

# 周口市公共资源交易中心

## 竞争性磋商文件

项目名称:沈丘县120急救指挥中心升级硬件软件项目

项目编号:沈财磋商采购-2025-197

2025年7月

## 目 录

|     |                         |    |
|-----|-------------------------|----|
| 第一章 | 竞争性磋商邀请函 .....          | 3  |
| 第二章 | 供应商须知 .....             | 6  |
| 第三章 | 采购项目内容及要求.....          | 25 |
| 第四章 | 响应性文件内容及格式.....         | 36 |
| 第五章 | 合同主要条款 合同签订指引、供应商履约验收指引 | 48 |

## 第一章 竞争性磋商邀请函

### 项目概况

沈丘县 120 急救指挥中心升级硬件软件项目的潜在投标人应在周口市公共资源交易中心网 (<http://jyzx.zhoukou.gov.cn>) 获取招标文件，并于 2025 年 7 月 28 日 10 点 00 分（北京时间）前递交投标文件。

### 一、项目基本情况

项目编号：沈财磋商采购-2025-17

项目名称：沈丘县120急救指挥中心升级硬件软件项目

采购方式：竞争性磋商

预算金额：79.07万元

最高限价：79.07万元

包划分：1 个包

| 包号 | 包名称                  | 包最高限价万元 |
|----|----------------------|---------|
| 1  | 沈丘县120急救指挥中心升级硬件软件项目 | 79.07   |

采购需求：沈丘县120急救指挥中心升级硬件软件项目（包括但不限于标的的名称、数量、简要技术需求或服务要求等）

合同履行期限：签订合同后7日历天

是否接受进口产品：（否）

本项目是否接受联合体投标：（否）

本项目是否为只面向中小企业采购：是，采购预留金额 79.07（万元）必须提供中小企业声明函。

### 二、申请人的资格要求：

1. 满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；
  - （1）具有独立承担民事责任的能力（企业营业执照等证明文件）；
  - （2）具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；

(3) 具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；

(4) 有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录（缴纳的税收凭据、社会保险凭据，依法免税或不需要缴纳社会保障资金的供应商应提供相应的证明文件）；

(5) 参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录（提供没有重大违法记录的书面声明函，格式自拟）；

(6) 法律、行政法规规定的其他条件。

2. 落实政府采购政策需满足的资格要求：促进中小企业和监狱企业发展扶持政策、政府强制采购节能产品强制采购、节能产品及环境标志产品优先采购、促进残疾人就业政府采购政策。

3. 本项目的特定资格要求：

(1) 供应商为生产商的须具有医疗器械生产企业许可证；供应商为经销商的须具有《医疗器械经营企业许可证》；

(2) 根据《关于在政府采购活动中查询及使用信用记录有关问题的通知》（财库[2016]125号）和豫财购【2016】15号的规定，对列入“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）的“重大税收违法失信主体”、“失信被执行人”和“中国政府采购”网站（www.ccgp.gov.cn）的“政府采购严重违法失信行为记录名单”的供应商和法定代表人，将拒绝其参加政府采购活动；在标书中附加加盖公章的网页查询扫描件，查询日期为公告发布之日起至投标截止之日止。

### 三、获取采购文件

时间：2025年7月15日至2025年7月22日23:59分（北京时间，法定节假日除外）

地点：周口市公共资源交易中心网（<http://jyxx.zhoukou.gov.cn>）

方式：供应商请在网站自主注册后下载采购文件（zkzf格式）及资料，需办理CA数字证书后方可提交响应文件，具体办理事宜请查阅周口市公共资源交易中心网站。

售价：0

### 四、响应文件提交

截止时间：2025年7月28日10点00分（北京时间）

地点：加密电子响应文件须在投标截止时间前通过周口市公共资源交易中心网（网址<http://jyzx.zhoukou.gov.cn>）。

五、开启（竞争性磋商方式必须填写）

时间：2025年7月28日10点00分（北京时间）

地点：周口市公共资源交易中心开标室

六、公告期限

自本公告发布之日起3个工作日。

七、其他补充事宜

八、凡对本次采购提出询问，请按以下方式联系。

1. 采购人信息

名称：沈丘县 120 急救指挥中心

地址：沈丘县

项目联系人：陈拂晓      联系方式：18939629339

2. 采购代理机构信息

名称：周口市公共资源交易中心政府采购中心

地址：周口市光明路与政通路交叉口向北 100 米路东

项目联系人：刘宇      联系方式：0394-8106517

3. 监督单位：沈丘县财政局

联系方式：0394-5104466

周口市公共资源交易中心政府采购中心

2025 年 7 月 15 日

## 第二章 供应商须知

| 供应商须知前附表 |             |  |
|----------|-------------|--|
| 序号       | 条款          | 内 容  |
| 1.       | 项目概况        | 项目名称：沈丘县 120 急救指挥中心升级硬件软件项目<br>采购内容：沈丘县 120 急救指挥中心升级硬件软件项目<br>采购人：沈丘县 120 急救指挥中心<br>采购代理机构：周口市光明路与政通路交叉口向北 100 米路东 |
| 2.       | 对供应商的资格要求   | 见竞争性磋商邀请函  |
| 3.       | 报价费用        | 无论报价和磋商的过程和结果如何，供应商自行承担所有与参加报价及磋商有关活动的全部费用。  |
| 4.       | 响应文件语言      | 中文   |
| 5.       | 报价货币        | 人民币  |
| 6.       | 报价范围及说明     | 报价包括本项目所招标的服务、保险、税费、验收等（采购项目技术规格、参数及要求）  |
| 7.       | 响应文件有效期     | 响应文件递交截止期后 60 日内有效   |
| 8.       | 响应文件的组成     | 供应商应按本磋商文件规定的格式，填写并提供相关文件或资料，本磋商文件第三部分要求的文件和资料也须一并提供。供应商还可根据自己的理解，提供其他必要的技术响应、样本资料及附件；                             |
| 9.       | 响应文件封面要求    | 列明项目名称、采购编号、供应商名称和地址和联系电话等信息。  |
| 10.      | 响应文件份数要求    | 加密的电子投标文件须在投标截止时间前成功上传   |
| 11.      | 响应文件装订和密封要求 | 无  |
| 12.      | 竞争性磋商文件的澄清  | 对竞争性磋商文件进行的澄清，以网上公告的方式通知供应商。澄清或修改的内容可能影响响应文件编制的，采购人、采购代理机构应当在提交响应文件截止时间至少 5 日前。                                    |

|     |              |  |
|-----|--------------|--|
| 13. | 响应文件递交截止时间   | 年 月 日上午 (见磋商公告)  |
| 14. | 响应文件递交地点     | 周口市公共资源交易中心网<br>网址：周口市公共资源电子交易服务平台会员系统（网址<br><a href="http://jyzx.zhoukou.gov.cn">http://jyzx.zhoukou.gov.cn</a> ）<br><br>(本项目实行网上远程开标无须到现场提交响应文件)   |
| 15. | 磋商时间         | 年 月 日上午 见磋商公告  |
| 16. | 磋商程序和内容      | 详见磋商文件第二章  |
| 17. | 授予合同         | 采购人根据磋商小组的推荐意见，确定成交供应商。采购代理机构向成交供应商发出成交通知书。  |
| 18. | 签订合同         | 1) 接到成交通知书 30 天内，成交供应商应与采购人签订采购合同。<br>2) 本磋商文件、响应文件及磋商、评审过程中有关澄清、承诺文件的内容，将作为签订合同的主要内容。   |
| 19. | 投标保证金        | 本项目不需要交纳投标保证金  |
| 20. | 服务期限         | 签订合同后 7 日历天  |
| 21. | 付款方式（要求详细填写） | 合同签订后支付 30%，经验收合格后支付 70%   |
| 22. | 勘察现场         | 为确保项目的顺利实施，请合格的供应商自行和采购人联系，在下载招标文件截止后第一个工作日(联系人：陈拂晓<br>联系方式：18939629339)及时到现场进行实地勘察，并根据现场勘察情况，于当日向采购人提交适合本项目特点的服务方案，经采购人证实投标人已到现场勘察并对投标人提供的服务方案认可后，开具加盖采购单位公章的勘察证明函，投标人将证明函原件放在投标响应文件中（电子标为原件扫描件）。 |
| 23. | 报价           | 一次报价   |
| 24. | 所属行业         | 其他未列明行业  |

## 一、总则

### 1. 适用范围

1.1 本竞争性磋商文件仅适用于本次竞争性磋商邀请函中所述项目。

### 2. 定义

2.1 “采购代理机构”：周口市公共资源交易中心政府采购中心。

2.2 “采购人”：沈丘县 120 急救指挥中心

2.3 “供应商”系指按竞争性磋商文件规定取得竞争性磋商文件并参加竞争性磋商活动的法人、其他组织或者自然人。

2.4 “供应商代表”：系指代表供应商参加本次竞争性磋商活动的供应商的法定代表人或其委托代理人。

2.5 “服务”：系指本项目所采购的服务及其他要求等。

2.6 “法定代表人”系指法人单位（企业）法人营业执照（或事业法人登记证书上）上注明的法定代表人；如为其他组织或个体经营者参加竞争性磋商会的，指营业执照上注明的负责人或经营者。

2.7 “重大违法记录”系指供应商因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚。

2.8 “不具备良好的商业信誉”是指：

（1）有重大违法记录的（满三年的除外）；

（2）被各级财政部门列入政府采购严重违法失信行为信息记录的（期限已满的除外）；

(3) 被各级政府采购监督管理部门禁止在一定期限内参加政府采购活动等处罚的（期限已满的除外）；

(4) 被各级法院列入失信名单的（已依法解除的除外）；

(5) 法律法规规定的其他情形。

2.9 投标人应在投标文件中书面声明未被纳入重大税收违法失信主体名单且未存在不诚信记录，如若实际情况与投标人书面声明内容不一致，一经查实将取消其中标资格，此内容为招标人实质性要求，投标人需在投标文件中出具书面声明，否则按无效标处理。

### **3. 采购预算**

3.1 本次采购预算：见公告。

### **4. 合格的供应商**

4.1.1 符合供应商资格条件（详见第一部分供应商资格条件）

4.1.2 参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录的声明函；

4.1.3 政府采购供应商诚信承诺书；

4.1.4 供应商自觉抵制政府采购领域商业贿赂行为承诺书；

4.2 供应商需提供售后服务体系与承诺。

4.3符合本竞争性磋商文件规定的供应商资格要求及项目要求的其它条件，并按要求提供相关证明材料。

4.4 供应商应遵守国家法律、法规有关竞争性磋商的规定。

4.5 凡通过磋商小组符合性审查的供应商均为合格供应商。未通过符合性审查的供

注：单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动。

### **5. 竞争性磋商文件的约束力**

5.1 供应商一旦参加竞争性磋商，即被认为接受了本竞争性磋商文件中的所有条

款和规定。

5.2 供应商如认为本竞争性磋商文件含有倾向性或排斥潜在供应商的条款而使自己的权益受到损害的，请以书面形式向采购人提出，否则，将视为对本竞争性磋商文件要求无任何异议，并不得因此在竞争性磋商会开始后提出任何异议。

5.3 本磋商文件由采购人负责解释。

## 二、竞争性磋商文件

### 6. 竞争性磋商文件的组成

6.1 竞争性磋商文件是用以阐明的采购需求、采购程序和合同格式等的规范性文件。竞争性磋商文件主要由以下部分组成：

- (1) 竞争性磋商邀请函；
- (2) 供应商须知；
- (3) 采购需求；
- (4) 响应性文件内容及格式；
- (5) 合同主要条款。
- (6) 加盖单位公章、法定代表人签章的营业执照扫描件。

6.2 供应商收到竞争性磋商文件后，应仔细检查竞争性磋商文件是否齐全、是否有表述不明确或缺（错、重）字等问题。供应商发现任何页数和附件数量的遗缺，任何数字或词汇模糊不清，任何词义含混不清的情形，应立即与采购人联系解决。如果供应商因未按上述提出要求而造成不良后果的，采购人不承担任何责任。

6.3 供应商被视为充分熟悉本采购项目所在地的与履行合同有关的各种情况，包括自然环境、气候条件、劳动力及公用设施等，本竞争性磋商文件不再对上述情况进

行描述。

6.4 供应商必须详阅竞争性磋商文件的所有条款、文件及表格格式等。供应商若未按竞争性磋商文件的要求和规范编制、提交响应性文件，将有可能导致响应性文件被拒绝接受或被视为无效。

6.5 供应商必须详阅竞争性磋商文件的所有条款、文件及表格格式等，供应商若未按竞争性磋商文件的要求和规范编制、提交响应性文件，将有可能导致响应性文件被拒绝接受或被视为无效。供应商提交的资料应证明其满足招标文件要求并在材料上面签署“与原件一致”字样，该文件包括资格材料、文字资料、图纸和数据等详细描述的资料，否则视为不响应招标文件。

## **7. 竞争性磋商文件的澄清与修改**

7.1 提交（接收）响应文件截止之日前，采购人可以对已发出的竞争性磋商文件进行必要的澄清或者修改，澄清或修改的内容作为竞争性磋商文件的组成部分。澄清或者修改的内容可能影响相应文件编制的，采购人将在提交响应文件截止时间至少5个日前，在政府采购相关网站以变更公告的方式通知所有获取竞争性磋商文件的供应商，不足5日的，采购人顺延提交（接收）响应文件截止时间。

