标时间，并在招标文件要求提交投标文件的截止时间三日前，在网站上发布变更公告。在上述情况下，采购人和投标人在投标截止期方面的全部权力、责任和义务，将适用于延长后新的投标截止期。

15.3 特殊情况下，采购人发布澄清、更正或更改公告后，可不改变投标截止时间和开标时间。

三. 投标文件的编制

16. 投标文件构成与格式

16.1 投标文件是对招标文件的实质性响应及承诺文件，供应商须对所提供的全部资料做出真实性、合法性承诺，否则其响应文件将作为无效处理。

16.2 除非注明“投标人可自行制作格式”，投标文件应使用招标文件提供的格式。

16.3 除专用术语外，投标文件以及投标人与采购人就有关投标的往来函电均应使用中文。投标人提交的支持性文件和印制的文件可以用另一种语言，但相应内容应翻译成中文，对不同文字文本投标文件的解释发生异议的，以中文文本为准。

16.4 除非招标文件另有规定，投标文件应使用中华人民共和国法定计量单位。

16.5 除非招标文件另有规定，投标文件应使用人民币填报所有报价。允许以多种货币报价的，应当按照中国银行在开标日公布的汇率中间价换算成人民币。

16.6 投标文件封面要求:列明项目名称、采购编号、供应商名称和地址等信息。投标文件应编制连续页码，除特殊规格的图纸或方案、图片资料等外，均应按 A4 规格制作。

16.7 电报、电话、传真形式的投标概不接受。

16.8 电子投标文件制作，见周口市公共资源交易中心网站下载中心版块《投标单位-电子投标文件视频制作手册》的相关规定。

17. 报价

17.1 投标人应以“包”为报价的基本单位。若整个需求分为若干包，则投标人可选择其中的部分或所有包报价。包内所有项目均应报价（免费赠送的除外），否则将导致投标无效。

17.2 投标人的报价应包含所投服务、保险、税费、包装、加工及加工损耗、运输、现场落地、安装及安装损耗、调试、检测验收和交付后约定期限内免费维保等工作所发生的一切应有费用。投标报价为签订合同的依据。

17.3 投标人应在投标文件中注明拟提供服务的单价明细和总价。

17.4 除非招标文件另有规定，每一包只允许有一个最终报价，任何有选择的报价或替代方案将导致投标无效。

17.5 采购人不建议投标人采用总价优惠或以总价百分比优惠的方式进行投标报价，其优惠可直接计算并体现在各项投标报价的单价中。

17.6 除政策性文件规定以外，投标人所报价格在合同实施期间不因市场变化因素而变动。投标人需承诺自行承担参加采购活动有关的全部费用，招标组织人在任何情况下均无义务和责任承担上述费用。

18. 投标内容填写及说明

18.1 投标文件须对招标文件载明的投标资格、技术、资信、服务、报价等全部要求和条件做出实质性和完整的响应，如果投标文件填报的内容资料不详，或没有提供招标文件中所要求的全部资料、证明及数据，将导致投标无效。

18.2 投标人应在投标文件中提交招标文件要求的有关证明文件（扫描或影印件上传），作为其投标文件的一部分。

18.3 投标人应在投标文件中提交（以扫描件或影印件上传）招标文件要求的所有服

务的合格性以及符合招标文件规定的证明文件（可以是手册、图纸和资料）等，并作为其投标文件的一部分。包括：

18.3.1 服务主要性能（内容）的详细描述；

18.3.2 保证所投服务正常、安全、连续运行期间所需的所有备品、备件及专用工具的详细清单。

18.4 投标文件应编排有序、内容齐全、不得任意涂改或增删。如有错漏处必须修改，应在修改处加盖投标人电子公章。

19. 投标保证金（免收）

20. 投标有效期

20.1 为保证采购人有足够的时间完成评标和与中标人签订合同，规定投标有效期。投标有效期期限见投标人须知前附表。

20.2 在投标有效期内，投标人的投标保持有效，投标人不得要求撤销或修改其投标文件。

20.3 投标有效期从投标截止日起计算。

20.4 在原定投标有效期满之前，如果出现特殊情况，采购人可以书面形式提出延长投标有效期的要求。投标人以书面形式予以答复，投标人可以拒绝这种要求而不被没收投标保证金。同意延长投标有效期的投标人不允许修改其投标文件的实质性内容，且需要相应地延长投标保证金的有效期。

