

中共郑州市委智慧城市运行办公室
电子政务外网骨干环网及核心节点运维项目
服务合同

合同编号： ZHB 2025024

甲方（采购人）： 中共市委智慧城市运行办公室

乙方（供应商）： 郑州郑好融征信服务股份有限公司

签订地点： 郑州市

签订时间： 2025年9月8日



第一条 合同依据

根据《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国政府采购法》等有关规定和项目名称 中共郑州市委智慧城市运行办公室电子政务外网骨干环网及核心节点运维项目（项目编号为 郑财磋商采购-2025-105）招标活动中中标结果，为保证政府购买服务质量，明确双方的权利义务，经甲乙双方协商，本着平等互利和诚实信用的原则，双方一致同意，签订本合同。

第二条 服务项目名称

1、甲方通过竞争性磋商方式确定由乙方提供以下服务：中共郑州市委智慧城市运行办公室电子政务外网骨干环网及核心节点运维项目。

2、服务内容及数量（可另附明细附件）：市政府南院政府办公楼网络维护、市委北院人大办公楼1楼机房及楼层交换网络维护、市委北院1-7号楼汇聚设备网络维护、郑州市档案馆8/9楼机房及办公网络维护、中原路联通托管机房网络维护、高新区移动备份机房网络维护、郑发大厦七楼机房及智慧办办公网络维护、政务骨干环网运营维护和政务管控平台系统升级维护服务。

3、服务地点：河南省郑州市。

4、服务期限：自2025年9月8日至2026年9月7日。

第三条 服务项目服务质量和要求（可另附明细附件）（含服务质量、标准、时间等具体要求）

详见：附件1。

第四条 合同金额及报价明细

1、本合同服务费用总金额为（大写人民币壹佰叁拾万零玖仟元整），包含合同标的服务内容相关所有费用。本合同有关的一切税费均由乙方负担。

2、报价明细：人民币1309000.00元

3、乙方开户名称：郑州郑好融征信服务股份有限公司

开户银行：郑州银行股份有限公司纬五路支行

银行帐号：999156000470002398

统一社会信用代码：91410100MACHJH7L0K

电话、传真：15036009471 0371-60590859

联系人：朱琦

第五条 付款方式

(1) 合同签订后30日内, 甲方向乙方支付服务费用的40%。

(2) 乙方向甲方提供网络维护服务满180日后, 甲方对乙方所提供服务质量无异议, 且乙方不存在其他违约的情况下, 甲方于期满之后30日内向乙方指定银行账户支付服务费用的30%。

(3) 合同期满, 经甲方或甲方委托第三方对服务内容进行验收, 合格后支付剩余30%。

第六条 验收方及验收标准

1、甲方或甲方委托的其他机构应及时对乙方提供的服务进行验收。验收时乙方应派员参加, 共同对验收结果进行确认, 并承担相关责任。

2、验收程序及标准(可另附明细附件):

第七条 甲方的权利和义务

(一) 甲方的权利

1、甲方有权随时向乙方了解项目进度, 并要求乙方提供项目相关资料。

2、甲方有权对项目资金使用情况监督、检查, 并要求乙方提供相关资料。

3、甲方有权按照本合同约定或有关法律法规、政府管理的相关职能规定, 对本项目进行监督和检查, 有权要求乙方按照监督检查情况制定相应措施并加以整改。甲方不因行使该监督和检查权而承担任何责任, 也不因此减轻或免除乙方根据本合同约定或相关法律法规规定应承担的任何义务或责任。

