

郑州市第九人民医院
老年智慧医院信息化新基建项目--
智慧病房建设项目合同

合同编号：XXK-XX-2025022

甲方：郑州市第九人民医院

乙方：河南九州通医疗器械有限公司



合同

甲方和乙方在真实、充分地表达各自意愿的基础上，经友好协商，就 郑州市第九人民医院老年智慧医院信息化新基建项目—智慧病房建设项目 有关事宜达成一致意见，根据《中华人民共和国民法典》及其他相关法律法规签订本合同。

第一条：合同双方

甲方：郑州市第九人民医院

乙方：河南九州通医疗器械有限公司

第二条：定义

除非本合同另有特别约定，本合同所使用的术语、概念的含义如下：

- 2.1 本合同：是指双方所签署的合同正文及所属附件。
- 2.2 合同总价款：是指根据本合同约定，在乙方履行全部合同义务时甲方应支付给乙方的全部价款。
- 2.3 实施服务内容：是指按本合同约定内容提供的软件实施服务项目调研、开发、培训、安装、调试、及质保期内的售后服务等项目成果的授权使用。
- 2.4 现场：是指按本合同约定的软件许可项目实施、维护服务的场所。
- 2.5 维护：是指按本合同约定内容提供技术服务的过程。
- 2.6 成果：是指乙方按照本合同的约定所提供的项目工作成果，包括对所提供的软件项目调研、开发、培训、安装、调试、验收、交付、质保期内的售后服务及系统维护期内对系统进行的完善、修改和扩展而生成的应用软件、维护记录档案，各种数据、参数，以及乙方为履行本合同所搜集、使用、编制、创作的所有其他技术文档。
- 2.7 交付：是指乙方将合同约定的成果提交给郑州市第九人民医院使用。
- 2.8 验收：是指郑州市第九人民医院按照要求对乙方的成果进行验证的过程，以院方签署后的验收报告为成果物。
- 2.9 阶段确认：是指院方按照要求的工作进度对乙方的阶段工作进行验证的过程，以院方签署后的阶段证明为成果物。

第三条：合同标的及价格

3.1 项目标的及价格

3.1.1 甲方经过公开招标，确定由乙方进行 郑州市第九人民医院老年智慧医院信息化新基建项目—智慧病房建设项目 的有关事宜工作。在合同执行过程中，若附件清单内所列硬件设备出现核增情况，核增金额不得超过合同总金额的 10%，甲乙双方以补充协议形式确认。

3.1.2 乙方向院方交付的采购项目中实施和服务内容同投标书，详细内容见附件一。

3.1.3 乙方提供的项目实施服务的内容包括：

- (1) 负责合同硬件设备的供货、运输、到货报验、安装、调试、试运行、交付、保修及售后

服务等事宜，详见合同附件中关于硬件设备的内容（包括供货设备名称、规格、单价、数量等）；

- (2) 负责软件项目的调研、开发工作；
- (3) 负责软件项目的测试和文档建设工作；
- (4) 负责软件项目的用户培训工作；
- (5) 辅助院方完成软件项目的数据准备和导入工作；
- (6) 负责软件项目的客户化移植工作；
- (7) 负责项目的售后服务工作。

3.1.4 乙方提供的项目免费质保期：

软件系统免费质保期期限：验收合格后三年

硬件设备、系统免费质保期期限：验收合格后三年

3.2 系统免费维护服务标的

3.2.1 甲方经过公开招标，确定由乙方进行采购项目中的实施服务等内容。

3.2.2 乙方提供的软件免费维护服务内容：

- (1) 远程支持：乙方客户服务人员通过《客户服务系统》，远程解决院方提出的技术问题。
- (2) 电话支持：乙方客户服务人员通过客服电话，解决院方提出的技术问题。
- (3) 现场维护：乙方派遣技术人员到院方指定现场解决远程服务无法解决的问题。
- (4) 系统维护：根据院方要求乙方在不改变原系统整体结构的前提下对原系统进行相应的调整，调整的内容须由双方协商一致后确定。
- (5) 乙方接到院方服务请求后，在1小时内给予响应并提供服务。
- (6) 乙方提供给院方的服务，必须按照合同约定的服务内容进行。
- (7) 服务期内提供现场免费系统优化、维护、升级服务，根据系统对接需求免费完成接口开发工作。

3.2.3 乙方提供的硬件售后服务及质量保证内容：

(1) 所提供设备内禁止未经甲方授权，安装涉及国家安全、网络安全等类别的软件，否则追究乙方法律责任。

(2) 乙方应保证所供产品（含零部件、配件等）是正规渠道，符合国际、国家有关标准、制造厂标准及合同技术标准要求的合格产品。进口产品须提供该产品的报关单据与商检证明文件及相关进出口委托协议书，否则视为乙方提供的产品不符合本合同要求，甲方可拒收，同时乙方须承担迟延交付的违约责任。乙方所供产品经发现为假冒伪劣产品的，甲方可拒收，同时乙方须承担迟延交付的违约责任，并承担所供产品金额的双倍作为违约金，在甲方支付款项时进行抵扣。

(3) 乙方应保证甲方和使用单位在使用该产品或其任何一部分时免受第三方提出侵犯其专利权、商标权或产权的起诉，并保证所交付的产品的所有权完全属于乙方且无任何抵押、查封等产权瑕疵。

(4) 如果产品的数量、质量或规格与合同不符，或证实产品是有缺陷的，包括潜在的缺陷或使用不符合要求的材料等，乙方应在接到甲方通知后两天内更换有缺陷的部分或修补缺陷部分，其费用由乙方承担。同时，乙方应按本合同规定，相应延长修补或更换件的质保期。（消耗材料及按照正常使用寿命到期的配件及人为损伤配件除外）

(5) 需要技术服务和跟踪服务的产品,乙方应在质保期内免费提供 7*24 小时技术及售后服务,提供无条件全免费现场维修服务(包含配件,配件应为原厂原配全新配件),保证提供备品备件(包括提供备机)服务。乙方自收到甲方电话、传真等维修要求后应当 2 小时内响应并在 24 小时内到场维修。逾期甲方可自行组织维修,费用由乙方承担。两日内不能修复时,乙方应进行解释说明,并提供替换产品,不能影响使用。如产品经乙方三次维修仍不能达到本合同约定的质量标准,甲方有权退换货并追究乙方的违约责任。货到现场后由于甲方保管不当造成的问题,乙方亦应负责修复,但费用由甲方承担。

(6) 免费质保期起始时间为自产品验收合格之日起算。在免费质保期内,乙方要确保产品正常运行,如因产品无法正常运行造成了甲方的经济损失,乙方应予以调换部分或整个产品,质保期作相应延长,并承担期间甲方的经济和其他损失,乙方要履行保修义务应免收材料和人工等一切费用;免费质保期满后,乙方提供终生维修服务,维修只收取配件费,不收服务费;若涉及消耗品的供应应由双方另设协议决定。

另外,在乙方收到甲方于验收合格满 N 年后支付的合同尾款后,乙方仍须严格履行质保义务,确保软硬件产品质保期限达到招、投标文件要求的年限。

(7) 由乙方所提供的产品质量、设计缺陷、指示缺陷等引起的不良事件,必须派代表迅速到达现场全权负责处理,并承担全部责任和所有费用。如造成甲方损失超过违约金的,超出部分由乙方继续承担赔偿责任。

3.3 详细服务内容见附件二。

第四条：双方权利和义务

4.1 甲方权利和义务

4.1.1 甲方应按本合同第五条的约定向乙方支付款项

4.1.2 甲方拥有软件的使用权,许可使用期限与著作权保护期一致,并且享有使用该软件所产生的全部信息资源和产生的社会及经济效益,甲方可以在软件授权使用期间根据医院发展需求进行系统功能优化、接口开发等工作。

4.1.3 甲方有权在乙方履行合同过程中出现损害或可能损害公共利益、公共安全情形时终止本合同。

4.1.4 甲方有权根据国家政策或法律法规的变动对服务项目的需求标准和质量要求作出相应变动。

4.1.5 甲方有权将乙方履行合同情况及不符合政府购买服务管理规定情况,向相关部门报告并纳入不良信用记录、年检(报)、评估、执法等监管体系中。

4.1.6 甲方的其他权利和义务,如提供必要的基础设施环境条件、提供协调配合事宜等合理的工作内容。

4.2 乙方权利和义务

4.2.1 乙方保证项目的实施服务工作及维护服务工作符合合同约定的质量要求。

4.2.2 乙方保证其现场软件项目的许可及维护服务人员拥有从事本项目维护工作的资格水平。

4.2.3 乙方应按照本合同第六条的约定向院方交付软件项目的实施服务内容及维护服务成果。

4.2.4 乙方保证在合同履行过程中不侵犯第三方知识产权。若因乙方违反保证,导致任何第三

方就交付成果向甲方提出知识产权侵权索赔、诉讼或行政投诉，乙方应独立承担全部法律责任，并赔偿甲方因此遭受的全部损失。同时乙方应在收到甲方书面通知后【10】个工作日内，自费采取以下措施之一：

