

政府采购货物买卖合同

项目名称：郑州市第三十二高级中学开办费一期校园安防系统项目

合同编号：郑财招标采购-2025-161

甲 方：郑州市第三十二高级中学

乙 方：河南鸣谦教育科技有限公司

签订时间：2025 年 8 月 13 日

使 用 说 明

1. 本合同标准文本适用于购买现成货物的采购项目，不包括需要供应商定制开发、创新研发的货物采购项目。
2. 本合同标准文本为政府采购货物买卖合同编制提供参考，可以结合采购项目具体情况，对文本作必要的调整修订后使用。
3. 本合同标准文本各条款中，如涉及填写多家供应商、制造商，多种采购标的、分包主要内容等信息的，可根据采购项目具体情况添加信息项。

乙方（全称）：河南鸣谦教育科技有限公司（供应商）

1. 项目信息

采购项目编号： 郑财招标采购-2025-161

(2) 采购计划编号: _____

(3) 项目内容:

采购标的及数量（台/套/个/架/组等）：详见后附“分项报价表

品牌: 详见后附“分项报价表” 规格型号: 详见后附“分项报价表”

采购标的的技术要求、商务要求具体见附件。

①涉及信息类产品，请填写该产品关键部件的品牌、型号：

标的名称: 详见后附“分项报价表”

关键部件：详见后附“分项报价表” 品牌：详见后附“分项报价表” 型号：详见后附“分项报价表”

关键部件：详见后附“分项报价表” 品牌：详见后附“分项报价表” 型号：详见后附“分项报价表”

关键部件：详见后附“分项报价表” 品牌：详见后附“分项报价表” 型号：详见后附“分项报价表”

（注：关键部件是指财政部会同有关部门发布的政府采购需求标准规定的需要通过国家有关部门指定的测评机构开展的安全可靠测评的软硬件，如CPU芯片、操作系统、数据库等。）

②涉及车辆采购，请填写是否属于新能源汽车：

☐是,《政府采购品目分类目录》底级品目名称:____/ 数量:____/ 金额:____/

☒ 否

(4) 政府采购组织形式: ☐政府集中采购 ☐部门集中采购 ☒分散采购

(5) 政府采购方式: ☒公开招标 ☐邀请招标 ☐竞争性谈判 ☐竞争性磋商

☐ 询价 ☐ 单一来源 ☐ 框架协议 ☐ 其他: _____

(注: 在框架协议采购的第二阶段, 可选择使用该合同文本)

(6) 中标(成交)采购标的制造商是否为中小企业: ☐ 是 ☒ 否

本合同是否为专门面向中小企业的采购合同(中小企业预留合同): ☐ 是 ☒ 否

若本项目不专门面向中小企业采购, 是否给予小微企业评审优惠: ☒ 是 ☐ 否

中标(成交)采购标的制造商是否为残疾人福利性单位: ☐ 是 ☒ 否

中标(成交)采购标的制造商是否为监狱企业: ☐ 是 ☒ 否

(7) 合同是否分包: ☐ 是 ☒ 否

分包主要内容: _____ / _____

分包供应商/制造商名称(如供应商和制造商不同, 请分别填写): _____ / _____

分包供应商/制造商类型(如果供应商和制造商不同, 只填写制造商类型):

☐ 大型企业 ☐ 中型企业 ☐ 小微企业

☐ 残疾人福利性单位 ☐ 监狱企业 ☐ 其他

(8) 中标(成交)供应商是否为外商投资企业: ☐ 是 ☒ 否

外商投资企业类型: ☐ 全部由外国投资者投资 ☐ 部分由外国投资者投资

(9) 是否涉及进口产品:

☐ 是, 《政府采购品目分类目录》底级品目名称: _____ 金额: _____

国别: _____ 品牌: _____ 规格型号: _____

☒ 否

(10) 是否涉及节能产品:

☒ 是, 《节能产品政府采购品目清单》的底级品目名称: 液晶显示器、台式计算机

☒ 强制采购 ☐ 优先采购

☐ 否

是否涉及环境标志产品:

☐ 是, 《环境标志产品政府采购品目清单》的底级品目名称: _____

☐ 强制采购 ☐ 优先采购

☒ 否

是否涉及绿色产品:

☐ 是, 绿色产品政府采购相关政策确定的底级品目名称: _____

☐ 强制采购 ☐ 优先采购

(11) 涉及商品包装和快递包装的，是否参考《商品包装政府采购需求标准（试行）》、《快递包装政府采购需求标准（试行）》明确产品及相关快递服务的具体包装要求；

2. 合同金额

大写： 贰佰零肆万柒仟柒佰叁拾叁圆整

大写: /

(2) 合同定价方式 (采用组合定价方式的, 可以勾选多项):

(3) 付款方式 (按项目实际勾选填写):

☑分期付款：设备全部供货到位且签订接收单后，支付合同金额的50%（以实际财政
账为准）；项目经验收合格后按照财政拨款进度支付合同约定的项目尾款。

□绩效激励：_____（应明确按照绩效激励方式的支付方式和支付条件）

3. 合同履行

(1) 起始日期: 合同签订后10日历天内交货并安装调试完毕。

(2) 履约地点: 郑州市二七区马寨镇南四环66号

(3) 履约担保：是否收取履约保证金：☐是 ☒否

收取履约保证金形式: _____/

收取履约保证金金额: _____ /

履约担保期限: _____ /

(4) 分期履行要求: _____ /

(5) 风险处置措施和替代方案: _____ /

4. 合同验收

(1) 验收组织方式: ☐自行组织 ☒委托第三方组织

验收主体: _____

是否邀请本项目的其他供应商参加验收：☐是 ☒否

是否邀请专家参加验收：☐是 ☐否

是否邀请服务对象参加验收：☐是 ☐否

是否邀请第三方检测机构参加验收：☒是 ☐否

是否进行抽查检测：☐是，抽查比例：_____ ☐否

是否存在破坏性检测：☐是，（应明确对被破坏的检测产品的处理方式）
☐否

验收组织的其他事项：_____

(2) 履约验收时间：（计划于何时验收/供应商提出验收申请之日起 5 日内组织验收

(3) 履约验收方式：☒一次性验收

☐分期/分项验收：（应明确分期/分项验收的工作安排）

(4) 履约验收程序：_____ / _____

(5) 履约验收的内容：_____ / _____

(6) 履约验收标准：_____ / _____

(7) 是否以采购活动中供应商提供的样品作为参考：☐是 ☐否

(8) 履约验收其他事项：_____

5. 组成合同的文件

本协议书与下列文件一起构成合同文件，如下述文件之间有任何抵触、矛盾或歧义，应按以下顺序解释：

(1) 政府采购合同协议书及其变更、补充协议

(2) 政府采购合同专用条款

(3) 政府采购合同通用条款

(4) 中标（成交）通知书

(5) 投标（响应）文件

(6) 采购文件

(7) 有关技术文件，图纸

(8) 国家法律、行政法规和规章制度规定或合同约定的作为合同组成部分的其他文件

6. 合同生效

本合同自_____双方签字盖章后_____生效。

7. 合同份数

本合同一式陆份，甲方执肆份，乙方执贰份，均具有同等法律效力。

合同订立时间：2025年8月13日

合同订立地点：郑州市二七区马寨镇南四环66号

附件：具体标的及其技术要求和商务要求、联合协议、分包意向协议等。

甲方（采购人、受采购人委托签订合同的单位或采购文件约定的合同甲方）		乙方（供应商）	
单位名称（公章或合同章）	郑州市第三十二高级中学	单位名称（公章或合同章）	河南鸣谦教育科技有限公司
法定代表人或其委托代理人（签章）		法定代表人或其委托代理人（签章）	
		拥有者性别	
住 所	河南省郑州市二七区南四环辅道与思源路交叉口东南角	住 所	/
联 系 人	任波涛	联 系 人	穆书方
联系电话	13903829070	联系电话	18838087450
通信地址	河南省郑州市二七区南四环辅道与思源路交叉口东南角	通信地址	河南省郑州市高新技术产业开发区科学大道89号1号楼1单元18楼082号
邮政编码	450000	邮政编码	450000
电子邮箱	zzs32gjzx@163.co	电子邮箱	1261561067@qq.com
统一社会信用代码	12410100MB1R75076W	统一社会信用代码	91410100MA9L7ECR62
		开户名称	河南鸣谦教育科技有限公司
		开户银行	中国银行股份有限公司郑州金水支行
		银行账号	248181905509
注：涉及联合体或其他合同主体的信息应按上表格式加列。			