4、甲方有权在乙方履行合同过程中出现损害或可能损害公共利益、公共安全情形时终止本合同, 此造成的损失由乙方承担。

5、甲方有权根据国家政策或法律法规的变动对服务项目的需求标准和质量要求作出相应变动或者取消项目。

6、甲方有权将乙方履行合同情况及不符合政府购买服务管理规定情况, 向相关部门报告并纳入不良信用记录、年检(报)、评估、执法等监管体系中。

(二) 甲方的义务

1、甲方应及时向乙方提供与履行本合同相关的所有必须的文件、资料。

2、甲方应为乙方履行本合同过程中与相关政府部门及其他第三方的沟通、协调提供必要的协助。

3、甲方应按照合同约定支付服务费用。

第八条 乙方的权利和义务

（一）乙方的权利

- 1、乙方有权按照本合同约定向甲方收取服务费用。
- 2、乙方有权自甲方处获得与提供本合同项下服务相关的所有必须的文件、资料。

（二）乙方的义务

- 1、乙方应配备具有相应资质、特定经验的工作人员负责项目实施，按照本合同约定的标准、要求和时间完成项目。
- 2、乙方不得以任何理由将本合同项下的服务项目转包给第三方承担。
- 3、乙方应全面履行本项目实施过程中的相关安全管理职责，因乙方未尽到管理职责发生安全事故的，由乙方承担相应的法律责任。
- 4、乙方承诺根据本合同提供的服务及相关的软件和技术资料，均已取得有关知识产权的权利人的合法授权。如发生涉及到专利权、著作权、商标权等争议，乙方负责处理并承担由此引起的全部法律及经济责任。
- 5、乙方应接受并配合甲方或甲方组织的对本合同履行情况的监督与检查，对于甲方指出的问题，应及时作出合理解释或予以纠正。
- 6、项目交付后，乙方应无条件返还甲方向其提供的文件、资料并向甲方移交项目资料，同时乙方应当自留一份完整的项目档案并予以妥善保存。

第九条 合同变更与解除

- 1、本合同一经生效即具有法律约束力，当事人应有履行合同约定义务，任何一方不得擅自变更或解除合同，不得因法定代表人或代理人的变动而变更或解除合同；
- 2、如因人力不可抗拒的原因而影响合同履行时，乙方应及时向甲方提供具有充分理由的并经有关部门证明的书面申请，经甲方核实后由双方友好协商解决；
- 3、当事人一方提出变更或解除合同时，及时书面通知对方，对方应在接到通知书之日起三十个工作日内答复，并按《中华人民共和国民法典》有关条款执行；
- 4、变更或解除合同的书面协议应经本合同签署各方签署后方能生效；
- 5、变更或解除合同的未尽事宜应按《中华人民共和国民法典》有关规定办理。

(以下为签署页，无正文)

甲方（盖章）：



法定代表人（或授权委托人）：

[Handwritten signature]

日期：2025年9月8日

乙方（盖章）：



法定代表人（或授权委托人）：

[Handwritten signature]

日期：2025年9月8日

附件1：服务内容清单

1、网络运维服务清单

序号	服务单位	服务内容	服务内容	岗位班时要求	数量	单位
1	市政府南院政府办公楼	7F机房	1、对市政府南院政务外网进行基础网络维护。 2、对市政府南院无线网进行基础网络维护。 3、保证市政府南院视频监控设备正常运行并对其进行监控管理、故障排除及相关业务的网络配置调试。	1、7*24h基础运维保障； 2、7*24h网络应急响应； 3、7*24h护网通信保障； 4、7*24h重要业务保障； 5、7*24h配合网络割接；	12	月
		2F机房	4、保证市政府南院的网络安全。 5、配合我方梳理机房内设备资产并录入相应系统。 6、配合办公室办公设备迁移工作。 7、配合机房业务迁移工作。			
		楼层接入网络设备				
2	市委北院	北院人大楼1楼机房	1、对市委北院政务外网相关网络汇聚交换机进行基础网络维护。 2、对北院人大楼1楼机房基础网络进行维护。	1、7*24h基础运维保障； 2、7*24h网络应急响应； 3、7*24h护网通信保障； 4、7*24h重要	12	月
		北院人大楼楼层网络设备	3、对北院人大楼各楼层交换设备进行基础网络维护。			