## **三、响应性文件的编制**

### **8. 要求**

8.1 供应商应仔细阅读、并充分理解竞争性磋商文件的所有内容，按照竞争性磋商文件的要求编制、提交响应性文件。响应性文件应对竞争性磋商文件的要求作出实质性响应，并保证所提供的全部资料的真实性、合法性，否则其响应性文件将作为无效处理。

8.2 任何对竞争性磋商文件的忽略或误解不能作为响应性文件没有完全响应竞争性磋商文件的有效理由。

8.3 供应商没有按照竞争性磋商文件要求提供全部资料，或者供应商没有对竞争性磋商文件在各方面都作出实质性响应是供应商的风险，并可能导致其响应性文件被拒绝。

8.4 供应商需保证自行承担参加竞争性磋商采购活动有关的全部费用，竞争性磋商组织人在任何情况下均无义务和责任承担上述费用。

## 9. 响应性文件的语言及度量衡

9.1 响应性文件以及供应商与采购代理机构之间的所有书面往来都应用简体中文书写。

9.2 供应商使用其他语言的，以中文翻译为准。

9.3 关于计量单位，竞争性磋商文件已有明确规定的，使用竞争性磋商文件规定的计量单位；竞争性磋商文件没有规定的，应采用中华人民共和国法定计量单位。

9.4 本竞争性磋商文件所表述的时间均为北京时间。

## 10. 响应性文件的组成

10.1 响应性文件由资格性证明材料、符合性证明材料、其他材料三部分组成。具体内容和格式见竞争性磋商文件第四章。

10.2 响应文件应编制连续页码，除特殊规格的图纸或方案、图片资料等外，均应

按 A4 规格制作。

## **11. 响应性文件格式**

11.1 供应商应按照竞争性磋商文件提供的格式编写响应性文件，不得缺少、留空或私自更改任何竞争性磋商文件要求填写的表格或提交的资料。竞争性磋商文件提供格式的按格式填列，未提供格式的可自行拟定。

## **12. 竞争性磋商报价**

12.1 报价包括所投服务、保险、税费、检测、验收和交付后约定期限内免费维保等工作所发生的一切应有费用。

12.2 经过磋商后进行的报价为供应商的最终报价。

12.3 采购人不接受有选择的报价。

12.4 最终报价不得超过采购预算。

12.5 报价均须以人民币为计算单位。

12.6 报价包括所投货物、保险、税费、包装、加工及加工损耗、运输、现场落地、安装及安装损耗、调试、检测、验收和交付后约定期限内免费维保等工作所发生的一切应有费用。并在报价一览表总报价处加盖公章和法人代表签字。

## **13. 响应性文件有效期**

13.1 响应性文件有效期为自竞争性磋商开始之日起 60 天，有效期短于此规定的响应性文件将被视为无效。

13.2 特殊情况下，采购人可于响应性文件有效期满之前书面要求供应商同意延长

有效期，供应商应在采购人规定的期限内以书面形式予以答复。供应商答复不明确或逾期未答复的，均视为拒绝上述要求。

#### 14. 响应性文件的签署、盖章

14.1 响应性文件中凡是要求签署和加盖公章处均须由供应商的法定代表人或其委托代理人签字并加盖供应商公章。本竞争性磋商文件所表述（指定）的公章是指法人（供应商）行政公章，不包括专用章。

14.2 响应性文件应无涂改和行间插字，除非这些改动是为改正供应商造成的必须修改的错误进行的。有改动时，修改处应由供应商代表签署证明或加盖公章，但非供应商出具的材料，供应商改动无效。

14.3 供应商提交的资料应证明其满足竞争性磋商文件要求，该文件可以是文字资料、图纸和数据等详细描述的资料。

15 电子投标文件制作，见周口市公共资源交易中心网站下载中心版块《投标单位-电子投标文件视频制作手册》的相关规定。

### 四、 响应性文件的递交

加密的电子磋商响应文件，应在磋商截止时间前通过周口市公共资源交易中心会员系统上传；本项目实行网上远程开标，未加密的电子响应文件和纸质响应文件均不再提交。在解密投标响应开始时30分钟内进行解密，超时视为放弃递交响应文件。

注：加密的电子投标文件的递交，见周口市公共资源交易中心网站下载中心版块《投标单位-电子投标文件视频制作手册》的相关规定。如未在招标文件规定的投标时间截止前上传网上响应文件，投标无效。

供应商须使用单位CA证书进行电子响应文件远程解密，详见周口市公共资源电子交易中心网站（网址：<http://jyzx.zhoukou.gov.cn>）办事指南《不见面开标远程在线解密会员端操作手册操作指南》。

## 16. 响应性文件的递交

16.1 供应商应在竞争性磋商邀请函中规定的截止日期和时间前，将响应性文件在会员系统成功上传，递交（接收）地点为竞争性磋商邀请函中规定的地址。

16.2 若采购人推迟了响应性文件接收截止时间，采购人和供应商受响应性文件接收截止时间制约的所有权利和义务均应以新的截止时间为准。

## 17. 响应性文件的修改和撤回

17.1 供应商在提交响应性文件截止时间前，可以对已上传的响应文件进行撤回补充、修改或撤回，补充、修改之后进行再次上传，再次上传内容作为响应性文件的组成部分。

17.2 响应性文件的补充、修改文件应按照本竞争性磋商文件有关规定进行密封、签署，修改后的加密的电子投标文件须在投标截止时间前成功上传。

17.3 供应商在响应性文件接收截止时间后不得修改、撤回响应性文件。供应商在响应性文件接收截止时间后修改响应性文件的，将被拒绝接受。

17.4 供应商有下列情形之一的，采购人将拒绝接受其响应性文件：

17.4.1 在竞争性磋商文件规定的响应性文件接收截止时间之后递交响应性文件的；

17.4.2 响应性文件未按竞争性磋商文件规定密封、签署、盖章的；

17.4.3 一个供应商不止递交一套响应性文件的。

## 五、竞争性磋商

### 18. 组建竞争性磋商小组

18.1 采购人根据采购项目的特点依法组建竞争性磋商小组。

18.2 竞争性磋商小组确认竞争性磋商文件，并负责具体评审事务，根据有关法律

法规和竞争性磋商文件规定的评审程序，按照评审方法及评审标准独立履行竞争性磋商小组职责。

## 19. 资格性和符合性审查

19.1 资格性检查。竞争性磋商小组依据有关法律法规和竞争性磋商文件的规定，对响应性文件中资质证明等进行审查，审查每个供应商提交的资质证明材料是否齐全、完整、合法、有效。不同投标人在同一台计算机上制作的投标文件为投标文件无效。

19.1.1 资格性审查的内容包括：竞争性磋商文件规定的供应商资格条件；

19.2 符合性检查。对资格性检查合格的供应商的响应性文件，依据竞争性磋商文件的规定，从响应性文件的有效性、完整性和对竞争性磋商文件的响应程度，审查响应性文件是否对竞争性磋商文件的实质性要求作出了响应。

19.2.1 符合性审查的内容包括：

- (1) 响应性文件的有效性(签署情况等)；
- (2) 响应性文件的完整性；
- (3) 对竞争性磋商文件的响应程度（是否存在重大负偏离等）。

以上资格性审查和符合性审查的内容只要有一条不满足，则响应性文件无效，将不进入竞争性磋商程序。

注意事项：资格性、符合性证明材料见竞争性磋商文件第四章规定。

19.3 实质性响应的响应性文件是指与竞争性磋商文件的全部条款、条件和规格相符，没有重大偏离；重大负偏离的认定须经竞争性磋商小组三分之二以上同意。

19.4 重大偏离系指供应商资格条件、采购需求等明显不能满足竞争性磋商文件的要求，或者实质上与竞争性磋商文件不一致，而且限制了采购单位的权利或供应商的义务，纠正这些偏离将对其他实质性响应要求的供应商的竞争地位产生不公正的影响；

19.5 如果响应性文件实质上没有响应竞争性磋商文件的要求，将作为无效处理，供应商不得再对响应性文件进行任何修正从而使其响应性文件成为实质上响应的文件；

19.6 竞争性磋商小组审定响应性文件的响应性只根据响应性文件本身的内容而不寻求外部证据。

19.7 凡有下列情况之一的，其响应性文件也被视为未实质性响应竞争性磋商文件，按照无效处理（不再参加竞争性磋商）：

19.7.1 未按竞争性磋商文件规定要求签署、盖章的；

19.7.2 资格证明文件不全的，或不符合竞争性磋商文件中规定的资格要求的；

19.7.3 供应商代表未能出具有效身份证明，或与身份不符的；

19.7.4 不符合竞争性磋商文件规定的实质性要求的；

19.7.5 响应性文件内容不齐全或内容虚假的；

19.7.6 响应性文件的实质性内容未使用中文表述；

19.7.7 响应性文件的内容修改处未按规定签名或盖章的；

19.7.8 违反法律、行政法规、竞争性磋商文件规定的其他情形的。

19.7.9 不同供应商的电子投标（响应）文件上传计算机的网卡 MAC 地址、CPU 序列号和硬盘序列号等硬件信息相同的；

19.7.10 不同供应商的投标（响应）文件由同一电子设备编制，打印、复印、加密或者上传的；

19.7.11 不同供应商的投标（响应）文件由同一人送达或者分发，或者不同供应商联系人为同一人或不同联系人的联系电话一致的；

19.7.12 不同供应商的投标（响应）文件的内容存在两处以上细节错误一致；

19.7.13 不同供应商的法定代表人、委托代理人、项目经理、项目负责人等由同一个单位缴纳社会保险或者领取报酬的；

19.7.14 不同供应商投标（响应）文件中法定代表人或者负责人签字出自同一人之手。

19.8 在评审过程中，竞争性磋商小组发现供应商有下列情形之一的，视为供应商相互串通，按照无效处理并依据法律、法规追究其相关责任。具体表现形式如下：

19.8.1 不同供应商的响应性文件互相混装的；

19.8.2 不同供应商授权同一人作为供应商委托代理人的；

19.8.3 不同供应商的响应性文件载明的项目管理成员为同一人的；

19.8.4 有证据证明供应商与采购人、采购代理机构或者其他供应商串通的其他情形；

19.8.5 竞争性磋商小组认定的其他串通情形。

| 项目符合性审查表 |                   |       |      |               |
|----------|-------------------|-------|------|---------------|
| 序号       | 指标名称              | 指标要求  | 是否通过 | 投标文件格式及提交资料要求 |
| 1        | 营业执照              | 见招标文件 |      | 见投标文件         |
| 2        | 法定代表人及身份证         | 见招标文件 |      | 见投标文件         |
| 3        | 纳税凭证和社保证明         | 见招标文件 |      | 见投标文件         |
| 4        | 财务审计报告            | 见招标文件 |      | 见投标文件         |
| 5        | “信用中国”“中国政府采购网”查询 | 见招标文件 |      | 见投标文件         |
| 6        | 投标文件签字盖章格式        | 见招标文件 |      | 见投标文件         |
| 7        | 合格供应商的声明函和承诺书     | 见招标文件 |      | 见投标文件         |
| 8        | 服务期               | 见招标文件 |      | 见投标文件         |

|    |         |        |  |       |
|----|---------|--------|--|-------|
| 9  | 投标有效期   | 见招标文件  |  | 见投标文件 |
| 10 | 服务技术要求  | 见招标文件  |  | 见投标文件 |
| 11 | 其他实质性要求 | 见招标文件  |  | 见投标文件 |
| 12 |         |        |  |       |
| 13 |         |        |  |       |
| 14 | 结论      | 是否通过审查 |  |       |

## 20. 响应性文件的澄清

20.1 竞争性磋商小组在对响应性文件的有效性、完整性和响应程度进行审查时，可以要求供应商对响应性文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容等作出必要的澄清、说明或者更正。供应商的澄清、说明或者更正不得超出响应性文件的范围或者改变响应性文件的实质性内容。

20.2 竞争性磋商小组要求供应商澄清、说明或者更正响应文件应当以书面形式作出。供应商的澄清、说明或者更正应当由法定代表人或其委托代理人签字或者加盖公章。供应商为自然人的，应当由本人签字并附身份证明。

20.3 供应商拒不进行澄清、说明、补正的，或者不能在竞争性磋商小组规定时间内作出书面澄清、说明、补正的，其响应性文件将被作为无效处理。

20.4 供应商的书面澄清材料作为响应性文件的补充。

20.5 竞争性磋商小组不得接受供应商主动提出的澄清和解释。

20.6 并非每个供应商都将被询问、澄清。

## 21. 竞争性磋商

21.1 资格性审查和符合性审查合格的供应商，将进入本次竞争性磋商程序。

21.2 竞争性磋商将按照供应商的签到顺序进行。

21.3 磋商内容包括：

21.3.1 按照竞争性磋商文件中商务部分的内容，对照供应商提交的响应文件逐一进行比较各项指标和要求。

21.3.2 按照竞争性磋商文件中技术部分的内容，对照供应商提交的响应文件逐一进行比较各项指标和要求。

21.3.3 按照竞争性磋商文件中合同条款部分的内容，对照供应商提交的响应文件逐一进行比较各项指标和要求。

21.3.4 在磋商中，磋商的任何一方不得透露与磋商有关的其他供应商的技术资料及其他信息。

21.4 在竞争性磋商过程中，竞争性磋商小组可以根据竞争性磋商文件和竞争性磋商情况实质性变动采购需求中的技术、服务要求以及合同草案条款，但不得变动竞争性磋商文件中的其他内容。实质性变动的内容，须经采购人代表确定。