(1) 为甲方取得可以继续使用交付成果的、免许可费的、永久性的合法授权；

(2) 对交付成果进行修改或替换，使其在功能不降低的前提下避免侵权；

(3) 若上述(1)(2)项措施均不可行，甲方有权单方解除合同，乙方应赔偿甲方因此遭受的全部损失，并向甲方支付相当于合同总价款【30%】的违约金。

4.2.5 在项目实施服务及维护服务阶段，如甲方根据项目软硬件系统业务实际需求量评估，存在需要乙方技术人员提供现场驻场服务的，乙方需配合提供。相关人员在甲方现场工作期间，应严格遵守院方的有关规章制度，遵守信息安全法律规定。

4.2.6 乙方负责服务的准备工作，根据服务内容并结合甲方实际需要，在合同约定的服务范围内为甲方提供服务，乙方负责项目本身的设施建设(如涉及到的)，建设过程中未经甲方允许不得更改甲方建筑设计和基础设施，如需调整须经甲方书面同意后，方可实施。

4.2.7 乙方应负责本项目采购的软硬件服务内容的日常运行维护和技术保障，维修响应时间不得超过3小时。乙方应承担人员培训和技术支持工作。

第五条：付款及支付

5.1 合同总价款：

本合同总价款为人民币¥ 2203370.00 元（大写：贰佰贰拾万零叁仟叁佰柒拾元整）。

5.2 付款方式：合同签订后，甲方付款前乙方需开具相应金额发票（以下所有付款的前提条件是项目的资金已经拨付到位的情况下）。

付款方式	付款条件	付款比例	付款金额（元）
第一笔款	合同签订后 10 个工作日内	合同总款的 30%	小写：661011.00 元 大写：陆拾陆万壹仟零壹拾壹元整
第二笔款	乙方完成系统上线并签署上线报告后 10 个工作日内	合同总款的 20%	小写：440674.00 元 大写：肆拾肆万零陆佰柒拾肆元整
第三笔款	软件系统上线和硬件安装完成并通过初验后的 10 个工作日内	合同总款的 20%	小写：440674.00 元 大写：肆拾肆万零陆佰柒拾肆元整
第四笔款	提供 5% 的银行保函（担保条件为项目验收后仍按照合同约定年限完成运维服务），项目验收合格后 10 个工作日内	合同总款的 30%	小写：661011.00 元 大写：陆拾陆万壹仟零壹拾壹元整

乙方付款信息	乙方账户名称： <u>河南九州通医疗器械有限公司</u> 乙方开户行： <u>中信银行郑州分行营业部</u> 乙方账号： <u>8111101011800175925</u>
--------	---

第六条：交付

6.1 乙方应将合同约定的实施服务项目及维护服务成果按本合同第一条指定的地址或院方通知的地址交付给院方，院方签署接收凭证。

6.2 乙方将根据如下表格约定向院方进行成果的交付，院方确认并签署交付清单。详细模块清单见附件一。

6.3 合同履行期限：本项目工期需在合同签订后6个月内完成交付、试运行并经甲方验收合格。

6.4 硬件交货要求：

(1) 交货时间：甲方通知乙方后 30 日历天内进行交付。

(2) 交货地点：甲方指定。

(3) 交货方式：甲乙双方同意，由乙方送货至甲方指定地点，如果甲方因故需要变更交货地点，于送货前两日书面通知乙方。

乙方送货并承担运费、保险费、税费、安装费等，应保质保量安装调试完毕，使该套产品具备正常运行的条件，并按照医院相关管理要求进行线缆整理和机打标识张贴，安装过程中所涉及的配件、搬运、人工及其他相关费用均由乙方承担。产品交付甲方验收合格并调试安装完毕后转移所有权，乙方承担产品交付前的毁损、灭失的风险。

乙方应在发货前向甲方提交所发货物清单。

乙方交付产品时，应向甲方同时交付该产品的详细装箱单、使用说明书、产品检验报告书、合格证等相关法律法规所要求的有关材料。包装、标记和包装箱内外的单据应符合合同要求，凡因产品证明资料失效或不合法而被终止其产品使用的，其一切后果由乙方承担。

第七条：验收

7.1 此系统需满足电子病历五级评审要求，满足医院多院区的使用，在合同约定内容完成交付后进入试运行阶段，试运行3个月。试运行期间项目系统稳定正常运转的，则在试运行结束后，乙方可以书面向甲方提出验收申请，甲方在收到乙方验收申请并经审核确认符合要求后，开始组织对乙方的工作成果进行验收。若在试运行期间软件或硬件系统出现故障或异常，在解决出现的故障或异常后，甲方可以适当延长试运行期，直至系统稳定，符合验收条件。

7.2 验收应当按照合同双方项目最终验收标准，在验收前需要乙方通过并取得第三方软件功能测试、性能测试报告，参考附件一，且需经甲、乙双方人员共同对项目验收文档进行签字确认。第

三方测试报告内容需与附件一功能清单对应，测试指标不得低于招标文件技术要求。

7.3 乙方对所建系统先进行自验，试运行结束后由所使用科室进行工作成果验收确认并由科室负责人签字后，向甲方提出书面验收申请。甲方应当在收到验收申请后 10 日内组织双方进行验收，验收后由双方签署验收报告并加盖公章。如果因甲方原因造成验收延误的，则验收时间应当顺延，顺延时间不超过 30 个工作日，如甲方逾期仍未组织验收或者验收后拒不签署验收报告的，视为验收合格。

7.4 设备的到货验收：

(1) 验收标准：符合合同和原厂标准。

(2) 甲方应在该产品到货之日起 15 日内完成验收。

(3) 乙方应在产品到货验收合格，并完成设备安装调试后，试运行 30 天。

(4) 产品到货验收时甲、乙、监理三方需共同进行产品清点、检查验收，乙方在到货验收前三天通知甲方和监理方，并准备好相关纸质报验材料和设备的质量证明文件，验收完成后三方进行签字盖章确认。

(5) 如果发现数量不足或有质量、技术等问题，乙方应在 两日内，按照甲方或监理的要求，采取补足、更换或退货等处理措施，并承担由此发生的一切损失和费用。

7.5 自甲方完成最终验收之日起，合同内软硬件产品质保期开始计算。在乙方收到甲方于验收合格后支付的合同尾款后，乙方仍须严格履行质保义务，确保软硬件产品质保期限达到招、投标文件要求的年限。

第八条：违约责任

8.1 乙方所交付的产品不符合本合同约定或无法满足甲方使用目的的，甲方有权拒收或延期验收，乙方在得到甲方通知之日起 15 个工作日内采取补救措施，逾期仍未采取有效措施的，甲方有权要求乙方赔偿因此造成的损失，同时乙方应向甲方支付合同总价 10% 的违约金。

8.2 乙方未按照合同约定的期限内交付验收的，每逾期 1 天，乙方向甲方偿付合同总额的 0.05% 的违约金。如乙方逾期交付验收超出 30 天的，甲方有权解除合同，甲方解除合同的通知自到达乙方时生效。同时，乙方应赔偿因此给甲方造成的所有损失。

8.3 在乙方承诺的或国家规定的质量保证期内（取两者中最长的期限），如经乙方两次维修，产品仍不能达到合同规定的质量标准、运行效果的，甲方有权要求乙方免费为甲方更换相应的产品或系统，并按本条第 1 款处理，同时，乙方还须赔偿甲方因此造成的其他损失。

第九条：法律适用及争议解决

9.1 本合同按中华人民共和国法律解释，受中华人民共和国法律管辖。

9.2 因本合同引起的或与本合同有关的任何争议，应本着友好合作的态度协商解决；如协商不成，双方均可提请甲方所在地人民法院诉讼。

9.3 诉讼期间，除争议内容以外，双方均应继续履行合同约定的其他内容。

第十条：保密

10.1 在本合同生效期间，乙方(或其分包商)或甲方均可能接触对方的保密信息。双方同意根

据本合同和双方另行签订的有关保密协议，使用实施本合同所必须的信息。双方对有关信息保守秘密的最基本义务至少应包括：同意有关信息为保密信息；采取一切合理措施防止未经授权披露保密信息；在有关信息非因任何一方过错进入公知领域之前仅按本合同规定的范围使用保密信息。

