

郑州人民医院 DSA 维保合同

甲方: 郑州人民医院

乙方: 飞利浦 (中国) 投资有限公司

地址: 郑州市黄河路 33 号

地址: 上海市静安区灵石路 718 号 A1 幢

联系电话: 0371-67077253

联系电话: 021-24115888 18697326669

根据《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国招标投标法》等法律法规的规定, 就设备的维修及保养, 甲乙双方达成如下协议。

一、维保服务范围

维保设备信息:

设备名称	编码	型号	数量
DSA	84702120	Azurion 3 M15	1 台

设备维保范围为全保, 全保服务包含球管、探测器、检查床、高压发生器、工作站 (EQ: 85097369) 软硬件及该设备所有配件等, 不限次数派工及维修。

不包含: 所有非原厂生产的设备, 如激光相机、高压注射器、空调机组等。因不可抗力因素导致的停水、停电所造成的设备与备件损坏。

如果发生不属于保修范围的问题, 甲方应支付额外的维修费用, 具体费用由双方按照甲方工作流程确定。

二、维保服务内容

1、定期保养: 维保服务期内, 根据医院设备情况制定 2 次周期性的设备精细保养计划, 含保养所需备件耗材, 并出具保养报告。提供设备的安全检查、运行状态检查, 服务期间保养所产生的相关费用由乙方负责。

保养时间一般情况下时间安排如下:

序号	拟定时间安排	计划完成的工作内容	完成周期
1	保修年度开始 6 个月	季度保养	12 小时内
2	保修年度开始 12 个月	年度保养	12 小时内

2、故障处理

到场时间: 乙方在接到甲方第一次故障报修电话后 1 小时内响应, 除不可抗力因素外, 承诺接到报修需求后 8 小时内响应 (含电话沟通、故障初步诊断), 在 24 小时内赶到现场。若因无法抗拒原因无法到场应通知甲方, 并告知到场时间。

维修备件: 备件乙方可第一时间空运的形式送到甲方现场; 如设备故障严重, 现场工程师无法及时解决修复, 乙方技术专家亲自至现场解决设备技术中出现的重大问题, 并给出甲方可行性维护建议, 全力确保设备尽快恢复运行。如急需备件, 乙方会第一时间用航空快递或由专人送现场。

3、备件免费供应

郑州人民医院（医疗集团）

备件质量保障：乙方确保为医院提供具有合法手续的原厂原装全新备件或原厂原装未开封标准的备件，如因备件质量给甲方造成损失或产生纠纷，由乙方承担。拆旧零件归乙方所有。

备件响应：常规备件确保 12-24 小时内达到现场（限国内库房备件，国外库房发货及特殊情况除外，如无法满足需提前与甲方协商解决），全年 365 天全天候响应（不分节假日）。

4、开机率：在合同期内保证开机率不低于 95%，如无法达到，则相应延长相同时间的保修期限。

5、预防性保养：提前制定年度保养计划，以保证设备处于最佳运行状态，按照保养计划更换易损耗部件，预防性保养中需更换的损耗品由服务商免费提供

6、配合医院进行大型设备年检，负责把设备调试到最佳状态，并保证全部指标达到检查要求

7、提供设备内软件更新服务（包括后处理器）

8、必须能合法获得使用在有效期内的低级故障诊断维修密钥，提供相关证明资料

9、对于更换球馆、高压发生器、探测器等核心部件，完工后需主动联系检测机构对该设备进行验收检测，确保各项技术参数符合要求，并提供对应部件的资质及合格证、授权和其他相关资料，否则视为未修复

10、增加三维工作站 SmartCT Angio、增加血管分析 SmartCT Vessel Analysis、增加实时支架精显 StentBoost Live、增加动态冠脉路图 Dynamic Coronary Roadmap。

