

采购编号：郑财磋商采购-2025-169

郑州市数字化城市运行中心
运行维护项目合同

项 目 名 称 : 郑州市数字化城市运行中心运行维护项目
委托人(甲方) : 郑州市数字化城市运行中心
受托人(乙方) : 北京数字政通科技股份有限公司
签 订 日 期 : 2026年1月12日



根据《中华人民共和国民法典》及其他相关法律法规规定，甲、乙双方在平等自愿基础上，通过共同协商，就甲方委托乙方对郑州市数字化城市运行中心运行维护项目事宜，达成一致意见，签订本合同，以兹共同遵守。

郑州市数字化城市运行中心运行维护项目磋商文件、乙方响应文件、补充合同（如有）及双方有关本项目工作的洽商、会议纪要、书面通知、补充规定或其他有关文件等，均视为本合同的组成部分，与本合同具有同等法律效力。

一、运行维护目标、内容及要求

（一）运行维护目标

1. 切实保障数字城管应用软件平台持续、稳定、高效运行，及时有效响应甲方及城市管理实际工作对应用软件平台功能、架构、性能及与外部信息化系统平台对接融合等方面的需求。

2. 切实保障城市管理专题地理信息数据库的运行维护，及时有效响应甲方及城市管理实际工作对地理信息数据基础支撑方面的需求。

3. 切实保障甲方基础运行环境安全、稳定、可靠、有效运行，及时有效响应甲方对基础运行环境安全性、稳定性、持续性及性能等方面的需求。

4. 切实保障甲方网络环境的安全和稳定，及时有效响应甲方对网络环境安全性、稳定性等方面的需求。

（二）运行维护内容

依据甲方工作职责和郑州市城市管理实际工作需要，保障甲方各项业务正常、稳定、高效开展，需持续、高效开展数字城管应用软件平台、专题地理信息数据库、综合保障及网络安全等运行维护工作。

1. 数字城管应用软件平台运行维护

数字城管应用软件平台运行维护内容主要包括四部分：数字城管应用软件核心平台、拓展子系统、接口以及数据库等运行维护。具体内容如下：

（1）数字城管应用软件核心平台运行维护

依据《数字化城市管理信息系统》(GB/T 30428)系列国家标准,做好数字城管应用软件平台的常态化运行维护工作,保障监管数据无线采集、中心受理、协同工作、监督指挥、综合评价、地理编码、应用维护、基础数据资源管理及数据交换等核心标准子系统的持续、稳定、高效运行。

(2) 数字城管应用软件平台拓展子系统运行维护

做好数字城管应用软件平台拓展子系统的常态化运行维护工作,保障信息采集管理、专项普查、效能评价统计分析、12319 热线案件分析、空间分析等多项拓展子系统持续、稳定、高效运行;并根据甲方要求和实际工作需要,新建拓展子系统。

(3) 数字城管应用软件平台接口运行维护

根据甲方要求和实际工作需要,做好数字城管应用软件平台各类接口开发和运行维护工作,开展与 12319 热线系统及与外部信息化系统平台对接融合工作。

(4) 数字城管应用软件平台数据库运行维护

依据《数字化城市管理信息系统》(GB/T 30428)系列国家标准,根据甲方要求和实际工作需要,做好数字城管应用软件平台数据库运行维护工作,确保数据库持续、稳定、高效运行;并按照郑州市政务系统国产化改造要求,配合做好数据库国产化适配相关工作。

2. 专题地理信息数据库运行维护

专题地理信息数据库运行维护具体内容如下:

(1) 运行维护范围

专题地理信息数据库运行维护范围为郑州市内五区(中原区、管城区、二七区、金水区、惠济区)、三开发区(高新区、经开区、郑东新区);根据实际工作需要,可进行适当拓展。

(2) 运行维护内容

1) 基础道路数据库

根据实际工作需要,对运行维护范围内的基础道路数据进行运行维护。

基础道路数据主要包括不限于路段数据、道路中心线数据、道路交叉口数据、重点道路数据、主干道数据、次干道数据等各类专题道路数据。

2) 网格数据库

根据实际工作需要，对运行维护范围内的网格数据进行运行维护，并做好与市党建引领网格化平台网格数据的融合。

网格数据库主要包括基础网格数据、行政区边界数据、街道办事处边界数据、社区边界数据等各专题数据。

3) 其他专题地理信息数据库

根据实际工作需要，对运行维护范围内的其他专题地理信息数据库进行运行维护。

其他专题地理信息数据库包括不限于城市管理部件数据、地理编码数据、重点区域数据、老旧小区数据、物业小区数据、农贸市场数据、园林绿化数据等专题数据。

4) 数据库融合处理

根据管理需要和技术需求，将运行维护后的数据与原有数据库进行融合处理；将不同专题数据库进行融合处理；与外部数据库进行融合处理。

5) 坐标基准

按照国家、省、市相关标准、规定和实际工作需求，对专题地理信息数据坐标基准进行运行维护。

(3) 项目实施依据

序号	标准名称	标准代号	标准等级
1	《数字化城市管理信息系统 第1部分:	GB/T30428.1-2013	国标
2	《数字化城市管理信息系统 第2部分:	GB/T30428.2-2013	国标
3	《数字化城市管理信息系统第3部分:	GB/T30428.3—2016	国标
4	《国家基本比例尺地图图式 第1部分:	GB/T 20257.1-2017	国标

5	《全球定位系统（GPS）测量规范》	GB/T 18314-2009	国标
6	《城市测量规范》	CJJ/T8-2011	行业
7	《测绘成果质量检查与验收》	GB/T24356-2023	国标

（4）质量要求

1）属性结构要求

专题地理信息数据库运行维护过程中，各项数据的属性结构须保持一致性和稳定性，并根据实际工作需要进行调整、完善和拓展。

2）坐标基准要求

本项目成果平面坐标要求为国家 2000 坐标系；本项目不涉及高程。

3）空间数据要求

定位精度：涉及城市管理部件与地理编码数据的维护工作，应进行实地外业测绘并逐一对应拍照，并符合以下定位精度：

序号	精度级别	精度误差 (米)	说 明
1	A 类	$\leq \pm 0.5$	空间位置或边界明确的部件，如井盖、灯等。
2	B 类	$\leq \pm 1.0$	空间位置或边界较明确的部件，如果皮箱、绿地、亭、广告牌等。
3	C 类	$\leq \pm 10.0$	空间位置概略表达的部件，如桥梁、停车场、工地等。

4）数据格式要求

本项目专题地理信息数据库成果格式根据实际工作需要设置并可进行相互转换。

3. 综合保障运行维护

（1）基础硬件环境运行维护

1）机房设施

做好甲方机房设施的常态化运行维护工作，保障机房设施安全、持续、稳定、高效运行。

甲方机房面积约 136 平方米,设施主要包括相关信息技术设备(服务器设备、数据存储设备、视频监控后台设备、网络相关设备等)、电源设备、综合布线设施、环境监测器件、机柜设施及其他附属设施等。

建立完善机房管理制度,实施机房环境(温湿度及灰尘颗粒物控制等)及设施的规范化管理,建立备品备件库,确保机房设施运行安全、持续、稳定、高效。

2) 业务专网

本项目业务专网是指甲方(监督大厅、指挥大厅、会议室及办公区域)所使用的电子政务网络环境。

业务专网运行维护主要包括:保障电子政务网络进入甲方后的部署和稳定运行;保障数字化城市运行信息化系统网络环境稳定畅通;保障 12319 热线终端座席及办公区域网络环境稳定畅通。

3) 中央空调系统

做好甲方中央空调系统的全链路常态化运行维护工作,保障系统持续、安全、稳定、高效运行。

中央空调系统覆盖监督大厅、指挥大厅及会议室区域,包含 2 台主机及相关附属设施。

4) LED 显示系统

做好甲方 LED 显示系统的常态化运行维护工作,保障 LED 显示系统持续、安全、稳定、可靠运行。

LED 显示屏共 3 块,分别为:监督大厅 LED 显示屏,面积为 36.45 平方米;指挥大厅 LED 显示屏,面积为 20.25 平方米;会议室 LED 显示屏,面积为 5.07 平方米。