10.2 本条款效力为永久，不因合同到期或解除而失效。

第十一条：责任限制

11.1 在任何情况下，乙方无须就下列情形承担责任：

(1) 第三方对甲方提出的索赔要求，但依本合同约定应由乙方承担的除外；

(2) 乙方已交付的合同系统和技术资料的丢失或损害，或已交付的合同系统因系统使用者操作不当及其他不可归责于乙方的原因，导致的数据丢失、设备损坏或其他损失；

(3) 因甲方使用非本合同约定的第三方软件或设备导致的系统无法正常运行；

(4) 因非乙方提供的硬件设备故障而导致合同系统运行异常；

(5) 因政府行为，包括但不限于国家政策、法律、法规的限制，导致合同无法部分或全部履行或履行迟延；

(6) 甲方的任何间接经济损失；

11.2 在任何情况下，甲方无须就下列情形承担责任：

(1) 第三方对乙方提出的索赔要求，但依本合同约定应由甲方承担的除外；

(2) 乙方的任何间接经济损失；

第十二条：不可抗力

12.1 本合同中不可抗力指地震、台风、火灾、水灾、战争、罢工以及其他双方不能预见、不能避免并不能克服的客观情况。

12.2 由于不可抗力致使合同无法履行的，受不可抗力影响的一方应立即将不能履行本合同的事实书面通知对方，并在不可抗力发生之日起十五日内提供相关证明文件。

12.3 本合同在不可抗力影响范围及其持续期间内将中止履行，本合同执行时间可根据中止的时间相应顺延，双方无须承担违约责任。不可抗力事件消除后，双方应就合同的履行及后续问题进行协商。如因不可抗力的原因造成本合同中止履行超过 300 个工作日，任何一方均有权解除合同。

12.4 一方迟延履行后发生不可抗力的，不能免除责任。

第十三条：合同的变更、转让和终止

13.1 本合同一经生效，非经甲乙双方书面同意，任何一方以任意方式对合同条款的增减及其他变更均视为无效。

13.2 非经一方书面同意，另一方无权转让本合同及该合同约定的全部或部分权利、义务。

13.3 甲乙双方全部履行合同及相关附件约定的义务后，本合同自然终止。

13.4 任何一方如进入破产程序，另一方有权解除本合同，但必须以书面形式通知对方。

第十四条：其他

14.1 本合同书一式 陆 份，甲方 肆 份，乙方 贰 份，自双方加盖公章或合同章之日起生效。

第十五条：服务费收取方式

15.1 提供 3 年免费质保期结束后，质保期后，双方自动进入每年的付费服务期，除非甲方特别声明或者向乙方终止此协议除外，质保期内厂家需提供一名长期驻场人员随医院作息为医院系统提供现场维护。

15.2 免费服务期结束后，服务费不高于软件费用的 6%。质保期满后第一年维护费用为项目总价的 6%，第二年维护费用为项目总价的 5%，第三年起每年维护费用为项目总价的 4%，并提供同质保期内同等的服务与支持。

第十六条：其他

16.1 双方按(本合同落款处)确定的地址、电话进行联络，一方的联系地址、电话如有变动，应提前 5 日内书面通知对方，否则由此造成不能送达的一切后果由责任方承担；本协议通讯地址、联系方式亦为解决纠纷时，法院向双方送达法律文书的地址，双方对此已充分知悉并无异议。如一方按上述通讯地址、联系方式发送文件给另一方，或法院按上述通讯地址、联系方式向任何一方送达法律文书，但因另一方拒收、查无此人、地址不详、无法送达等原因未能收取的，均视为文件已经送达。

16.2 此项目为交钥匙工程，系统建设完成后，使用科室可直接投入使用。产品功能需满足《电子病历系统功能应用水平分级评价标准》5 级、《国家医疗健康信息医院信息互联互通标准化成熟度等级测评》四级甲等、《医院智慧服务分级评估标准》3 级，《医院智慧管理分级评估标准》3 级，等级医院三甲评审标准以及《河南省数字化医院评审标准》A 级水平等国家最新版评级要求。免维期内的系统及接口改造不再收取任何费用（免维护期外的国家及政府政策性文件要求范围内的功能改造及接口改造不能再收取任何费用，系统要符合国家信创要求，届时国家有文件要求，系统要完全免费替换为信创版本），且需包含并不限于郑州市第九人民医院下辖的沙口路院区、荥阳院区以及院属一个社区卫生服务中心、三个社区服务站。

【签字盖章】

甲方名称：郑州市第九人民医院

地址：郑州市沙口路 25 号

电话：0371-58678551

甲方授权人签字：牛国良

日期：2025.12.24

乙方名称：河南九州通医疗器械有限公司

地址：郑州经济技术开发区前程办事处前程大道 369 号 1 号楼 805、806、808 室

电话：0371-58623103

乙方授权人签字：王瑞峰

日期：2025.12.24

附件一：软件功能清单及相关硬件供货清单（要求与招标参数完全一致）

3.1 智慧病房配套设备

序号	设备名称	主要技术指标	单位	数量
一	智慧病房配套设备			
1	IP网络医护主机	1. 组网与供电以一根CAT6线路连接护士站主机（管理端），系统支持接入多台设备； 2. 液晶屏幕 ≥ 15.0 英寸触摸屏，分辨率 $\geq 1920 \times 1080$ ，亮度 $\geq 250\text{cd/m}^2$ (Typ.)，视角85/85/85/85 (Typ.) (CR ≥ 10)；	台	21

		3. 声学要求扬声器$\geq 8 \Omega 3W$，单声道，出音方式后出音。 4. 采用ABS+PC材料，支持桌面放置或选配挂板式安装，可灵活调整医护主机使用角度； 5. 麦克内置，无外露麦克话筒，配置护理灯，当患者呼叫时，可根据患者的护理等级进行提醒； 6. 主机通话手柄采用电磁感应式设计，听筒底座无传统机械凹槽，拿起通话手柄即可通话，放下手柄即可挂机； 7. 支持刷卡功能；可作为读卡器使用，可绑定护士信息； 8. 可显示并语音播放呼叫病房号和病床号，播报次数可调，支持循环播报、间隔播报两种播报方式； 9. 可向某一病人终端或值班终端发起语音呼叫，可接收床头分机等各种可对讲分机的呼叫，并与其双向对讲与挂断操作。可接收来自各种分机的增援呼叫； 10. 支持独立广播功能，可通过屏幕选择任意床位或全病区进行话筒广播功能； 11. 可显示床位一览表、在院患者详细信息以及未处理呼叫信息； 12. 支持呼叫对讲、呼叫显示、呼叫未处理提醒与一键清除等功能； 13. 自动调节系统呼叫的振铃音量，提供不少于4个时段，每个时间段时间灵活可调； 14. 当有分机呼叫时，可通过“免提”键进行接听； 15. 支持扩展门禁分机可视对讲功能，可以直接控制门锁，也可以与第三方门禁对接，对门禁电磁锁开关进行控制； 16. 支持行列设置，可设置患者一览表行列显示方式； 17. 具有线路检测、故障报警、故障巡检、工作日志记录功能； 18. 设备支持在线升级功能，可通过服务器进行程序升级；		
--	--	--	--	--

2	信息交互 管理主机	1. 具有RJ45网络接口，通过标准TCP/IP协议与机房服务器进行数据通信，获取HIS系统中病房科室数据信息； 2. 支持标准机架挂耳安装或通过配件墙面固定。高度不可超过1U； 3. 主机具有高带宽两线制总线接口，接口可连接床头分机、门口分机、卫生间分机等设备，总线接口带载能力$\geq 200W$。支持扩展语音网关设备，实现移动语音终端的连接功能接口； 4. 支持连接显示屏、点阵屏、支持连接医护主机、通用电话机、值班室分机等设备； 5. 支持扩展门禁分机，系统集成病区门口门禁电磁锁控制功能； 6. 支持扩展标准CAN、485通讯外设，提供RS232接口； 7. 具有振铃输出接口，可用于系统振铃音频信号输出，用于外接功放。 8. 具有防雷击、防浪涌、短路保护、接地保护、过载保护等多重保护电路系统； 9. 支持标准机柜安装，安装于弱电间； 10. 主机内嵌WEB服务，具有网页登录配置功能； 11. 可与医疗气体系统对接进行播报提醒；	台	21
3	床头分机	1. 设备采用双绞线接入系统总线，即电源线、数据线、语音线共用一条两芯线，可不依赖其他任何外接模块，支持独立与主机组网； 2. 供电方式：集中供电； 3. 采用≥ 7英寸液晶屏，分辨率$\geq 800*480$，屏幕比例16:9，亮度$\geq 300cd/m^2$ (Typ)； 4. 扬声器功率$\leq 2W$，单声道；	门	690

