

政府采购合同

项目名称：周口市图书馆城市书房维保项目

政府采购管理部门备案编号：周财竞谈-2024-911

甲方：周口市图书馆

乙方：周口纵横文旅发展有限公司



签订时间：2025 年 1 月 17 日

根据周口市图书馆智慧图书馆(城市书房)运行维护服务项目文件规定周口市图书馆智慧图书馆(城市书房)运行维护服务集中管理运营。

(周口市图书馆智慧图书馆(城市书房)运行维护服务项目)进行了政府采购。按照评委会评审推荐、甲方确定乙方为中标单位。现甲乙双方协商同意签订本合同。

第一条 采购清单

序号	名称	单位	数量	单价	总价
1	互联网保障及安全运行	座/月	12	6000	72000
2	电力保障及安全运行	座/月	12	5000	60000
3	公共安全及保障	座/月	12	6200	74400
4	环境卫生管理	座/月	12	3500	42000
5	管理维护团队	座/月	12	5000	60000
6	资源更新费	座/年	1	60000	60000
7	图书配送费	座/年	1	50000	50000
8	设备维护费	座/年	1	64600	64600
总计					483000
中标金额 483000 元					

第二条 合同总金额

每年服务费¥483000 元， 大 写：肆拾捌万叁仟元整。

地点：周口市区。

第三条 周口市 8 座智慧图书馆（城市书房）服务内容

序号	名称	单位	数量	参数
1	互联网保障及安全运行	座/月	12	1、在无外部因素（除区域性停电、停网）的情况下，保障书房的网络畅通。 2、为保障书房的网络畅通，维护专线光纤网络及室内免费开放无线网络的正常使用。 3、管理平台需实现与现有图书馆大数据监控中心数据无缝对接，保障图书馆业务数据传输稳定、无波动、无延迟、无中断。
2	电力保障及安全运行	座/月	12	1、及时缴纳用电费用，保障书房内各系统设备有充足的电力供应。 2、在无外部因素（除区域性停电）的情况下，保障电力系统正常使用。 3、建立用电安全保障机制，定期对空间内部电路、电路保护设备进行安全巡查，及时排除用电安全隐患，建立电力系统巡查与维护日志，保障书房内电力系统正常使用。
3	公共安全及保障	座/月	12	1、安保及秩序管理：建立书房安全保障机制，加强后台监控，妥善处理突发事件，保障空间财产设备及维护馆内借阅秩序。 2、文明开放，强化管理，市民进出书房秩序井然，无占座、插队、吵闹喧哗现象。 3、联系群众，搞好群防群治。书房内外硬件及房体遭到自然或人为破坏时，立即报备辖区政府主管部门，共同维护和巡视，现场粘贴闭馆通知和设置围挡确保安全，协助公安机关调查，协助辖区主管领导追究破坏者责任。 4、消防设施设备摆放位置醒目，设施配备齐全、完好无损，可随时启用；组织开展消防法规及消防知识的宣传教育，明确各空间防火责任人；消防疏散通道畅通；保证无火灾安全隐患。 5、购买每个书房的保险，包括房体保险、设备维护人员保险、公共安全险、财产险；保险责任为累计 1 年内最高赔偿限额不低于 100 万，每次事故赔偿最高限额不低于 50 万，每次事故财产损失赔偿最高限额不低于 30 万，每次事故每人最高赔偿限额不低于 10 万。
4	环境卫生管理	座/月	12	1、配备日常所需保洁设备及消毒用品。 2、室内垃圾日产日清，定期进行卫生消毒灭杀。 3、每日不少于 1 次场所保洁。空间外部房体及内部保持清洁，书架、阅览桌椅、各种设备整洁无灰尘、无乱贴、乱画现象，室内无纸屑、烟头等废弃物。 4、做好环卫、禁烟宣传工作，增强卫生清洁意识。 5、建立公共卫生安全保障机制，建立卫生保洁、禁烟、消毒及灭四害工作日志。