第二节 政府采购合同通用条款

1. 定义

1.1 合同当事人

(1) 采购人（以下称甲方）是指使用财政性资金，通过政府采购方式向供应商购买货物及其相关服务的国家机关、事业单位、团体组织。

(2) 供应商（以下称乙方）是指参加政府采购活动并且中标（成交），向采购人提供合同约定的货物及其相关服务的法人、非法人组织或者自然人。

(3) 其他合同主体是指除采购人和供应商以外，依法参与合同缔结或履行，享有权利、承担义务的合同当事人。

1.2 本合同下列术语应解释为：

(1) “合同”系指合同当事人意思表示达成一致的任何协议，包括签署的政府采购合同协议书及其变更、补充协议，政府采购合同专用条款，政府采购合同通用条款，中标（成交）通知书，投标（响应）文件，采购文件，有关技术文件和图纸，以及国家法律、行政法规和规章制度规定或合同约定的作为合同组成部分的其他文件。

(2) “合同价款”系指根据本合同规定乙方在全面履行合同义务后甲方应支付给乙方的价款。

(3) “货物”系指乙方根据本合同规定须向甲方提供的各种形态和种类的物品，包括原材料、设备、产品（包括软件）及相关的其备品备件、工具、手册及其他技术资料 and 材料等。

(4) “相关服务”系指根据合同规定，乙方应提供的与货物有关的技术、管理和其他服务，包括但不限于：管理和质量保证、运输、保险、检验、现场准备、安装、集成、调试、培训、维修、废弃处置、技术支持等以及合同中规定乙方应承担的其他义务。

(5) “分包”系指中标（成交）供应商按采购文件、投标（响应）文件的规定，根据分包意向协议，将中标（成交）项目中的部分履约内容，分给具有相应资质条件的供应商履行合同的行为。

(6) “联合体”系指由两个以上的自然人、法人或者非法人组织组成，以一个供应商的身份共同参加政府采购的主体。联合体各方应在签订合同协议书前向甲方提交联合协议，且明确牵头人及各成员单位的工作分工、权利、义务、责任，联合体各方应共同与甲方签订合同，就合同约定的事项对甲方承担连带责任。联合体具体要求见【政府采购合同专用条款】。

(7) 其他术语解释，见【政府采购合同专用条款】。

2. 合同标的及金额

2.1 合同标的及金额应与中标（成交）结果一致。乙方为履行本合同而发生的所有费用均应包含在合同价款中，甲方不再另行支付其他任何费用。

3. 履行合同的时间、地点和方式

3.1 乙方应当在约定的时间、地点，按照约定方式履行合同。

4. 甲方的权利和义务

4.1 签署合同后，甲方应确定项目负责人（或项目联系人），负责与本合同有关的事务。甲方有权对乙方的履约行为进行检查，并及时确认乙方提交的事项。甲方应当配合乙方完成相关项目实施工作。

4.2 甲方有权要求乙方按时提交各阶段有关安排计划，并有权定期核对乙方提供货物数量、规格、质量等内容。甲方有权督促乙方工作并要求乙方更换不符合要求的货物。

4.3 甲方有权要求乙方对缺陷部分予以修复，并按合同约定享有货物保修及其他合同约定的权利。

4.4 甲方应当按照合同约定及时对交付的货物进行验收，未在【政府采购合同专用条款】约定的期限内对乙方履约提出任何异议或者向乙方作出任何说明的，视为验收通过。

4.5 甲方应当根据合同约定及时向乙方支付合同价款，不得以内部人员变更、履行内部付款流程等为由，拒绝或迟延支付。

4.6 国家法律法规规定及【政府采购合同专用条款】约定应由甲方承担的其他义务和责任。

5. 乙方的权利和义务

5.1 签署合同后，乙方应确定项目负责人（或项目联系人），负责与本合同有关的事务。

5.2 乙方应按照合同要求履约，充分合理安排，确保提供的货物及相关服务符合合同有关要求。接受项目行业管理部门及政府有关部门的指导，配合甲方的履约检查及验收，并负责项目实施过程中的所有协调工作。