		5. 采用ABS+PC材料，支持嵌入式或选配挂板式安装； 6. 支持与护士站主机的双向呼叫及对讲； 7. 分机应支持增援呼叫、换药呼叫、呼叫清除、护士定位、新短消息、呼叫存储等语音及弹窗提醒等呼叫信息交互功能； 8. 支持显示多种必要图文信息，包括但不限于病人姓名（支持隐去单字以保护患者隐私）、年龄、护理等级、护理标识、医护头像、科室介绍、医院介绍等，内容和背景均可指定显示颜色； 9. 屏幕亮屏时间可由系统后台统一设定，避免影响病患夜间休息，息屏时可通过触摸屏幕点亮屏幕。通过呼叫开关按键可控制相应床头分机的屏幕息屏和点亮； 10. 病人信息界面可根据文本内容提供块闪烁显示，文字和背景可以指定显示颜色； 11. 显示患者饮食注意事项、压疮、跌倒/坠床、DVT、管路滑脱、隔离等护理标识信息，并支持以图片方式展示护理标识信息； 12. 可提示和记录护士所在病房信息。支持刷卡，实现护士定位和记录。 13. 呼叫开关（手柄线）通过专用线缆连接至每个床头分机，采用磁吸式固定。呼叫开关配置有照明灯； 14. 床头分机设备程序、素材可在线进行升级，支持由系统后台统一进行功能升级；		
4	卫生间分机	1. 不依赖任何分机终端，安装于标准86盒； 2. ABS+PC材料； 3. 呼叫时有明显的声光报警提示，并在病区中配合广播提示； 4. 防护等级$\geq$IP68，适合卫生间、淋浴间等潮湿环境使用；配置超大红色紧急呼叫按钮设计，按键触发面积占比不低于25%；配置取消按键便于及时清除误操作；	门	341

5	走廊显示屏	1. 使用一根两芯线连接主机，通过RS485协议进行数据通讯； 2. LED点阵屏，像素点$\geq 128*32$，支持显示两行八个汉字； 3. 铝合金氧化材料，覆膜； 4. 呼叫时可显示护理级别、房间号和床位号信息； 5. 支持显示多种格式的日期时间样式、护士位置、温馨提示等内容；	台	24
6	物联网网关	1. 802.11ax协议，兼容802.11a/b/g/n/ac协议，支持2.4G和5G同时工作； 2. 支持2.4G2*2条流及5G2*2条流；整机最大传输速率$\geq 1.7\text{Gbps}$； 3. 上联千兆以太网口≥ 1个，下联千兆以太网口≥ 3个； 4. 设备需支持物联网接入单元级联扩展并对其供电，支持级联≥ 10个物联网接入单元，扩展距离≥ 100米； 5. 支持AP零配置，支持二层发现、DHCP Option 43、DNS域名等多种AC自动发现机制； 6. 无线AP支持联动安全策略，可以实现对疑似感染病毒或已感染病毒的无线客户端进行识别、监控与隔离等多种方式的处理； 7. 兼容医院现有AP的PCIE插槽（医院现有品牌：信锐）； 8. 含辅材及设备安装调试。	台	30
7	移动pad	1. 屏幕尺寸≥ 10寸； 2. CPU$\geq$八核，主频$\geq 2.2\text{GHz}$； 3. 内存$\geq 8\text{GB}$，存储$\geq 128\text{GB}$； 4. 支持GPS、地磁传感器、陀螺仪、重力加速度传感器； 5. 聚合物锂离子电池容量$\geq 9500\text{mAh}$，配置充电底座，支持快充PE+2.0，USB Type-C接口。	台	5

3.2 护理通讯信息系统联网软件

系统	功能模块	功能清单	功能描述
			支持床位一览、房间一览、医生管理、护士管理、照片管理等功能。

护 理 通 讯 信 息 系 统 联 网 软 件	护 理 通 讯 信 息 系 统 联 网 系 统	护 理 通 讯 信 息 系 统 联 网 系 统	排班管理：可以添加编辑以及删除医生、护士排班信息，方便在医生管理和护士管理设置排班。
			宣传教育：可以对入院须知、科室简介、服务信息和内容管理。
			点阵屏广告：可以针对点阵屏广告内容的添加，编辑，更新删除操作。
			呼叫选项：可以对一些呼叫的参数进行设置，包括点阵屏参数、振铃参数设置、存储设置、床头机功能、门口机功能、
			门灯功能、分机亮度、呼叫、外设开关的设置。
			支持房间设置、床位设置、颜色设置等功能。
			护士进入：可以对护士进入内容的查询，查询条件包含开始结束时间、床位号/房间名、护士进入方式、护士名，选择或者输入对应的查询条件即可在列表区域查询出护士进入的内容。
			呼叫记录：可以查询科室内的呼叫记录。
			支持房间对比图、 日线图、分时曲线图、呼叫量对比图、入住统计图：可以指定查询条件内，各房间呼叫次数对比。
			支持护理单元管理、用户管理、护理登记管理等功能。
			角色管理：对护士站、护士长、院领导、管理员四个角色进行权限配置，也可点击恢复默认设置按钮，一键恢复设置。

3.3 老年创面护理助手系统

系统	功能模块	功能清单	功能描述
	患者管理	患者信息	管理所有患者信息；包含患者登记，年龄、性别、联系方式、既往史、过敏史，可根据患者所信息进行分类信息查询。
		患者档案	管理患者所有历史病历、就诊记录、病程、创面资料等信息；可根据患者信息、病例信息等进行分类信息查询。

管理端	创面管理	创面信息	管理所有患者的创面信息； 包含创面位置、创面类型、创面大小、 愈合天数以及创面的转归状态。
		创面查询	根据不同维度进行创面查询；包括患者、 创面位置大小、日期、转归、用药、敷料 、病原体、检查类别和结果进行创面查询 和分析。
	提醒管理	病例单提醒	病例单信息完善提醒，对未完善信息的创 面病例单提醒医护人员填写完善。
	就诊管理	病程管理	管理所有患者的病程信息 ；查看和管理病程详细数据和历史病例， 并可以根据不同维度对病程信息进行查询 。
		就诊记录	新增初诊和复诊病例，并对初诊和复诊病 例进行管理 。选择患者或者新增患者信息，根据创 面管理规范对患者创面数据、类型、位置 、病程情况等信息进行信息填报及图像资 料上传，根据诊疗情况填写诊断结果、设 置治疗方案，生成电子病例记录。
	知识库管理	创面疾病库	提供基础创面分级管理信息库，根据实际 需求对创面分级进行自定义建设，可针对 创面类型、疾病ID、具体描述进行定义。
		治疗方案库	提供基础的创面治疗方案库，根据实际需 求对方案进行自定义建设，可针对治疗类 型、具体措施进行定义。
		诊断结果库	提供基础的创面诊断库，根据实际需求对 诊断结果进行自定义建设，可针对诊断类 型、具体描述进行定义。
		数据概况	根据不同时间节点统计平台的创面数据； 包含接诊数、创面数、服务患者数、新发 创面数、复诊患者数、创面感染发生率以 及患者趋势图，支持按照时间点查看平台 创面数据。

	数据统计	创面分析	根据创面类型，分级、位置、愈合情况、等信息进行综合维度分析。
		患者特征	根据机构患者信息对患者进行对维度分析，可根据年龄、性别等维度进行综合评估和分析。
		创面报表	根据不同时间节点统计创面报表 ;按照创面类型和创面位置分别统计创面报表数据，支持按照时间节点查询报表并进行导出。
	系统管理	科室管理	科室分级管理，支持多科室建立，科室信息维护。
		医护管理	机构下医生账号建立，信息维护管理。
		权限管理	针对不同角色设定角色权限管理，可维护不同账号及不同机构权限。
		账号管理	管理员账号管理及管理员修改密码功能。
医护端	患者管理	患者查询	管理所有患者信息；包含患者登记，年龄、性别、联系方式、既往史、过敏史，可根据患者所信息进行分类信息查询。
		患者管理	管理患者所有历史病历、就诊记录、病程、创面资料等信息；可根据患者信息、病例信息等进行分类信息查询。
	病例提醒	病例单提醒	病例单信息完善提醒，对未完善信息的创面病例单提醒医护人员填写完善。
	就诊管理	病程管理	管理所有患者的病程信息 ;查看和管理病程详细数据和历史病例，并可以根据不同维度对病程信息进行查询。
		就诊管理	新增初诊和复诊病例，并对初诊和复诊病例进行管理 。选择患者或者新增患者信息，根据创面管理规范对患者创面数据、类型、位置、病程情况等信息进行信息填报及图像资料上传，根据诊疗情况填写诊断结果、设置治疗方案，生成电子病例记录。

		转归管理	根据患者的复诊情况和创面的康复情况设置创面的转归状态，记录创面的愈合时间以及愈合天数。
	个人管理	账号管理	可对医护端个人账户进行密码设定，修改，和状态管理。
		个人信息管理	支持医护端对个人信息进行维护。

附件二：售后服务承诺（要求与招标参数完全一致）

制造商-山东亚华电子股份有限公司

医护建沟通 桥梁

garward

售后服务承诺函

我方是病房呼叫系列产品的生产厂家，感谢贵单位对我公司产品的信任，项目名称：郑州市第九人民医院老年智慧医院信息化新基建项目--互联网医院、网络安全及智慧医疗能力提升项目、项目编号：郑财招标采购-2025-426 项目中我方对我方提供的产品的质量及售后服务，郑重做出如下承诺：