21. 投标文件份数和签署

21.1 投标人应按照投标人须知前附表的要求准备投标文件。

21.2 投标文件均应依招标文件要求加盖投标人电子签章。

四．投标文件的递交

22. 投标文件的密封和标记

加密的电子投标文件的递交，见周口市公共资源交易中心网站下载中心版块《投标单位-电子投标文件视频制作手册》的相关规定。

23. 投标文件的递交

23.1 投标人应当在招标文件要求提交投标文件的截止时间前网上投标。

23.2 在招标文件要求提交投标文件的截止时间之后制作上传的投标文件为无效投标文件，采购人将拒绝接收。

24. 投标文件的修改和撤回

投标截止日期前，投标人可以修改或撤回其投标文件；在投标截止时间后，投标人不得再要求修改或撤回其投标文件。

五. 开标与评标

25. 开标

25.1 本项目实行网上远程开标无须到现场提交投标文件。投标文件提交及解密详见周口市公共资源交易中心网办事指南《不见面开标远程在线解密会员端操作手册操作指南》。

25.2 开标时，各投标单位应在规定时间内对本单位的投标文件现场解密。在解密投标文件开始时 30 分钟内进行解密，超时视为放弃递交投标文件。

25.3 投标资格及投标文件的法律文本将由评审委员会在评标前进行审查。资格不符合招标文件要求和相关法律法规规定的，投标无效。

25.4 开标时，周口市公共资源交易中心政府采购中心将通过网上开标系统公布投标人名称、投标价格，以及周口市公共资源交易中心政府采购中心认为合适的其它详细内容。

25.5 在评审结束前，未得到周口市公共资源交易中心政府采购中心允许，投标人授权代表不得离开开标现场。

26. 投标文件的澄清、说明或补正

26.1 为有助于投标的审查、评价和比较，评标委员会可以书面方式要求投标人对投标文件中含义不明确、对同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容作必要的澄清、说明或补正。澄清、说明或补正不得超出投标文件的范围或改变投标文件的实质性内容。

26.2 投标文件中大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准；单价金额小数点有明显错位的，应以总价为准，并修改单价。

26.3 开标一览表内容与投标文件中明细表内容不一致的，以开标一览表为准且须在报价大写处加盖公章。

26.4 如同时出现 26.2 条和 26.3 条所述的不一致情况，以开标一览表为准。

27. 评标

27.1 评委会将按照招标文件规定的评标办法对投标人独立进行投标评审。投标评审

分为符合性审查和综合评分。

27.2 符合性审查时，评委会将首先审查投标文件是否实质上响应招标文件各项指标要求。实质上响应的投标应与招标文件的全部条款、条件和规格相符，没有重大偏离或保留。所谓重大偏离或保留是指影响合同的供货范围、质量和性能等；或者在实质上与招标文件不一致，而且限制了合同中买方的权利或投标人的义务。这些偏离或保留将会对其他实质上响应要求的投标人的竞争地位产生不公正的影响。投标人不得通过修改或撤销不合要求的偏离或保留而使其投标成为响应性的投标。