5.3 乙方有权根据合同约定向甲方收取合同价款。

5.4 国家法律法规规定及【政府采购合同专用条款】约定应由乙方承担的其他义务和责任。

6. 合同履行

6.1 甲乙双方应当按照【政府采购合同专用条款】约定顺序履行合同义务；如果没有先后顺序的，应当同时履行。

6.2 甲乙双方按照合同约定顺序履行合同义务时，应当先履行一方未履行的，后履行一方有权拒绝其履行请求。先履行一方履行不符合约定的，后履行一方有权拒绝其相应的履行请求。

7. 货物包装、运输、保险和交付要求

7.1 本合同涉及商品包装、快递包装的，除【政府采购合同专用条款】另有约定外，包装应适应远距离运输、防潮、防震、防锈和防野蛮装卸等要求，确保货物安全无损地运抵【政府采购合同专用条款】约定的指定现场。

7.2 除【政府采购合同专用条款】另有约定外，乙方负责办理将货物运抵本合同规定的交货地点，并装卸、交付至甲方的一切运输事项，相关费用应包含在合同价款中。

7.3 货物保险要求按【政府采购合同专用条款】规定执行。

7.4 除采购活动对商品包装、快递包装达成具体约定外，乙方提供产品及相关快递服务涉及到具体包装要求的，应不低于《商品包装政府采购需求标准（试行）》《快递包装政府采购需求标准（试行）》标准，并作为履约验收的内容，必要时甲方可以要求乙方在履约验收环节出具检测报告。

7.5 乙方在运输到达之前应提前通知甲方，并提示货物运输装卸的注意事项，甲方配合乙方做好货物的接收工作。

7.6 如因包装、运输问题导致货物损毁、丢失或者品质下降，甲方有权要求降价、换货、拒收部分或整批货物，由此产生的费用和损失，均由乙方承担。

8. 质量标准和保证

8.1 质量标准

(1) 本合同下提供的货物应符合合同约定的品牌、规格型号、技术性能、配置、质量、数量等要求。质量要求不明确的，按照强制性国家标准履行；没有强制性国家标准的，按照推荐性国家标准履行；没有推荐性国家标准的，按照行业标准履行；没有国家标准、行业标准的，按照通常标准或者符合合同目的的特定标准履行。

(2) 采用中华人民共和国法定计量单位。

(3) 乙方所提供的货物应符合国家有关安全、环保、卫生的规定。

(4) 乙方应向甲方提交所提供货物的技术文件，包括相应的中文技术文件，如：产品目录、图纸、操作手册、使用说明、维护手册或服务指南等。上述文件应包装好随货物一同发运。

8.2 保证

(1) 乙方应保证提供的货物完全符合合同规定的质量、规格和性能要求。乙方应保证货物在正确安装、正常使用和保养条件下，在其使用寿命期内具备合同约定的性能。存在质量保证期的，货物最终交付验收合格后在【政府采购合同专用条款】规定或乙方书面承诺（两者以较长的为准）的质量保证期内，本保证保持有效。

(2) 在质量保证期内所发现的缺陷，甲方应尽快以书面形式通知乙方。

(3) 乙方收到通知后，应在【政府采购合同专用条款】规定的响应时间内以合理的速度免费维修或更换有缺陷的货物或部件。

(4) 在质量保证期内，如果货物的质量或规格与合同不符，或证实货物是有缺陷的，包括潜在的缺陷或使用不符合要求的材料等，甲方可以根据本合同第15.1条规定以书面形式追究乙方的违约责任。