11. 其他维保内容：

本合同价款包含 1 台医用显示器，品牌：新万像 12M 医用显示器；型号：MDC1201，合同期内执行有效。

本合同价款包含 Azurion 3 M15（EQ：84702120）的液晶显示器升级，合同期内执行有效，配置清单如下：

	Addl 27'' LCD monitor in Exam Room 检查室 27 英寸彩液晶平面显示器 Additional 27 inch high brightness color medical grade LCD monitor. Key benefits • Enhance visibility for a variety of procedures Get a wider view of the situation Mix and match the widescreen monitors to make efficient use of your lab space. Each monitor can display input from different sources so you can see just what you need for different phases and types of procedures. The high definition color widescreen monitors enhance the visibility of fine details and vital signs. Specifications This LCD monitor is intended for viewing in the Examination Room and is designed for medical applications. The main characteristics are:
--	--

	- 27 inch high brightness color TFT-LCD display - Native format 1920x1080 Full HD - Two DVI inputs to display one or two channels (dual view) - 10 bit gray-scale resolution with gray-scale correction - Wide viewing angle (approx. 178 degrees) - High brightness (max 650 Cd/m2, default 400 Cd/m2) - Long term luminance stability through backlight stabilization circuit - Automatic brightness control with backlight sensor - Control functions on side - User programmable and standard reference setting - On Screen Display - Internal selectable lookup table for gray-scale transfer function, including DICOM - Internal power supply (100-240 VAC) - Integrated LCD projection screen
--	--

本合同包含 Azurion 3 M15 (EQ: 84702120) 的 Technology Maximizer 恒新服务, 合同期内执行有效。

Technology Maximizer 恒新计划服务类型及服务内容:

	Pro 优选
具 体 条 款	- 强制性安全修复和网络安全补丁 - 软件更新, 以修复漏洞 - 操作系统升级 - 原购高级功能升级 - 支持高级功能升级所必须的 PC 硬件升级 - 本合同期内 Technology Maximizer Pro 恒新计划优选-Cardiac 领域未来高级功能 - 针对高级功能升级的临床应用培训

根据任何版本的恒新服务, 乙方将对设备 (软件和硬件) 进行以下升级:

- 在可投入商业使用时, 乙方将提供针对与设备共同购买或就设备向乙方另行购买的设备操作系统软件、基本应用软件和高级功能选项的最新可用升级 (如有)。参与恒新服务用户, 在为满足乙方对于恒新

服务项下所提供之高级功能升级的硬件要求时，乙方还将按其自主决定免费提供硬件的计算机硬件升级（如有）。

- 如果甲方已购买恒新服务“Pro优选”或“Premium臻选”方案，除上述各项外，以下情况下，乙方还将提供新的高级功能选项（如有当级功能选项(i)在合同生效后由乙方投入商业使用；(ii)受设备硬件配置支持；(iii)合同中有明确规定的。
- 如果乙方确定，为使恒新服务“Pro优选”或“Premium臻选”项下拟提供的新高级功能选项能够正常运行，需要任何附加软件（例如：操作系统软件、基本应用软件或软件选项）（“所需软件”），且甲方目前未获得所需软件的许可，则乙方将提供且甲方将接受所需软件；任何该等所需软件将被视为以下第2条目的项下的“升级”。

Technology Maximizer 恒新服务条件：

1.1. 恒新服务项下所提供的升级：

- 仅在现场供设备使用；
- 除合同中另有明确说明，以及Pro 优选方案和Premium 臻选方案，不包括非与设备共同购买或非就设备向乙方另行购买的新应用功能、选件等；
- 不得向任何第三方出售、转让或出让；
- 受限于合同的条款和条件以及向乙方购买设备所包含的任何许可条款和条件。

1.2. 在合同生效日，设备必须具备最新的软件或硬件版本（在届时最新的软件或硬件升级之前），以有资格获得恒新服务方案项下的升级。

1.3. 为升级之目的而被移除的部件基于交换基础归乙方所有。

1.4. 如果在合同期限内或其中某一期间，甲方拒绝安装升级、或乙方未提供升级（因任何原因，例如，升级未被投入商业使用），则任何已支付款项不予结转或退还。

Technology Maximizer 恒新服务终止：

在乙方已提供本恒新服务方案项下任何升级后，如果合同因甲方过错或甲方在合同项下违约而被终止，则甲方应在该等终止或违约后 30 天内向乙方支付所提供之升级的标价。任何已支付款项不予退还。