我公司保证，所提供产品的技术规范及相关产品标准符合国家对相关产品的技术规定，所售出产品的生产环节以及质量检测环节，都通过了国家相关标准的相关认证。

保修期

我公司保证严格履行和兑现质量三包内容：我公司提供整机保修3年，维修响应时间7*24小时内，保修期后只收取配件费，免人工费、差旅费、技术服务费等。质保期内提供现场免费部署、维护、升级服务，如遇软件产品升级、改版，更新、新增需求或因医院业务对接需进行第三方接口开发等工作，均免费提供。

技术支持方案

本公司提供的技术支持服务包括电话支持、远程支持及现场支持三种服务，用于协助用户保障设备故障及时得到解决。提供7*24应急响应服务，即时通过电话、Email或传真等远程方式查找紧急事件的事发原因并解决相应问题，并提供现场技术支持。对一般故障在1小时内解决，严重故障在8小时内解决。

1、电话支持服务

用户在维护过程中，出现由于设备引起的技术故障，可通过服务热线向本公司提出服务要求，维护工程师组成电话支持小组，以最快时间响应用户的服务请求，协助与指导用户制定解决问题的方案。电话支持服务提供每周7天，每天24小时服务方式。（24小时电话：0533-3585658 4008601823 联系工程师：



竣工)

2、远程支持

我方软件实施团队将积极配合贵单位信息科室，为贵方提供系统远程支持，提供软件升级、结构优化、远程排障等服务。

软件升级时间以在尽量不影响用户正常业务为前提，将与用户共同确认。

服务期内对引起运行问题的软件进行检查和分析，并纠正潜在的软件缺陷或BUG，为用户正常使用软件提供支持，如疑难解答、操作指导、系统恢复等。

3、现场支持

(1) 上门排障：

当远程或电话支持无法顺利解决客户问题、完成升级支持或满足特殊情境时，公司将安排人员上门提供排障或升级服务，确保客户满意。

(2) 巡检服务：

本公司安排工程师定期现场巡检，消除影响设备正常运行的隐患，减少设备故障发生率。

巡检服务包括设备软件检查、硬件检查和环境检查三项内容，为保证所提供系统正常运行，投标人需提供每年度 2 次以上不定期巡检服务，并保证所提供服务的系统的正常运行。

(3) 现场培训服务

本公司人员在完成现场支持服务或巡检服务后，我公司免费向医院使用科室人员进行现场培训，直至使医院使用科室人员能熟练掌握。



(4) 专业售后服务机构

我司在郑州运营中心：河南省郑州市金水区郑东新区金水东路与东风南路交叉口绿地原盛国际 3C-10 楼-203，配备原厂工程师及配件仓，可第一时间为贵院提供售后服务。

职位	姓名	联系方式
河南售后经理	宋以虎	18553382289
	蔡文青	18553350173
售后实施人员	谢俊	18553398105
	张涛	18553327652
	杨攀伟	16653313961

单位名称：山东亚华电子股份有限公司

日期：2025 年 12 月 06 日



制造商-河南智健医疗科技有限公司

制造商售后服务承诺书

致：郑州市第九人民医院

感谢贵方选择我司的软件产品及配套服务，我司深刻理解软件系统的稳定性、安全性与持续服务能力对机构运营的重要性。为保障系统高效运行，提升用户体验，现针对我司产品及服务，郑重作出以下售后服务承诺：

我司承诺提供原厂 3 年质保服务。

一、服务宗旨

秉承“专业高效、主动服务、安全可靠”的理念，以客户业务连续性为核心，提供全生命周期技术支持，确保系统安全、稳定、可持续运行。

二、服务承诺内容

1.系统质量保障

软件符合国家医疗健康信息标准及数据安全规范。

质保期内免费修复系统功能缺陷及性能问题。

2.技术支持响应

7×24 小时客服热线：【0371-85519780】，支持电话、邮件、在线工单多渠道反馈。

响应分级：

一级故障（系统瘫痪/数据丢失）：15 分钟内响应，2 小时内提供紧急方案。

二级故障（核心功能不可用）：30 分钟内响应，4 小时内定位问题。

三级故障（非核心功能异常）：2 小时内响应，1 个工作日内修复。

3.问题修复与系统维护

质保期内：免费修复系统 BUG 及兼容性问题。



紧急补丁：重大安全漏洞 2 小时内提供修复方案。

4.数据安全保障

承诺数据备份机制：每周全量备份。

数据恢复服务：因系统故障导致数据异常，提供 8 小时内数据恢复支持。

严格遵循隐私保护政策，杜绝非授权数据访问。

5.升级与功能扩展

免费升级：质保期内提供必要的功能优化、安全补丁及合规性升级。

付费扩展：根据客户需求提供定制化功能开发（费用另议）。

升级前提前 7 日通知，支持非业务时段操作，最大限度减少业务中断。

6.培训与文档支持

免费提供：系统操作培训（线上/线下）、管理员技术培训。

三、免责声明

以下情况不属于免费服务范围：

- 1.客户自行修改代码、数据库结构或未授权接入第三方组件导致的故障。
- 2.因客户网络环境、硬件设备或第三方系统问题引发的异常。
- 3.不可抗力（如自然灾害、政策调整、电力中断等）导致的系统不可用。
- 4.超出合同约定功能范围的新需求开发。



制造商-深圳市亿道信息股份有限公司

原厂售后服务承诺函

致：郑州市第九人民医院

按照 项目编号：郑财招标采购-2025-426，项目名称：郑州市第九人民医院老年智慧医院信息化新基建项目--互联网医院、网络安全及智慧医疗能力提升项目的招标要求，我方作为原厂制造商对售后服务做出如下承诺：

我司将为本项目售后服务提供 3 年原厂专业化的技术支持。

1、产品售后服务

我方在全国各地设有分支机构及办事处，为不同区域客户提供产品技术培训、设备安装调试、系统故障处理等服务，提供完善的售前、售后服务支持。

2、质量保证和售后服务承诺

根据供方所提供的硬件及相应软件的各类、应用范围，以及采购方的需求，供方向采购方提供全面、有效、及时的技术支持和服务。

3、维护响应计划

供方提供如下所述技术支持方式，实现 7*24 小时全天候技术支持服务

公司在各分公司和办事处设立备件中心，帮助用户就近方便快速地更换零部件。

售后服务地址及电话：深圳市坪山区坑梓街道金沙社区光辉路 1 号超捷工业园
厂房 C 栋 3 楼前台 13939578697

厂商全称：深圳市亿道信息股份有限公司





产品售后服务承诺书

致 郑州市第九人民医院：

深圳市信锐网科技有限公司（下称“信锐技术”）承诺为项目编号：郑财招标采购-2025-426 项目名称：郑州市第九人民医院老年智慧医院信息化新建项目—互联网医院、网络安全及智慧医疗能力提升项目-M 包智慧病房建设项目采购的我公司产品提供 三 年的产品售后服务。如产品出现质量问题，信锐技术将按照售后服务承诺进行维修。

售后服务承诺

为了做好贵单位的服务工作，更好的满足贵单位在服务方面的要求，信锐技术做出以下承诺：

1、产品实施及培训

原厂家工程师或者授权认证工程师按贵单位业务访问的要求，提供专业的产品硬件安装指导、软件调试、策略配置、业务联调服务，并提供产品基本使用培训。

2、SunCare 标准维保

服务期内，提供 SunCare 标准维保。

服务类别	服务内容	SunCare 标准维保
远程技术支持	400 技术热线支持	7x24H
	远程技术支持	7x24Hx30min
	在线技术支持	☒
软件维护服务	软件升级许可	永久有效
硬件维护服务	硬件保修	5×10×1500

深圳市信锐网科技有限公司
2025 年 12 月 3 日

地址：深圳市南山区桃源街道长源社区学苑大道 1001 号南山智园 A1 栋 1 层 技术支持电话：400-878-3389

制造商-深圳市亿道信息股份有限公司

原厂售后服务承诺函

致：郑州市第九人民医院

按照 项目编号：郑财招标采购-2025-426，项目名称：郑州市第九人民医院老年智慧医院信息化新基建项目--互联网医院、网络安全及智慧医疗能力提升项目的招标要求，我方作为原厂制造商对售后服务做出如下承诺：