(5) 乙方在约定的时间内未能弥补缺陷，甲方可采取必要的补救措施，但其风险和费用将由乙方承担，甲方根据合同约定对乙方行使的其他权利不受影响。

9. 权利瑕疵担保

9.1 乙方保证对其出售的货物享有合法的权利。

9.2 乙方保证在交付的货物上不存在抵押权等担保物权。

9.3 如甲方使用上述货物构成对第三人侵权的，则由乙方承担全部责任。

10. 知识产权保护

10.1 乙方对其所销售的货物应当享有知识产权或经权利人合法授权，保证没有侵犯任何第三人的知识产权等权利。因违反前述约定对第三人构成侵权的，应当由乙方方向第三人承担法律责任；甲方依法向第三人赔偿后，有权向乙方追偿。甲方有其他损失的，乙方应当赔偿。

11. 保密义务

11.1 甲、乙双方对采购和合同履行过程中所获悉的国家秘密、工作秘密、商业秘密或者其他应当保密的信息，均有保密义务且不受合同有效期所限，直至该信息成为公开信息。泄露、不正当地使用国家秘密、工作秘密、商业秘密或者其他应当保密的信息，应当承担相应责任。其他应当保密的信息由双方在【政府采购合同专用条款】中约定。

12. 合同价款支付

12.1 合同价款支付按照国库集中支付制度及财政管理相关规定执行。

12.2 对于满足合同约定支付条件的，甲方原则上应当自收到发票后10个工作日内将资金支付到合同约定的乙方账户，不得以机构变动、人员更替、政策调整等为由迟延付款，不得将采购文件和合同中未规定的义务作为向乙方付款的条件。具体合同价款支付时间在【政府采购合同专用条款】中约定。

13. 履约保证金

13.1 乙方应当以支票、汇票、本票或者金融机构、担保机构出具的保函等非现金形式提交。（为贯彻落实优化营商环境的决策部署，本项目免收履约保证金）

13.2 如果乙方出现【**政府采购合同专用条款**】约定情形的，履约保证金不予退还；如果乙方未能按合同约定全面履行义务，甲方有权从履约保证金中取得补偿或赔偿，且不影响甲方要求乙方承担合同约定的超过履约保证金的违约责任的权利。

13.3 甲方在项目通过验收后按照【**政府采购合同专用条款**】规定的时间内将履约保证金退还乙方；逾期退还的，乙方可要求甲方支付违约金，违约金按照【**政府采购合同专用条款**】规定支付。

14. 售后服务

14.1 除项目不涉及或采购活动中明确约定无须承担外，乙方还应提供下列服务：

(1) 货物的现场移动、安装、调试、启动监督及技术支持；

(2) 提供货物组装和维修所需的专用工具和辅助材料；

(3) 在【**政府采购合同专用条款**】约定的期限内对所有的货物实施运行监督、维修，但前提条件是该服务并不能免除乙方在质量保证期内所承担的义务；

(4) 在制造商所在地或指定现场就货物的安装、启动、运营、维护、废弃处置等对甲方操作人员进行培训；

(5) 依照法律、行政法规的规定或者按照【**政府采购合同专用条款**】约定，货物在有效使用年限届满后应予回收的，乙方负有自行或者委托第三人对货物予以回收的义务；

(6) 【**政府采购合同专用条款**】规定由乙方提供的其他服务。

14.2 乙方提供的售后服务的费用已包含在合同价款中，甲方不再另行支付。

15. 违约责任

15.1 质量瑕疵的违约责任

乙方提供的产品不符合合同约定的质量标准或存在产品质量缺陷，甲方有权要求乙方根据【**政府采购合同专用条款**】要求及时修理、重作、更换，并承担由此给甲方造成的损失。

15.2 迟延交货的违约责任

(1) 乙方应按照本合同规定的时间、地点交货和提供相关服务。在履行合同过程中，如果乙方遇到可能影响按时交货和提供服务的情形时，应及时以书面形式将迟延的事实、可能迟延的期限和理由通知甲方。甲方在收到乙方通知后，应尽快对情况进行评价，并确定是否同意延长交货时间或延期提供服务。