三、维保期限

合同自院方签署之日起生效。保修期自合同生效之日起，保修期为3年。

四、合同价格

维保服务总金额人民币贰佰零柒万元整（¥2,070,000.00 元）（含税）。

即：每年保修费为人民币陆拾玖万元整/年（¥690,000.00 元/台/年）。本合同维保范围内除甲方故意或者重大过失以及第三人的原因导致的机器故障的恢复费用或合同中约定的不包含的范围外，乙方不再加收任何费用。

五、付款方式

合同生效后，甲方分 2 次向乙方支付年保修服务费，即半年维保结束后支付相应保修服务费¥345,000.00 元，甲方收到乙方开具的对应金额的有效发票后将相应的款项打到乙方指定账户中。

因乙方未及时向甲方提供有效发票导致甲方未按约付款的，付款时间相应延迟，甲方不对此承担任何责任。甲乙双方账号信息见下表：

甲 方：郑州人民医院

乙 方：飞利浦（中国）投资有限公司

开户行：建设银行郑州建文支行
账 号：41001523029059555555

开户行：汇丰银行(中国)有限公司上海分行
帐 号：088-060900-011

六、义务和责任

（一）甲方责任

1、甲方有爱护设备，按照设备操作手册的相关规定正确使用设备，保证设备在机型规定的运行条件下运行的责任。

2、甲方有保证设备对电源、水源的特殊要求和正常供应及开启和关闭的责任，以及保证设备对环境要求的责任。

3、甲方设备出现故障时及时电话通知乙方并提供相关故障现象的责任。

4、甲方有提供设备故障发生原因及相关的信息资料 and 提供乙方查阅设备技术资料及进入设备调阅信息

5、甲方有按合同约定的付款时间及方式进行付款的责任。

6、甲方对乙方维保服务每维保年度至少评价一次。

7、除非乙方另行书面同意，甲方不得直接或间接地向任何第三方转移、转售或者再出口乙方已向其交付的产品、技术、服务、软件和/或文件，且甲方同意仅将其最终用于医疗目的，即诊断和/或治疗之用。

（二）甲方权利

1、甲方有权要求乙方按合同规定的维护范围及时向甲方提供设备免费维护服务，并按约定出具保养报告，若乙方未按约定出具报告，甲方有权延迟付款并要求乙方按照每延迟一日支付违约金 200 元。

2、合同执行期间，乙方如未及时响应按约提供维保服务，且经甲方催告通知(包括但不限于发函、电话或微信催告)后仍不能履约的，甲方有权单方解除合同且不再支付未提供服务部分的维保费用，同时乙方需要向甲方支付年度合同总价 5%的违约金。乙方根据本合同向甲方支付的所有约定的违约金的总额不超过年度合同金额的百分之十。若在合同期内，乙方没有收到甲方的书面通知则表示甲方认可乙方的服务，甲方需按合同条款履约。

3、如乙方未按时提供定期保养服务，甲方有权延迟付款，超过 2 次甲方有权解除合同，剩余未提供服务部分的费用不再支付。

（三）乙方责任

1、乙方有根据本合同所签的维护方式和合同范围为甲方的设备进行免费维护、保养的责任，但如属下列情况之一，乙方虽负责维修，但不算停机时间，并要另外收维修费用，具体费用依照甲方流程及双方协商确定：

（1）因人力不可抗拒的事由如自然灾害等而导致的损坏；

（2）甲方擅自改装系统或加装外设；

（3）甲方自行改动后使场地不符合要求。

2、乙方向甲方提供每年 2 次定期全面的对设备检查，常规维护保养，校正等的责任，乙方可根据甲方设备运行状况进行相关的保养措施确保设备工作正常。

3、乙方有在合同期内确保年开机率达到95%开机保障责任（按照每年360天计算），即每年停机不超过18个日历天，超过一天顺延两天保修期，如在此期间因乙方造成停机并在期限内没能修复而导致甲方遭受巨大损失则乙方应就此承担甲方遭受的全部损失及维权费用（包括但不限于诉讼费、保全费、律师费、差旅费等）。合同约定保修范围之外的部分出现问题所造成的设备停机，不计算在开机率内。乙方对因其故意或重大过失造成的非正常停机，依法承担赔偿责任。