5	管理维护团队	座/月	12	1、日常维护管理团队。负责书房内环境卫生、业务管理、读者管理、阅读推广活动等常态化服务管理，并通过手机 APP 智能调节控制智慧图书馆的温度、灯光等，控制开灯、关灯、开馆、闭馆，开紫外消毒灯等。 2、设备管理维护巡检团队。对各书房设备运行情况进行巡检，及时处理设备故障，保障书房智能设备及软硬件系统正常运行。 3、后台控制及综合指挥调度团队。及时缴纳紧急呼叫系统通讯费，对 8 座书房进行后台管理控制，包括视频监控系统、呼叫系统、大数据监控系统等；监测书房运行状态，及时发现问题并进行调度处理；综合协调处理其他书房运行过程中的其他工作和问题。
6	资源更新费	座/年	1	更新内容： 1、提供不少于 4000 种正版授权的 TXT 或 pdf 格式电子图书，电子图书具有原版原貌动态 3D 翻页效果； 2、图书需要可根据用户人群进行个性化分类如：文学作品、经济管理、励志成长、古典国学、人文社科、历史政治、推荐图书，能更精准地引导阅读。 3、图书内容每月定期更新，年更新量不少于 1000 本。 4、有声资源 3000 辑，资源全部为真人原声阅读同时支持移动设备扫码下载阅读。需提供生产厂家中华人民共和国电子出版物出版许可证（复印件加盖厂商公章） 图书版权：为保障所有资源正规合法需提供相关出版社协议证明包括但不限于：《湖南文艺出版社》《湖北长江出版社》《宁夏黄河出版社》《百科在线网络出版社》《中译出版社》等出版社版权授权书协议复印件（加盖厂商公章） 5、需提供自先秦至民国原版古籍孤本，包含论语、诗经、中庸、孟子、庄子、左传、周易、三字经等国学必备书目 125 册。 6、适合少儿观看的经典童话、寓言故事、成语故事、古典传说、古诗词等动漫绘本 97 辑。 7、动漫绘本需以 flash 动画展示，背景均为故事意境真人发声，每本动画绘本图书都需以色彩丰富、能吸引儿童、学生使用的动画绘本形式展示。需提供生产厂家中华人民共和国音像制品出版许可证（复印件加盖厂商公章） 8、视频馆模块：需根据用户特点放置适合各个年龄段人群喜爱的各种视频，包括百家讲坛、探索自然、广场舞等 100 集 9. 新闻报刊 9.1、报纸模块：需提供适合读者阅读的国内主流报纸 200 份，报纸需每天实时更新，可以根据报纸名称进行搜索按报纸分类查找如：晨报、日报、晚报、都市报、经济报、生活报、法制报、农业报、军事报、体育报、青少年、保健报、其他等。 9.2、新闻模块：可根据客户需求添加地方新闻内容如本地政府官网、单位官网。 10. 艺术馆

				10.1、书法大师和传统艺术作品 1000 幅，书法大师包含楷书、隶书、行书、宋书、篆书、草书等书法作品，传统艺术包含陶瓷、红色艺术、世界艺术、国画馆、民间艺术等艺术作品，供用户欣赏，提高艺术欣赏水平。图片在播放的同时展示作品名称、年代、尺寸、作品特点、收藏地址。 10.2、世界美术内置 1000 幅，包含需包含欧洲史前美术馆、古希腊、中世纪美术馆、文艺复兴美术馆、新古典主义美术馆、浪漫主义美术馆、现实主义美术馆、印象派美术馆、20 世纪现代美术馆、古埃及美术馆、古代美洲美术馆专题馆等 10 个世界美术艺术类别。
7	图书配送费	座/年	1	图书配送按图书馆要求每个书房每月至少一次（含人工配送及运输费用），保证各书房上架图书的种类更新。
8	设备维护费	座/年	1	1、定期开展包括卫生检查、图书整理、设备隐患排查、治安巡查在内的自我巡查整改工作，并做好日常巡检和处理隐患的工作日志。 2、每天查看馆内馆外的设施、RFID 智能设备的安全及各系统设备运行情况。如空间内公共服务设施设备或智能化管理控制系统设施设备出现故障，需立刻指派技术人员联系设备供应商进行修理，并跟踪推进维修进度，需要更换设备部件由设备厂家和馆方提供，运营方负责协调协助设备厂家及馆方，确保馆内 RFID 设备的正常运行；若出现重大故障、事故须闭馆维修时应立即报备辖区政府主管部门或市图书馆后，现场粘贴闭馆通知和设置围挡确保安全。 3、突发事件处理。遇到突发事情需及时电话对接处理，必要时 1 个半小时内到达现场处理，并给予读者答复。 4、及时查看电费、网络费，并及时缴纳各项费用。确保馆内不断电、手机不停机、网络正常运转。 5、维护馆内大数据监控中心的数据端口，保证数据端口的正常对接并确保馆内智能设备收集数据的准确性。 6、运营团队具备 RFID 厂家维修资格证书

第四条 支付方式

1, 经过双方协商，总维保费用为 大写：肆拾捌万叁仟元整（483000.00 元）

2, 协议双方签字后生效。签字后一个月内甲方凭发票向乙方支付首款
大写：壹拾陆万元整（160000.00 元），服务期满 9 个月后，待甲方确认服务期间合格后，凭乙方开具发票在 7 个工作日支付剩余尾款即大写：

叁拾贰万叁仟元整（323000.00 元）。

3, 维保期间, 维修和更换的设备费用在设备正常后甲方在一个月内支付给乙方。

第五条 违约责任及纠纷解决方式

1, 双方应严格遵守责任条款, 一方不遵守条款时, 另一方有权终止合同。

2, 双方本着诚实守信, 友好协商的原则处理在维保工程中可能发生的一切问题, 如协商不成, 可向工程所在的仲裁机构或向人民法院起诉。

3, 本合同未尽事宜, 可由补充合同加以说明, 补充合同同样具有法律效力。

4, 本合同一式肆份, 甲乙双方各执贰份。

第六条 协议有效期

本协议自双方签订, 盖章之日起生效, 有效期自 2025 年 1 月 17 日至 2026 年 1 月 16 日。

甲方: (签章)

甲方代表:



2025 年 1 月 17 日

乙方: (签章)

乙方代表:



2025 年 1 月 17 日