(2) 如果乙方没有按照合同规定的时间交货和提供相关服务，甲方有权从货款中扣除误期赔偿费而不影响合同项下的其他补救方法，赔偿费按【**政府采购合同专用条款**】规定执行。

如果涉及公共利益，且赔偿金额无法弥补公共利益损失，甲方可要求继续履行或者采取其他补救措施。

15.3 迟延支付的违约责任

甲方存在迟延支付乙方合同款项的，应当承担【政府采购合同专用条款】规定的逾期付款利息。

15.4其他违约责任根据项目实际需要按【政府采购合同专用条款】规定执行。

16. 合同变更、中止与终止

16.1 合同的变更

政府采购合同履行中，在不改变合同其他条款的前提下，甲方可以在合同价款10%的范围内追加与合同标的相同的货物，并就此与乙方协商一致后签订补充协议。

16.2 合同的中止

(1) 合同履行过程中因供应商就采购文件、采购过程或结果提起投诉的，甲方认为有必要的，可以中止合同的履行。

(2) 合同履行过程中，如果乙方出现以下情形之一的：1. 经营状况严重恶化；2. 转移财产、抽逃资金，以逃避债务；3. 丧失商业信誉；4. 有丧失或者可能丧失履约能力的其他情形，乙方有义务及时告知甲方。甲方有权以书面形式通知乙方中止合同并要求乙方在合理期限内消除相关情形或者提供适当担保。乙方提供适当担保的，合同继续履行；乙方在合理期限内未恢复履约能力且未提供适当担保的，视为拒绝继续履约，甲方有权解除合同并要求乙方承担由此给甲方造成的损失。

(3) 乙方分立、合并或者变更住所的，应当及时以书面形式告知甲方。乙方没有及时告知甲方，致使合同履行发生困难的，甲方可以中止合同履行并要求乙方承担由此给甲方造成的损失。

(4) 甲方不得以行政区划调整、政府换届、机构或者职能调整以及相关责任人更替为由中止合同。

16.3 合同的终止

(1) 合同因有效期限届满而终止；

(2) 乙方未按合同约定履行，构成根本性违约的，甲方有权终止合同，并追究乙方的违约责任。

16.4 涉及国家利益、社会公共利益的情形

政府采购合同继续履行将损害国家利益和社会公共利益的，双方当事人应当变更、中止或者终止合同。有过错的一方应当承担赔偿责任，双方都有过错的，各自承担相应的责任。

17. 合同分包

17.1 乙方不得将合同转包给其他供应商。涉及合同分包的，乙方应根据采购文件和投标（响应）文件规定进行合同分包。

17.2 乙方执行政府采购政策向中小企业依法分包的，乙方应当按采购文件和投标（响应）文件签订分包意向协议，分包意向协议属于本合同组成部分。

18. 不可抗力

18.1 不可抗力是指合同双方不能预见、不能避免且不能克服的客观情况。

18.2 任何一方对由于不可抗力造成的部分或全部不能履行合同不承担违约责任。但迟延履行后发生不可抗力的，不能免除责任。

18.3 遇有不可抗力的一方，应及时将事件情况以书面形式告知另一方，并在事件发生后及时向另一方提交合同不能履行或部分不能履行或需要延期履行的详细报告，以及证明不可抗力发生及其持续时间的证据。

19. 解决争议的方法

19.1 因本合同及合同有关事项发生的争议，由甲乙双方友好协商解决。协商不成时，可以向有关组织申请调解。合同一方或双方不愿调解或调解不成的，可以通过仲裁或诉讼的方式解决争议。

19.2 选择仲裁的，应在【**政府采购合同专用条款**】中明确仲裁机构及仲裁地；通过诉讼方式解决的，可以在【**政府采购合同专用条款**】中进一步约定选择与争议有实际联系的地点的人民法院管辖，但管辖法院的约定不得违反级别管辖和专属管辖的规定。