如果在停机过程中甲方曾使用机器，则在计算停机时间时应相应扣除此部分时间，停机时间的计算必须得到乙方维修工程师的确认。停机时间的计算：自乙方收到甲方的报修开始，到交付给甲方使用为止（扣除法定的节假日和休息日）。

4、乙方有爱护甲方设备遵守设备操作规程的责任。

5、乙方每次维护保养及维修需要出具维修记录，由甲方人员签字确认，每次保养维修后向甲方提供该次的维修记录汇总说明，合同期满后向甲方提供全年的维修汇总报告。

6、对于自然灾害如雷电、火灾、漏水、停电、停水、供电短路以及不可抗拒因素或甲方人为因素引起的故障和损坏，乙方不承担任何经济和法律责任。任何一方因超出该方合理控制范围的事件（包括但不限于天灾、战争、流行病、相关政府行为、火灾和出口管制）而不能或延迟履行其在本合同项下义务的，应当免责。

7、即使本合同另有任何相反规定，除了法律规定不能排除的责任外，对于本合同中乙方应当履行的义务，乙方承担的责任（如有）及赔偿总额以不超过本合同的金额为限。任何情况下，乙方均只负责赔偿甲方的直接损失，不负任何间接损失。

（四）乙方权利

1、乙方有要求甲方按合同规定付款的权利。

2、若甲方不能按合同要求付款，乙方有不承担逾期付款期内的保修责任并单方面终止合同的权利；甲方须在15个工作日内付清之前的保修款。

七、知识产权

1. 知识产权侵权赔偿：

针对乙方提供的任何产品和服务（第三方产品和服务除外）直接侵犯第三方知识产权的任何权利主张，乙方应向甲方做出赔偿、为其进行抗辩并使其免受损害，但前提是（1）甲方应及时书面通知乙方该等权利主张，且向乙方提供就权利主张进行抗辩、和解或使权利主张无效所需的全部及完整的信息及协助，且授予乙方对于针对权利主张进行抗辩、和解或使权利主张无效的唯一控制权；及（2）未对产品进行未经飞利浦批准的修改，且甲方根据产品规格、本合同的规定与乙方的指示而使用产品。双方同意，甲方将决定是否采纳或实施乙方为履行服务所提供的建议或推荐，乙方的服务仅限提供该建议或推荐。如果该等侵权主张已被提出，则乙方应有权依其选择（1）为甲方取得继续使用产品和服务的权利；（2）替换或修改产品和服务以避免侵权；或（3）在退回原产品后，按比例向甲方退还相应产品的款项。本条款列明了乙方对于侵权主张的所有义务及责任，以及甲方针对侵权主张的唯一救济。由于甲方提供的材料、技术、指示或其他信息所引起或相关的针对服务侵犯第三方知识产权的任何权利主张，甲方应向乙方做出赔偿、

为其进行抗辩并使其免受损害。但乙方应：(a) 及时书面通知甲方该等权利主张；及(b) 向甲方提供就权利主张进行抗辩、和解或使权利主张无效所需的全部及完整的信息及协助；及(c) 授予甲方对于针对权利主张进行抗辩、和解或使权利主张无效的唯一控制权。

2. 软件许可条款：

受限于对本许可条款所含之条款和条件的履行，乙方授予甲方一项不可转让和非独占许可（但无再许可权），可在甲方机构内部与指定硬件相结合运行而使用被许可软件（如有）。乙方软件只能在指定硬件上并在产品的安装地点使用。甲方不可对被许可软件进行修改、解锁、改编、调整、纠错、翻译、反向工程、反编译或反汇编、或促使或许可他人进行该等行为。未经乙方书面同意，甲方不可基于被许可软件而创作或促使他人创作衍生作品。甲方不应采取任何会致使乙方软件或其衍生作品受制于开放式许可条款的任何行动。指定硬件是指由乙方提供、设计被许可软件与其相结合运行的硬件。被许可软件是指在指定硬件上或与之相结合运行的目标代码软件及其所有副本，无论其已嵌入硬件或通过独立的数据载体、框架系统、测试与应用功能提供，包括有效使用软件所需的支持文件。若被要求，甲方同意通过乙方、或通过乙方指定的第三方与甲方之间签订最终用户许可协议而从该等乙方指定的第三方获得软件许可。