		#1号楼办公网络 #2号楼办公网络 #3号楼办公网络 #4号楼办公网络 #5号楼办公网络 #6号楼办公网络 #7号楼办公网络	4、对市委北院的网络安全情况进行监控。 5、配合我方梳理机房内设备资产并录入相应系统。 6、配合机房业务迁移工作。	业务保障； 5、7*24h配合网络割接；		
3	郑州市档案馆	8F数据中心机房	1、针对8F数据中心机房基础网络维护。 2、对视频网骨干网络进行维护。 3、配合我方梳理机房内设备资产并录入相应系统。 4、日常机房巡检，对网络设备运行情况巡检。 5、对互联网出口链路进行维护。 6、配合我方对政务云的骨干网络进行保障及网络调试。配合用户对政务云设备配置策略审计。 8、配合城域网其他单位包	1、7*24h基础运维值守； 2、7*24h网络应急响应； 3、7*24h护网通信保障； 4、7*24h重要业务保障； 5、7*24h配合网络割接； 6、7*24h管控平台运维；	12	月

			含（100多家单位）业务调试及骨干网络故障排查。 9、配合运营商机房网络调试。 10、配合其他单位中心机房设备实施。 11、配合机房业务迁移工作。			
		9F数据中心 机房	1、针对9F机房进行基础网络维护。 2、对9F机房视频网进行基础网络维护。 3、配合我方梳理机房内设备资产并录入相应系统。 4、定期机房巡检。 5、配合托管单位实时机房调试网络。 6、配合其他单位中心机房设备实施。 7、配合机房业务迁移工作。			
		政务城域网 及政务骨干 网络	1、对城域网（市直部门和区县（市））核心网络进行基础网络维护。 2、配合市直部门和区县（市）对出口网络故障排查。 3、配合市直部门和区县（市）网络安全排查工作。 4、配合市直部门和区县（			

			系统。 6、配合监控室日常领导视察。 7、配合办公室办公设备迁移工作。 8、配合机房业务迁移工作。			
--	--	--	--	--	--	--

2、政务骨干环网维护清单

序号	服务内容	光缆规格	数量	单位	服务要求
1	档案馆机房--联通机房	48芯单模室外光缆2根	8400	m	1、光缆因其他施工单位作业过程中造成的断裂、破损等情况，从而影响业务连续性的需要维护方第一时间赶赴现场，对光缆损坏程度进行评估，并迅速制定维修方案，携带接线包、备用光缆、光纤熔接设备等对损坏部分进行及时修复，确保业务的快速恢复。 2、通过OTDR等设备确认光纤通讯的光衰断点后，对光衰断点进行修复，若是管井内光缆取率不正常或是接线包因使用年限较长而导致的光衰严重的，维护方需及时赶赴现场，携带备用光缆、备用接线包、光纤熔纤设备等对光衰故障点进行修复。
2	档案馆机房--移动机房	48芯单模室外光缆	19000	m	
3	档案馆机房--人大楼机房	48芯单模室外光缆	1500	m	
4	联通机房--超算中心机房	48芯单模室外光缆	2000	m	
5	档案馆机房--郑发大厦机房	48芯单模室外光缆	11900	m	
6	档案馆机房--南院机房	24芯单模室外光缆2根	1600	m	

7	南院机房--档案馆 弱电井	12芯单 模室外 光缆	700	m	3、对于机房内及架设在室外屋顶等位置的相关光纤配电柜进行维护梳理和必要的保养工作，确保室外光纤配线柜不因灰尘严重问题导致通讯阻断。 4、部分直连光缆路由经轨道公司的弱电管井和弱电机房（包含：绿城广场站、碧沙岗站、秦岭路站、西三环站、西流湖站、市民中心站、铁炉站、兰寨站）。若光纤故障点确认在轨道公司的地下机房，维护方需第一时间与轨道公司预约施工时间，并及时带队去现场进行光纤修复。
8	南院机房--北院1 号楼	48芯单 模室外 光缆	1300	m	
9	南院机房--北院6 号楼	48芯单 模室外 光缆	1500	m	
10	北院1号楼至北院 附属楼宇接入	6芯单模 室外光 缆	2000	m	5、对地铁站点内光纤线路尾纤出现光衰影响业务连通的提供备品尾纤进行更换。 6、在历年光缆维护过程中，发现部分弱电管井或因道路施工、或因运营商施工等导致光缆经过的管井被掩盖的情况发生，若在巡检过程中发现有管井因施工而掩盖，维护方需要第一时间获取被掩盖管井的位置信息，并及时与业主方沟通解决方案，确认是否需要管井进行挖掘和提升处理。 7、在获悉其他单位有施工作业
11	北院6号楼楼顶-- 北院附属楼宇接 入	6芯单模 室外光 缆	2200	m	