19.3 如甲乙双方有争议的事项不影响合同其他部分的履行，在争议解决期间，合同其他部分应当继续履行。

20. 政府采购政策

20.1 本合同应当按照规定执行政府采购政策。

20.2 本合同依法执行政府采购政策的方式和内容，属于合同履约验收的范围。甲乙双方未按规定要求执行政府采购政策造成损失的，有过错的一方应当承担赔偿责任，双方都有过错的，各自承担相应的责任。

20.3 对于为落实中小企业支持政策，通过采购项目整体预留、设置采购包专门预留、要求以联合体形式参加或者合同分包等措施签订的采购合同，应当明确标注本合同为中小企业预

留合同。其中，要求以联合体形式参加采购活动或者合同分包的，须将联合协议或者分包意向协议作为采购合同的组成部分。

21. 法律适用

21.1 本合同的订立、生效、解释、履行及与本合同有关的争议解决，均适用法律、行政法规。

21.2 本合同条款与法律、行政法规的强制性规定不一致的，双方当事人应按照法律、行政法规的强制性规定修改本合同的相关条款。

22. 通知

22.1 本合同任何一方向对方发出的通知、信件、数据电文等，应当发送至本合同第一部分《政府采购合同协议书》所约定的通讯地址、联系人、联系电话或电子邮箱。

22.2 一方当事人变更名称、住所、联系人、联系电话或电子邮箱等信息的，应当在变更后3日内及时书面通知对方，对方实际收到变更通知前的送达仍为有效送达。

22.3 本合同一方给另一方的通知均应采用书面形式，传真或快递送到本合同中规定的对方的地址和办理签收手续。

22.4 通知以送达之日或通知书中规定的生效之日起生效，两者中以较迟之日为准。

23. 合同未尽事项

23.1 合同未尽事项见【政府采购合同专用条款】。

23.2 合同附件与合同正文具有同等的法律效力。

第三节 政府采购合同专用条款

第二节 第1.2（6）项	联合体具体要求	不接受
第二节 第1.2（7）项	其他术语解释	无
第二节 第4.4款	履约验收中甲方提出异议或作出说明的期限	10个工作日
第二节 第4.6款	约定甲方承担的其他义务和责任	无

第二节 第5.4款	约定乙方承担的其他义务和责任	无
第二节 第6.1款	履行合同义务的顺序	无
第二节 第7.1款	包装特殊要求	包装方式（防潮、缓冲设计）应满足国标要求，并防潮防震防倾倒标识。由于运输包装、贮存不当导致的设备损坏由供应商负责。
	指定现场	郑州市二七区马寨镇南四环66号
第二节 第7.2款	运输特殊要求	乙方负责办理将货物运抵本合同规定的交货地点，并装卸、交付至甲方的一切运输事项，相关费用应包含在合同价款中
第二节 第7.3款	保险要求	无
第二节 第8.2（1）项	质量保证期	自验收合格之日起3年
第二节 第8.2（3）项	货物质量缺陷响应时间	同采购需求内要求
第二节 第11.1款	其他应当保密的信息	无
第二节 第12.2款	合同价款支付时间	设备全部供货到位且签订接收单后，支付合同金额的50%（以实际财政资金到账为准）；项目经验收合格后按照财政拨款进度支付合同约定的项目尾款
第二节 第14.1（3）项	运行监督、维修期限	无
第二节 第14.1（5）项	货物回收的约定	无
第二节 第14.1（6）项	乙方提供的其他服务	无

第二节 第15.1款	修理、重作、更换 相关具体规定	无
第二节 第15.2（2）项	迟延交货赔偿费	1 乙方未按合同规定时间完成供货、设备安装调试、系统集成环境改造达到验收条件，乙方每逾期一天，须按照合同总额5‰的标准向甲方交纳违约金，累计不超过合同总额的5%。 2. 未能按期完成，经乙方提出逾期情况说明，甲方同意延期，不视为乙方违约。
第二节 第15.3款	逾期付款利息	无
第二节 第15.4款	其他违约责任	无
第二节 第19.2款	解决争议的方法	因本合同及合同有关事项发生的争议，按下列第 <u>2</u> 种方式解决： （1）向_____仲裁委员会申请仲裁，仲裁地点为_____； （2）向 <u>合同签订地</u> 人民法院起诉。
第二节 第23.1款	其他专用条款	无