5) 音响系统

做好甲方 2 套(监督大厅及会议室各 1 套)音响系统的常态化运行维护工作,保障音响系统持续、安全、稳定运行。

6) 场所照明

做好甲方场所照明设施的常态化运行维护工作,保障场所照明设

施持续、安全、稳定运行。

甲方场所照明设施主要包括机房、会议室、监督大厅和指挥大厅等场所的照明设备，运行维护工作主要包括照明设备的日常维护、故障处理及维修更换。

7) 计算机设备

做好甲方计算机设备的常态化运行维护工作，保障计算机设备稳定、安全使用。

甲方计算机设备主要包括监督大厅、指挥大厅、会议室及办公区域所用计算机设备、显示器及配套设备，运行维护工作主要包括确保计算机设备的日常维护及故障处理。

8) 供配电系统

做好甲方监督大厅、指挥大厅、会议室、机房等区域供配电系统的常态化运行维护工作，确保各类用电设备持续、安全、稳定运行。

(2) 12319 热线软硬件环境运行维护

做好甲方 12319 热线软硬件环境的常态化运行维护工作，主要包括软交换、语音网关、服务器等基础设施；呼叫处理、录音监控、软电话等核心业务平台；数据推送、报表与展示等应用支撑层等；确保 12319 热线平台与市数字城管等系统平台的深度融合与业务协同，保障 12319 热线平台持续、安全、稳定、高效运行。

4. 网络安全运行维护

网络安全运行维护具体内容如下：

1. 对甲方数字城管系统开展安全等级测评及网络安全风险评估工作，并协助完成在当地公安机关定级备案；

2. 做好甲方网络安全监测、预警、应急响应、咨询、问题处置等运行维护工作；

3. 根据实际工作需要，对网络安全软硬件环境适时进行必要的更新、优化、升级和完善；

4. 开展网络安全专题培训和应急演练活动，保障甲方信息化系统运行及网络安全。

（三）运行维护要求

本项目在实施过程中，应符合以下服务要求：

1. 根据实际工作需要，结合本项目工作内容，指派相对固定专业技术人员（具备完成本项目运行维护目标岗位能力）常驻甲方现场，提供全天候全流程运行维护各项工作；必要时，另外派驻其他技术人员或研发人员实施阶段性驻场服务；

2. 根据实际工作需要，故障响应及解决时间要求如下：

故障级别	故障描述	响应时间	解决时间
严重	故障会导致系统中断或主要功能受到严重影响。	0.5 小时内	1 小时内
较严重	故障会导致系统主要功能受到影响、任务延误的系统轻度损坏或存在较大的故障隐患。	1 小时内	4 小时内
一般	故障会导致系统次要功能丧失或下降，但不影响系统主要功能实现。	2 小时内	12 小时内
轻微	部分次要功能下降，只需一般维护的，不对功能实现造成影响。	3 小时内	24 小时内

3. 根据实际工作需要，配合做好在重要会议、重大活动、夏季防汛、冬季除雪、节假日及其他重要时期运行维护相关技术保障工作；

4. 根据实际工作需要，配合开展相关培训及演练活动，并提供培训演练资料。

二、合同履行期限及联系方式

本合同项下，乙方向甲方提供“郑州市数字化城市运行中心运行维护项目”履行期限为：壹年（2026年1月12日-2027年1月11日）。

乙方技术负责人及联系方式：李建新 15515286706

乙方商务负责人及联系方式：杨留洋 19139401211

三、合同费用及付款方式

（一）合同费用

乙方为甲方提供运行维护工作，本合同费用总金额为：人民币（大

写) 壹佰柒拾贰万捌仟伍佰元整 (小写¥ 1,728,500.00 元)。本合同约定的总金额为含税不变价格, 不因税率的调整而调整。

合同费用均人民币结算, 支付方式可为转账、电汇方式。

(二) 付款方式

1. 履约验收

由甲方组织验收小组依据本合同第四条“乙方服务评价”对乙方提供的服务过程、内容及结果组织履约验收, 并出具履约验收报告。

费用实际支付金额将依据履约验收报告确定。

2. 费用支付

2.1 合同签订后 7 个工作日内, 乙方开具合同金额 30% 的对应发票, 即人民币 (大写) 伍拾壹万捌仟伍佰伍拾元整 (小写¥ 518,550.00 元)。甲方在完成财政审批后支付。