					与机房光缆经过路段有交叉时，维护方需安排人员与施工单位进行沟通，在意见一致的情况下，维护方人员有必要对其施工情况进行跟随监督，确保其施工对机房光缆不会造成损坏。 8、对光缆损坏情况、维修情况等维护信息进行归类、统计和梳理。 9、根据统计信息分析出光缆容易出现损坏的故障点、故障原因等信息，在重保期间进行重点看护，并制定应急故障处置预案。 10、提供7*24h光缆维护应急响应服务。
小计			52100	m	

3、政务管控平台系统升级服务

服务内容	序号	服务要求
政务管控平台系统升级服务	1	管理系统结构与部署要求
	1.1	基于Linux/UNIX 操作系统部署实施，确保系统整体的安全性。
	1.2	系统需基于B/S架构，管理系统完全基于浏览器进行操作，应完全支持HTML 5标准，不使用任何浏览器插件。
	1.3	系统需具有高度的安全性和稳定性，提供安全手段防止非授权用户的非法侵入、攻击，避免操作人员的越级操作。
	2	设备监控子系统功能升级要求

2.1	提供服务器、网络通信设备、网络与安全管理设备、工作站、环境监控数据查看方式的升级，支持列表查看与卡片查看。
2.2	提供网络接口分析功能升级，支持自定义时间周期查看设备接口网络流量的平均流入、平均流出、最大流入、最大流出。
2.3	提供故障预警配置功能升级，支持弹窗消息提示。
2.4	提供监控模板升级，支持基于设备型号配置监控模板，支持监控模板中监控指标的自定义添加、修改、删除操作，支持添加自定义监控指标。
2.5	提供设备型号自定义管理升级，支持添加自定义设备型号，支持自定义监控模板。
2.6	提供采集模板升级，支持添加采集SNMP采集模板，支持SNMP V1、V2、V3配置。
2.7	★提供受监控设备节点授权数量升级，满足服务期内所有受监控对象的使用需求，提供满足使用需求的授权书。
3	业务监控子系统功能升级要求
3.1	提供业务监控数据查看升级，支持Web服务、Web服务器、数据库、中间件、操作系统、云与虚拟化、服务监控的列表查看与卡片方式查看。
3.2	提供通信服务监控；支持FTP、FTPs、SMTP、POP3、IMAP、TCP、ICMP、TELNET、SSH、VNC服务监控。
3.3	★提供1节点政务服务探测节点服务，支持基于互联网探测政务云服务可用性，提供探测节点访问地址证明，提供探测数据与管控平台的数据对接，提供数据对接方案。
3.4	★提供受监控业务节点授权数量升级，满足服务期内所有受监控对象的使用需求，提供满足使用需求的授权书。
4	运维服务门户功能升级要求
4.1	提供场景分析功能升级，提供自建机房网络拓扑分析升级服务，提供升级前后拓扑对比效果。
4.2	提供场景分析功能升级，提供骨干节点网络拓扑分析升级服务，提供升级前后拓扑对比效果。
5	系统集成与数据集成升级要求

	5.1	★提供系统API升级，支持JSON数据格式的API接口数据返回，支持使用状态码提示返回信息，提供API升级方案。
	5.2	★提供政务管控平台系统间对接，实现用户身份统一认证与单点登录，提供统一身份认证与单点登录对接方案。
	5.3	★提供与政务链路监管云平台系统集成与数据集成定制开发服务，提供针对本项目的定制开发服务承诺书。
	6	其他承诺
	6.1	★提供现网管控平台厂商出具的升级承诺函。