

65368

郑州市第九人民医院
老年智慧医院信息化新基建项目——
互联网医院项目合同



合同编号: XXK-XX-2025016

甲方: 郑州市第九人民医院

乙方: 广州采越软件技术有限公司



合同

甲方和乙方在真实、充分地表达各自意愿的基础上，经友好协商，就郑州市第九人民医院老年智慧医院信息化新基建项目—互联网医院项目有关事宜达成一致意见，根据《中华人民共和国民法典》及其他相关法律法规签订本合同。

第一条：合同双方

甲方：郑州市第九人民医院

乙方：广州采越软件技术有限公司

第二条：定义

除非本合同另有特别约定，本合同所使用的术语、概念的含义如下：

2.1 本合同：是指双方所签署的合同正文及所属附件。

2.2 合同总价款：是指根据本合同约定，在乙方履行全部合同义务时甲方应支付给乙方的全部价款。

2.3 实施服务内容：是指按本合同约定内容提供的软件实施服务项目调研、开发、培训、安装、调试、及质保期内的售后服务等项目成果的授权使用。

2.4 现场：是指按本合同约定的软件许可项目实施、维护服务的场所。

2.5 维护：是指按本合同约定内容提供技术服务的过程。

2.6 成果：是指乙方按照本合同的约定所提供的项目工作成果，包括对所提供的软件项目调研、开发、培训、安装、调试、验收、交付、质保期内的售后服务及系统维护期内对系统进行的完善、修改和扩展而生成的应用软件、维护记录档案，各种数据、参数，以及乙方为履行本合同所搜集、使用、编制、创作的所有其他技术文档。

2.7 交付：是指乙方将合同约定的成果提交给郑州市第九人民医院使用。

2.8 验收：是指郑州市第九人民医院按照要求对乙方的成果进行验证的过程，以院方签署后的验收报告为成果物。

2.9 阶段确认：是指院方按照要求的工作进度对乙方的阶段工作进行验证的过程，以院方签署后的阶段证明为成果物。

第三条：合同标的及价格

3.1 项目标的及价格

3.1.1 甲方经过公开招标，确定由乙方进行郑州市第九人民医院老年智慧医院信息化新基建项目—互联网医院项目的有关事宜工作。

3.1.2 乙方向院方交付的采购项目中实施和服务内容同投标书，详细内容见附件一。

3.1.3 乙方提供的项目实施服务的内容包括：

- (1) 负责硬件的安装、调试工作；
- (2) 负责软件项目的调研、开发工作；
- (3) 负责软件项目的测试和文档建设工作；
- (4) 负责软件项目的用户培训工作；
- (5) 辅助院方完成软件项目的数据准备和导入工作；
- (6) 负责软件项目的客户化移植工作；
- (7) 负责项目的售后服务工作。

3.1.4 乙方提供的项目免费质保期：

软件系统免费质保期期限：验收合格后3年

3.2 系统免费维护服务标的

3.2.1 甲方经过公开招标，确定由乙方进行采购项目中的实施服务等内容。

3.2.2 乙方提供的软件免费维护服务内容：

- (1) 远程支持：乙方客户服务人员通过《客户服务系统》，远程解决院方提出的技术问题。
- (2) 电话支持：乙方客户服务人员通过客服电话，解决院方提出的技术问题。
- (3) 现场维护：乙方派遣技术人员到院方指定现场解决远程服务无法解决的问题。
- (4) 系统维护：根据院方要求乙方在不改变原系统整体结构的前提下对原系统进行相应的调整，调整的内容须由双方协商一致后确定。
- (5) 乙方接到院方服务请求后，在1小时内给予响应并提供服务。
- (6) 乙方提供给院方的服务，必须按照合同约定的服务内容进行。
- (7) 服务期内提供现场免费系统优化、维护、升级服务，根据系统对接需求免费完成接口开发工作。

3.3 详细服务内容见附件二。

第四条：双方权利和义务

4.1 甲方权利和义务

4.1.1 甲方应按本合同第五条的约定向乙方支付款项

4.1.2 甲方拥有软件的使用权，许可使用期限与著作权保护期一致，并且享有使用该软件所产生的全部信息资源和产生的社会及经济效益，甲方可以在软件授权使用期间根据医院发展需求进行系统功能优化、接口开发等工作。

4.1.3 甲方有权在乙方履行合同过程中出现损害或可能损害公共利益、公共安全情形时终止本合同。

4.1.4 甲方有权根据国家政策或法律法规的变动对服务项目的需求标准和质量要求作出相应变动。

4.1.5 甲方有权将乙方履行合同情况及不符合政府购买服务管理规定情况，向相关部门报告并纳入不良信用记录、年检（报）、评估、执法等监管体系中。

4.1.6 甲方的其他权利和义务。

4.2 乙方权利和义务

4.2.1 乙方保证项目的实施服务工作及维护服务工作符合合同约定的质量要求。

4.2.2 乙方保证其现场软件项目的许可及维护服务人员拥有从事本项目维护工作的资格水平。

4.2.3 乙方应按照本合同第六条的约定向院方交付软件项目的实施服务内容及维护服务成果。

4.2.4 乙方保证在合同履行过程中不侵犯第三方知识产权。若因乙方违反保证，导致任何第三方就交付成果向甲方提出知识产权侵权索赔、诉讼或行政投诉，乙方应独立承担全部法律责任，并赔偿甲方因此遭受的全部损失。同时乙方应在收到甲方书面通知后【10】个工作日内，自费采取以下措施之一：

- (1) 为甲方取得可以继续使用交付成果的、免许可费的、永久性的合法授权；
- (2) 对交付成果进行修改或替换，使其在功能不降低的前提下避免侵权；
- (3) 若上述(1)(2)项措施均不可行，甲方有权单方解除合同，乙方应赔偿甲方因此遭受的全部损失，并向甲方支付相当于合同总价款【30%】的违约金。

4.2.5 在项目实施服务及维护服务阶段，如甲方根据项目软硬件系统业务实际需求评估，存在需要乙方技术人员提供现场驻场服务的，乙方需配合提供。相关人员在甲方现场工作期间，应严格遵守院方的有关规章制度，遵守信息安全法律规定。