21.4.1 对竞争性磋商文件作出实质性变动是竞争性磋商文件的有效组成部分，竞争性磋商小组应当及时以书面形式同时通知所有参加竞争性磋商的供应商。

21.4.2 供应商应当按照竞争性磋商文件的变动情况和竞争性磋商小组的要求重新提交响应性文件，并由其法定代表人或授权代表签字或者加盖公章。

21.5 报价

1 一次报价依据是供应商的投标函和开标记。

2. 如有多次报价，资格评审过通后的供应商须使用本单位 CA 锁在网上系统进行二次或多次报价（请在周口市公共资源交易中心网站报名系统等待报价），每次的报价由供应商自定，评审小组不作限制，但每次的报价不得高于上次报价（可以等于或

小于)。报价次数见供应商须知前附表。

开标后请供应商在计算前等待报价，网上报价，见周口市公共资源交易中心网站下载中心版块《投标单位-电子投标文件视频制作手册》中的《周口市公共资源交易系统政府采购供应商操作手册》相关规定。

## 六、评定标准

### 22. 竞争性磋商过程及保密原则

22.1 磋商小组采用综合评分法对有效供应商的响应文件和报价进行评审。磋商委员会按照投标人综合得分由高到低推荐中标候选人，采购人将从评委会推荐的中标候选人中依次选取成交供应商。

采购代理机构在评标结束后 1 个工作日内将评标报告送采购人。采购人自收到评标报告之日起 5 个工作日内，在评标报告确定的中标候选人名单中确定中标人。

22.2 对通过初步审查的响应文件，采用百分制综合评分法进行评价。

评标方法：

| 评分指标 | 分值 | 指标说明及评分标准   | 评分依据 |
|------|----|---|------|
|      |    | <p>满足磋商文件要求且最后报价最低的供应商的价格为磋商基准价，其价格分为满分。其他供应商的价格分统一按照下列公式计算：</p> <p>磋商报价得分=（磋商基准价/最后磋商报价）×价格权值×100%</p> <p>备注：价格分计算保留小数点后二位。</p> <p>根据财政部、工信部关于印发《政府采购促进中小企业发展管理办法》的通知（财库〔2020〕46号）文件规定：</p> <p>（1）对小微企业报价给予 20%扣除，请按照《政府采购</p> |      |

|  |   |   |
|--|---|---|
| <p style="text-align: center;">报<br/>价<br/>得<br/>分<br/><br/>(10<br/>分)</p> | <p style="text-align: center;"><b>报 价</b><br/>(10分)</p> | <p>促进中小企业发展管理办法》要求提供中小企业声明函。</p> <p>(2) 关于监狱企业：视同小微企业。须提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件，否则不考虑价格扣除。</p> <p>(3) 关于残疾人福利性单位：视同小微企业。须提供完整的“残疾人福利性单位声明函”，否则在价格评审时不予考虑价格扣除。残疾人福利性单位属于小型、微型企业的，不重复享受政策。</p> <p>(4) 没有提供有效证明材料的供应商将被视为不接受投标总价的扣除，用原投标总价参与评审。</p> |
| <p style="text-align: center;">技<br/>术<br/>部<br/>分<br/><br/>(50分)</p>      | <p>投标产品主要技术指标的响应程度<br/>(40分)</p>                        | <p>技术参数根据所投设备配置、性能对磋商文件要求及规范的响应情况综合评定，全部满足得40分，加▲项其中每有一项不满足的扣2分，非加▲项每有一项不满足扣1分，扣完为止。</p> <p>注：其中“▲”需供技术支持资料（相应的功能界面截图或检测（检验）报告或其它有效证明材料）</p>  |
| <p style="text-align: center;">需求分析<br/>(2分)</p>                           | <p>提供需求分析方案的得2分，不提供不得分。</p>                             |   |
| <p style="text-align: center;">设计方案<br/>(2分)</p>                           | <p>提供设计方案的得2分，不提供不得分。</p>                               |   |
| <p style="text-align: center;">系统功能重难点分析及特色功能介绍<br/>(2分)</p>               | <p>提供系统功能重难点分析及特色功能介绍的得2分，不提供不得分。</p>                   |   |
| <p style="text-align: center;">系统灾备方案<br/>(2分)</p>                         | <p>提供系统灾备方案的得2分，不提供不得分。</p>                             |   |
| <p style="text-align: center;">信息安全方案<br/>(2分)</p>                         | <p>提供信息安全方案的得2分，不提供不得分。</p>                             |   |

|               |                    |   |
|---------------|--------------------|---|
| 商务部分<br>(40分) | 业绩(9分)             | 供应商具有 2020 年以来的类似项目业绩合同，每提供一份业绩得 3 分，最多得 9 分；（须在响应文件中附中标（成交）通知书、合同原件扫描件和中标（成交）公示截图，缺项不得分。）（以合同签订时间准）  |
|               | 勘察证明<br>(5分)       | 供应商提供勘察证明的得 5 分，不提供不得分。   |
|               | 综合实力<br>(19分)      | 1) 供应商具有急救软件著作权证书的，每提供一个证书得 1 分，最多得 10 分。响应文件中附证书原件扫描件，不提供不得分。<br>(2) 供应商通过 ISO9001 质量管理体系认证证书的得 3 分，不提供不得分。<br>(3) 供应商具有信息安全管理体认证证书的得 2 分，不提供不得分。<br>(4) 投标人具有急救的专利证书，每提供一项得 2 分，最高得 4 分，不提供不得分。 |
|               | 售后服务<br>及培训方案 (7分) | 1、售后服务：供应商提供售后服务承诺的得 4 分，不提供不得分。<br>2、培训方案：供应商提供培训方案的得 3 分，不提供不得分。  |

最终得分为磋商小组所有成员计分的算术平均值，计算保留小数点两位，小数点后第三位四舍五入。

22.3 磋商小组根据综合评分情况，按照评审得分由高到低顺序推荐成交候选供应商，并编写评审报告。综合得分相同的供应商，报价较低者优先；报价也相同的，由采购人自行确定。

22.4 采购人应当从评审报告提出的成交候选供应商中，按照排序由高到低的原则确定成交供应商，也可以书面授权磋商小组直接确定成交供应商。采购人逾期未确定成交供应商且不提出异议的，视为确定评审报告提出的排序第一的供应商为成交供应

商。

22.5 若供应商的报价高于项目预算，磋商小组有权根据采购人意见及其实际情况，拒绝该报价。

22.6 为保证成交结果的公正性，竞争性磋商期间直至授予供应商合同时，竞争性磋商小组成员不得与供应商私下交换意见。在竞争性磋商结束后，凡与竞争性磋商情况有接触的任何人员不得将竞争性磋商情况扩散出竞争性磋商小组成员之外。

22.7 在竞争性磋商期间，供应商不得向竞争性磋商小组成员询问其它供应商竞争性磋商情况，不得进行旨在影响成交结果的活动。

22.8 在竞争性磋商期间，采购人将有专门人员与供应商进行联络。

### **23. 竞争性磋商终止**

23.1 出现下列情形之一时，采购人有权宣布竞争性磋商终止，并将理由通知所有供应商：

- (1) 因情况变化，不再符合竞争性磋商适用情形的；
- (2) 出现影响采购公正的违法、违规行为的；
- (3) 在采购过程中符合磋商文件要求的供应商不足 3 家的；
- (4) 在采购活动中因重大变故，采购任务取消的；

## **七、成交通知**

### **24. 成交通知**

24.1 采购人应当自收到评审报告之日起 5 个工作日内在评审报告推荐的中标或者成交候选人中按顺序确定中标或者成交供应商。

24.2 在发出成交公告后请采购人、中标人登录周口市公共资源交易中心网 (<http://jyzx.zhoukou.gov.cn>) 自行下载成交通知书。

24.3 成交通知书对采购人和成交供应商具有同等法律效力。成交通知书发出后，采购人改变成交结果，或者成交供应商放弃成交，应当承担相应的法律责任。

## 八、合同授予

### 25. 签订合同及合同的执行

25.1 采购人、成交供应商按照竞争性磋商文件确定的合同文本签订政府采购合同。

25.2 采购人不得向成交供应商提出超过竞争性磋商文件以外的任何要求作为签订合同的条件，不得与成交供应商订立背离竞争性磋商文件确定的合同文本协议。

25.3 竞争性磋商文件、竞争性磋商文件的修改文件、成交供应商的响应性文件、补充或修改的文件及澄清或承诺文件等，均为双方签订合同的组成部分，并与合同一并作为本竞争性磋商文件所列项目的互补性法律文件，与合同具有同等法律效力。

## 九、质疑处理

### 26. 质疑程序及处理

26.1 投标人认为采购过程、成交结果使自己的合法权益受到损害的，可以在知道或应当知道自己的权益受到损害之日起7个工作日内，由投标人授权代表（或法人代表）按照相关规定，向采购人提出质疑，逾期不予受理。

26.2 采购人在收到供应商的书面质疑后七个工作日内做出答复，并以书面形式通知质疑供应商和其他供应商，但答复内容不得涉及商业秘密。

26.3 质疑供应商行使质疑权时，必须遵守“实事求是”和“谨慎性”原则，承担使用虚假材料或恶意方式质疑的法律责任，采购人将遵循“谁过错谁负担”的原则，

由过错方提交相关的调查论证费用。

26.4 质疑必须由供应商的法定代表人或委托代理人（响应性文件中所确定的，如递交质疑者不是响应性文件中确定的委托代理人，须由供应商另行出具授权）以送达的方式提交，未按上述要求提交的质疑函采购人有权不予受理。

### 第三章 采购项目内容及要求

#### (1) 采购项目内容

| 序号 | 产品名称     | 功能模块  | 功能项功能描述   | 数量 | 单位 |
|----|----------|-------|---|----|----|
| 1  | 应用服务器    | 应用服务器 | 2U 机架式服务器, 1* CPU (≥10 核, 主频≥2.2GHz), ≥64GB 内存, 标配 2 块≥1T 硬盘, 可通过选件扩展至 16 个, 集成两口千兆以太网。≥495W 热插拔电源。支持 RAID0、1、5、10。三年 7*24 小时保修。  | 3  | 台  |
| 2  | 受理席      | 受理席   | 1*CPU (CPU 主频≥2.2GHz, 核心数量≥六核心), ≥16GB 内存/≥256G 固态/≥1TB SATA 硬盘/1000M 网卡/鼠标/键盘/音箱/≥34 英寸 IPS 曲面显示器/配套话务数字耳麦。  | 4  | 台  |
| 3  | SIP 数字话机 | 数字话机  | <p>协议/标准: SIP RFC3261, TCP/IP/UDP, RTP/RTCP/RTCP-XR, HTTP/HTTPS, ARP, ICMP, DNS</p> <p>(A record, SRV, NAPTR), DHCP, PPPoE, SSH, TFTP, FTP/FTPS, NTP, STUN, SIMPLE, LLDP, LDAP, TR-069, 802.1x, TLS, SRTP, IPv6。</p> <p>网络接口: ≥两个 10/100 Mbps 交换式自适应以太网接口, 集成 PoE。</p> <p>图形显示: ≥4.3 英寸(480x272) TFT 彩色液晶屏</p> <p>蓝牙: 支持蓝牙 5.0</p> <p>Wi-Fi: 支持双频 Wi-Fi (2.4G &amp; 5G)</p> <p>功能按键:</p> <p>≥10 个线路键, 最多支持 16 个 SIP 帐户, 40 个双色 LED 快速拨号/ BLF 扩展键, ≥5 个可编程翻页软键, ≥5 个导航/菜单键, 9 个专用功能键, 用于: 消息 (带有 LED 指示灯), 传输, 保持, 耳机, 静音, 发送/重拨, 扬声器, VOLUME +, VOLUME。</p> <p>语音编码支持: G.729A/B, G.711μ/a-law, G.726, G.722 (wide-band), OPUS, iLBC and in-band and out-of-band DTMF (in audio, RFC2833, SIP INFO)</p> <p>辅助接口: RJ9 耳机接口(匹配 Plantronics EHS 耳机), USB 电话功能: 呼叫保持, 呼叫转移, 呼叫前转, 3 方会议, 呼叫停泊, 呼叫代接, 呼叫共享 (SCA) /桥接 (BLA) 电话簿下载 (XML, LDAP, 最多 2000 条), 呼叫等待, 呼叫</p> | 4  | 部  |