有下列情形之一的，评标委员会应当否决其投标：

27.2.1 投标文件未经投标单位电子签章的；

27.2.2 投标联合体没有提交共同投标协议；

27.2.3 投标人不符合国家或者招标文件规定的资格条件；

27.2.4 同一投标人提交两个以上不同的投标文件或者投标报价，但招标文件要求提交备选投标的除外；

27.2.5 投标报价或者某些分项报价明显不合理或者低于成本，有可能影响商品质量和不能诚信履约；

27.2.6 投标报价高于招标文件设定的最高投标限价；

27.2.7 投标文件没有对招标文件的实质性要求和条件作出响应；

27.2.8 投标人有串通投标、弄虚作假、行贿等违法行为；

27.2.8 不同投标人在同一台计算机上制作投标文件的；

27.3 如果投标文件未通过投标符合性审查，投标无效。

27.4 评委会决定投标文件的响应性及符合性只根据投标文件本身的内容，不寻求其他外部证据。

28. 废标处理

28.1 在招标采购中，出现下列情形之一的，周口市公共资源交易中心政府采购中心有权宣布废标：

28.1.1 符合专业条件的投标人或对招标文件作实质响应的投标人不足三家的；

28.1.2 投标人的报价均超过采购预算，采购人不能支付的；

28.1.3 出现影响采购公正的违法、违规行为的；

28.1.4 因重大变故，采购任务取消的。

废标后，周口市公共资源交易中心政府采购中心会把废标理由通知所有投标人。

28.2 因上条第一款、第二款规定情形导致废标的，若采购人提出申请，报经政府采购监督管理部门批准，可现场改为竞争性谈判，投标人有下列情形之一的，不得参加谈判：

28.2.1 放弃参加投标的；

28.2.2 未经周口市公共资源交易中心政府采购中心允许，离开开标现场通知不上的；

28.2.3 不符合招标文件列明的专业条件的；

28.2.4 未按规定交纳谈判保证金的；

28.2.5 有影响采购公正的违法、违规行为造成项目废标的；

28.2.6 其他不符合竞争性谈判条件的情况。

28.3 采购方式现场改为竞争性谈判时，周口市公共资源交易中心政府采购中心以《招流标现场转谈判邀请函》方式函告投标现场各投标人，投标人授权代表签字确认参加谈判。放弃谈判的视同自动放弃本项目的投标资格。竞争性谈判应当至少有两家及以上投标人参加。如参加谈判的投标人少于两家，谈判做流标处理。

28.3.1 谈判时，若投标人未能在评委会指定时间内（原则上不超过 60 分钟）提交符合要求的补充资料或未作出实质性响应的，投标无效。经过审查符合谈判要求的有效投标人少于两家的，谈判做流标处理。

28.3.2 投标文件的报价视为谈判时的首次报价，未唱标转谈判的，谈判时不公开投标人各轮报价。已经唱标而转谈判的，谈判前公布各参与谈判的投标人首轮报价。

28.3.3 在谈判内容不作实质性变更及重大调整的前提下，投标人次轮报价不得高于上一轮报价。

29. 二次采购

项目废标后，周口市公共资源交易中心政府采购中心可能发布二次公告（投标邀请），进行二次采购。

前款所述“二次”，系指项目废标后的重新公告及采购，并不仅限于项目的第二次公告及采购。

六. 定标与签订合同

30. 定标

30.1 投标符合性审查后，评委会应当按招标文件规定的综合评分办法提出独立评审意见，推荐中标候选人。

30.2 采购人应当自收到评审报告之日起 5 个工作日内在评审报告推荐的中标或者成

交候选人中按顺序确定中标或者成交供应商。

30.3 如评委会认为有必要，首先对第一中标候选人就投标文件所提供的内容是否符合招标文件的要求进行资格后审。资格后审视为本项目采购活动的延续，以书面报告作为最终审查的结果。如果确定第一中标候选人无法履行合同，将按排名依次对其余中标候选人进行类似的审查。

排名第一的中标候选人放弃中标、因不可抗力不能履行合同、不按照合同约定提交履约保证金，或者被查实存在影响中标结果的违法行为等情形，不符合中标条件的，采购人可以按照评标委员会提出的中标候选人名单排序依次确定其他中标候选人为中标人，也可以重新招标。