3. 知识产权归属与许可

除非双方在工作说明书或标准服务内容清单中有另有约定，双方理解并确认，履行服务时构想、生成、产生或改进的与本服务相关的任何材料、发明、技术、过程、方法、模型、设计、发现、商业秘密、专有技术、软件、数据、算法、教育和咨询服务相关的其他信息，以及由此产生的知识产权，其一切权利、所有权和权益归属于乙方或其关联公司。尽管如上述规定，双方承认并同意，对于服务产生的任何源于甲方所提供材料的计划发表或出版的文章或论文（拟出版物），该等拟出版物的著作权属于甲方。

乙方所提供的资料（乙方资料）应始终归乙方所有，一经乙方要求，甲方应将乙方资料转给乙方。甲方应将乙方资料清楚标记为归乙方所有并应自负费用和 risk 将乙方资料安全存放。甲方将仅为本服务之目的使用乙方资料。甲方不得将相关材料 and 信息透露给任何第三方，并不得复制、改编、发布、传播或以其他有损乙方或乙方供应商利益的方式处理相关材料和信息。甲方或甲方指定参加服务相关活动的人员不得在服务提供过程中擅自使用任何录音、录影、或直播设备。

八、违约处理及争议的解决

本合同的履行应当遵守适用的法律、法规（包括但不限于反商业贿赂、出口管制等法律规定）。本协议执行中发生争议时，由双方友好协商，或由第三方调解，协商或调解不成的，由甲方所在地人民法院管辖。

九、变更、生效和终止

郑州人民医院（医疗集团）

双方同意遵循中国数据保护适用的法律法规。乙方为履行合同之目的可能需要向甲方收集并处理相关个人信息（如联系人、员工或其他相关人员的个人信息），甲方保证向乙方提供的前述的个人信息已获得相关个人同意或其他合法性基础。甲方同时授权乙方为履行本合同之目的（如为维修保养之目的处理日志信息或影像信息）处理相关数据和去标识化的个人信息，乙方将按照甲方的指示和相关法律法规处理上述数据。

除法律、法规、监管机构另有规定或要求外，协议任一方应对其在磋商、签订、履行本协议过程中所知晓的对方任何形式的信息、资料、商业、技术负有保密义务。未经另一方书面同意，不得将本协议内容及已获知的另一方的商业和技术秘密、保密信息等泄露或以其他任何变相形式告知任何非本协议当事人，且承诺获取的保密信息或技术秘密只做履行本协议之目的使用。

本协议一式柒份，甲方执肆份，乙方执叁份。协议经双方签字盖章后生效，若合同中有关于生效时间的不同规定的，从其规定。合同未到期但须终止的，需经双方同意。一方违约的，守约方可终止合同，违约方须按照合同或双方约定向守约方赔偿守约方所遭受的全部损失。

若甲方在本合同有效期内报废本合同所含设备，甲方应在此设备报废前提前三个月以书面的形式告知乙方。甲乙双方达成共识，均同意合同提前解除或终止时，甲方按照年度实际使用时间按比例结算维保费用。

本合同未尽事宜，按《民法典》有关条款执行；或者由双方另行签订补充协议，补充协议生效后与本合同具有同等法律效力。

甲方（盖章）
签约代表
2025年11月19日

乙方（盖章）
签约代表
2025年11月19日

安全生产管理协议

甲方：郑州人民医院

乙方：飞利浦（中国）投资有限公司

根据《中华人民共和国安全生产法》、《河南省安全生产条例》等法律、法规和精神，为进一步加强医院安全生产管理工作，保证医院患者及职工的生命和财产安全，经甲乙双方协商后，一致同意签定本协议。乙方在合作期间安全管理要求有：