|   |            |            |   |      |    |
|---|------------|------------|---|------|----|
|   |            |            | 记录(最多 2000 条),自定义屏幕,摘机自动拨号,自动应答,点击拨打,灵活的拨号规则,hot-desking,自定义铃声,服务器冗余和故障转移。<br>高清音频:手柄和免提都支持。  |      |    |
| 4 | 受理调度坐席     | 受理调度坐席     | 定制开放式,全钢喷塑,实木桌面操作台,操作台尺寸 $\geq 180\text{cm} \times 90\text{cm} \times 75\text{cm}$ ,有一个移动办公柜,每个调度桌配套办公座椅。   | 4    | 套  |
| 5 | LED 小间距大屏幕 | LED 小间距大屏幕 | 1、像素点间距 $\leq 1.538\text{mm}$ ,像素密度 $\geq 422500$ 点/平米;刷新率 $\geq 3840\text{Hz}$ ;<br>2、最大亮度 $\geq 500\text{cd}/\text{m}^2$ ,可手动/自动调节,0-100 无极可调,调节步长 1 级;换帧频率:符合 SJ/T 11141-2017 标准 C 级;FH $\geq 50\text{Hz}$ ;<br>3、像素光强均匀性,LRJ $\leq 10\%$ 、LGJ $\leq 10\%$ 、LBJ $\leq 10\%$ ;亮度均匀性:符合 SJ/T 11141-2017 标准 C 级,Igu $\geq 99\%$ ;色度均匀性: $\pm 0.002\text{Cx,Cy}$ ;对比度:环境照度 $10 \pm 5\% \geq 20000:1$ ;<br>4、水平视角 $\geq 175^\circ$ ,垂直视角 $\geq 175^\circ$ ,像素失控率等级:依据 SJ/T 11141-2017 标准测试,Pz $\leq 1 \times 10^{-6}$ (出厂为 OPPM),无连续失控点,常亮点;发光点中心距偏差 $\leq 1\%$ ;<br>5、支持 PWM 灰阶控制技术提升低灰视觉效果;支持软件实现不同亮度情况下,灰度 8-16bHt 任意设置,0-100%亮度时,8-16bits 任意灰度设置;支持 100%亮度时,16bits 灰度,20%亮度时 $\geq 14\text{bits}$ 灰度;支持 18Bits 灰度(16bit+2bit)模式<br>6、最大功耗 $\leq 600\text{W}/\text{m}^2$ ,平均功耗 $\leq 160\text{W}/\text{m}^2$ ,产品黑屏状态每平米功耗 $\leq 42\text{W}/\text{m}^2$ ;<br>7、采用节能驱动技术设计,带有智能节电功能、带电黑屏节电功能,开启智能节电功能比没有开启节能 50%以上,显示屏黑屏不点亮时,休眠模式功耗 $\leq 42\text{W}/\text{m}^2$ ,能源效率值 $\geq 3\text{cd}/\text{m}^2$ ,睡眠模式功率密度值 $\leq 125\text{W}/\text{m}^2$ ;<br>8、寿命 $> 100000\text{hrs}$ ,MTBF 平均失效间隔时间 $\geq 100000\text{hrs}$ ,平均故障恢复时间(MTTR) $\leq 5$ 分钟,LED 显示屏画面延迟 $\leq 500\text{ns}$ ;<br>9、显示面采用高强度化学防护材质,防碰撞、耐冲击、高耐磨、抗腐蚀、防划痕,可直接擦拭 LED 附着力 $\geq 100\text{N}$ | 9.83 | 平方 |

|   |         |         |   |   |   |
|---|---------|---------|---|---|---|
|   |         |         | <p>10、为了使得电路安全可靠，减少了故障隐患及增强安全性，产品供电应具有 PFC 的次级控制功能；</p> <p>11、包含配套线缆线材。</p>   |   |   |
| 6 | 视频处理器   | 视频处理器   | <p>多合一专业主控是针对 LED 显示屏工程应用领域的专业级控制系统和视频处理设备。</p> <p>1、支持 <math>\geq 1</math> 路 DVI 输入和 <math>\geq 3</math> 路 HDMI1.4 输入。</p> <p>2、支持最大带载 720 万像素点，最宽可达 8192 点，或最高可达 4096 点。</p> <p>3、支持单路最大输入分辨率 1920 × 1200@60HZ，支持分辨率任意设置</p> <p>支持 <math>\geq 12</math> 路网口输出，支持单机或双机冗余备份。</p> <p>4、支持视频源任意切换、任意裁剪、任意缩放。</p> <p>5、支持三画面显示，窗口位置、大小可自由调节。</p> <p>6 支持 HDCP1.4 协议的高带宽数字内容保护术，双 USB2.0 高速通讯接口，用于电脑调试和主控间任意级联。</p> <p>7、支持 RS232 串口协议控制。</p> <p>8、支持亮度、色温调节，支持对比度、色调、饱和度调节。</p> <p>9、支持低亮高灰，能有效地保持低亮下灰阶的完整并完美显示。</p> <p>10、支持全系列接收、多功能、光纤收发器。</p> <p>11、视频控制设备可支持 250N 恒定作用力，外部防护罩可承受 250N+10N 的恒定作用力持续 5S</p> <p>12、为高效兼容交流电网电源的连接方式，视频控制设备可支持与交流电网电源的单独连接</p> <p>13、可在局域网内实现通过 web 控制设备，支持 Windows、macOS、Linux、麒麟系统、Android、iOS 等系统平台，支持电脑、平板、手机等多种硬件平台。</p> <p>14、可稳定的兼容显卡，网络盒子，会议系统，拼接器，DVD，信号发生器等多种信号源。</p> | 1 | 台 |
| 7 | LED 屏框架 | LED 屏框架 | <p>订制大屏幕钢制框架，LED 大屏周边不锈钢包边。周围墙面钢结构基架和木工板基层，采用护墙板或吸音板饰面。</p> <p>含具备手动/自动控制设备供电的开启和关闭智能配电柜。</p>   | 1 | 套 |
| 8 | 防火墙     | 防火墙     | <p>1. 产品具备 <math>\geq 6</math> 个 10/100/1000M 以太网电口，</p>  | 1 | 台 |

|    |          |           |  |    |   |
|----|----------|-----------|--|----|---|
|    |          |           | <p>支持交流单电源，1U 机箱。</p> <p>2. 网络层吞吐量 <math>\geq 3\text{Gbps}</math>，应用层吞吐量 <math>\geq 600\text{Mbps}</math>，并发连接数 <math>\geq 80</math> 万，每秒新建连接数 <math>\geq 1.8</math> 万。</p> <p>3. 产品支持 IPSec VPN 智能选路功能，根据线路质量实现自动链路切换。</p> <p>4. 产品支持对 9880 种应用的识别和控制，应用类型包括游戏、购物、图书百科、工作招聘、P2P 下载、聊天工具、旅游出行、股票软件等类型应用进行检测与控制。</p> <p>5. 产品支持对多重压缩文件的病毒检测能力，支持 12 层压缩文件病毒检测与处置。</p> <p>6. 产品支持文件目录防护功能，通过对用户账号进行认证，对网站内容的修改行为进行合法性控制。</p> <p>7. 产品支持与终端安全软件联动管理，在防火墙产品完成终端安全策略设置和内网终端安全软件的统一管理。</p> <p>8. 产品支持策略生命周期管理功能，支持对安全策略修改的时间、原因、变更类型进行统一管理，便于策略的运维与管理。</p> <p>9. 支持安全运营中心功能，可以对全网所有的服务器和主机的威胁进行全面评估，管理员通过一键便可完成对服务器和主机的资产更新识别、脆弱性评估、策略动作的合理化监测、当前服务器和用户的保护状态、当前的服务器和主机的风险状态及需要管理员待办的紧急事项等，可以自动化直观的展示最终的风险。</p> |    |   |
| 9  | 全网时间同步管理 | 全网时钟同步服务端 | <p>1U 机架式授时服务器，天线接收频率：<math>1575.42\text{MHz}</math>，天线的射频灵敏度：<math>-165\text{dbw}</math>，获得同步数据时间：瞬时断电重开机或重复重起 <math>\leq 20</math> 秒，同步精度：<math>\leq 2 \times 10^{-6}</math> S，走时精度：<math>\pm 0.2\text{ms}</math>，串行口输出精度：<math>\pm 0.8\text{ms}</math>，工频精度：<math>0.001\text{Hz}</math>，脉冲输出为：TTL 电平方式，极性为正脉冲，脉宽为 <math>500\text{ms}</math>。精度：<math>\leq 2 \times 10^{-6}</math> S。支持 10000 台以上设备联网授时。</p>   | 1  | 台 |
| 10 | KVM      | KVM       | <p>配套机架式 KVM，可管理 8 台服务器，<math>\geq 19</math>" 可折叠显示器。</p>  | 1  | 台 |
| 11 | 电池       | 电池        | <p><math>\geq 12\text{V}-100\text{AH}</math>。</p>  | 16 | 个 |
| 12 | UPS 主机   | UPS 主机    | <p>6K UPS 主机，包含电池柜。</p>  | 1  | 个 |
| 13 | 云呼叫服务    | 云呼叫服务     | <p>支持基于本地及政务云部署该服务，通过软件媒体交换机、控制中心、中转服务器、核心业务系统等整套环境，形成基于分布式、高处理能力</p>  | 1  | 套 |

|  |  |  |   |  |
|--|--|--|---|--|
|  |  |  | <p>呼叫处理单元，为用户提供的呼叫管理能力。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 排队功能<br/>支持多媒体统一排队功能，支持用户通过电话、Web 等多媒体呼叫的无缝统一路由功能。</li> <li>2. 状态监控<br/>监控并接收云呼叫服务的控制信号及各种状态。</li> <li>3. 呼叫转移<br/>语音无条件转移、语音遇忙转移、语音无应答转移、不可及(无信号或关机)转移</li> <li>4. 坐席软件电话<br/>利用通信客户端可方便的实现软件电话（Soft Phone）功能（利用计算机拨打电话、呼出电话、屏蔽电话、转接电话、建立电话会议、播放录音（PC 播放、座席电话本地播放、远程播放录音到任何其他电话，包括手机）、强拆通话、强插通话等功能。</li> <li>5. 报警人电话管理<br/>根据报警人电话信息，与受理调度系统库比对，可实现坐席话机 ACD 组控制和信息提取，实现 120 电话的优先分配、排队可选等问题。</li> <li>6. IVR 语音<br/>IVR 可以根据不同的拨入号码启动不同的业务逻辑流程；同时能够支持清晰、准确的语音导航、录音、放音、收号的功能，提高整个系统的工作效率。完成语音处理及播放、DTMF 的接收和发送、各相关业务流程的解释及运行、完成呼救电话的接入、等待转移分配到各个受理台。</li> <li>7. 语音代接、强插<br/>通过 CTI 程序提供电话代接、强插，在班长坐席管理程序上对电话受理调度情况进行坐席受理代接或者强插，班长席可在坐席程序上代接或者强插未受理或正在的派诊对话。</li> <li>8. 语音监听<br/>通过 CTI 程序提供电话监听，在质控管理程序上对电话受理调度情况进行坐席受理监听，质控端可在质控程序上监听正在受理的派诊对话，该功能仅监听通话，无三方通话功能。</li> <li>9. 三方会话<br/>三方会话功能是指呼救者和 120 坐席双方通话时，系统支持用户在不中断通话的状态下主叫其他成员加入，从而实现三方同时通话，其他两方任何一方挂断都不影响主叫方与另一方的通话。</li> </ol> |  |
|--|--|--|---|--|

|    |         |         |   |   |   |
|----|---------|---------|---|---|---|
|    |         |         | <p>10、▲重复呼救信息提醒：对一定时间内同一号码或地址相近的呼救，具有自动提醒功能，即可将重复呼救的信息在弹出窗口中显示，提示调度员进行下一步动作（如催车、退车等）。</p> <p>11. 调度人员对呼入的骚扰电话采用技术手段进行拦截的识别功能。</p> <p>12. ▲支持 SIP 话机接入，实现 120 接警语音通话使用话机，视频画面采集查看使用电脑端，音视频分离不影响接警调度。</p>   |   |   |
| 14 | 音视频融合通讯 | 音视频融合通讯 | <p>1、5G视频通话<br/>呼救人若拨打视频电话呼救120，可直接建立音视频通话，调度人员可自主选择或默认设定是否开启摄像头，调度人员没有开启摄像头时视频画面可放置急救坐席图片形象。<br/>呼救人拨打120电话建立语音通话后，调度人员可以将通话切换为视频通话，求救人接收后建立视频通道</p> <p>2、多人音视频会议<br/>坐席调度员结合通讯录可以发起多人音视频会议，包含患者、司机、医生等多方音视频通话、任何一方退出通话后不影响其他方音视频通话，音视频会议中支持静音、举手发言、解散会议等操作。支持小程序、网页等方式入会参加音视频会议。</p> <p>3、网页视频通话<br/>呼救人拨打120，对于不支持5G视频通话的呼救人下发短信，呼救人通过短信URL链接访问互联网方式建立网页视频通话。</p> <p>4、▲桌面信息共享<br/>呼救者在和调度人员进行视频通话时，如果当前座席在无法通过语言很清晰的描述清楚意图，或是信息量比较多，呼救人未了解清晰的情况下，座席可以通过共享的方式，将桌面信息展现给呼救人观看。<br/>多人音视频会议通话时，发起人或主持人可与所有参会人共享桌面信息，将桌面信息展现给参会人观看。</p> <p>5、音视频放音<br/>根据业务需求，播放相应的语音文件或视频文件给求救人，实现放音视频功能。</p> <p>6、码流动态适配<br/>支持码流的自适应动态调整，在网络良好时，支持高清的视频，网络不好时，可进行降级提醒，进行降级处理。</p> | 1 | 套 |