30.4 原则上把合同授予实质上响应招标文件要求的排名最前的中标候选人或通过上条资格审查的中标候选人。

30.5 最低报价并不是中标的保证。

30.6 凡发现中标候选人有下列行为之一的，其中标无效，并移交政府采购监督管理部门依法处理：

30.6.1 以他人名义投标、或提供虚假材料弄虚作假谋取中标的；

30.6.1.1 以他人名义投标，是指使用通过受让或者租借等方式获取的资格、资质证书投标。

30.6.1.2 有投标人有下列情形之一的，属于弄虚作假的行为：

30.6.1.2.1 使用伪造、变造的许可证件；

30.6.1.2.2 提供虚假的财务状况或者业绩；

30.6.1.2.3 提供虚假的项目负责人或者主要技术人员简历、劳动关系证明；

30.6.1.2.4 提供虚假的信用状况；

30.6.1.2.5 其他弄虚作假的行为。

30.6.2 与采购人、其他供应商或者采购代理机构名称工作人员恶意串通的；

30.6.3 向采购人、评审专家、采购代理机构工作人员行贿或者提供其他不正当利益的；

30.6.4 有法律、法规规定的其他损害采购人利益和社会公共利益情形的；

30.6.5 其他违反招投标法律、法规和规章强制性规定的行为。

30.7 周口市公共资源交易中心政府采购中心将在政府采购相关网站上发布评审结果公告。

31. 中标通知书

31.1 在发出中标公告后请采购人、中标人登录周口市公共资源交易中心网 (<http://jyzx.zhoukou.gov.cn>) 自行下载中标通知书。

31.2 周口市公共资源交易中心政府采购中心对未中标的投标人不做未中标原因的释。

31.3 评审结果确定后，中标人请及时到周口市公共资源交易中心政府采购中心领取中标通知书。

32. 中标服务费

本项目免收中标服务费

33. 履约保证金

无

34. 签订合同

34.1 中标人应在中标通知书发出之日起七日历日内（具体时间、地点见中标通知书）与采购人签订合同。招标文件、中标人的投标文件及澄清文件等，均作为合同的附件。

34.2 采购双方必须严格按照招标文件、投标文件及有关承诺签订采购合同，不得擅自变更。合同签订后，投标人不得将本项目及其他相关服务进行转包，投标人须在响应文件中附不得转包承诺，否则视为无效响应。合同的标的、价款、质量、履行期限等主要条款应当与招标文件和中标人的投标文件的内容一致，招标人和中标人不得再行订立背离合同实质性内容的其他协议。对任何因双方擅自变更合同引起的问题周口市公共资源交易中心政府采购中心概不负责，合同风险由双方自行承担。

34.3 采购人保留以书面形式要求合同的卖方对其所投服务的装运方式、交货地点及服务细则等作适当调整的权利。

35. 验收

由采购人自行组织对供应商的履约验收。

36. 质疑

36.1 投标人认为采购过程、中标结果使自己的合法权益受到损害的，可以在知道或应当知道自己的权益受到损害之日起 7 个工作日内，由投标人授权代表（或法人代表）按照相关规定，向采购人提出质疑，逾期不予受理。

36.2 质疑书内容应包括质疑的详细理由和依据，并提供有关证明资料。

36.3 有以下情形之一的，视为无效质疑：

36.3.1 未按规定时间或规定手续提交质疑的；

36.3.2 质疑内容含糊不清、没有提供详细理由和依据，无法进行核查的；

36.3.3 其他不符合质疑程序和有关规定的。

被判定无效质疑的，采购人将书面回复投标单位其质疑无效的理由，并记录无效质疑一次。

36.4 采购人将在受到书面质疑后 7 个工作日内审查质疑事项，作出答复或相关处理决定，并以书面形式通知质疑人，但答复的内容不涉及商业秘密。

36.5 投诉人有下列情形之一的，属于虚假、恶意投诉，政府采购监督管理部门将驳回投诉，将其列入不良行为记录名单，并依法予以处罚：

36.5.1 一年内三次以上投诉均查无实据的；

36.5.2 捏造事实、提供虚假投诉材料或提供以非法手段取得的证明材料质疑的；

36.5.3 其他经认定属于虚假、恶意投诉的行为。

37. 未尽事宜

37.1 按《中华人民共和国政府采购法》及其他有关法律法规的规定执行。

38. 解释权

38.1 本招标文件的解释权属于采购人。

第六章

周口市政府采购合同（服务类）标准文本

政府采购项目名称：

政府采购项目编号：

采 购 人：

供 应 商：

合 同 签 订 地：

合 同 签 订 时 间：

合同签订指引

一、采购人在签订合同时应提供的资料：

- 1、该政府采购项目的招标采购文件（以网上发布内容为准）；
- 2、该政府采购项目招标文件的澄清和修改内容（公告内容）；
- 3、该政府采购项目评审报告；
- 4、采购单位法人授权委托书（法人到场并签字的除外）；
- 5、采购单位被授权人身份证件（法人到场并签字的除外）；
- 6、采购人和中标供应商（或服务商，下同）约定的其它内容（不得超出招标采购文件实质性内容）。