第五条：付款及支付

5.1 合同总价款：

本合同总价款为人民币¥ 2080000.00 元（大写：人民币贰佰零捌万元整）。

5.2 付款方式：合同签订后，甲方付款前乙方需开具相应金额发票（以下所有付款的前期条件是项目的资金已经拨付到位的情况下）。

付款方式	付款条件	付款比例	付款金额（元）
第一笔款	合同签订后 10 个工作日内	合同总款的 30%	小写：¥624,000.00 大写：人民币陆拾贰万肆仟元整
第二笔款	乙方完成系统上线并签署上线报告后 10 个工作日内	合同总款的 20%	小写：¥416,000.00 大写：人民币肆拾壹万陆仟元整
第三笔款	软件系统上线并通过初验后 10 个工作日内	合同总款的 20%	小写：¥416,000.00 大写：人民币肆拾壹万陆仟元整
第四笔款	乙方提供符合要求的第三方软件功能性能测试报告、提供 5%的银	合同总款的 30%	小写：¥624,000.00 大写：人民币陆拾贰万肆仟元整

	行保函（担保条件为项目验收后仍按照合同约定年限完成运维服务），项目验收合格后 10 个工作日内		
乙方付款信息	乙方账户名称：广州采越软件技术有限公司 乙方开户行：华夏银行股份有限公司广州番禺支行 乙方账号：10954000000685521		

第六条：交付

6.1 乙方应将合同约定的实施服务项目及维护服务成果按本合同第一条指定的地址或院方通知的地址交付给院方，院方签署接收凭证。

6.2 乙方将根据如下表格约定向院方进行成果的交付，院方确认并签署交付清单。详细模块清单见附件一。

6.3 合同履行期限：本项目工期需在合同签订后 300 日历天 内完成交付、试运行并经甲方验收合格。

第七条：验收

7.1 此系统需满足电子病历五级评审要求，满足医院多院区的使用，在合同约定内容完成交付后进入试运行阶段，试运行 3 个月。试运行期间项目系统稳定正常运转的，则在试运行结束后，乙方可以书面向甲方提出验收申请，甲方在收到乙方验收申请并经审核确认符合要求后，开始组织对乙方的工作成果进行验收。若在试运行期间软件或硬件系统出现故障或异常，在解决出现的故障或异常后，甲方可以适当延长试运行期，直至系统稳定，符合验收条件。

7.2 验收应当按照合同双方项目最终验收标准，在验收前需要乙方通过并取得第三方软件功能测试、性能测试报告，参考附件一，且需经甲、乙双方人员共同对项目验收文档进行签字确认。第三方测试报告内容需与附件一功能清单对应，测试指标不得低于招标文件技术要求。

7.3 乙方对所建系统先进行自验，试运行结束后由所使用科室进行工作成果验收确认并由科室负责人签字后，向甲方提出书面验收申请。甲方应当在收到验收申请后 10 日内组织双方进行验收，验收后由双方签署验收报告并加盖公章。如果因甲方原因造成验收延误的，则验收时间应当顺延，顺延时间不超过 30 个工作日，如甲方逾期仍未组织验收或者验收后拒不签署验收报告的，视为验收合格。

第八条：违约责任

8.1 乙方所交付的产品不符合本合同约定或无法满足甲方使用目的的，甲方有权拒收或延期验收，乙方在得到甲方通知之日起 15 个工作日内采取补救措施，逾期仍未采取有效措施的，甲方有权要求乙方赔偿因此造成的损失，同时乙方应向甲方支付合同总价 10% 的违约金。

8.2 乙方未按照合同约定的期限内交付验收的,每逾期 1 天,乙方向甲方偿付合同总额的 0.05% 的违约金。如乙方逾期交付验收超出 30 天的,甲方有权解除合同,甲方解除合同的通知自到达乙方时生效。同时,乙方应赔偿因此给甲方造成的所有损失。

8.3 在乙方承诺的或国家规定的质量保证期内(取两者中最长的期限),如经乙方两次维修,产品仍不能达到合同规定的质量标准、运行效果的,甲方有权要求乙方免费为甲方更换相应的产品或系统,并按本条第 1 款处理,同时,乙方还须赔偿甲方因此造成的其他损失。

第九条: 法律适用及争议解决

9.1 本合同按中华人民共和国法律解释,受中华人民共和国法律管辖。

9.2 因本合同引起的或与本合同有关的任何争议,应本着友好合作的态度协商解决;如协商不成,双方均可提请甲方所在地人民法院诉讼。

9.3 诉讼期间,除争议内容以外,双方均应继续履行合同约定的其他内容。

第十条: 保密

10.1 在本合同生效期间,乙方(或其分包商)或甲方均可能接触对方的保密信息。双方同意根据本合同和双方另行签订的有关保密协议,使用实施本合同所必须的信息。双方对有关信息保守秘密的最基本义务至少应包括:同意有关信息为保密信息;采取一切合理措施防止未经授权披露保密信息;在有关信息非因任何一方过错进入公知领域之前仅按本合同规定的范围使用保密信息。

10.2 本条款效力为永久,不因合同到期或解除而失效。

第十一条: 责任限制

11.1 在任何情况下,乙方无须就下列情形承担责任:

- (1) 第三方对甲方提出的索赔要求,但依本合同约定应由乙方承担的除外;
- (2) 乙方已交付的合同系统和技术资料的丢失或损害,或已交付的合同系统因系统使用者操作不当及其他不可归责于乙方的原因,导致的数据丢失、设备损坏或其他损失;
- (3) 因甲方使用非本合同约定的第三方软件或设备导致的系统无法正常运行;
- (4) 因非乙方提供的硬件设备故障而导致合同系统运行异常;
- (5) 因政府行为,包括但不限于国家政策、法律、法规的限制,导致合同无法部分或全部履行或履行迟延;
- (6) 甲方的任何间接经济损失;

11.2 在任何情况下,甲方无须就下列情形承担责任:

- (1) 第三方对乙方提出的索赔要求,但依本合同约定应由甲方承担的除外;
- (2) 乙方的任何间接经济损失;

第十二条: 不可抗力

12.1 本合同中不可抗力指地震、台风、火灾、水灾、战争、罢工以及其他双方不能预见、不能避免并不能克服的客观情况。

12.2 由于不可抗力致使合同无法履行的,受不可抗力影响的一方应立即将不能履行本合同的

事实书面通知对方，并在不可抗力发生之日起十五日内提供相关证明文件。

12.3 本合同在不可抗力影响范围及其持续期间内将中止履行，本合同执行时间可根据中止的时间相应顺延，双方无须承担违约责任。不可抗力事件消除后，双方应就合同的履行及后续问题进行协商。如因不可抗力的原因造成本合同中止履行超过 300 个工作日，任何一方均有权解除合同。