我司将为本项目售后服务提供 3 年原厂专业化的技术支持。

1、产品售后服务

我方在全国各地设有分支机构及办事处，为不同区域客户提供产品技术培训、设备安装调试、系统故障处理等服务，提供完善的售前、售后服务支持。

2、质量保证和售后服务承诺

根据供方所提供的硬件及相应软件的各类、应用范围，以及采购方的需求，供方向采购方提供全面、有效、及时的技术支持和服务。

3、维护响应计划

供方提供如下所述技术支持方式，实现 7*24 小时全天候技术支持服务

公司在各分公司和办事处设立备件中心，帮助用户就近方便快速地更换零部件。

售后服务地址及电话：深圳市坪山区坑梓街道金沙社区光辉路 1 号超捷工业园

厂房 C 栋 3 楼前台 13939578697

厂商全称：深圳市亿道信息股份有限公司



附件三：信息化项目廉洁合同

信息化项目廉洁合同

甲方：郑州市第九人民医院

乙方：河南九州通医疗器械有限公司

为进一步加强医疗卫生行风建设，规范医疗卫生机构信息化项目购销行为，有效防范商业贿赂行为，营造公平交易、诚实守信的购销环境，经甲、乙双方协商，同意签订本合同，并共同遵守：

一、甲乙双方按照《中华人民共和国民法典》及信息化项目购销合同约定购销软件、服务器、网络设备等产品。

二、甲方应当严格执行信息化项目购销合同验收制度，对采购的产品及发票进行查验，不得违反有关规定合同外采购、违价采购或从非规定渠道采购。

三、甲方严禁接受乙方以任何名义、形式给予的回扣，不得将接受捐赠资助与采购挂钩。甲方工作人员不得参加乙方安排并支付费用的营业性娱乐场所的娱乐活动，不得以任何形式向乙方索要现金、有价证券、支付凭证和贵重礼品等。被迫接受乙方给予的钱物，应予退还，无法退还的，有责任如实向有关纪检监察部门反映情况。

四、乙方不得以回扣、宴请等方式影响甲方工作人员采购或使用信息化项目的选择权，不得在学术活动中提供旅游、超标准支付食宿费用。

五、乙方指定作为销售代表洽谈业务。销售代表必须在工作时间到甲方指定地点联系商谈，不得到临床或相关使用科室推销信息化项目产品，不得借故到甲方相关领导、部门负责人及相关工作人员家中访谈并提供任何好处费。

六、乙方如违反本合同，一经发现，甲方有权终止购销合同，并向有关卫生计生行政部门报告。如乙方被列入商业贿赂不良记录，则严格按照相关规定处理。

七、本合同作为信息化项目购销合同的重要组成部分，与购销合同一并执行，具有同等的法律效力。

甲方(盖章):



授权代表人: 牛易易

乙方(盖章): 河南九州通医疗器械有限公司



法定代表人(负责人):



2025年12月24日

2025年12月24日

附件四：信息安全责任书

郑州市第九人民医院 信息安全责任书

本公司郑重承诺遵守本承诺书的有关条款，如有违反本承诺书有关条款的行为，本公司承担由此带来的一切民事、行政和刑事责任。本公司郑重做出如下承诺：

1、本公司承诺遵守《中华人民共和国计算机信息系统安全保护条例》和《计算机信息网络国际联网安全保护管理办法》及其他国家有关法律、法规和行政规章制度、文件规定，提高信息保密意识。

2、本公司已知悉并承诺遵守《中华人民共和国电子签名法》、《中华人民共和国数据安全法》等国家相关部门有关文件的规定。保证不利用本单位网络危害国家安全、泄露国家秘密，不侵犯国家的、社会的、群众的利益和本单位的合法权益，不从事违法犯罪活动。

3、本公司承诺严格遵守医院信息网络管理及其他信息化业务应用系统管理制度，不对医院信息网络、各信息化业务系统等重要服务器发送垃圾邮件、传播计算机病毒、删除数据、修改设置等恶意破坏、攻击行为。不故意破坏网络设备，或利用 U 盘传播病毒。

4、本公司承诺严格按照国家相关法律法规做好本公司的信息安全管理，按政府有关部门要求设立信息安全责任人和信息

安全审查员。

5、本公司承诺建立健全信息安全管理制度，不泄露用户相关资料和重要数据信息。不利用业务平台制作、复制、发布、传播各类有害信息，以及从事其他违法行为。

6、本公司承诺严禁将医院内部医疗信息或病患信息泄露给他人，包括但不限于私自统计药品、高值耗材用量等信息或病患信息泄露给他人谋取不法利益，否则将按照法律法规和有关规章制度追究责任。

7、本公司承诺严格按照相关要求，工作人员下班后关闭配电盘、电脑、充电器、饮水机、烧水壶等电器，禁用大功率电器，确保不发生消防安全事件。

公司所有人员如违反以上条款，将追究相关人员责任，请严格按照要求落实并采取有效措施，确保不发生信息安全事故。

以上系我公司做出的承诺，我公司将信守承诺，若违反上述保证内容，我公司将承担相应的法律法规责任。

公司：河南九州通医疗器械有限公司

承诺人：（签字）雷高屹

时间：2025年12月24日

中 标 通 知 书

项目编号：郑财招标采购-2025-426

河南九州通医疗器械有限公司：

你方于 2025 年 12 月 16 日 09 时 30 分前所递交的郑州市第九人民医院老年智慧医院信息化新基建项目--互联网医院、网络安全及智慧医疗能力提升项目 M 包的投标文件已被我方接受，被确定为中标人。

请你方在中标通知书发出之日起 2 个工作日内到郑州市第九人民医院与我方签订采购合同。

特此通知。

采购人：郑州市第九人民医院（盖章）

采购代理机构：恒信咨询管理有限公司（盖章）

2025 年 12 月 19 日

中标主要内容及条件

项目名称	郑州市第九人民医院老年智慧医院信息化新基建项目--互联网医院、网络安全及智慧医疗能力提升项目	
项目编号	郑财招标采购-2025-426	
包号及包名称	M 包：智慧病房建设	
中标人	河南九州通医疗器械有限公司	
中标金额	2203370.00 元	
交货期	自合同签订之日起 180 日历天内完成交付，同时需按照医院对该项目实际推进要求的时间内完成	
交货地点	采购人指定地点	
质保期	自验收合格之日起三年	
质量标准	合格，符合采购人要求及行业相关标准，具体要求详见招标文件 第六章 采购需求	

附件六：分项报价清单（投标文件中摘出）

序号	设备名称	规格参数	品牌	规格型号	产地	制造商名称	单位	数量	单价	总价	是否属于小型、微型（监狱、残疾人福利性单位）企业生产的产品（填是/否）	备注
一、智慧病房配套设备												
1	IP 网络医护主机	详见技术条款偏差表投标文件响应技术需求说明书内容	亚华	YH-937F	山东	山东亚华电子股份有限公司	台	21	4600	96600	否	单位：元

2	信息交互 管理主机	详见技术条款偏 差表投标文件响 应技术需求说 明书内容	亚华	YH-997F	山东	山东亚 华电子 股份有 限公司	台	21	20100	422100	否	单位：元
3	床头分机	详见技术条款偏 差表投标文件响 应技术需求说 明书内容	亚华	YH-6297F	山东	山东亚 华电子 股份有 限公司	门	690	1050	724500	否	单位：元
4	卫生间分 机	详见技术条款偏 差表投标文件响 应技术需求说 明书内容	亚华	YH-6277L	山东	山东亚 华电子 股份有 限公司	门	341	240	81840	否	单位：元
5	走廊显示 屏	详见技术条款偏 差表投标文件响 应技术需求说 明书内容	亚华	YH-D208 SA	山东	山东亚 华电子 股份有 限公司	台	24	5720	137280	否	单位：元

6	物联网网关	详见技术条款偏差表投标文件响应技术需求说明书内容	信锐	NAP-3822 E-X	深圳	深圳市信锐网络科技有限公司	台	30	5750	172500	否	单位：元
7	移动 pad	详见技术条款偏差表投标文件响应技术需求说明书内容	亿道	EM-T19	深圳	深圳市亿道信息股份有限公司	台	5	4350	21750	否	单位：元
二、智慧病房配套软件												
1	1、护理通讯信息系统联网软件	详见技术条款偏差表投标文件响应技术需求说明书内容	亚华	YH-997F V1.0	山东	山东亚华电子股份有限公司	套	1	36800	36800	否	单位：元

2	2、老年创 面护理助 手系统	详见技术条款偏 差表投标文件响 应技术需求说 明书内容	智健	创面评估 与护理管 理系统 V1.0	河南	河南智 健医疗 科技有 限公司	套	1	510000	510000	否	单位：元
---	----------------------	--------------------------------------	----	-----------------------------	----	--------------------------	---	---	--------	--------	---	------

备注说明：当发生子项变更时，应参照本清单进行计价调整。

附件七：软硬件产品相关资质证书

强制性产品认证证书



中国国家强制性产品认证证书

证书编号：2021010911415290

认证委托人名称及地址
山东亚华电子股份有限公司
山东省淄博市高新区青龙山路 9509 号

生产者名称及地址
山东亚华电子股份有限公司
山东省淄博市高新区青龙山路 9509 号

生产企业名称及地址
山东亚华电子股份有限公司
山东省淄博市高新区青龙山路 9509 号

产品名称和系列、型号、规格
管理主机（服务器）
YH-997F、YH-997*、YH-916*、YH-R*、YH-Z9S、YH-Z9F、YH-Z9*、YH-R7、YH-R6、
YH-997S、YH-916S、YH-997C、YH-997T（“*”可用空白或 0-9 或 A-Z 或 a-z 或 -
表示，用于区分不同的销售区域和渠道，不影响产品的安全和电磁兼容性）：
AC200-240V 50/60Hz 1.5A