|    |       |       |  |   |   |
|----|-------|-------|--|---|---|
|    |       |       | <p>7、录音、录像及截图功能<br/>         全程智能录音。当有电话来时，系统自动启动录音，记录主叫号码、受理台号、开始时间、结束时间、通话时长、受理员等信息。支持数字话机和模拟话机录音。视频通话支持录音录像及截图保存功能。支持多种形式回放及录音录像数据压缩，保存5年以上。</p> <p>8、▲调度录音质控<br/>         系统支持对调度员调度受理过程中产生的音视频文件进行自动分析或手动回放（语速、语气、情绪等分析），可以及时发现不规范操作及调度问题，并给与分析建议。</p> <p>9、▲急救指导：实现120的调派分离，具有优先调度功能，提供符合循证医学原则下的急救受理分级指导体系。</p>   |   |   |
| 15 | 网络监护仪 | 网络监护仪 | <p>1、适用于成人、小儿、新生儿的监测；</p> <p>2、转运监护仪，满足救护车，直升飞机和固定翼飞机,通过相关转运标准；</p> <p>3、≥5英寸彩色触摸显示屏，小巧便携；</p> <p>4、IP44 防尘防水，易清洁和适用医院内外不同临床救治环境；</p> <p>5、坚固耐用，抗 1.2 米 6 面跌落，满足转运过程中的复杂临床救治环境；</p> <p>6、支持 3/5 导心电，阻抗呼吸，血氧、无创血压、有创血压和 2 通道体温；</p> <p>7、支持插入床旁监护仪插槽作为参数模块使用，即插即用；</p> <p>8、具有多导心电监护算法，同步分析至少 2 通道心电波形，能够良好抗干扰能力。</p> <p>9、心率测量范围：成人 15 - 300 bpm，小儿/新生儿 15 - 350 bpm；</p> <p>10、供 50mm/s, 25 mm/s、12.5 mm/s、6.25 mm/s 可选；</p> <p>11、滤波模式提供诊断模式（0.05 -150Hz），监护模式（0.5 -40Hz），ST 模式（0.05 - 40Hz），手术模式（1-20Hz）；</p> <p>12、提供 25 种心律失常事件的分析；</p> <p>13、提供 ST 段分析，提供显示和存储 ST 值和每个 ST 的模板；</p> <p>14、具有 QT/QTc 测量功能，提供 QT，QTc 和 ΔQTc 参数值；</p> <p>15、可显示弱灌注指数（PI）；</p> <p>16、提供双通道体温测量，提供两通道体温测量差值显示；</p> | 1 | 套 |

|    |          |      |  |   |   |
|----|----------|------|--|---|---|
|    |          |      | <p>17、提供手动、自动间隔、连续、序列四种无创血压测量模式；</p> <p>18、120 小时（分辨率 1 分钟）趋势表、趋势图回顾；</p> <p>19、1000 条事件回顾。每条报警事件至少能够存储 32 秒三道相关波形，以及报警触发时所有测量参数值；</p> <p>20、1000 条 NIBP 测量结果回顾；</p> <p>21、48 小时全息波形回顾。全息波形至少能存储所有测量值，以及至少 3 道波形；</p> <p>22、支持监护数据通过 5G/WiFi 网络实时传输和展示。</p>  |   |   |
| 16 |          | 大屏展示 | <p>1、对现有系统质控管理平台进行升级，实现信息化手段对指标信息进行收集、分析，满足河南省质控管理办法的要求。</p> <p>▲展示包含：院前急救调度日常数据分析大屏、调度质量控制分析大屏、急救任务预警监控分析、急救患者救治分析、急救站监控中心大屏。</p>   | 1 | 套 |
| 17 | 医疗质量控制系统 | 首页   | <p>1、质控数据分析<br/>支持按照 2023 年河南省质控中心发布的最新质控指标数据显示上月数据和环比上升和下降：10 秒内电话接听、3 分钟出车率、平均急救反应时长、病历回填率、空车率、回访满意度、平均急救呼救满足率、危重患者心电监护实施率、负压车满足率、院前心电图检查率、院前危重患者静脉通道建立率、院前静脉穿刺成功率、院前心肺复苏实施率、院前心肺复苏成功率、院前气管插管成功率、甲级病历率及详情数据分析。</p> <p>2、急救事件数据统计<br/>支持实现本区域呼叫话务数据的统计分析，包括呼入电话量、日均呼入量、日均呼入量环比、日均呼入量同比、摘机率、呼入量最高时段、呼入量最高时段呼入量。</p> <p>3、本区域 120 中心呼救受理情况<br/>支持实现按“月、季度、年”统计本区域呼入电话量分析对比。</p> <p>4、▲质控管理及质量有效率指标<br/>建立院前急救质量控制体系，专人负责：院前急救质量控制体系、质控员，通过填报单位填写的内容有无质控评分。<br/>定期进行对 120 指挥调度员质量检查考核和评价：调度员用语规范、派车原则、平均派车</p> | 1 | 套 |

|  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|
|  |  |  | <p>时长、调度员受理事件类型、改派/错派、平均接听时长、调度员平均在岗时间、平均派车大于80秒、平均受理时长，以上数据是由质控员抽查一个时间段的数据得出来的，在进行质控评分。</p> <p>急救站日常正常进行检查，检查记录、建议、反馈、结果：平均出车时长、平均达到现场时长、平均见到患者时长、平均离开现场时长、平均送达医院时长、平均站内待命时长、急救站投诉处理结果、平均接受任务时长，以上数据是由质控员抽查一个时间段的数据得出来的，在进行质控评分。</p> <p>调度员规范用语：质控员选择一个时间段，随机抽查5条数据听录音来质控调度员是否规范用语。</p> <p>派车原则：质控员选择一个时间段，随机抽查5条数据查看派车原则来质控调度员是否科学规范派车。</p> <p>调度员10秒接听率：根据检查规定的时间段自动计算出，调度员平均接听率的时长质控评分。</p> <p>急救站3分钟出车率：根据检查规定的时间段自动计算出，急救站平均出车率的时长质控评分。</p> <p>平均急救反应时间：根据检查规定的时间段自动计算出，急救站平均反应时长质控评分。</p> <p>院前急救病历填写率：根据检查规定的时间段自动计算出，所有事件病历的填写率质控评分。</p> <p>危重患者，心电监护实施率：根据检查规定的时间段自动计算出，所有事件危重患者心电监护实施率质控评分。</p> <p>危重患者，静脉通道达标率：根据检查规定的时间段自动计算出，所有事件危重患者静脉通道达标率质控评分。</p> <p>院前实施ECG检查达标率：根据检查规定的时间段自动计算出，所有事件院前实施ECG检查达标率质控评分。</p> <p>建立院前急救服务满意度调查：回访系统、电话回访、短信回访、处置记录、满意度比例、不满意度比例，通过填报内容和查询时间段满意度比例进行质控评分。</p> |  |  |
|--|--|--|--|--|--|

|    |            |           |   |   |   |
|----|------------|-----------|---|---|---|
| 18 |            | 基础质量统计    | <p>1、受理电话量统计<br/>支持统计本区域呼入电话量、接听电话量、呼出电话量、受理电话量分析占比。</p> <p>2、病历质控统计<br/>支持统计本区域病历的填写情况，对有效完成任务数、填写病历数、未填写病历任务数、回填病历个数、回填比率做统计分析。</p> <p>3、急救工作反应统计<br/>支持统计本区域出诊各项急救工作反应统计时长，接受时长、出车反应用时、出车到达现场用时、急救反应用时、现场时长、路途用时、准备时长。</p> <p>4、出诊情况统计<br/>支持统计本区域出诊各项出诊情况进行统计分析，有效完成任务率、正常完成率、病人未送院比率、放空车比率、中止任务比率、改派比率。</p> <p>5、基础信息统计<br/>支持统计本区域急救站建设情况、人员信息、车辆信息进行统计。</p> <p>6、病历信息查看<br/>支持根据指导要求查询本区域院前急救病历信息。</p> | 1 | 套 |
| 19 |            | 质控指标管理    | <p>1、质控指标库<br/>支持建立质控指标库，可以多纬度定义生成质控指标考核列表。（包含全省 17 项质控指标）。</p> <p>2、指导评价项目<br/>支持内置本区域院前急救质控考核评价项目。</p> <p>3、指导评价细则<br/>支持内置本区域院前急救质控考核评价细则。</p>   | 1 | 套 |
| 20 |            | 质控计划管理    | <p>1、质控计划列表<br/>支持实现自定义按月、季度、半年、年设置考核计划，同时支持单次考核、多次考核多样化设置质控计划。</p>   | 1 | 套 |
| 21 | 急救三级质量控制系统 | 调度员质控统计模块 | <p>1、调度员质控统计分析功<br/>支持按调度员统计一二三级质控数量占和平均分数，以及整体合计的统计分析占比。</p> <p>2、调度质控统计分析<br/>支持按事件统计一二三级质控数量统计占比，以及未质控的数量占比。</p>   | 1 | 套 |

|    |           |             |   |   |   |
|----|-----------|-------------|---|---|---|
| 22 |           | 调度员质控问题分析模块 | <p>1、调度质控问题统计<br/>支持按事件统计质控数量，以及对质控的考核细则进行占比分析。</p> <p>2、调度员质控问题分析<br/>支持按照按照每个调度员质控数量，以及对质控的考核细则进行占比分析。</p>  | 1 | 套 |
| 23 |           | 调度员三级质控模块   | <p>1、一级质控功能<br/>支持调度员或调度班长相互之间对所有受理事件信息进行质控。</p> <p>2、二级质控功能<br/>支持质控员对所有受理信息已经做过一级质控的受理信息和未质控的受理信息进行二次质控。</p> <p>3、三级质控功能<br/>支持质控科长对所有受理信息已经做过一级质控、二级质控的受理信息和未质控的受理信息进行三级次质控。</p>   | 1 | 套 |
| 24 | 急救大数据分析系统 | 异常任务信息      | <p>1、晚出诊流水<br/>支持记录急救站出车时间比较晚的任务，晚出诊时间可自定义设置查询。</p> <p>2、改派流水<br/>支持统计改派车辆的详情，改派前和改派后的信息。</p> <p>3、改派原因统计<br/>支持统计改派原因的类型和原因进行统计分析。</p> <p>4、放空车流水<br/>支持记录各急救站出诊任务，放空车的任务流水明细。</p> <p>5、放空车原因统计<br/>支持按时间段查询放空车原因的统计分析，以及经常出现的原因次数和比率。</p> <p>6、中止任务原因统计<br/>支持按时间段查询中止任务原因的统计分析，以及经常出现的原因次数和比率。</p> <p>7、患者未送院统计<br/>支持统计见到病人后切病人未接到医院任务原因统计分析。</p> <p>8、挂起原因<br/>支持统计挂起事件的原因统计分析。</p> <p>9、车辆暂停调用原因<br/>支持统计车辆暂停调用的原因以及数量占比。</p> | 1 | 套 |

|    |  |             |   |   |   |
|----|--|-------------|---|---|---|
| 25 |  | <p>医务统计</p> | <p>1、病历回填率<br/>支持统计各急救站正常完成任务的数量和病历填写的数量统计病历的回填率。</p> <p>2、病历分类统计<br/>支持按病历分类统计不同的病历数量。</p> <p>3、患者转归统计<br/>支持统计患者转归分类数量分析。</p> <p>4、疾病分类统计<br/>支持按派车时间段统计查询疾病类型的数量。</p> <p>5、初步诊断统计<br/>支持按时间段统计查询事件派车的初步诊断原因数量和比率。</p> <p>6、送往医院统计<br/>支持按时间段查询送往每个急救站的事件数量。</p> <p>7、患者心肺复苏统计<br/>支持按时间段、急救站统计患者进行心肺复苏的结果统计。</p> <p>8、院前死亡原因统计<br/>支持按时间段、急救站统计患者死亡类型的数量及比率统计。</p> <p>9、救治结果统计分析<br/>支持根据病例获取救治结果的内容进行统计分析。</p> <p>10、处理措施<br/>支持按患者病例信息查询显示患者处理措施和复苏情况。</p> <p>11、患者年龄段统计<br/>支持按时间段统计病历患者的年龄段分布数量占比。</p> <p>12、患者性别统计<br/>支持按时间段统计病历患者的性别数量占比。</p> <p>13、发病时间分段统计<br/>支持统计全天按时间段分别统计电话呼入的数量统计。</p> <p>14、现场处置统计<br/>支持按时间段、急救站统计现场对患者的处置方法数量及比率统计。</p> <p>15、药物使用统计<br/>支持统计每个药物的使用数量。</p> <p>16、救治措施成功率统计<br/>支持按时间段、急救站、救治措施统计救治措施的结果成功率数量及比率统计。</p> | 1 | 套 |
|----|--|-------------|---|---|---|