12.4 一方迟延履行后发生不可抗力的，不能免除责任。

第十三条：合同的变更、转让和终止

13.1 本合同一经生效，非经甲乙双方书面同意，任何一方以任意方式对合同条款的增减及其他变更均视为无效。

13.2 非经一方书面同意，另一方无权转让本合同及该合同约定的全部或部分权利、义务。

13.3 甲乙双方全部履行合同及相关附件约定的义务后，本合同自然终止。

13.4 任何一方如进入破产程序，另一方有权解除本合同，但必须以书面形式通知对方。

第十四条：其他

14.1 本合同书一式陆份，甲方肆份，乙方贰份，自双方加盖公章或合同章之日起生效。

第十五条：服务费收取方式

15.1 提供三年免费质保期结束后，质保期后，双方自动进入每年的付费服务期，除非甲方特别声明或者向乙方终止此协议除外。

15.2 免费服务期结束后，服务费不高于软件费用的 6%。质保期满后第一年维护费用为项目总价的 6%，第二年维护费用为项目总价的 5%，第三年起每年维护费用为项目总价的 4%，并提供同质保期内同等的服务与支持。

第十六条：其他

16.1 双方按(本合同落款处)确定的地址、电话进行联络，一方的联系地址、电话如有变动，应提前 5 日内书面通知对方，否则由此造成不能送达的一切后果由责任方承担；本协议通讯地址、联系方式亦为解决纠纷时，法院向双方送达法律文书的地址，双方对此已充分知悉并无异议。如一方按上述通讯地址、联系方式发送文件给另一方，或法院按上述通讯地址、联系方式向任何一方送达法律文书，但因另一方拒收、查无此人、地址不详、无法送达等原因未能收取的，均视为文件已经送达。

16.2 此项目为交钥匙工程，系统建设完成后，使用科室可直接投入使用。产品功能需满足《电子病历系统功能应用水平分级评价标准》5 级、《国家医疗健康信息医院信息互联互通标准化成熟度等级测评》四级甲等、《医院智慧服务分级评估标准》3 级，《医院智慧管理分级评估标准》3 级，等级医院三甲评审标准以及《河南省数字化医院评审标准》A 级水平等国家最新版评级要求。免维期内的系统及接口改造不再收取任何费用（免维护期外的国家及政府政策性文件要求范围内的功能改造及接口改造不能再收取任何费用，系统要符合国家信创要求，届时国家有文件要求，系统要完全免费替换为信创版本），且需包含并不限于郑州市第九人民医院下辖的沙口路院区、荥阳院

区以及院属一个社区卫生服务中心、三个社区服务站。

【签字盖章】

甲方名称：郑州市第九人民医院

地址：郑州市沙口路 25 号

电话：0371-58678551

甲方授权人签字：

日期：2025.12.24



乙方名称：广州采越软件技术有限公司

地址：广州市番禺区汉溪大道东 387 号 2526 房

电话：18137783011

乙方授权人签字：

日期：2025.12.24



附件一：软件功能清单

分类	模块	功能	描述
互联网医院 就医平台	个人中心	用户注册	支持线上用户通过姓名、身份证号、手机号进行实名注册；
			支持用户自主维护个人信息；
		健康档案	就诊人管理 添加管理多个就诊人，如有需要可和 HIS 中的就诊卡号绑定
			支持为首诊患者新建档案，档案内容包括患者姓名，身份证号，手机号，性别、家庭住址，对于儿童，还可增加监护人姓名，监护人身份证号。
			如门诊病历、检验报告、检查报告、处方记录、治疗记录、住院病历、医嘱、医学影像、其他等信息
		我的关注	支持用户在医生个人主页关注医生；
			支持主页显示我关注的医生；
			支持查询我关注的医生列表。
		我的预约	支持查询我的预约记录；
			支持非就诊当天在线取消预约并退费。
		我的医生	支持查看患者收藏的医生，并可取消收藏。
		就诊记录	历次就诊记录及检查检验等信息查询
		我的订单	支持查看患者的所有订单记录,按照订单类型区分展示。
	预约挂号	医生名片	医生专业介绍，历史就诊业务量、满意度等展现，便于医患信息对称，减少医疗纠纷。医生主页设置各业务的快捷入口。我的医生收藏，关注医生：患者可关注医生，成为医生的粉丝；可通过收藏夹中的医生个人主页，实现快速挂号复诊（在患者服务平台预约挂号正常运作的情况下），发起与医生的在线图文咨询和电话咨询等功能
		预约挂号	支持患者对未来多天内号源进行预约挂号。
		来院签到	可以手机签到或者到院现场签到，用来进入队列，进行排队叫号

		当日挂号	支持患者对当日排班医生进行挂号支付。
	在线支付	挂号支付	支持通过微信、支付宝、电子社保卡支付预约挂号费；
			支持预约后限定支付时间，超时自动取消订单，释放号源；
			支持预约后限定就诊当天才可支付；
			支持在线取消预约后，后台自动退款。
		门诊缴费	支持按就诊人查询门诊处方，通过微、支付宝、电子社保卡支付在线缴费；
			支持多个处方合并支付；
			支持按时间查询在线已缴费记录
			支持窗口退费时按交易类型原路退回。
		住院预交金	在线查询住院费用余额
			在线预存住院费用
			充值费用支付成功后，平台将会通知医院系统并向用户推送充值成功信息
			用户可以在手机端查询住院预交金充值记录
	排队叫号	移动排队叫号	实现“远程排队”（非医院现场排队），减少就诊等待时间，查看各已挂号科室的当前排队状况
			支持接近就诊序号时，向患者推送消息提醒就诊。
			支持查询检查项目排队信息，查询排队进行
			支持对接叫号系统，线上同步查询各科室医生排队叫号信息
	检查预约	检查预约	支持对接第三个医技预约平台，查询待预约检查信息，线上预约
	住院服务	出入院办理	手机自助办理入院（床位预约）、出院相关手续。
		住院信息查询	支持查询住院患者住院病区、床位、押金余额等信息。
		每日清单查询	可以选择住院期间的日期查看每一天具体的消费记录。
		出院小结查询	出院后可查看出院小结。