二、供应商在签订合同时应提供的资料：

- 1、该政府采购项目的投标文件（纸质或 DPF 格式的电子投标文件）；
- 2、针对该项目评审时评审委员会提出的质询答复（纸质并签章）；
- 3、该政府采购项目中标通知书；
- 4、供应商法人授权委托书（法人到场并签字的除外）；
- 5、供应商被授权人身份证件（法人到场并签字的除外）；
- 6、供应商和采购人约定的其它内容（不得超出招标采购文件实质性内容）。

三、本合同签订后二个工作日内有采购人在“周口市政府采购网”上进行合同公示。

供应商履约验收指引

- 1、供应商不得擅自变更合同标的服务内容；
- 2、不得以次充优，随意降低服务标准和水平；
- 3、对因客观上采购人采购需求发生变化造成的，应提供采、供双方的纸质备忘录材料；
- 4、在满足验收条件 5 个工作日内通知采购人组织验收；

- 5、供应商应提供需验收服务的清单、标准、达到的水平等量化资料；
- 6、采、供双方约定的验收机构及相关人员组成情况。
- 7、督促采购人在项目验收结束并达到相关要求后一个工作日内，在“周口市政府采购网”上进行“履约验收”公示。

服务合同内容

采购人（甲方）：

供应商（乙方）：

签订地点：

项目名称：

项目编号：

财政委托号：_____（财政资金项目必须填写）

本项目经批准采用_____采购方式，经本项目评审委员会认真评审，决定将采购合同授予乙方。为进一步明确双方的责任，确保合同的顺利履行，根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》之规定，经甲乙双方充分协商，特订立本合同，以便共同遵守。

第一条 服务的内容、标准、数量和价格：（若服务项目过多则见附表，如有附表则必须加盖印章）

服务内容	标准水平	单 位	数 量	单价	小计	备注
合同总价款（大小写）： 备注：上述服务包含相关设备购置、人员工资及售后服务、税金、劳保基金、人员培训等费用。						

第二条 服务标准（包括达到的水平要求），按下列第（ ）项执行：

①按国家标准执行；②按部颁标准执行；③若无以上标准，则应不低于同行业服务标准；④有特殊要求的，按甲乙双方在合同中商定的要求执行；

乙方应在投标文件中保证软件研发严格执行国家及行业标准。

第三条 服务的方式、方法、地点和期限

1、服务方式：

2、服务方法：

2、服务地点：

3、服务期限：

第四条 费用及支付方式

(一)本项目费用有以下组成：

1、XX 万元；

2、XX 万元；

.....

(二)费用支付方式：

1、XXXX；

2、XXXX ；

3、在支付前甲方对乙方的服务进行考核或验收，合格的支付相应款 项。乙方须向甲方出具合法有效完整的完税发票及凭证资料进行支付结算。

第五条 付款条件

本合同以人民币付款。

该项目是否实行预付款：

实行预付款的条件和比例：

合同款项结算方式和支付比例：

(具体付款方式按投标人须知前附表以及采、购双方的具体约定

第六条 验收方法

1. 甲、乙双方应严格履行合同有关条款，如果验收过程中发现乙方在没有征得采购人同意的情况下擅自变更合同服务内容，将拒绝通过验收，由此引起的一切后果及损失由乙方承担。

2. 甲方应承担项目验收的主体责任。项目验收时，应成立三人以上（由甲、乙双方、管理人员、技术人员、纪检等相关人员组成）验收小组，明确责任，严格依照采购文件、中标（成交）通知书、政府采购合同及相关验收规范进行核对、验收、签字形成验收结论，并出具书面验收报告。验收人员有不同意见的，按少数服从多数的原则，但在验收报告上应注明不同意见的内容。

3、甲方视情况可以邀请参加本项目的其他投标人或者第三方机构参与验收，参与验收的投标人或者第三方机构的意见作为验收书的参考资料一并存档。

4、涉及安全、消防、环保等其他需要由质检或行业主管部门进行验收的项目，必须邀请相关部门或相关专家参与验收。涉及社会化服务的项目，甲方将要求社会公众人员参与验收。

检测、验收费用承担方式：

第七条 知识产权

乙方应保证所提供的服务或其任何一部分均不会侵犯任何第三方的专利权、商标权或著作权。

第八条 无产权瑕疵条款

乙方保证所提供的服务的所有权完全属于乙方且无任何抵押、查封等产权瑕疵。如有产权瑕疵的，视为乙方违约。乙方应负担由此而产生的一切损失。

第九条 履约（或质量）保证金

1. 本项目不收取履约保证金。确需收取履约保证金的，甲方不得要求乙方以现款的形式提供。乙方提供的履约保证金按规定格式以银行保函形式提供，与此有关的费用由服务方承担。
2. 若确需质量保证金的，质量保证金不得超过合同总价款的 5%
3. 如乙方未能履行其合同规定的任何义务，甲方有权从履约保证金中取得补偿。