1. 应严格遵守安全工作的法律、法规和规定，具备相应的安全生产资质和条件，并服从甲方对其安全工作的统一协调、检查及督促。
2. 合同期内出现的任何安全生产问题未能达到甲方要求，乙方应赔偿甲方由此产生的全部损失。
3. 对自身服务范围内的安全生产工作全面负责，承担责任，对事故隐患或不安全因素应立即整改。
4. 应建立各自以安全生产工作责任制为核心的安全管理规章制度，加强对从业人员安全工作，按照有关规定配备安全管理人员。
5. 在用的特种设备必须经检验、检测，验收合格，从事特种作业人员必须具备相应的资格，对设备和作业人员按规定进行年检和复审。
6. 合作公司的装修（改造）和设备安装，须符合有关技术标准和安全生产，消防安全规定，不得破坏改变建筑结构。凡涉及国家规定需要审查验收的设备和建筑施工，按国家有关规定办理。
7. 发生安全生产、消防安全、特种设备安全等事故时，及时向甲方所在地的安监、消防、质监等相关部门报告。
8. 应自觉遵守甲方制定的各项安全管理制度和规定；要加强从业人的安全教育和劳动纪律，治安教育。
9. 一旦使用甲方所提供的房屋、场所或特种设备，就确认具备了基本安全生产条件。国家规定的特种设备和特种作业人员，须做到凭有效证件使用和持有效证件上岗。
10. 施工场地或仓库应配备符合规定要求的灭火器材，严禁在禁烟区域内吸烟，严禁违章动用明火。因工作需要使用，须到防火监督部门登记备案，经认定许可后方可使用，严禁在宿舍、仓库和办公场所区域内使用。
11. 严禁生产储存有毒、有害和易燃易爆物品；如生产确需使用的须经安监、消防、环保公安等部门批准，方可使用，并制订严格的管理制度，实行定点存放，专人负责。
12. 各管理场所和员工宿舍应当设有符合紧急疏散要求，标志明显，保持出入口的畅通；严禁封闭堵塞占用疏散通道和安全出入口；严禁在生产、经营的建筑物内设置员工宿舍。
13. 不得随意变更工作位点、场地的用途和破坏建筑物的结构，在铺设及装修水、电、煤、气、线路或管道时，不得违反安全规定。
14. 乙方服务期间内所提供的货品必须严格符合国家标准，如乙方原因出现的任何安全事故对甲方人、财、物等方面造成的损失及责任，由乙方承担相应责任。
15. 本协议自签字盖章之日起生效，其时效与双方所签订主合同相同。

乙方单位（盖章）：

时 间：2023 年 11 月 19 日

廉洁从业承诺书

为切实规范药械购销行为，有效防止和杜绝药械购销不正之风，保证药械购销活动的廉洁性，结合国家法律法规，做出如下承诺：

一、严格贯彻落实中央八项规定、医疗卫生行风建设“九不准”等国家有关廉洁从业的法律法规和《郑州人民医院廉洁自律与廉洁行医行为规范》，禁止向医务人员提供各种名义和形式的“回扣”及其他不正当利益。

二、杜绝“统方”行为。严格做到按临床正常需求进行药品、耗材销售，不进行私下的“统方”活动。

三、不得以任何名义进入门诊和病房宣传产品。

四、在正常业务交往中，禁止赠送礼金、有价证券和贵重物品，不给医务人员报销应由个人支付的费用。

五、维护正常的医疗秩序，禁止以宴请、高消费娱乐、提供国（境）外学术活动等方式影响医生使用药品、设备、耗材的选择权。

六、本《承诺书》自签订之日起有效。承诺人将严格履行上述承诺，如有违诺行为，愿承担一切法律后果并接受处理。

注：本承诺书一式两份，一份由院纪委备案，一份由承诺人留存。

承诺单位（盖章）：

业务代表（签字）：

时 间：2015年11月19日