		出院带药	支持查询出院带药信息
	就诊推荐	热门科室	支持在患者端显示热门科室，默认四个科室（根据后台配置规则而定，可手动设定热门科室）；
			支持查看更多科室（按接诊量排序）。
		热门医生	支持在患者端显示热门医生，默认显示四位医生（根据后台配置规则而定，可手动设定热门医生）；
			支持查看更多医生（按接诊量排序）。
	在线咨询	查找医生	可根据机构、科室、时间等条件进行筛选医生。
		医生首页	显示医生的详细信息。
		预约医生	查看号源，预约医生，取消预约。
		报告解读	查看检查检验报告时，可以向医生发起报告解读申请
		图文咨询	医生接诊后，支持在线图文沟通
		音视频咨询	支持接听医生发起的语音、视频通话
		电话咨询	患者以电话的形式向医生咨询。
		取消咨询	医生未接诊的情况下，支持取消挂号并自动退款
	在线问诊	查找医生	可根据机构、科室、时间等条件进行筛选医生。
		医生首页	显示医生的详细信息。
		预约医生	支持查看号源，预约医生，取消预约。
		在线续方	在线开具部分常见病、慢性病处方
		在线开检查单	用户可以向医生申请在线开检查单
		咨询缴费	确认挂号并完成在线咨询挂号费支付
		病情描述	支持填写病情描述
			支持上传病历、检验检查报告图片
		图文问诊	支持患者以图文的形式向医生问诊；

		电话问诊	支持患者以视频的形式向医生问诊；
		视频问诊	支持患者以电话的形式向医生问诊；
			支持排班号源；
			支持线上叫号；
	检验检查报告	检验报告查询	支持查询检验结果的文字报告
			支持显示检验项目异常值提醒（偏高或偏低）
		检查报告查询	支持检查结果文字报告的查询
			支持按就诊人，按时间段查阅检查文字报告
		检验检查报告推送	支持检验报告、检查报告生成后推送消息告知患者
	在线处方	查看处方	支持在线查看医生开具的处方
	药品说明书	药品说明书	支持对接第三方系统，实现患者线上查询药品说明书
	线上药房	药品配送	支持患者选择自取和配送两种方式；
		配送提醒	支持通过短信/应用内提醒用户药品已经开始配送；
		物流查询	可以通过互联网医院就医平台进行查看配送状态和轨迹。
	在线取票	在线取票	支持门诊和住院患者完成结算后，线上接收、查看、下载电子发票。
	体检预约	体检预约	集成第三方体检系统，进行体检预约、体检报告查询等操作
	医院列表及介绍	医院列表及介绍	可浏览所有介入医疗机构的宣传信息，包括医院的整体情况、优势、专业人员、先进技术等进行介绍，以便让居民更好了解医院；
	院内导航	院内导航	对于涉及物理场所变动的场景，可结合院内 3D 导航，实现室内导航，可查看患者就诊指引信息，包括取药、治疗、检验等项目地点
	消息管理	消息提醒	支持患者接收建档成功通知、预约成功通知、取消预约通知、就诊提醒通知、挂号成功通知、取消挂号通知、医生接诊提醒、待缴费提醒、缴费成功提醒、退费通知、报告已出提醒、住院床位变化、临时限号、医师停诊、检查设备故障、手术通知、入院提示、出院提示、取药通知、危急值提醒、检验检查注意事项、用药指导、满意度调查问卷

		消息管理	支持患者设置是否接收建档成功通知、预约成功通知、取消预约通知、就诊提醒通知、挂号成功通知、取消挂号通知、医生接诊提醒、待缴费提醒、缴费成功提醒、退费通知、报告已出提醒、住院床位变化、临时限号、医师停诊、检查设备故障、手术通知、入院提示、出院提示、取药通知、危急值提醒、检验检查注意事项、用药指导、满意度调查问卷,可设置重要通知无法关闭
	服务评价	满意度调查	就诊结束后,可调用“满意度点评”实现就医评价
		医生评价	支持患者在线对互联网医院就诊过的医生。
		电子锦旗	支持患者通过互联网医院完成对医生或者科室电子锦旗的赠送
	信息查询	健康资讯	支持健康资讯发布;支持用户实时查看医学知识(科普文章、视频讲座)、就诊注意事项、药品知识库等。
		医院信息	支持医院来院导航、医院简介等图文信息发布
		科室介绍	支持查询院内科室简介信息,支持统一查询院内数据
		医生介绍	支持查询医生简介信息,支持统一查询院内数据
		医生出诊表	支持查询医生出诊信息,支持统一查询院内数据
	互联网医院 诊疗平台	登录	微信登录
验证码登录			支持手机号+短信验证码登录;
密码登录			支持工号+密码登录。
个人中心		账号管理	支持医生和药师对本人账号的实名认证;支持医生和药师登录和退出功能。
		我的信息	医生头像、工号、职称、部门等信息展示
		设置	密码修改、隐私条款阅读、退出登录等操作
		常用语维护	针对图文咨询,常见病知识、用药知识等知识信息可扩展维护,可快速便捷发送给咨询病人
接诊设置		接诊设置	支持医生在诊疗平台对本人是否接诊状态,进行接诊或停诊设置。
排班查询		排班查询	支持医生在诊疗平台,查看本人排班。
咨询回复		视频咨询	查看患者视频咨询订单;接入视频,对患者视频咨询进行回复。

		图文咨询	查看患者图文咨询订单；选择患者，对患者以图文形式进行回复。
		电话咨询	接通电话，对患者的电话咨询进行回复
	在线接诊 (视频、图文、电话)	查看问诊订单	医生查看患者视频问诊订单。
			通过对接腾讯云的实时视频通话产品,实现视频问诊。
		线上接诊叫号	呼叫患者进入诊室就诊。
		查看电子病历	医生查看患者的电子病历。
		线上开处方	书写病历(主诉和病史)、诊断,开具药品处方和检验检查申请单。(电子签名)。
	报告查阅	报告查阅	支持医生在线查看检验报告、检查报告、体检报告及电子胶片信息。
	在线审方	审方	支持药师线上审方。
	在线检查预约	在线检查预约	支持线上检查预约功能
	服务评价	服务评价	支持医生在线查看患者对自己的评价内容。
	消息提醒	消息提醒	支持医生和药师接收待咨询回复提醒、待接诊提醒、待审方提醒。
互联网医院 管理平台	就诊人管理	就诊人列表	支持查看线上已绑定的就诊卡信息,支持后台解绑
	订单管理	预约记录	查询线上预约订单信息
		问诊记录	查看患者信息,订单信息,病历、诊断、处方、检验检查、历史病历、聊天记录等
		支付订单	查看挂号缴费、诊间缴费、就诊卡充值、住院押金等支付记录
		退款订单	查看历史退款订单
	系统管理	菜单管理	配置系统后台的菜单。
		字典管理	各种基础字典数据管理。
		用户管理	操作后台的用户的基础信息管理。
		角色管理	后台用户角色权限管理。
		运行状态监管	实时查看系统运行状态与资源占比。
		日志管理	登录日志:系统登录日志查看。