第十条 甲方的权利和义务

- 1、甲方有权对合同规定范围内乙方的行为进行监督和检查，拥有监管权。有权定期核对乙方提供服务所配备的人员数量。对甲方认为不合理的部分有权下达整改通知书，并要求乙方限期整改。
- 2、甲方有权依据双方签订的考评办法对乙方提供的服务进行定期考评。当考评结果未达到标准时，有权依据考评办法约定的数额扣除履约保证金。
- 3、负责检查监督乙方管理工作的实施及制度的执行情况。
- 4、根据本合同规定，按时向乙方支付应付服务费用。
- 5、国家法律、法规所规定由甲方承担的其他责任

第十一条 乙方的权利和义务

- 1、对本合同规定的委托服务范围内的项目享有管理权及服务义务。
- 2、根据本合同的规定向甲方收取相关服务费用，并有权在本项目管理范围内管理及合理使用。
- 3、及时向甲方通告本项目服务范围内有关服务的重大事项，及时配合处理投诉。
- 4、接受项目行业管理部门及政府有关部门的指导，接受甲方的监督。
- 5、国家法律、法规所规定由乙方承担的其他责任。

第十二条 违约责任

- 1、甲乙双方必须遵守本合同并执行合同中的各项规定，保证本合同的正常履行。
- 2、甲方逾期付款的，除应及时付足款项外，应向乙方偿付欠款总额万分之 / 天的违约金；逾期付款超过 天的，乙方有权终止合同。
- 3、如因乙方工作人员在履行职务过程中的疏忽、失职、过错等故意或者过失原因给甲方造成损失或侵害，包括但不限于甲方本身的财产损失、由此而导致的甲方对任何第三方的法律责任等，乙方对此均应承担全部的赔偿责任。
- 4、变更、中止或者终止合同，有过错的一方应当承担赔偿责任，双方都有过错的，各自承担相应的责任。

第十三条 转让与分包

1. 除甲方事先书面同意外，乙方不得部分转让或全部转让其应履行的合同义务。

2. 乙方应在投标文件中或以其他书面形式对甲方确认本合同项下所授予的所有分包合同。但该确认不解除乙方承担的本合同下的任何责任或义务。意即在本合同项下，乙方对甲方负总责。

第十四条 合同文件及资料的使用

1. 乙方在未经甲方同意的情况下，不得将合同、合同中的规定、有关计划、图纸、样本或甲方为上述内容向乙方提供的资料透露给任何人。

2. 除非执行合同需要，在事先未得到甲方同意的情况下，乙方不得使用前款所列的任何文件和资料。

第十五条 不可抗力事件处理

1. 如果双方任何一方由于受诸如战争、严重火灾、洪水、台风、地震等不可抗力的事故，致使影响合同履行时，履行合同的期限应予以延长，延长的期限应相当于事故所影响的时间。不可抗力事故系指买卖双方在缔结合同时不能预见的，并且它的发生及其后果是无法避免和无法克服的事故。

2. 甲乙双方的任何一方由于不可抗力的原因不能履行合同时，应及时向对方通报不能履行或不能完全履行的理由，在取得有关部门证明以后，允许延期履行、部分履行或者不履行合同，并根据情况可部分或全部免于承担违约责任。

第十六条 合同纠纷调处

1. 按本合同规定应该偿付的违约金、赔偿金、保管保养费和各种经济损失，应当在明确责任后 10 天内，按银行规定的结算办法付清，否则按逾期付款处理。

2. 本合同如发生纠纷，当事人双方应当及时协商解决，协商不成时，任何一方均可请本项目政府采购监督管理部门调解，调解不成，按以下第（ ）项方式处理：①根据《中华人民共和国仲裁法》的规定向周口仲裁委员会申请仲裁。②向合同签订地有级别管辖权的人民法院起诉。