|    |  |      |  |   |   |
|----|--|------|--|---|---|
|    |  |      | 17、呼救时间段统计<br>支持统计呼救电话不同时间段的呼救电话量。   |   |   |
| 26 |  | 质控数据 | <p>1、3分钟出诊率<br/>支持质控统计每个急救站3分钟出诊率和本区域的占比。</p> <p>2、院前急救反应排名<br/>支持统计每个急救站平均反应时长的排名。</p> <p>3、呼叫电话联系率<br/>支持统计每个急救站在派诊后给患者拨打电话的联系率。</p> <p>4、院前急救电子交接上传率<br/>支持统计院前急救电子交接单上传率。</p> <p>5、电子病历48小时填写情况<br/>支持统计各急救站电子病历填写情况，支持自定义时间查询。</p> <p>6、呼车原因数据分析<br/>支持统计调度事件呼车原因占比以及子类占比。</p> <p>7、调度数据分析<br/>支持统计调度按年、月、季度统计电话量以及10秒接听率。</p> <p>8、急救站出车次数统计<br/>支持统计各急救站出车次数统计。</p> <p>9、平均急救呼叫满足率<br/>支持统计本区域呼救量并有效派车的平均急救呼叫满足率。</p> <p>10、负压救护车配置率<br/>支持统计急救站负压救护车和普通救护车数量占比以及总数，同时支持按国家要求&gt;40%负压车占比。</p> <p>11、院前甲级病历率<br/>支持统计所有提交病历，并自动评分，评出甲乙丙级病历。</p> <p>12、紧急医疗救援响应率<br/>支持统计本区域突发情况紧急医疗的响应率。</p> <p>13、心电监护实施率<br/>支持统计心电监护及危重症患者实施率。</p> <p>14、急危重症处理措施实施率<br/>支持统计急危重症实施处理措施的实施率。</p> <p>15、心肺复苏实施率<br/>支持统计心肺复苏已经危重症患者的实施率以及成功率。</p> | 1 | 套 |

|    |          |          |  |   |   |
|----|----------|----------|--|---|---|
|    |          |          | <p>16、气管插管实施率<br/>支持统计气管插管实施率以及成功率。</p> <p>17、静脉穿刺实施率<br/>支持统计静脉穿刺实施率以及成功率。</p>  |   |   |
| 27 | 院前院内急救衔接 | 院前院内急救衔接 | <p>1、系统支持多种布局方式，支持将不同信源自定义设置到任意区域内。</p> <p>2、系统支持通过输入手机号的方式邀请会诊，手机端无需安装任何软件即可进入系统。</p> <p>3、系统支持控制会诊中开启、关闭麦克风和摄像头。</p> <p>4、系统支持 SIP. H. 323 协议。</p> <p>5、具备会诊屏一键呼起联动功能。</p> <p>6、支持管理终端、管理端等设备的集中认证，保证设备连接准确。支持点对点的视频与声音的同步传输功能，保证视音频同步稳定传输。</p> <p>7、系统支持学科专家在远端发起与患者、医生的视音频互动交流，可以自由实时调阅患者的声明体征监护画面，PC 上查看患者电子病历画面等；</p> <p>8、基于 4G、5G 无线联网模式，保证业务不受网络影响即可顺利展开。</p>   | 1 | 套 |
| 28 | 地图信息系统升级 | GIS 地图管理 | <p>1、基础功能</p> <p>(1) 支持覆盖全国的、实时更新的地图数据；</p> <p>(2) 支持地理信息标准_x005f，比例尺：1:5000（国内全境）；坐标系支持：WGS84（全球坐标系/经纬度坐标系）/GCJ02（国家测绘局 02 坐标系）/BD09（网络地图 09 坐标系）；</p> <p>(3) 支持地图界面按钮功能：“放大”、“缩小”、“测距”、“信息查看”、“地名查询”、“交叉路查询”、“打印地图”。</p> <p>2、位置查询</p> <p>支持网络地图软件接口提供地址查询能力，提供语义搜索功能，支持如下多样化定位查询功能：</p> <p>(1) 数据查询功能：文字查询信息定位：通过调度系统受理界面中“现场地址”录入的文字信息，查询地理信息位置信息；(2) 地图文字查询 POI 信息定位：通过 GIS 平台查询地理信息位置信息；(3) 地图逆编码信息定位：通过地图拾取点，提取该拾取点地址文字信息自动反填写至调度系统受理界面中“现场地址”文本框内；(4) 拼音模糊定位：系统支持通过输入拼音查询定位功能；(5) 同音</p> | 1 | 套 |

|    |           |           |   |   |   |
|----|-----------|-----------|---|---|---|
|    |           |           | <p>错别字模糊定位：系统支持同音错别字模糊定位搜索，自动将同音错别字纠正为正确地理位置信息。</p> <p>3、地图缩放<br/>必须具备收缩图层功能，支持滚轮放大&amp;缩小功能及按钮放大&amp;缩小功能；地图提供索引图快捷移动功能。</p> <p>4、卫星地图<br/>支持卫星地图具备市区（地级市以上）5000:1的高清卫星影像地图查看。</p> <p>5、实时路况<br/>支持实时路况地图提供实时路况图层；地图提供根据实时路况最优路径计算 API 接口，计算提供实用的最优路径；可实现调度待派车辆列表根据最优路径及到达现场时间排序。</p> <p>6、急救站专科标签<br/>支持在地图页面显示急救站五大中心能力标签。</p> <p>7、地图标注<br/>支持地图标注功能：支持急救车辆定位及急救车辆位置移动时，动态标注急救车位置；支持急救任务定位标注及任务完成时主动清除标注；支持分站定位标注、医院的位置标注、急救车轨迹回放标注等功能。</p> <p>8、呼救定位对接<br/>（1）支持呼救电话定位：在电话呼入时，呼入号码带有位置网或小程序定位功能的，地图能自动定位到电话位置，方便调度员确定现场地点；（2）支持呼救现场地址定位：通过调度员输入的现场地址，或者直接在地图上标注，地图能够定位现场地址，还能够计算出所有分站和车载距离现场地址的距离。</p> |   |   |
| 29 | 领导指挥端 APP | 领导指挥端 APP | <p>一、消息</p> <p>1、急救资源电子地图<br/>辖区急救站电子地图标注，救护车运行状态标注，救护车实时视频查看。</p> <p>2、添加好友<br/>支持对本区域院前急救行业所有人员进行好友添加，进行工作交流。</p> <p>3、单聊<br/>支持两个用户进行一对一的发送信息交流，用户可以通过搜索联系人、选择联系人列表中的好友或通过扫描对方的二维码等方式，主动发起与另一位用户的单人对话。</p>   | 1 | 套 |

|  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|
|  |  |  | <p>支持多种类型发送：文本消息、语音消息、图片、视频、文件、位置信息等。</p> <p>支持媒体交互：实时音频通话、视频通话等功能，实现更丰富多元的互动方式。</p> <p>4、▲群聊</p> <p>支持用户创建新的群组，设置群组名称，支持邀请用户加入群里，所有群成员可以在群聊内发送文本消息、语音消息、视频消息、图片和其他媒体内容。支持@某人，以便特别通知某个群成员。</p> <p>5、突发事件群组</p> <p>在发生突发事件时，用户可以迅速创建一个临时群组，一键邀请相关责任人、应急小组成员或专家加入；支持多方同步消息、语音通话、视频通话，共享现场照片、视频、定位等相关信息；所有在突发事件群组中的沟通内容会被自动保存，作为事后复盘分析、改进应急预案的重要依据。</p> <p>二、 协助</p> <p>1、▲消息推送</p> <p>支持根据不同的消息类型，主动向用户推送日常数据和突发事件上报消息。</p> <p>2、数据汇总</p> <p>支持定期推送院前急救数据日汇总、周汇总、月汇总、季度汇总、半年汇总、年汇总。</p> <p>3、突发事件</p> <p>支持日常发生的突发事件消息，以调度根据上报消息告知领导，并支持领导可随时加入事件群组远程指挥。</p> <p>三、 工作台</p> <p>1、急救资源</p> <p>支持标记本区域急救站位置、五大中心分布、AED 分布、及急救站导管室是否空闲。</p> <p>2、通讯录</p> <p>支持获取本单位的所有的人员信息，支持发送消息对话、语音对话、视频对话；支持对接本区域所有院前急救人员信息，简称“急救圈”用户可以根据姓名或者手机号添加好友信息进行沟通交流。</p> <p>3、数据指标</p> <p>跟进不同的角色获取不同的数据指标，同时对日常数据进行日环比、周环比、月环比、年环比进行分析，为领导提供决策支持。</p> <p>中心：总受理电话量、总派车数量、24 小时呼</p> |  |
|--|--|--|--|--|

|  |  |  |  |
|--|--|--|--|
|  |  | <p>入量趋势、接听电话量、有效完成任务、10 秒接听率、平均摘机时长、3 分钟出诊率、急救反应时长、呼车原因分析、救治人员分析</p> <p>急救站：出诊任务量、有效未完成任务、24 小时出诊量趋势、正常完成、接回本院人数、病历回填率、平均接受时长、3 分钟出诊率、平均达到时长、呼车原因占比分析、救治人员分析</p> <p>4、总受理电话量</p> <p>卫健委领导：获取本区域所有受理电话量总数，同时对日常数据进行日环比、周环比、月环比、年环比进行分析，为领导提供决策支持。</p> <p>120 领导：获取本地所有电话量总数，同时对日常数据进行日环比、周环比、月环比、年环比进行分析，为领导提供决策支持。</p> <p>5、总派车数量</p> <p>卫健委领导：获取本区域所有总派车数量，同时对日常数据进行日环比、周环比、月环比、年环比进行分析，为领导提供决策支持。</p> <p>120 领导：获取本地总派车数量，同时对日常数据进行日环比、周环比、月环比、年环比进行分析，为领导提供决策支持。</p> <p>6、24 小时呼入量趋势</p> <p>卫健委领导：获取本区域 24 小时呼入量的趋势，支持按日月年查询。</p> <p>120 领导：获取本地 24 小时呼入量趋势，支持按日月年查询。</p> <p>7、接听电话量</p> <p>卫健委领导：获取本区域所有接听电话量总数，同时对日常数据进行日环比、周环比、月环比、年环比进行分析，为领导提供决策支持。</p> <p>120 领导：获取本地所有接听电话量，同时对日常数据进行日环比、周环比、月环比、年环比进行分析，为领导提供决策支持。</p> <p>8、有效完成任务</p> <p>卫健委领导：获取本区域所有有效完成任务数，同时对日常数据进行日环比、周环比、月环比、年环比进行分析，为领导提供决策支持。</p> <p>120 领导：获取本地所有出诊有效完成任务的数量，同时对日常数据进行日环比、周环比、月环比、年环比进行分析，为领导提供决策支持。</p> <p>急救站领导：获取本站所有出诊有效完成任务的数量，同时对日常数据进行日环比、周环比、月环比、年环比进行分析，为领导提供决策支持。</p> |  |
|--|--|--|--|

|  |  |  |   |  |  |
|--|--|--|---|--|--|
|  |  |  | <p>9、10 秒接听率<br/>       卫健委领导：获取本区域所有 10 秒接听率，同时对日常数据进行日环比、周环比、月环比、年环比进行分析，为领导提供决策支持。<br/>       120 领导：获取本地所有 10 秒接听率，同时对日常数据进行日环比、周环比、月环比、年环比进行分析，为领导提供决策支持。</p> <p>10、平均摘机时长<br/>       卫健委领导：获取本区域所有平均摘机时长，同时对日常数据进行日环比、周环比、月环比、年环比进行分析，为领导提供决策支持。<br/>       120 领导：获取本地所有平均摘机时长，同时对日常数据进行日环比、周环比、月环比、年环比进行分析，为领导提供决策支持。</p> <p>11、3 分钟出诊率<br/>       卫健委领导：获取本区域所有 3 分钟出诊率，同时对日常数据进行日环比、周环比、月环比、年环比进行分析，为领导提供决策支持。<br/>       120 领导：获取本地所有出诊 3 分钟出诊率，同时对日常数据进行日环比、周环比、月环比、年环比进行分析，为领导提供决策支持。<br/>       急救站领导：获取本站所有出诊 3 分钟出诊率，同时对日常数据进行日环比、周环比、月环比、年环比进行分析，为领导提供决策支持。</p> <p>12、急救反应时长<br/>       卫健委领导：获取本区域所有急救反应时长，同时对日常数据进行日环比、周环比、月环比、年环比进行分析，为领导提供决策支持。<br/>       120 领导：获取本地所有出诊急救反应时长，同时对日常数据进行日环比、周环比、月环比、年环比进行分析，为领导提供决策支持。<br/>       急救站领导：获取本站所有出诊急救反应时长，同时对日常数据进行日环比、周环比、月环比、年环比进行分析，为领导提供决策支持。</p> <p>13、呼车原因分析<br/>       卫健委领导：获取本区域所有呼车原因分析，同时对日常数据进行日环比、周环比、月环比、年环比进行分析，为领导提供决策支持。<br/>       120 领导：获取本地所有出诊呼车原因分析，同时对日常数据进行日环比、周环比、月环比、年环比进行分析，为领导提供决策支持。<br/>       急救站领导：获取本站所有出诊呼车原因分析，同时对日常数据进行日环比、周环比、月环比、年环比进行分析，为领导提供决策支持。</p> |  |  |
|--|--|--|---|--|--|