			操作日志：系统操作日志查看，提供截图并加盖公章。
			接口日志：查看对外提供的接口的调用日志。
			日志下载：下载系统 log 日志。
	医院管理	规章制度管理	依据国家相关互联网诊疗政策,对医生和药师互联网诊疗活动所要遵循的医疗诊疗技术规范 and 操作流程进行维护管理。
		医生复诊注意事项	对医生复诊注意事项进行维护管理。
		患者复诊注意事项	对患者复诊注意事项进行维护管理，包括诊疗时，对患者进行风险提示。
		医生开方注意事项	对医生开发注意事项进行维护管理。
		患者的知情同意书	对患者知情同意书进行维护管理。
		消息管理	对互联网医院平台中推送的消息进行统一管理。
		院区管理	对多院区信息进行维护管理。
		科室管理	分级科室管理、行政科室管理和挂号科室管理，可进行新建科室、注销科室、科室筛选等操作
		诊疗科目管理	对互联网医院线上开通的诊疗科目进行维护管理。
		医生管理	医生信息管理、查看医生基本信息、执业信息和医生信息增删改查（批量操作）等功能
		药师管理	参考“医生管理”，药师信息查看和管理（增删改查）
		疾病管理	对常见病和慢性病品类进行维护管理。
		医生号源设置	支持手动对医生的号源进行维护管理。
		运营管理	提供一些敏感词、随访模板、黑名单白名单等的设置
		医护综合管理	支持查看医生、护士的评价分数；
			支持按接诊数量、开方数量、金额等进行统计比较；
			支持按药品进行相关信息统计；
	自主排班	班次管理	支持根据医院实际业务需求统计医生、护士相关的各种数据
			管理端支持实现对医院互联网医院班次的新增、删除、编辑、启停用等管理功能。便于医院对号源的管理

		号源设置	管理端支持设置医生每天最大预约量,每天可约时间粒度(半小时、一小时等)。按照渠道设置可约号源量,合理分配预约号源量,达到号源利用率最大化。
		调/停班查询	查询调/停班审批情况。
		排班维护	管理端支持实现医生排班查询、修改等操作。按医生或诊室多种查看方式查看医生坐诊的诊室及时间。保证了医院排班的灵活可控。
		排班管理	管理端支持按照排班生成规则设置科室医师排班,方便管理人员进行排版,提高排班效率。
	药品管理	药房管理	支持管理互联网医院开药药房
		药品库	药品信息管理(给药方式、药品剂型、剂型单位、药品毒理分类、医嘱频次、诊断信息、药品厂商、通用名维护、规格维护、药品管理、药店管理等信息维护
	电子签名管理	电子签名管理	实现医生电子签名、药师电子签名、家庭医生电子签名、患者电子签名的接入。
	信息发布	健康宣教管理	支持管理人员更新发布医学知识、就诊注意事项、药品知识库等。
		首页管理	支持配置微官网主页功能菜单
		内容管理	支持两级菜单的分类管理,可展示图文内容。用来发布医院介绍、科室介绍、专家介绍、就医流程、医院排班、医院交通等
		发布活动	发布报名活动,支持编辑活动内容,包括活动宣传图片、主题、详述、时间、地点等。支持在线报名,提交姓名,手机,身份证。
			发布讲座,支持发布讲座内容对外宣传,包含讲座主题,时间,地点,人员、科室,但不支持在线报名。
	服务评价管理	服务评价管理	支持在平台查看患者对医院、医生的评价和服务信息。
	业务查询	检查查询	根据申请时间/检查时间、申请机构、目标机构、申请科室、申请医生、检查项目、患者、病历号、状态精确查询,重置查询条件,查看检查单详情,打印检查单
		处方查询	根据开放时间/审核时间、开放机构、开放科室、患者、申请医生、配送方式精确查询,重置查询条件,导出数据,查看处方单详情
	统计管理	互联网医院日报	支持医生查询自身复诊、咨询排班信息;
			支持医生手动添加、编辑、删除复诊咨询等业务的

			排班信息；
			支持医生维护排班模版，根据排班模板批量更新复诊、咨询排班。
		互联网医院月报	支持按日统计互联网医院数据，包括就诊人次，就诊金额；
			支持按科室及业务类型统计数据；
			支持按科室维度下钻到所属科室医生的相关服务统计。
		运营综合查询	支持按月统计互联网医院数据，包括就诊人次，就诊金额；
			支持按科室及业务类型统计数据；
			支持按科室维度下钻到所属科室医生的相关服务统计。
	数据驾驶仓	监控管理	对互联网医院运营中产生所有业务数据以及所有角色的活动进行实时监控。
		数据展示	对互联网医院运营中产生所有业务数据以及所有角色的活动进行实时监控。
老年医养结合特色版块	老年医养结合特色版块	老年医养结合特色版块	整合优质医疗资源，构建了覆盖预防、诊疗、康复的全周期健康管理体系，为老年群体提供全方位、多层次的健康保障服务。运用智能化技术手段，实现线上线下服务协同发展，有效提升了医疗服务可及性和便利性。通过个性化健康管理方案，切实满足老年人多样化、个性化的健康需求
中医特色版块	中医特色版块	中医特色版块	通过数字化手段构建了集诊疗、康复、养生为一体的中医药服务体系。整合优质中医资源，为患者提供便捷高效的中医药健康服务，实现了传统中医药与现代信息技术的深度融合。在服务内容上，涵盖中医诊疗、健康咨询、养生指导等多个维度，满足群众多层次中医药健康需求。