3、甲、乙双方均有权利向本项目具有监管职能的政府采购监督管理部门举报反映对方在合同履行中的违法违纪行为。

第十七条 其他

下列关于周口市公共资源交易中心政府采购代理机构名称某项目（项目编号：某编号）的采购文件及有关附件是本合同不可分割的组成部分，与本合同具有同等法律效力，这些文件包括但不限于：①招标文件；②乙方提供的投标文件；③服务承诺；④甲乙双方商定的其他文件。以上附件顺序在前的具有优先解释权。

本合同一式___份，甲乙双方各执___份，自双方当事人签字盖章之日起生效。

采购人（甲方）： （公章）

供货人（乙方）： （公章）

地址：

地址：

法定代表人：

委托代理人：

电话：

开户银行：

账号：

法定代表人：

委托代理人：

电话：

开户银行：

账号：

_____年_____月_____日

_____年_____月_____日

第七章 投标文件格式

****项目

投 标 文 件

投标人：_____

____年__月__日

投标文件资料清单

序号	资料名称	页码范围
一	开标一览表	
二	投标人情况综合简介	
三	投标函	
四	投标分项报价表	
五	投标响应表	
六	服务质量承诺	
七	有关证明文件	
八	中小企业声明函	
九	售后服务	
十	所投服务的技术资料等	
十一	其他投标人认为需要提供得材料等	
十二	政府采购供应商诚信承诺书	

备注：投标文件资料清单是投标人制作投标文件的参考格式，并非必须格式，请各位投标人根据所投项目需要自行增减，是否依据了本格式或自行增减了多少格式并不是废标的条款。

一. 开标一览表

项目名称	
投标人全称	
投标范围	
1、最终投标报价 (人民币)	1、投标报价： 、大写：
备注	

供应商名称：（电子签章）

授权委托人：

日期： 年 月 日

二. 投标人综合情况简介

(投标人可自行制作格式)

三. 投标函

致：（采购人或采购代理机构）

根据贵方“（项目名称、项目编号）”项目招标邀请书或招标公告，正式授权下述签字人_____（姓名）代表投标人_____（投标人全称），提交规定形式的投标文件。

据此函，我方兹宣布同意如下：

（1）如我公司中标，愿意按招标文件规定提供交付服务（包括税费等工作）的总报价为人民币_____元，工期_____。

（2）我方根据招标文件的规定，严格履行合同的 responsibility 和义务，并保证于买方要求的日期内完成服务，并通过买方验收。

（3）我方承诺报价低于同类货物和服务的市场平均价格。

（4）我方已详细审核全部招标文件，包括招标文件修改书（如有），参考资料及有关附件，我方正式认可本次招标文件，并对招标文件各项条款（包括开标时间）均无异议。我方知道必须放弃提出含糊不清或误解的问题的权利。

（5）我方同意从招标文件规定的开标日期起遵循本投标文件，并在招标文件规定的投标有效期之前均具有约束力；投标函按统一格式填写，由供应商加盖公章，并由供应商法定代表人或其授权代表人签字和盖章。

（6）我方声明投标文件所提供的一切资料及周口市公共资源交易中心会员库申报资料均真实、及时、有效。由于我方提供资料不实而造成的责任和后果由我方承担。我方同意按照贵方提出的要求，提供与投标有关的任何证据、数据或资料。

（7）我方完全理解贵方不一定接受最低报价的投标。

（8）我方同意招标文件规定的付款方式。

（9）与本投标有关的通讯地址：_____

（10）本项目项目负责人： 电话：

 供应商名称：（电子签章）

 全权代表：

 日期： 年 月 日

四. 投标分项报价表

序号	名称	单位	数量	单价	小计	备注
1						
2						
3						
4						
5						
6						
7						
8						
9						
10						
11						
12						
13						
	其他费用					
	合计					

供应商名称：（电子公章）

法人代表：（签字）

日期： 年 月 日

备注：

报价为所投服务的单价组成。

五. 投标响应表

按招标文件规定填写			按投标人所投内容填写	
第一部分：技术部分响应				
序号	品名	招标文件要求	投标响应	偏离说明
1				
2				
3				
4				
第二部分：资信及报价部分响应				
序号	内容	招标要求	投标承诺	偏离说明
1	服务期限			
2	付款响应			
3	业绩			
4	其他			