产品标准和技术要求
GB 17625.1-2022;GB 4943.1-2022;GB/T 9254.1-2021(A 级)
上述产品符合《强制性产品认证实施规则 电子产品及安全附件》
(CNCA-C09-01:2023)的要求，特发此证。

发证日期：2024 年 04 月 26 日 有效期至：2026 年 09 月 08 日
本证书为变更证书，证书首次颁发日期：2021 年 09 月 08 日
证书信息和有效性可扫描下方二维码或登录发证机构网站查验，
也可在认监委网站（www.cnca.gov.cn）查询。

经中国合格评定国家认可委员会认可 CNAS C001-P



签发：谢肇煦

中国质量认证中心
CHINA QUALITY CERTIFICATION CENTRE

中国质量认证中心有限公司



<http://www.cqc.com.cn> 北京市丰台区南四环西路188号九区5号楼 100070 电话：+86 10 83886666



中国国家强制性产品认证证书

证书编号: 2022010901493807

认证委托人名称及地址
山东亚华电子股份有限公司
山东省淄博市高新区青龙山路 9509 号

生产者名称及地址
山东亚华电子股份有限公司
山东省淄博市高新区青龙山路 9509 号

生产企业名称及地址
山东亚华电子股份有限公司
山东省淄博市高新区青龙山路 9509 号

产品名称和系列、型号、规格
智能交互终端 (具有计算机功能)

YH-A26-CP、YH-A26C、YH-A26****、YH-A36****、YH-A10S*、YT-815S*、YT-225*、
YM-F26***、YH-937*、YH-A39****、YH-6367*、YH-A26****、YH-S10、YH-S10R、YH-S10***、
YH-H26-CP、YH-H26****、YH-H36****、YH-H36N**** (“*”可用空白或 0-9 或 A-Z 表示, 用于
区分不同的销售区域和渠道, 不影响产品的安全和电磁兼容性) 规格: 1) 24Vdc 0.6A (电源适
配器: KPL-040M、KPL-040M-VI 输出: 24Vdc, 1.67A (电线组件可选销售)); 2) 36Vdc 0.4A
(不带电源适配器销售)

产品标准和技术要求

GB 17625.1-2022; GB 4943.1-2022; GB/T 9254.1-2021 (A 级)

上述产品符合《强制性产品认证实施规则 电子产品及安全附件》
(CNCA-C09-01:2023) 的要求, 特发此证。

发证日期: 2024 年 08 月 26 日 有效期至: 2027 年 08 月 31 日

本证书为变更证书, 证书首次颁发日期: 2022 年 09 月 01 日
证书信息和有效性可扫描下方二维码或登录发证机构网站查验,
也可在认监委网站 (www.cnca.gov.cn) 查询。

经中国合格评定国家认可委员会认可 CNAS C001-P



签发:

谢肇煦



中国质量认证中心
CHINA QUALITY CERTIFICATION CENTRE

中国质量认证中心有限公司



<http://www.cqc.com.cn>

北京市丰台区南四环西路188号九区5号楼 100070

电话: +86 10 83886666



中国国家强制性产品认证证书

证书编号: 2021010901417748

认证委托人名称及地址

山东亚华电子股份有限公司
山东省淄博市高新区青龙山路 9509 号

生产者名称及地址

山东亚华电子股份有限公司
山东省淄博市高新区青龙山路 9509 号

生产企业名称及地址

山东亚华电子股份有限公司
山东省淄博市高新区青龙山路 9509 号

产品名称和系列、型号、规格

智能交互终端 (具有计算机功能)
见附页 (电线组件可选销售)

产品标准和技术要求

GB 17625.1-2022; GB 4943.1-2022; GB/T 9254.1-2021 (A 级)

上述产品符合《强制性产品认证实施规则 电子产品及安全附件》
(CNCA-C09-01:2023) 的要求, 特发此证。

发证日期: 2024 年 03 月 19 日 有效期至: 2026 年 09 月 10 日

本证书为变更证书, 证书首次颁发日期: 2021 年 09 月 10 日

证书信息和有效性可扫描下方二维码或登录发证机构网站查验,
也可在认监委网站 (www.cnca.gov.cn) 查询。

经中国合格评定国家认可委员会认可 CNAS C001-P



签发:

谢肇煦



中国质量认证中心
CHINA QUALITY CERTIFICATION CENTRE

中国质量认证中心有限公司



<http://www.cqc.com.cn>

北京市丰台区南四环西路188号九区5号楼 100070

电话: +86 10 83886666



中国国家强制性产品认证证书

证书编号: 2021010901417748

证书附页: 第 1 页 共 1 页

YH-A10C、YH-A10P、YH-A27L、YH-D208SN、YH-D208SC、
YH-D208SA、YH-A20****、YH-A21C、YH-A22***、YH-A23C、YH-A25C、
YH-A26***、YH-
A29C、YH-A30****、YH-A31、YH-A32***、YH-A33、YH-A35****、YH-A36***、
YH-A39、
YH-A28、YT-815**、YT-265**、YT-295**、YT-255**、YH-6267***、YH-6297**、
YH-
X25S、YH-X23S、YT-P200、YH-WR6、YH-WR7、YH-GW1000、YH-WT6、YT-P100、
YH-A10*、
YH-A10MW、YH-A10***、YH-A35*****、YH-A21***、YH-A23***、YH-A33***、
YH-
X28**、YH-A37*、YH-W101*、YH-W100*、YT-225***、YH-921、YH-921***、
YH-550***、
YH-WR7-T、YH-WR****、YH-WT****、YH-S30、YH-S35、YH-S30***、YH-S35***、
YH-
A29C***、YH-A28***、YT-815RV***、YT-265RV***、YT-295RV***、YM-F21***、
YM-
F20***、YM-F28***、YM-F29***、YH-S10、YH-S20、YH-S22、YH-530A、
YH-A37L、YM-
X19A、YM-X22A、YM-R22A、YM-R22A(CSMIVT)、YM-X55HP23、YM-X55VHP23、
YM-
X65HP23、YH-S*****、YH-530***、YM-*****、YM-***** (*****)、
YH-
927F**、YH-937**、YH-Z9**、YH-6207**、YH-6307**、YH-6227**、YH-6317**、
YH-
6237**、YH-A31*、YH-X28SNR、YH-6377*、YH-5110*、YH-6277** (**)
为任意字母或空白或-，对安全和电磁兼容无影响)：24VDC 0.625A (电源适配
器：KPL-040M，KPL-040M-VI，GST40A24，输出：24VDC，1.67A)

本页为证书附页，应与证书主页同时使用。



中国质量认证中心
CHINA QUALITY CERTIFICATION CENTRE

中国质量认证中心有限公司

<http://www.cqc.com.cn>

北京市丰台区南四环西路188号九区5号楼 100070

电话: +86 10 83886666



中国国家强制性产品认证证书

证书编号: 2024010901697192

认证委托人名称及地址
山东亚华电子股份有限公司
山东省淄博市高新区青龙山路 9509 号

生产者名称及地址
山东亚华电子股份有限公司
山东省淄博市高新区青龙山路 9509 号

生产企业名称及地址
山东亚华电子股份有限公司
山东省淄博市高新区青龙山路 9509 号

产品名称和系列、型号、规格
智能交互终端 (具有计算机功能)

YH-A30M、YH-A30、YH-A30Q、YH-A30BWD、YH-A30****、YH-A20C、YH-A20****、YH-S20、
YH-S20****、YH-S30、YH-S30****、YH-6297F、YH-6297A、YH-6297i、YH-6297U、YH-6297**、
YH-6207F、YH-6207U、YH-6207UR、YH-6207***、YH-6107、YH-6107**、YH-627S、YH-627T、
YH-627** ("**"可用空白或 0-9 或 A-Z 或 a-z 或 - 表示, 用于区分不同的销售区域和渠道, 不影响产
品的安全和电磁兼容性。)输入: 24VDC 0.4A (电源适配器: KPL-040M、KPL-040M-VI、
KPL-040M-II: 24VDC 1.67A, 电源适配器销售时可选, 电线组件销售时可选)

产品标准和技术要求

GB 17625.1-2022; GB 4943.1-2022; GB/T 9254.1-2021

上述产品符合《强制性产品认证实施规则 电子产品及安全附件》
(CNCA-C09-01:2023) 的要求, 特发此证。

发证日期: 2024 年 10 月 14 日 有效期至: 2029 年 09 月 24 日

本证书为变更证书, 证书首次颁发日期: 2024 年 09 月 25 日
证书信息和有效性可扫描下方二维码或登录发证机构网站查验,
也可在认监委网站 (www.cnca.gov.cn) 查询。