附件二：售后服务承诺

致：郑州市第九人民医院

本公司承诺提供三年软件服务和免费升级，提供详细保障方案，并指派专门维护团队。

本公司承诺提供详细的运维保障服务方案，具体内容如下：

- 1、服务期限：自项目验收之日起，乙方应提供 3 年免费质保；质保期内保证所提供的软件均为具有合法版权、使用权的正版软件，且为最新版本。系统保证 365 天 7×24 小时正常运行。
- 2、质保期内提供现场免费部署、维护、升级服务；如遇软件产品升级、改版，更新，新增需求或因医院业务对接需进行第三方接口开发等工作，均免费提供。
- 3、供应商投标产品有专业售后服务机构，并将在投标文件中予以明确说明，并附制造商售后服务承诺。
- 4、质保期内提供驻场工程师 1 名，提供 7*24 应急响应服务，即时通过电话、Email 或传真等远程方式查找紧急事件的事发原因并解决相应问题，并提供现场技术支持。对一般故障在 1 小时内解决，严重故障在 8 小时内解决。
- 5、免费向医院使用科室人员进行现场培训，直至使医院使用科室人员能熟练掌握。
- 6、巡检服务：为保证所提供系统正常运行，供应商需提供每年度 2 次以上不定期巡检服务，并保证所提供服务的系统的正常运行。
- 7、服务期内对引起运行问题的软件进行检查和分析，并纠正潜在的软件缺陷或 BUG；为用户正常使用软件提供支持，如疑难解答、操作指导、系统恢复等。

乙方：广州采越软件技术有限公司（盖章）

法定代表人或其委托代理人：（签字或盖章）

2025 年 12 月 29 日



附件三：信息化项目廉洁合同

信息化项目廉洁合同

甲方：郑州市第九人民医院

乙方：广州采越软件技术有限公司

为进一步加强医疗卫生行风建设，规范医疗卫生机构信息化项目购销行为，有效防范商业贿赂行为，营造公平交易、诚实守信的购销环境，经甲、乙双方协商，同意签订本合同，并共同遵守：

一、甲乙双方按照《中华人民共和国民法典》及信息化项目购销合同约定购销软件、服务器、网络设备等产品。

二、甲方应当严格执行信息化项目购销合同验收制度，对采购的产品及发票进行查验，不得违反有关规定合同外采购、违价采购或从非规定渠道采购。

三、甲方严禁接受乙方以任何名义、形式给予的回扣，不得将接受捐赠资助与采购挂钩。甲方工作人员不得参加乙方安排并支付费用的营业性娱乐场所的娱乐活动，不得以任何形式向乙方索要现金、有价证券、支付凭证和贵重礼品等。被迫接受乙方给予的钱物，应予退还，无法退还的，有责任如实向有关纪检监察部门反映情况。

四、乙方不得以回扣、宴请等方式影响甲方工作人员采购或使用信息化项目的选择权，不得在学术活动中提供旅游、超标准支付食宿费用。

五、乙方指定作为销售代表洽谈业务。销售代表必须在工作时间到甲方指定地点联系商谈，不得到临床或相关使用科室推销信息化项目产品，不得借故到甲方相关领导、部门负责人及相关工作人员家中访谈并提供任何好处费。

六、乙方如违反本合同，一经发现，甲方有权终止购销合同，并向有关卫生计生行政部门报告。如乙方被列入商业贿赂不良记录，则严格按照相关规定处理。

七、本合同作为信息化项目购销合同的重要组成部分，与购销合同一并执行，具有同等的法律效力。

甲方(盖章):



授权代表人

2025年12月24日

乙方(盖章):



法定代表人(负责人):

2025年12月24日

附件四：信息安全责任书

郑州市第九人民医院 信息安全责任书

本公司郑重承诺遵守本承诺书的有关条款，如有违反本承诺书有关条款的行为，本公司承担由此带来的一切民事、行政和刑事责任。本公司郑重做出如下承诺：

1、本公司承诺遵守《中华人民共和国计算机信息系统安全保护条例》和《计算机信息网络国际联网安全保护管理办法》及其他国家有关法律、法规和行政规章制度、文件规定，提高信息保密意识。

2、本公司已知悉并承诺遵守《中华人民共和国电子签名法》、《中华人民共和国数据安全法》等国家相关部门有关文件的规定。保证不利用本单位网络危害国家安全、泄露国家秘密，不侵犯国家的、社会的、群众的利益和本单位的合法权益，不从事违法犯罪活动。

3、本公司承诺严格遵守医院信息网络管理及其他信息化业务应用系统管理制度，不对医院信息网络、各信息化业务系统等重要服务器发送垃圾邮件、传播计算机病毒、删除数据、修改设置等恶意破坏、攻击行为。不故意破坏网络设备，或利用U盘传播病毒。

4、本公司承诺严格按照国家相关法律法规做好本公司的信息安全管理工作，按政府有关部门要求设立信息安全责任人和信息

安全审查员。

5、本公司承诺建立健全信息安全管理制，不泄露用户相关资料和重要数据信息。不利用业务平台制作、复制、发布、传播各类有害信息，以及从事其他违法行为。

6、本公司承诺严禁将医院内部医疗信息或病患信息泄露给他人，包括但不限于私自统计药品、高值耗材用量等信息或病患信息泄露给他人谋取不法利益，否则将按照法律法规和有关规章制度追究责任。

7、本公司承诺严格按照相关要求，工作人员下班后关闭配电盘、电脑、充电器、饮水机、烧水壶等电器，禁用大功率电器，确保不发生消防安全事件。

公司所有人员如违反以上条款，将追究相关人员责任，请严格按照要求落实并采取有效措施，确保不发生信息安全事故。

以上系我公司做出的承诺，我公司将信守承诺，若违反上述保证内容，我公司将承担相应的法律法规责任。

公司：广州采越软件技术有限公司

承诺人：

时间：2025年10月24日



附件五：中标通知书

中 标 通 知 书

项目编号：郑财招标采购-2025-426

广州采越软件技术有限公司：

你方于 2025 年 12 月 16 日 09 时 30 分前所递交的郑州市第九人民医院老年智慧医院信息化新基建项目—互联网医院、网络安全及智慧医疗能力提升项目 G 包的投标文件已被我方接受，被确定为中标人。