|  |  |   |
|--|--|---|
|  |  | <p>14、救治人员分析<br/> 卫健委领导：获取本区域所有呼车原因分析，同时对日常数据进行日环比、周环比、月环比、年环比进行分析，为领导提供决策支持。<br/> 120 领导：获取本地所有出诊呼车原因分析，同时对日常数据进行日环比、周环比、月环比、年环比进行分析，为领导提供决策支持。<br/> 急救站领导：获取本站所有出诊呼车原因分析，同时对日常数据进行日环比、周环比、月环比、年环比进行分析，为领导提供决策支持。</p> <p>15、出诊任务量<br/> 急救站领导：获取本站所有出诊任务量，同时对日常数据进行日环比、周环比、月环比、年环比进行分析，为领导提供决策支持。</p> <p>16、24 小时出诊量趋势<br/> 急救站领导：获取本站 24 小时出诊量趋势，支持按日月年查询。</p> <p>17、正常完成<br/> 急救站领导：获取本站所有正常完成数量，同时对日常数据进行日环比、周环比、月环比、年环比进行分析，为领导提供决策支持。</p> <p>18、接回本院人数<br/> 急救站领导：获取本站所有接回本院人数，同时对日常数据进行日环比、周环比、月环比、年环比进行分析，为领导提供决策支持。</p> <p>19、病历回填率<br/> 急救站领导：获取本站所有病历回填率，同时对日常数据进行日环比、周环比、月环比、年环比进行分析，为领导提供决策支持。</p> <p>20、平均接受时长<br/> 急救站领导：获取本站所有任务平均接受时长，同时对日常数据进行日环比、周环比、月环比、年环比进行分析，为领导提供决策支持。</p> <p>21、平均达到时长<br/> 急救站领导：获取本站所有任务平均达到时长，同时对日常数据进行日环比、周环比、月环比、年环比进行分析，为领导提供决策支持。</p> <p>22、重大事故<br/> 日常发生的突发事件消息，以调度根据上报消息告知领导，并支持领导可随时加入事件群组远程指挥。</p> <p>23、调度统计<br/> 根据不同的时间段查询每个调度员的工作量，接听数量、派车数量、平均摘机时长等相关统</p> |
|--|--|---|

|    |          |          |  |   |   |
|----|----------|----------|--|---|---|
|    |          |          | <p>计。</p> <p>24、事件汇总<br/>以图表形式展示日常急救调度数据，调度信息、派车信息、患者情况、呼车原因。</p> <p>25、事件列表<br/>获取日常所有急救事件，支持查看当前急救事件车辆动态、受理信息、病历信息</p> <p>26、人员信息<br/>获取每个急救站的各急救人员类型数量。</p> <p>27、车辆信息<br/>获取每个急救站的院前急救车辆数量和非急救转诊车辆数量。</p> <p>28、急救站出诊统计<br/>统计每个急救站的出诊情况分析。</p> <p>29、任务列表<br/>记录每趟出诊的情况，同时支持查看出诊任务的车辆动态、任务信息、病历信息</p> <p>30、病历列表<br/>获取已提交的病历信息，并由系统自动评分给出每份病历的得分，供领导审阅。</p> <p>31、今日急救数据<br/>统计每天日常急救数据，受理电话量、派车数量、急救反应时长。</p> <p>四、个人中心</p> <p>1、账号资料<br/>支持展示当前账号名称、角色、归属机构等信息。</p> <p>2、数据权限管理<br/>支持根据角色展示卫健管理人员、120 急救中心管理人员、急救站管理人员不同业务维度数据</p> <p>3、服务与功能<br/>支持在此页面进行意见反馈、设置、修改手机号、版本号查询、关于我们、退出登录等操作。</p> |   |   |
| 30 | 呼叫定位显示系统 | 呼叫定位显示系统 | <p>1、高精度定位服务<br/>联合手机厂商，在手机操作系统底层实现报警辅助模块（如 SOS 一键呼叫，紧急联系人等），手机拨打 120 时，通过定位模块/wifi 等手段进行定位，将报警人精准位置信息传输给对应的急救中心，实现实时报警定位。</p> <p>2、120 急救指挥调度系统集成，实现呼救定位电子地图自动标注，求救地址自动获取就近推荐派车等业务应用。</p> <p>3、短信定位管理<br/>1) 短信定位链接(调度侧)</p>  | 1 | 套 |

|    |      |      |  |   |   |
|----|------|------|--|---|---|
|    |      |      | <p>支持受理页面操作“发送短信定位”按钮给呼入电话发送短信定位地址，当联系电话与呼救号码不一致一并发送短信定位链接。</p> <p>2) 地图定位展示(调度侧)<br/>支持地图定位展示：系统 GIS 地图显示短信上报定位坐标，同时显示位置地址信息。</p> <p>3) 短信定位更新(调度侧)<br/>支持呼救者上报多次定位地址时，定位地址数据同步更新至调度系统。</p> <p>4) 短信定位通知(调度侧)<br/>支持呼救者定位地址数据通知至调度系统与医生 APP, 如果任务已经派发患者再次上报定位地址再次通知多端。</p> <p>5) 短信发送方式(调度侧)<br/>支持短信定位发送支持电话呼入自动发送和调度工单手动发送两个模式。</p> <p>6) 短信定位统计(调度侧)<br/>对发送短信定位记录统计分析，可根据不同时间段、发送次数、上报率等信息查询展示。</p> <p>7) 短信定位上报(用户侧)<br/>支持呼救者收到短信定位链接(定位链接有效期内)打开，确认授权后获取手机定位信息，可选择当前位置上报，支持补充地址的关键信息，任务状态到达现场后位置上报失效。</p> <p>8) 位置自动获取(用户侧)<br/>支持用户每次点击短信定位链接，获取患者手机当前位置信息，即使用户不小心点击了拒绝获取位置，关闭后再次点击链接也提示用户允许获取定位信息。</p> <p>9) 定位地图应用(用户侧)<br/>支持地图拖动放大与缩小，上报位置随着地图的拖动停下，而获取当前地图页面焦点的定位地址名称</p> <p>10) 地图定位刷新(用户侧)<br/>支持点击地图定位圆点，重新自动定位到用户当前所在位置页面。</p> <p>11) 位置信息搜索(用户侧)<br/>支持输入框输入地址名称搜索后，自动定位到搜索位置，上报图标也自动定位到搜索位置。</p> |   |   |
| 31 | 灾备服务 | 灾备服务 | <p>1、应用灾备</p> <p>▲系统运行核心的应用服务创建不低于两份的多实例部署方式，任一应用服务故障不影响系统运行，确保核心业务系统作业持续性，包含不限于 120 呼入呼出服务，数据库服务，录音</p>   | 1 | 套 |

|  |  |  |   |  |  |
|--|--|--|---|--|--|
|  |  |  | <p>服务，调度坐席服务，分站服务等核心应用服务。</p> <p>2、业务数据灾备<br/>支持业务数据库数据长期保存，提供数据库进行定期备份。</p> <p>3、录音数据灾备<br/>支持录音数据长期保存，提供对录音数据库定期备份。</p> <p>4、图像文档灾备<br/>支持图像、文档数据长期保存，提供对图像数据定期备份。</p> <p>5、▲系统监控管理<br/>负责数据的采集、存储和查询。它定期从被监控的目标（如服务器、应用、网络设备）中拉取数据，这些数据可以是各种性能指标、系统状态信息。监控软件通过HTTP协议与被监控目标进行通信，获取数据；</p> |  |  |
|--|--|--|---|--|--|

**(2) 质量要求及售后服务**

1、自项目完成后双方代表在最终验收单上签字或盖章之日起计算免费保修期限。成交供应商应在整个系统正式运转后对整个系统提供≥1年的免费维护服务。维护内容至少包括：所有硬件故障的维修和更换；所有软件的升级和故障排除；为新购置设备提供入网连接；根据 120 急救中心的业务发展和要求改变对系统乃至网络的结构进行修改。国家有关部门有规定或供应商、设备制造商公开承诺的服务标准高于招标文件要求的，按其标准执行。

2、免费质量保修期内成交供应商需要提供 7×24 小时免费技术支持服务。质量保修期内本次采购设备运行中发生任何故障，成交供应商应提供免费的现场维护保修。非因操作不当造成需要更换的设备及配件由成交供应商负责免费保修、包换。成交供应商维修响应时间为半小时以内，成交供应商最终现场响应时间为 4 小时以内。成交供应商应及时调查并找出故障原因，并在第二个工作日内修复或者免费更换整个或部分有故障的设备，直至满足系统指标和性能的要求。

3、要求全部应用软件（除操作系统和数据库存软件），提供二次开发接口，如政府相关部门提出和系统相关的新标准和规范，成交供应商有责任对系统软件进行免费修改和升级以符合其要求。

4、★为了确保原系统升级过程中的平稳过渡及原有投资的持续性，投标公司所投 120 相关软件产品需与沈丘县 120 现有急救网络内急救分站系统、120 急救车载终端设备对接，保证能正常运转，为确保原系统数据功能的正常使用，要求投标公司对现有的急救指挥调度系统数据及必要设备，安装、调试、合理集成到新的急救系统中并进行对接，以上对接产生的一切费用由供应商自行承担，采购人不再另行支付费用，投标人在完成对接后其方能申请付款，在此之前不能收取任何款项，投标人提供对接承诺函。

5、免费维护期满后，成交供应商有责任对系统软硬件的运行、管理以及维护进行定期的技术指导。供应商必须在响应文件中明确服务承诺。

#### 第四章 响应性文件内容及格式

注：请供应商按照以下文件的要求格式、内容，顺序制作响应性文件，并编制目录及页码，否则可能将影响对响应性文件的评价。

##### **重要提示：**

1. 供应商在编制响应性文件时，对于给定格式的文件内容，必须按照给定的标准格式进行填报；对于没有给定标准格式的文件内容，可以由供应商自行设计。

2. 法定代表人本人参加竞争性磋商的，不需提供授权委托书。

格式 2-1

企业营业执照副本及资格性证明材料

格式 2-2

法定代表人身份证明书

(法定代表人参加竞争性磋商的，出具此证明书)

同志，系我单位法定代表人，任职务。

特此证明。

附：联系地址：

联系电话：

(※附：法定代表人身份证复印件※)

供应商电子公章：

年 月 日

格式 2-3

### 授权委托书

（委托代理人参加竞争性磋商的，出具此证明书）

委托人授权（被委托人的姓名、职务）为委托人的委托代理人，就项目编号为的项目及合同的执行，以本单位名义处理一切与之有关的事务。

本授权书于年月日签字生效，特此声明。

委托人：

供应商电子签章：

被委托人：

法定代表人：

(※附：被委托人身份证复印件※)

供应商电子公章：

年 月 日

格式 2-3 政府采购法第二十二条及参加政府采购活动前三年内无重大违法记录的书面声明

格式 3

投标函

致：（采购人或采购代理机构）

根据贵方（本项目名称）项目的竞争性磋商邀请（项目编号：                    ），  
委托代理人（全名、职务）代表 供应商名称、地址) 提交投标文件，报价为：        元，  
并对之负法律责任。



格式 4

一. 报价一览表

|                          |                      |
|--------------------------|----------------------|
| 项目名称                     |                      |
| 投标人全称                    |                      |
| 最终投标报价<br>(包: )<br>(人民币) | 投标总价:            大写: |
| 备注                       |                      |

供应商电子公章:

备注:

- 1、此表用于开标会唱标之用。
- 2、表中最终投标报价即为优惠后报价，并作为评审及定标依据。任何有选择或有条件的最终投标报价，或者表中某一包填写多个报价，均为无效报价。

格式 5

投标分项报价表

| 序号 | 名称   | 单位 | 数量 | 单价 | 小计 | 备注 |
|----|------|----|----|----|----|----|
| 1  |      |    |    |    |    |    |
| 2  |      |    |    |    |    |    |
| 3  |      |    |    |    |    |    |
| 4  |      |    |    |    |    |    |
| 5  |      |    |    |    |    |    |
| 6  |      |    |    |    |    |    |
| 7  |      |    |    |    |    |    |
| 8  |      |    |    |    |    |    |
| 9  |      |    |    |    |    |    |
| 10 |      |    |    |    |    |    |
| 11 |      |    |    |    |    |    |
| 12 |      |    |    |    |    |    |
| 13 |      |    |    |    |    |    |
|    | 其他费用 |    |    |    |    |    |
|    | ...  |    |    |    |    |    |
|    | ...  |    |    |    |    |    |
|    | ...  |    |    |    |    |    |
|    | 合计   |    |    |    |    |    |

供应商电子公章：

年 月 日

备注：投标产品为货物的需备品牌、规格型号

表中所列内容为对应本项目需求的全部要求。如有漏项或缺项，投标人承担全部责任。

格式 6

技术参数响应表

| 按招标文件规定填写 |    |               | 按投标人所投内容填写 |      |
|-----------|----|---------------|------------|------|
| 序号        | 品名 | 磋商文件服务要求及其他要求 | 响应         | 偏离说明 |
| 1         |    |               |            |      |
| 2         |    |               |            |      |
|           |    |               |            |      |
|           |    |               |            |      |
|           |    |               |            |      |
| .....     |    | .....         |            |      |

(可根据需求自行更改)

供应商电子公章：

年 月 日

格式 7

服务方案及服务承诺

供应商电子公章：

年 月 日

格式 8 合格供应商的声明函和承诺书

供应商电子公章：

年 月 日

格式9 中小企业声明函（服务）

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定，本公司（联合体）参加（单位名称）的（项目名称）采购活动，工程的施工单位全部为符合政策要求的中小企业（或者：服务全部由符合政策要求的中小企业承接）。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1. （标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）；承建（承接）企业为（企业名称），从业人员    人，营业收入为    万元，资产总额为    万元<sup>1</sup>，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

2. （标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）；承建（承接）企业为（企业名称），从业人员    人，营业收入为    万元，资产总额为    万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；……