供应商名称：（电子公章）

法人代表：（签字）

日期： 年 月 日

备注：

- 1、投标人必须逐项对应描述投标服务要求，如不进行描述，仅在响应栏填“响应”或未填写的，将可能导致投标无效；
- 2、投标人所投服务如与招标文件要求不一致，则须在上表偏离说明中详细注明。
- 3、响应部分可后附详细说明及技术资料，并应注明投标文件中对应的页码范围。

六. 服务质量承诺

(投标人可自行制作格式)

七. 有关证明文件

提供符合投标邀请（招标公告）、需求一览表及评标办法规定的相关证明文件。

八．中小企业声明函（工程、服务）

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定，本公司（联合体）参加（单位名称）的（项目名称）采购活动，工程的施工单位全部为符合政策要求的中小企业（或者：服务全部由符合政策要求的中小企业承接）。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1. （标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）； 承建（承接）企业为（企业名称），从业人员____人，营业收入为____万元，资产总额为____万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

2. （标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）； 承建（承接）企业为（企业名称），从业人员____人，营业收入为____万元，资产总额为____万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）； ……

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东 为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（盖章）：

日 期：

注：1.从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报。

2. 本项目如是只面向中小企业采购的应当必须提供。

3. 此格式仅供参考。

九. 售后服务

(投标人可自行制作格式)

十. 所投服务的技术资料等

(投标人可自行制作格式，可附产品技术彩页)

十一. 其他投标人认为需要提供得材料等

十二. 政府采购供应商诚信承诺书

我公司自愿参与政府采购活动，严格遵守《中华人民共和国政府采购法》等相关法律法规的规定，坚守公平竞争，并无条件地遵守采购活动的各项规定，我们郑重承诺：如果在政府采购招标活动中有以下情形的，愿接受政府采购监管部门给予相关处罚并承担法律责任。

- （一）提供虚假材料谋取中标；
- （二）采取不正当手段诋毁、排挤其他供应商；
- （三）与招标采购单位、其他投标人恶意串通；
- （四）向招标采购单位或提供其他不正当利益；
- （五）在招标过程中与招标采购单位进行协商谈判、不按照招标文件和投标文件订立合同，或者与采购人另立背离合同实质性内容协议；
- （六）开标后擅自撤销投标，影响招标继续进行的或领取招标文件纳投标保证金后不投标导致废标；
- （七）中标后无正当理由，在规定时间内不与采购单位签订合同；
- （八）将中标项目转让给他人或非法分包他人；
- （九）无正当理由，拒绝履行合同义务；
- （十）无正当理由放弃中标（成交）项目；
- （十一）擅自与采购人串通或接受采购人要求，在履约合同中通过减少服务数量，更服务标准等，却仍按原合同进行虚假验收或终止政府采购合同；
- （十二）与采购人串通，对尚未履约完毕的采购项目出具虚假验收报告；
- （十三）无不可抗力因素，拒绝提供售后服务、售后服务态度恶劣、故意提高维修配件价格（高于市场平均价）；
- （十四）开标后对招标文件的相关内容再进行质疑；
- （十五）恶意投诉的行为：投诉经查无实据的、捏造事实或者提供虚假设诉材料；
- （十六）拒绝有关部门监督检查或者提供虚假情况；
- （十七）政府采购监管部门认定的其他政府采购活动中的不诚信行为。

供应商名称：（电子公章）

法人代表或授权委托人：（签字）

日期： 年 月 日

周口市政府采购合同融资政策告知函

各供应商：

欢迎贵公司参与周口市政府采购活动！

政府采购合同融资是河南省财政厅支持中小微企业发展，针对参与政府采购活动的供应商融资难、融资贵问题推出的一项融资政策。贵公司若成为本次政府采购项目的中标成交供应商，可持政府采购合同向金融机构申请贷款，无需抵押、担保，融资机构将根据《河南省政府采购合同融资工作实施方案》（豫财购〔2017〕10 号），按照双方自愿的原则提供便捷、优惠的贷款服务。

贷款渠道和提供贷款的金融机构，可在河南省政府采购网“河南省政府采购合同融资平台”查询联系，供应商须将此告知函放入投标文件里。