请你方在中标通知书发出之日起 2 个工作日内到郑州市第九人民医院与我方签订采购合同。

特此通知。

采购人：郑州市第九人民医院（盖章）

采购代理机构：恒信咨询管理有限公司（盖章）

2025 年 12 月 17 日

中标主要内容及条件

项目名称	郑州市第九人民医院老年智慧医院信息化新基建项目—互联网医院、网络安全及智慧医疗能力提升项目
项目编号	郑财招标采购-2025-426
包号及包名称	G 包:互联网医院
中标人	广州采越软件技术有限公司
中标金额	2080000.00 元
交货期	自合同签订之日起 300 日历天内完成交付，同时需按照医院对该项目实际推进要求的时间内完成。
交货地点	采购人指定地点
质保期	自验收合格之日起三年
质量标准	合格，符合采购人要求及行业相关标准，具体要求详见招标文件 第六章 采购需求

附件六：分项报价清单

设备名称	郑州市第九人民医院老年智慧 医院信息化新基建项目—— 互联网医院项目
规格参数	/
品牌	广州采越软件技术有限公司
规格型号	V1.0
产地	中国
制造商名称	广州采越软件技术有限公司
单位	套
数量	1
单价	2,080,000.00
总价	2,080,000.00
是否属于小型、微型（监狱、 残疾人福利性单位）企业生产 的产品（填是/否）	是
备注	/

明细如下：

序号	应用系统	功能模块	规格参数	品牌	规格型号	产地	制造商名称	单位	数量	单价	总价	是否属于小型、微型（监狱、残疾人福利性单位）企业生产的产品（填是/否）	备注
1	互联网医院就医平台	个人中心	/	广州采越软件技术有限公司	V1.0	中国	广州采越软件技术有限公司	套	1	40000.00	40000.00	是	/
2		预约挂号	/	广州采越软件技术有限公司	V1.0	中国	广州采越软件技术有限公司	套	1	40000.00	40000.00	是	/
3		在线支付	/	广州采越软件技术有限公司	V1.0	中国	广州采越软件技术有限公司	套	1	60000.00	60000.00	是	/
4		排队叫号	/	广州采越软件技术有限公司	V1.0	中国	广州采越软件技术有限公司	套	1	50000.00	50000.00	是	/

5	检查 预约	/	广州采 越软件 技术有 限公司	V1.0	中国	广州采 越软件 技术有 限公司	套	1	60000.00	60000.00	是	/
6	住院 服务	/	广州采 越软件 技术有 限公司	V1.0	中国	广州采 越软件 技术有 限公司	套	1	30000.00	30000.00	是	/
7	就诊 推荐	/	广州采 越软件 技术有 限公司	V1.0	中国	广州采 越软件 技术有 限公司	套	1	20000.00	20000.00	是	/
8	在线 咨询	/	广州采 越软件 技术有 限公司	V1.0	中国	广州采 越软件 技术有 限公司	套	1	100000.00	100000.00	是	/
9	在线 问诊	/	广州采 越软件 技术有 限公司	V1.0	中国	广州采 越软件 技术有 限公司	套	1	200000.00	200000.00	是	/
10	检验 检查 报告	/	广州采 越软件 技术有 限公司	V1.0	中国	广州采 越软件 技术有 限公司	套	1	20000.00	20000.00	是	/
11	在线 处方	/	广州采 越软件 技术有 限公司	V1.0	中国	广州采 越软件 技术有 限公司	套	1	10000.00	10000.00	是	/
12	药品 说明 书	/	广州采 越软件 技术有 限公司	V1.0	中国	广州采 越软件 技术有 限公司	套	1	10000.00	10000.00	是	/
13	线上 药房	/	广州采 越软件 技术有 限公司	V1.0	中国	广州采 越软件 技术有 限公司	套	1	40000.00	40000.00	是	/
14	在线 取票	/	广州采 越软件 技术有 限公司	V1.0	中国	广州采 越软件 技术有 限公司	套	1	30000.00	30000.00	是	/
15	体检 预约	/	广州采 越软件 技术有 限公司	V1.0	中国	广州采 越软件 技术有 限公司	套	1	80000.00	80000.00	是	/
16	医院 列表 及介 绍	/	广州采 越软件 技术有 限公司	V1.0	中国	广州采 越软件 技术有 限公司	套	1	10000.00	10000.00	是	/
17	院内 导航	/	广州采 越软件	V1.0	中国	广州采 越软件	套	1	20000.00	20000.00	是	/

				技术有限公司			技术有限公司						
18		消息管理	/	广州采越软件技术有限公司	V1.0	中国	广州采越软件技术有限公司	套	1	30000.00	30000.00	是	/
19		服务评价	/	广州采越软件技术有限公司	V1.0	中国	广州采越软件技术有限公司	套	1	40000.00	40000.00	是	/
20		信息查询	/	广州采越软件技术有限公司	V1.0	中国	广州采越软件技术有限公司	套	1	30000.00	30000.00	是	/
21	互联网 医院诊疗平台	登录	/	广州采越软件技术有限公司	V1.0	中国	广州采越软件技术有限公司	套	1	15000.00	15000.00	是	/
22		个人中心	/	广州采越软件技术有限公司	V1.0	中国	广州采越软件技术有限公司	套	1	30000.00	30000.00	是	/
23		接诊设置	/	广州采越软件技术有限公司	V1.0	中国	广州采越软件技术有限公司	套	1	5000.00	5000.00	是	/
24		排班查询	/	广州采越软件技术有限公司	V1.0	中国	广州采越软件技术有限公司	套	1	10000.00	10000.00	是	/
25		咨询回复	/	广州采越软件技术有限公司	V1.0	中国	广州采越软件技术有限公司	套	1	100000.00	100000.00	是	/
26		在线接诊 (视频、图文、电话)	/	广州采越软件技术有限公司	V1.0	中国	广州采越软件技术有限公司	套	1	200000.00	200000.00	是	/
27		报告查阅	/	广州采越软件技术有限公司	V1.0	中国	广州采越软件技术有限公司	套	1	20000.00	20000.00	是	/
28		在线审方	/	广州采越软件技术有限公司	V1.0	中国	广州采越软件技术有限公司	套	1	30000.00	30000.00	是	/