2.2 经甲方验收小组验收通过后, 乙方开具对应金额发票, 甲方在完成财政审批后支付合同金额的 70%, 即人民币 (大写) 壹佰贰拾万玖仟玖佰伍拾元整 (小写¥ 1,209,950.00 元)。

在合同履行期间, 若因国家法律法规变更或者政策调整导致税率变化的, 乙方应按照新的税率政策开具发票。

四、乙方服务评价

甲方依据以下评价标准对乙方提供的运行维护过程、内容及结果组织履约验收:

评价类别	评价项	评价结果
基础管理	运行维护服务满意度	☐ 满意 ☐ 基本满意 ☐ 不满意
	保障运行维护对象 7 (天) × 24 (小时) 持续、稳定、高效运行	☐ 通过 ☐ 不通过
	派驻专业技术人员 提供驻场服务	☐ 通过 ☐ 不通过
	每两周提交运行维护报告	☐ 通过 ☐ 不通过
质量管理	按合同要求及时修复故障	☐ 通过 ☐ 不通过

评价类别	评价项	评价结果
	甲方需求响应时效	☐ 通过 ☐ 不通过
	重大事件及活动保障情况	☐ 通过 ☐ 不通过

说明：甲方向乙方实际支付费用与乙方服务评价结果挂钩，规则如下：

(1) 若全部评价结果均通过或满意，则甲方按合同金额的 100%向乙方支付合同费用；

(2) 若评价结果存在不通过项，则每有一项不通过扣除合同金额的 2%；

(3) 若全部评价结果均未通过或满意，甲方有权拒绝向乙方支付合同费用。

五、甲乙双方的权利与义务

（一）甲方的权利与义务

甲方有权对乙方运行维护质量进行监督、检查和评价，并根据合同约定提出改进、优化要求。

甲方应依据本合同规定内容，提供运行维护环境、相关文档、资料，以及必要的支持。

甲方应根据运行维护各阶段需要，结合乙方合理要求，及时安排工作人员提供必要支持。

在未与乙方协商的情况下，甲方不得自行或委托第三方更改软件、硬件系统或网络安全相关设置或程序及数据结构；如需变更，应征求乙方意见；否则由此引发的软件、硬件系统或网络安全故障，乙方有权拒绝维护或另行以有偿方式进行修复。

甲方应合法正当使用乙方提交的交付成果，因不合法、不正当使用交付成果引发的一切争议、后果、责任均由甲方自行承担，与乙方无关。

甲方应依据本合同书第三条约定按期支付运行维护费用。

（二）乙方的权利与义务

乙方须严格依照本合同第一条第（一）（二）（三）款为甲方提

供运行维护工作。

乙方在使用甲方软硬件资源时，应遵守甲方有关规定。在提供运行维护期间，乙方人员若使用自带计算机设备使用甲方网络环境时，须严格遵守《中华人民共和国网络安全法》和甲方网络安全相关管理规定。

乙方须根据运行维护情况及甲方实际工作需要，按要求及时向甲方提供运行维护记录和运行维护报告。

在合同履行过程中，乙方有义务协助甲方对工作成果进行验收。

乙方应确保合同履行期内运行维护工作的高质量和连续性。

乙方有权对甲方提供的运行维护对象及相关文档、资料的合法性、真实性、有效性、一致性提出质询。

（三）乙方责任免除情形

因甲方操作不当、未提供必要支持，或未征得乙方意见，自行变更软硬件配置或添置其他软件等原因导致的软件、硬件系统或网络安全故障。

在合同约定的运行维护范围之外，或由于甲方要求的硬件、软件升级、迁移等非运维工作导致的软件、硬件系统或网络安全故障。

因不可抗力（如自然灾害、战争、政府行为等）或第三方（如电信运营商、原设备厂商）原因导致的软件、硬件系统或网络安全故障。

（四）违约责任

任何一方有证据表明对方已经违约，可以中止履行本合同，但应及时书面通知对方。若对方继续不履行、履行不当或者违反本合同，中止履行的一方可以解除本合同并要求对方赔偿损失。