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（盖章）：

日期：

注：1.从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报。

2.本项目如是只面向中小企业采购的应当必须提供。

格式 10 其他资料

格式 11

## 政府采购供应商诚信承诺书

我公司自愿参与政府采购活动，严格遵守《中华人民共和国政府采购法》等相关法律法规的规定，坚守公平竞争，并无条件地遵守采购活动的各项规定，我们郑重承诺：如果在政府采购招标活动中有以下情形的，愿接受政府采购监管部门给予相关处罚并承担法律责任。

- (一) 提供虚假材料谋取中标；
- (二) 采取不正当手段诋毁、排挤其他供应商；
- (三) 与招标采购单位、其他投标人恶意串通；
- (四) 向招标采购单位或提供其他不正当利益；
- (五) 在招标过程中与招标采购单位进行协商谈判、不按照招标文件和投标文件订立合同，或者与采购人另立背离合同实质性内容协议；
- (六) 开标后擅自撤销投标，影响招标继续进行的或领取招标文件纳投标保证金后不投标导致废标；
- (七) 中标后无正当理由，在规定时间内不与采购单位签订合同；
- (八) 将中标项目转让给他人或非法分包他人；
- (九) 无正当理由，拒绝履行合同义务；
- (十) 无正当理由放弃中标（成交）项目；
- (十一) 擅自或与与采购人串通或接受采购人要求，在履约合同中通过减少货物数量，更换品牌、降低配置、技术要求、质量和服务标准等，却仍按原合同进行虚假验收或终止政府采购合同；
- (十二) 与采购人串通，对尚未履约完毕的采购项目出具虚假验收报告；
- (十三) 无不可抗力因素，拒绝提供售后服务、售后服务态度恶劣、故意提高维修配件价格（高于市场平均价）；
- (十四) 开标后对招标文件的相关内容再进行质疑；
- (十五) 恶意投诉的行为：投诉经查无实据的、捏造事实或者提供虚假设诉材料；
- (十六) 拒绝有关部门监督检查或者提供虚假情况；
- (十七) 政府采购监管部门认定的其他政府采购活动中的不诚信行为。

供应商名称：（盖章）

法定代表人：（签字）

日期：年月日

## 第五章 周口市政府采购合同（服务类）标准文本

政府采购项目名称：

政府采购项目编号：

采 购 人：

供 应 商：

合 同 签 订 地：

合 同 签 订 时 间：

## 合同签订指引

一、采购人在签订合同时应提供的资料：

- 1、该政府采购项目的招标采购文件（以网上发布内容为准）；
- 2、该政府采购项目招标文件的澄清和修改内容（公告内容）；
- 3、该政府采购项目评审报告；
- 4、采购单位法人授权委托书（法人到场并签字的除外）；
- 5、采购单位被授权人身份证件（法人到场并签字的除外）；
- 6、采购人和中标供应商（或服务商，下同）约定的其它内容（不得超出招标采购文件实质性内容）。

二、供应商在签订合同时应提供的资料：

- 1、该政府采购项目的投标文件（纸质或 DPF 格式的电子投标文件）；
- 2、针对该项目评审时评审委员会提出的质询答复（纸质并签章）；
- 3、该政府采购项目中标通知书；
- 4、供应商法人授权委托书（法人到场并签字的除外）；
- 5、供应商被授权人身份证件（法人到场并签字的除外）；
- 6、供应商和采购人约定的其它内容（不得超出招标采购文件实质性内容）。

三、本合同签订后二个工作日内有采购人在“周口市政府采购网”上进行合同公示。

## 供应商履约验收指引

- 1、供应商不得擅自变更合同标的服务内容；
- 2、不得以次充优，随意降低服务标准和水平；
- 3、对因客观上采购人采购需求发生变化造成的，应提供采、供双方的纸质备忘录材料；
- 4、在满足验收条件5个工作日内通知采购人组织验收；
- 5、供应商应提供需验收服务的清单、标准、达到的水平等量化资料；
- 6、采、供双方约定的验收机构及相关人员组成情况。
- 7、督促采购人在项目验收结束并达到相关要求后一个工作日内，在“周口市政府采购网”上进行“履约验收”公示。

## 服务合同内容

采购人（甲方）：

供应商（乙方）：

签订地点：

项目名称：

项目编号：

财政委托号：\_\_\_\_\_（财政资金项目必须填写）

本项目经批准采用\_\_\_\_\_采购方式，经本项目评审委员会认真评审，决定将采购合同授予乙方。为进一步明确双方的责任，确保合同的顺利履行，根据《中华人民共和国采购法》、《中华人民共和国合同法》之规定，经甲乙双方充分协商，特订立本合同，以便共同遵守。

**第一条** 服务的内容、标准、数量和价格：（若服务项目过多则见附表，如有附表则必须加盖印章）

| 服务内容 | 标准水平 | 单位 | 数量 | 单价 | 小计 | 备注 |
|------|------|----|----|----|----|----|
|      |      |    |    |    |    |    |
|      |      |    |    |    |    |    |
|      |      |    |    |    |    |    |

合同总价款（大小写）：

备注：上述服务包含相关设备购置、人员工资及售后服务、税金、劳保基金、人员培训等费用。

**第二条 服务标准**（包括达到的水平要求），按下列第（ ）项执行：

①按国家标准执行；②按部颁标准执行；③若无以上标准，则应不低于同行业服务标准；④

有特殊要求的，按甲乙双方在合同中商定的要求执行；

乙方提供的服务标准和水平应与招标采购文件规定的标准和水平相一致。

**第三条 服务的方式、方法、地点和期限**

1、服务方式：

2、服务方法：

2、服务地点：

3、服务期限：

**第四条 费用及支付方式**

**(一)本项目费用有以下组成：**

1、XX 万元；

2、XX 万元；

.....

**(二)费用支付方式：**

1、XXXX；

2、XXXX ；

3、在支付前甲方对乙方的服务进行考核或验收，合格的支付相应款 项。乙方须向甲方出具合法有效完整的完税发票及凭证资料进行支付结算。

**第五条 付款条件**

本合同以人民币付款。

该项目是否实行预付款：

实行预付款的条件和比例：

合同款项结算方式和支付比例：

(具体付款方式按投标人须知前附表以及采、购双方的具体约定)

## **第六条 验收方法**

1. 甲、乙双方应严格履行合同有关条款，如果验收过程中发现乙方在没有征得采购人同意的情况下擅自变更合同服务内容，将拒绝通过验收，由此引起的一切后果及损失由乙方承担。

2. 甲方应承担项目验收的主体责任。项目验收时，应成立三人以上（由甲、乙双方、管理人员、技术人员、纪检等相关人员组成）验收小组，明确责任，严格依照采购文件、中标（成交）通知书、政府采购合同及相关验收规范进行核对、验收、签字形成验收结论，并出具书面验收报告。验收人员有不同意见的，按少数服从多数的原则，但在验收报告上应注明不同意见的内容。

3、甲方视情况可以邀请参加本项目的其他投标人或者第三方机构参与验收，参与验收的投标人或者第三方机构的意见作为验收书的参考资料一并存档。

4、涉及安全、消防、环保等其他需要由质检或行业主管部门进行验收的项目，必须邀请相关部门或相关专家参与验收。涉及社会化服务的项目，甲方将要求社会公众人员参与验收。

检测、验收费用承担方式：

## **第七条 知识产权**

乙方应保证所提供的服务或其任何一部分均不会侵犯任何第三方的专利权、商标权或著作权

。

## **第八条 无产权瑕疵条款**

乙方保证所提供的服务的所有权完全属于乙方且无任何抵押、查封等产权瑕疵。如有产权瑕疵的，视为乙方违约。乙方应负担由此而产生的一切损失。

## **第九条 履约（或质量）保证金**

1. 本项目不收取履约保证金。确需收取履约保证金的，甲方不得要求乙方以现款的形式提供。乙方提供的履约保证金按规定格式以银行保函形式提供，与此有关的费用由服务方承担。

2. 若确需质量保证金的，质量保证金不得超过合同总价款的 5%

3. 如乙方未能履行其合同规定的任何义务，甲方有权从履约保证金中取得补偿。

## **第十条 甲方的权利和义务**

1、甲方有权对合同规定范围内乙方的行为进行监督和检查，拥有监管权。有权定期核对乙方提供服务所配备的人员数量。对甲方认为不合理的部分有权下达整改通知书，并要求乙方限期整改。

2、甲方有权依据双方签订的考评办法对乙方提供的服务进行定期考评。当考评结果未达到标准时，有权依据考评办法约定的数额扣除履约保证金。

3、负责检查监督乙方管理工作的实施及制度的执行情况。

4、根据本合同规定，按时向乙方支付应付服务费用。

5、国家法律、法规所规定由甲方承担的其他责任

## **第十一条 乙方的权利和义务**

1、对本合同规定的委托服务范围内的项目享有管理权及服务义务。

2、根据本合同的规定向甲方收取相关服务费用，并有权在本项目管理范围内管理及合理使用。

3、及时向甲方通告本项目服务范围内有关服务的重大事项，及时配合处理投诉。

4、接受项目行业管理部门及政府有关部门的指导，接受甲方的监督。

5、国家法律、法规所规定由乙方承担的其它责任。

## **第十二条 违约责任**

1、甲乙双方必须遵守本合同并执行合同中的各项规定，保证本合同的正常履行。

2、甲方逾期付款的，除应及时付足款项外，应向乙方偿付欠款总额万分之 /天的违约金；逾期付款超过 天的，乙方有权终止合同。

3、如因乙方工作人员在履行职务过程中的疏忽、失职、过错等故意或者过失原因给甲方造成损失或侵害，包括但不限于甲方本身的财产损失、由此而导致的甲方对任何第三方的法律责任等，乙方对此均应承担全部的赔偿责任。

4、变更、中止或者终止合同，有过错的一方应当承担赔偿责任，双方都有过错的，各自承担相应的责任。

## **第十三条 转让与分包**

1. 除甲方事先书面同意外，乙方不得部分转让或全部转让其应履行的合同义务。

2. 乙方应在投标文件中或以其他书面形式对甲方确认本合同项下所授予的所有分包合同。但该确认不解除乙方承担的本合同下的任何责任或义务。意即在本合同项下，乙方对甲方负总责。

#### **第十四条 合同文件及资料的使用**

1. 乙方在未经甲方同意的情况下，不得将合同、合同中的规定、有关计划、图纸、样本或甲方为上述内容向乙方提供的资料透露给任何人。

2. 除非执行合同需要，在事先未得到甲方同意的情况下，乙方不得使用前款所列的任何文件和资料。

#### **第十五条 不可抗力事件处理**

1. 如果双方任何一方由于受诸如战争、严重火灾、洪水、台风、地震等不可抗力的事故，致使影响合同履行时，履行合同的期限应予以延长，延长的期限应相当于事故所影响的时间。不可抗力事故系指买卖双方缔结合同时不能预见的，并且它的发生及其后果是无法避免和无法克服的事故。

2. 甲乙双方的任何一方由于不可抗力的原因不能履行合同时，应及时向对方通报不能履行或不能完全履行的理由，在取得有关部门证明以后，允许延期履行、部分履行或者不履行合同，并根据情况可部分或全部免于承担违约责任。

#### **第十六条 合同纠纷调处**

1. 按本合同规定应该偿付的违约金、赔偿金、保管保养费和各种经济损失，应当在明确责任后 10 天内，按银行规定的结算办法付清，否则按逾期付款处理。

2. 本合同如发生纠纷，当事人双方应当及时协商解决，协商不成时，任何一方均可请本项目政府采购监督管理部门调解，调解不成，按以下第（ ）项方式处理：①根据《中华人民共和国仲裁法》的规定向周口仲裁委员会申请仲裁。②向合同签订地有级别管辖权的人民法院起诉。

3、甲、乙双方均有权向本项目具有监管职能的政府采购监督管理部门举报反映对方在合同履约中的违法违规行为。

### 第十七条 其他

下列关于周口市公共资源交易中心政府采购代理机构名称某项目（项目编号：某编号）的采购文件及有关附件是本合同不可分割的组成部分，与本合同具有同等法律效力，这些文件包括但不限于：①招标文件；②乙方提供的投标文件；③服务承诺；④甲乙双方商定的其他文件。以上附件顺序在前的具有优先解释权。

本合同一式\_\_\_份，甲乙双方各执\_\_\_份，自双方当事人签字盖章之日起生效。

采购人（甲方）：           （公章）

供货人（乙方）：           （公章）

地址：

地址：

法定代表人：

法定代表人：

委托代理人：

委托代理人：

电话：

电话：

开户银行：

开户银行：

账号：

账号：

\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日

\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日

## 周口市政府采购合同融资政策告知函

各供应商：

欢迎贵公司参与周口市政府采购活动！

政府采购合同融资是河南省财政厅支持中小微企业发展，针对参与政府采购活动的供应商融资难、融资贵问题推出的一项融资政策。贵公司若成为本次政府采购项目的中标成交供应商，可持政府采购合同向金融机构申请贷款，无需抵押、担保，融资机构将根据《河南省政府采购合同融资工作实施方案》（豫财购〔2017〕10号），按照双方自愿的原则提供便捷、优惠的贷款服务。

贷款渠道和提供贷款的金融机构，可在河南省政府采购网“河南省政府采购合同融资平台”查询联系。