经中国合格评定国家认可委员会认可 CNAS C001-P



签发:

谢肇煦



中国质量认证中心
CHINA QUALITY CERTIFICATION CENTRE

中国质量认证中心有限公司



<http://www.cqc.com.cn>

北京市丰台区南四环西路188号九区5号楼 100070

电话: +86 10 83886666



中国国家强制性产品认证证书

证书编号: 2023010901595175

认证委托人名称及地址
山东亚华电子股份有限公司
山东省淄博市高新区青龙山路 9509 号

生产者名称及地址
山东亚华电子股份有限公司
山东省淄博市高新区青龙山路 9509 号

生产企业名称及地址
山东亚华电子股份有限公司
山东省淄博市高新区青龙山路 9509 号

产品名称和系列、型号、规格
智能显示一体机 (具有计算机及显示器功能)

YH-X28SN、YH-X28****、YH-X28S、YH-X28SN-H、YH-X23S、YH-X23**、YH-X25S、
YH-X25**、YH-X143E、YH-X143**、YH-X244E、YH-X244**、YH-X245K、YH-X245KM、
YH-X245***、YH-D208SA、YH-D208SC、YH-D208SN、YH-D208*** (""可用空白或 0-9
或 A-Z 或 a-z 或 - 表示, 用于区分不同的销售区域和渠道, 不影响产品的安全和电磁兼容性):
AC 200-240V 50/60Hz 0.7A

产品标准和技术要求
GB 17625.1-2022; GB 4943.1-2022; GB/T 9254.1-2021 (A 级)

上述产品符合《强制性产品认证实施规则 电子产品及安全附件》
(CNCA-C09-01:2023) 的要求, 特发此证。

发证日期: 2024 年 12 月 18 日 有效期至: 2028 年 12 月 18 日

本证书为变更证书, 证书首次颁发日期: 2023 年 12 月 19 日
证书信息和有效性可扫描下方二维码或登录发证机构网站查验,
也可在认监委网站 (www.cnca.gov.cn) 查询。

经中国合格评定国家认可委员会认可 CNAS C001-P



签发:

谢肇煦



中国质量认证中心
CHINA QUALITY CERTIFICATION CENTRE

中国质量认证中心有限公司



<http://www.cqc.com.cn>

北京市丰台区南四环西路188号九区5号楼 100070

电话: +86 10 83886666



中国国家强制性产品认证证书

证书编号: 2023010901595175

认证委托人名称及地址

山东亚华电子股份有限公司
山东省淄博市高新区青龙山路 9509 号

生产者名称及地址

山东亚华电子股份有限公司
山东省淄博市高新区青龙山路 9509 号

生产企业名称及地址

山东亚华电子股份有限公司
山东省淄博市高新区青龙山路 9509 号

产品名称和系列、型号、规格

智能显示一体机 (具有计算机及显示器功能)

YH-X28SN、YH-X28****、YH-X28S、YH-X28SN-H、YH-X23S、YH-X23**、YH-X25S、
YH-X25**、YH-X143E、YH-X143**、YH-X244E、YH-X244**、YH-X245K、YH-X245KM、
YH-X245***、YH-D208SA、YH-D208SC、YH-D208SN、YH-D208*** ("*"可用空白或 0-9
或 A-Z 或 a-z 或 -表示, 用于区分不同的销售区域和渠道, 不影响产品的安全和电磁兼容性):

AC 200-240V 50/60Hz 0.7A

产品标准和技术要求

GB 17625.1-2022; GB 4943.1-2022; GB/T 9254.1-2021 (A 级)

上述产品符合《强制性产品认证实施规则 电子产品及安全附件》
(CNCA-C09-01:2023) 的要求, 特发此证。

发证日期: 2024 年 12 月 18 日 有效期至: 2028 年 12 月 18 日

本证书为变更证书, 证书首次颁发日期: 2023 年 12 月 19 日
证书信息和有效性可扫描下方二维码或登录发证机构网站查验,
也可在认监委网站 (www.cnca.gov.cn) 查询。

经中国合格评定国家认可委员会认可 CNAS C001-P



签发:

谢肇煦



中国质量认证中心
CHINA QUALITY CERTIFICATION CENTRE

中国质量认证中心有限公司



<http://www.cqc.com.cn>

北京市丰台区南四环西路188号九区5号楼 100070

电话: +86 10 83886666



中国国家强制性产品认证证书

证书编号: 2022010902496063

认证委托人名称及地址

深圳市亿道信息股份有限公司
深圳市宝安区新安街道海滨社区宝兴路6号海纳百川总部大厦B座4层(一照多址企业)

生产者名称及地址

深圳市亿道信息股份有限公司
深圳市宝安区新安街道海滨社区宝兴路6号海纳百川总部大厦B座4层(一照多址企业)

生产企业名称及地址

深圳市亿道信息股份有限公司
深圳市坪山区龙田街道老坑社区光科一路8号亿道大厦1栋6-9层

产品名称和系列、型号、规格

加固平板电脑

见附页

产品标准和技术要求

GB 17625.1-2022; GB 4943.1-2022; GB/T 9254.1-2021

上述产品符合《强制性产品认证实施规则 电子产品及安全附件》
(CNCA-C09-01:2023)的要求,特发此证。

发证日期: 2024年12月17日 有效期至: 2027年09月07日

本证书为变更证书,证书首次颁发日期: 2022年09月08日
证书信息和有效性可扫描下方二维码或登录发证机构网站查验,
也可在认监委网站(www.cnca.gov.cn)查询。

经中国合格评定国家认可委员会认可 CNAS C001-P



签发:

谢肇煦



中国质量认证中心
CHINA QUALITY CERTIFICATION CENTRE

中国质量认证中心有限公司



<http://www.cqc.com.cn>

北京市丰台区南四环西路188号九区5号楼 100070

电话: +86 10 83886666



中国国家强制性产品认证证书

证书编号: 2022010902496063

证书附页: 第 1 页 共 1 页

EM-I17J、EM-I17JM、EM-I17U、EM-I17G、EM-I17H、EM-F17、EM-T17、EM-Q17、
EM-T17P、EM-Q17M、EM-T17S、EM-Q17S、EM-Q17SM、EM-R17、EM-T17X、W17XT、
EM-Q17-Ex、EM-T17-Ex、EM-I17J-Ex、W17J、I17A、W17JM、W17Q、W17T、W17R、
W17H、EM-R16、EM-R18、EM-T19、EM-I10J、EM-I16H、EM-I16K、EM-Q16、EM-Q16P、
EM-R16、EM-T16、EM-T16P、EM-I16HH、W16H、W16Q、W16T、W16QP、W16TP、EM-I16J、
W16J、EM-I12U、EM-I12G、W12U、W12G、EM-I10A、W10A、EM-I10J、W10J、EM-I10U、
W10U、EM-R10、W10R、EM-I22H、W22H、EM-Q22M、EM-Q22SM、EM-I22K、EM-I22J、
EM-I22SG、EM-I20U、W20U、EM-R20、EM-I20J、W20J、EM-F20、EM-I20A、W20A、
19VDC 3.42A 或 5-11VDC 3A (电源适配器: WTB65-1903420-T2, AD060B1903422D,
QZ-03301CC00)

本页为证书附页, 应与证书主页同时使用。



中国质量认证中心
CHINA QUALITY CERTIFICATION CENTRE

中国质量认证中心有限公司

<http://www.cqc.com.cn>

北京市丰台区南四环西路188号九区5号楼 100070

电话: +86 10 83886666

护理通讯信息系统联网软件计算机软件著作权登记证书

中华人民共和国国家版权局

计算机软件著作权登记证书

证书号： 软著登字第12858344号

软件名称： 亚华护理通讯信息系统YH-997F护理通讯信息系统软件
[简称： YH-997F软件]
V1.0

著作权人： 山东亚华电子股份有限公司

开发完成日期： 2024年02月18日

首次发表日期： 2024年02月18日

权利取得方式： 原始取得

权利范围： 全部权利

登记号： 2024SR0454471

根据《计算机软件保护条例》和《计算机软件著作权登记办法》的规定，经中国版权保护中心审核，对以上事项予以登记。






2024年04月01日

老年创面护理助手系统计算机软件著作权登记证书

中华人民共和国国家版权局	
计算机软件著作权登记证书	
证书号： 软著登字第16694286号	
软件名称： 创面评估与护理管理系统 V1.0	
著作权人： 河南智健医疗科技有限公司	
权利取得方式： 原始取得	
权利范围： 全部权利	
登记号： 2025SR2038088	
根据《计算机软件保护条例》和《计算机软件著作权登记办法》的规定，经中国版权保护中心审核，对以上事项予以登记。	
	
	
2025年10月22日	