除因不可抗力事由外，甲方单方面原因逾期付款的，每逾期一周，应按照合同总金额的 3‰ 向乙方支付违约金，并支付逾期付款金额的同期银行贷款利率。不满一周的按一周计算。甲方逾期付款时间超过 30 自然日的，乙方有权选择暂停维护服务；暂停期间仍计入乙方服务

期间。

除因不可抗力事由外，乙方不履行或不按本合同约定履行服务的，甲方可以书面函件方式向乙方投诉；乙方在接到甲方投诉后，应立即采取补救措施，提供本合同约定的服务。乙方单方面原因未能按约定提供运行维护服务的，每逾期一周，应按照合同总金额的 3‰ 向甲方支付违约金。不满一周的按一周计算。如因乙方单方面原因，乙方未按约定提供运行维护服务超过 30 自然日的，甲方有权选择解除合同并不支付该违约行为发生后的维保服务费用。

除因不可抗力事由外，合同签订和履行过程中，因违约方的违约行为，导致守约方为维护其合法权益而支出的律师代理费、诉讼费、鉴定费、保全费、保全担保费、公证费等费用均由违约方承担。

因财政预算或支付政策变化产生的付款延迟风险，由双方共同承担，不构成甲方违约。

乙方在合同期限内，存在履约失信行为的，按照《郑州市城市管理领域信用信息管理暂行办法》第七条、第八条第（八）、（九）项、第十三条、第十四条的规定进行信用计分，并采取信用惩戒措施。

（五）保密责任

本合同所述“保密信息”包括但不限于：甲方提供的业务数据、专题地理信息数据、系统架构、技术资料，以及乙方在服务过程中接触到的甲方任何非公开信息。

乙方须承诺严格遵守并采取必要措施履行对本项目合同内容所涉及保密信息的安全性和保密性，严格按照甲方要求履行相关保密责任。

本保密义务不因合同终止而失效，应在合同终止后持续有效 3 年。

六、知识产权保护

甲乙双方各自拥有的知识产权（如甲方提供的专题地理信息数据、乙方提供的自有运行维护工具软件等）仍归各自所有。

乙方在履行本合同过程中，利用甲方提供的资料、数据所产生的

工作成果（如定制化运维脚本、数据分析报告、系统优化方案等），其知识产权归甲方所有。

乙方保证其提供的运行维护服务及使用的任何软件、技术均未侵犯第三方知识产权。如因此引发任何索赔或诉讼，由乙方负责解决并承担全部责任。

七、不可抗力

本合同所称不可抗力是指不能预见、不能避免并不能克服的客观情况，包括但不限于洪水、地震、火灾、台风等自然灾害以及战争、动乱、政府行为等事件。

一方因不可抗力不能履行合同的，应立即将相应情况书面通知另一方，并在不可抗力发生后 7 自然日内，提供不可抗力发生的有效证明。

双方将根据不可抗力事由对履行本合同影响的程度，当事人协商一致，可以变更合同；或协商采取免除部分或全部~~责任~~、延期履行本合同等处理办法；一方因不可抗力确实无法继续履行合同的，双方可解除本合同。一方迟延履行后发生不可抗力的，不能免除责任。

八、争议解决方式

双方应及时全面履行各自的义务。因本合同履行、中止、终止或解除发生争议的，双方应友好协商解决；协商不成的，任何一方均有权向原告住所地有管辖权的人民法院起诉解决。

九、合同生效、变更、终止和其它

（一）本合同经双方签盖后生效，有效期至双方义务完全履行完毕止。

（二）本合同如有变更或补充，双方应以签章的书面补充协议形式进行。

（三）在未得到另一方书面认可前，任一方不可随意终止合同。

（四）本合同一式陆份，签章后由甲、乙双方各持叁份，具

有同等法律效力。

(五) 本合同由以下附件组成, 附件为本合同不可分割的部分, 与合同正文具有同等法律效力。合同附件与正文约定不一致的, 以合同正文为准。

(以下无内容, 为本项目签章页)

甲方名称:

郑州市数字化城市运行

地址:

法定代表人
(签字):

陈永伟

授权代表
(签字):

开户银行:

银行账号:

日期: 2026年1月12日

乙方名称:

北京数字政通科技股份有限公司

地址:

法定代表人
(签字):

之王印东

授权代表
(签字):

开户银行:

银行账号:

日期: 2026年1月12日