29		在线检查预约	/	广州采越软件技术有限公司	V1.0	中国	广州采越软件技术有限公司	套	1	30000.00	30000.00	是	/
30		服务评价	/	广州采越软件技术有限公司	V1.0	中国	广州采越软件技术有限公司	套	1	10000.00	10000.00	是	/
31		消息提醒	/	广州采越软件技术有限公司	V1.0	中国	广州采越软件技术有限公司	套	1	10000.00	10000.00	是	/
32	互联网医院管理平台	就诊人管理	/	广州采越软件技术有限公司	V1.0	中国	广州采越软件技术有限公司	套	1	20000.00	20000.00	是	/
33		订单管理	/	广州采越软件技术有限公司	V1.0	中国	广州采越软件技术有限公司	套	1	60000.00	60000.00	是	/
34		系统管理	/	广州采越软件技术有限公司	V1.0	中国	广州采越软件技术有限公司	套	1	30000.00	30000.00	是	/
35		医院管理	/	广州采越软件技术有限公司	V1.0	中国	广州采越软件技术有限公司	套	1	100000.00	100000.00	是	/
36		自主排班	/	广州采越软件技术有限公司	V1.0	中国	广州采越软件技术有限公司	套	1	60000.00	60000.00	是	/
37		药品管理	/	广州采越软件技术有限公司	V1.0	中国	广州采越软件技术有限公司	套	1	30000.00	30000.00	是	/
38		电子签名管理	/	广州采越软件技术有限公司	V1.0	中国	广州采越软件技术有限公司	套	1	20000.00	20000.00	是	/
39		信息发布	/	广州采越软件技术有限公司	V1.0	中国	广州采越软件技术有限公司	套	1	80000.00	80000.00	是	/
40		服务评价管理	/	广州采越软件技术有限公司	V1.0	中国	广州采越软件技术有限公司	套	1	20000.00	20000.00	是	/
41		业务查询	/	广州采越软件	V1.0	中国	广州采越软件	套	1	20000.00	20000.00	是	/

				技术有 限公司			技术有 限公司						
42		统计 管理	/	广州采 越软件 技术有 限公司	V1.0	中国	广州采 越软件 技术有 限公司	套	1	60000.00	60000.00	是	/
43		领导 驾驶 舱	/	广州采 越软件 技术有 限公司	V1.0	中国	广州采 越软件 技术有 限公司	套	1	80000.00	80000.00	是	/
44	特色版 块	老年 医养 结合 特色 版块	/	广州采 越软件 技术有 限公司	V1.0	中国	广州采 越软件 技术有 限公司	套	1	60000.00	60000.00	是	/
45		中医 特色 版块	/	广州采 越软件 技术有 限公司	V1.0	中国	广州采 越软件 技术有 限公司	套	1	60000.00	60000.00	是	/
	合计										2080000.00		

备注说明：当发生子项变更时，应参照本清单进行计价调整。

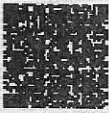
乙方：广州采越软件技术有限公司（盖章）

法定代表人或其委托代理人：（签字或盖章）

2025年 12月 24日



附件七：软硬件产品相关资质证书

		证书号： 软著登字第16471817号
中华人民共和国国家版权局 计算机软件著作权登记证书		
软件名称： 互联网医院系统 V1.0		
著作权人： 广州采越软件技术有限公司		
权利取得方式： 原始取得		
权利范围： 全部权利		
登记号： 2025SR1815619		
根据《计算机软件保护条例》和《计算机软件著作权登记办法》的 规定，经中国版权保护中心审核，对以上事项予以登记。		
 		 2025年09月18日

中华人民共和国国家版权局 计算机软件著作权登记证书

证书号： 软著登字第15467422号

软件名称： 互联网诊疗服务支撑平台
V1.0

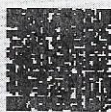
著作权人： 广州采越软件技术有限公司

权利取得方式： 原始取得

权利范围： 全部权利

登记号： 2025SR0811224

根据《计算机软件保护条例》和《计算机软件著作权登记办法》的规定，经中国版权保护中心审核，对以上事项予以登记。



2025年05月19日

中华人民共和国国家版权局 计算机软件著作权登记证书

证书号： 软著登字第16121189号

软件名称： 社区健康医保智慧就医服务系统
V1.0

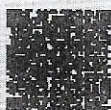
著作权人： 广州采越软件技术有限公司

权利取得方式： 原始取得

权利范围： 全部权利

登记号： 2025SR1464991

根据《计算机软件保护条例》和《计算机软件著作权登记办法》的规定，经中国版权保护中心审核，对以上事项予以登记。



2025年08月06日

中华人民共和国国家版权局 计算机软件著作权登记证书

证书号： 软著登字第16121251号

软件名称： 新媒体智慧就医服务系统
V1.0

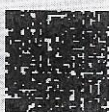
著作权人： 广州采越软件技术有限公司

权利取得方式： 原始取得

权利范围： 全部权利

登记号： 2025SR1465053

根据《计算机软件保护条例》和《计算机软件著作权登记办法》的规定，经中国版权保护中心审核，对以上事项予以登记。



2025年08月06日

中华人民共和国国家版权局 计算机软件著作权登记证书

证书号： 软著登字第16121954号

软件名称： 医院全场景收费管理平台
V1.0

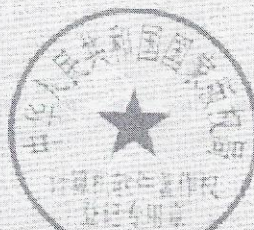
著作权人： 广州采越软件技术有限公司

权利取得方式： 原始取得

权利范围： 全部权利

登记号： 2025SR1465756

根据《计算机软件保护条例》和《计算机软件著作权登记办法》的规定，经中国版权保护中心审核，对以上事项予以登记。



2025年08月06日

中华人民共和国国家版权局 计算机软件著作权登记证书

证书号： 软著登字第16122036号

软件名称： 智能住院一站式床旁结算服务平台
V1.0

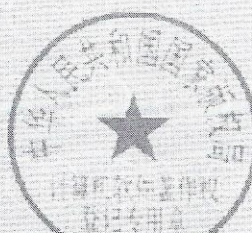
著作权人： 广州采越软件技术有限公司

权利取得方式： 原始取得

权利范围： 全部权利

登记号： 2025SR1465838

根据《计算机软件保护条例》和《计算机软件著作权登记办法》的规定，经中国版权保护中心审核，对以上事项予以登记。



2025年08月06日