附件：分项报价表

序号	产品名称	品牌、规格型号	技术参数	单位	数量	单价(元)	合价(元)	备注
前端设备								
1	红外数字筒型摄像机	海康 DS-2CD2245XM	设备支持400万像素。 靶面尺寸1/2.7英寸，支持背光补偿，强光抑制，3D数字降噪，数字宽动态。 信噪比55dB。 红外补光距离50 m。 设备支持在额定电源电压 DC12V的±25%范围内正常工作，且支持POE供电。 设备支持1个麦克风，1个RJ45网络接口。 IP67防尘防水设计。 支持DC 12V和PoE供电方式；	台	319	572.00	182468.00	
2	红外网络半球摄像机	海康 DS-2CD2345XM-L	设备支持400万像素。 靶面尺寸1/2.7英寸，信噪比55dB。 支持白光/红外双补光，红外补光距离30m，白光补光距离20m。 支持背光补偿，强光抑制，3D数字降噪，数字宽动态。 支持防止夜间红外过曝。 摄像机支持在额定电源电压 DC12V的±25%范围内正常工作，且支持POE供电。 设备支持1个麦克风，1个RJ45网络接口。 IP67防尘防水设计。	台	130	565.00	73450.00	
3	红外数字球型摄像机	海康 DS-2DE4423MW-XM	设备分辨率设置2560×1440。 支持23倍光学变焦，最大焦距110mm，设备靶面尺寸1/2.8英寸。 最低照度彩色0.005Lux，黑白模式0.001Lux。 设备支持水平旋转范围360° 连续旋转，垂直旋转范围-15° ~90°。 设备支持300个预置位，可按照所设置的预置位完成8条巡航路径，可按照所设置的轨迹完成8条模式路径。 设备支持对经过设定区域的行人进行人脸检测和人脸跟踪，当检测到人脸后，可抓拍人脸图片。	台	54	3580.00	193320.00	

			设备支持白光、红外光混合补光，夜间天气晴朗无遮挡条件下，开启白光灯，可识别距离设备30m处的人体轮廓；夜间天气晴朗无遮挡条件下，开启红外灯可识别距离设备100m处的人体轮廓。 设备支持1个RJ45网络接口、1路音频输入、1路音频输出、1路报警输入、1路报警输出、1个SD卡槽。设备支持220V转DC12V电源适配器供电。					
4	筒型网络摄像机支架	海康定制	定制	个	319	25.00	7975.00	
5	快球支架	海康定制	定制	个	54	60.00	3240.00	
6	人员通道（左边道）	DS-K3B401S-XML	人员通道（左边道） 设备支持通行方式选择，有常开、常闭、感应、受控四种模式，也可根据人流量情况设定摆门开、关速度； 支持红外防夹功能； 支持通行记忆功能； 支持自动复位功能； 支持断电自由通行功能； 支持多级防撞缓冲功能； 支持自检测、自诊断、自动报警及声光报警功能，含非法闯入报警，防尾随报警； 设备支持个性化语音设置； 设备支持室内外使用环境； 设备支持无刷直流伺服电机； 设备红外对数6对； 设备通道宽度550-950mm可选； 设备箱体材质采用SUS304拉丝不锈钢； 设备通行速率20-60人/分钟； 含1台人员通道人脸识别组件、1个人员通道人脸识别组件支架及1个遮阳罩； 7英寸触摸显示屏，屏幕比例9:16，屏幕分辨率600*1024； 本地支持2万人脸库、5万张卡，15万条事件记录； 支持深度学习算法，支持照片、视频防假；1:N人脸比对速度0.2s，人脸验证准确率99%； 支持人脸、刷卡、密码等认证方式； 支持认证成功界面的“照片”、“姓名”等信息可配置是否显示； 摄像头参数：支持宽动态200万双目摄像头；	台	2	9500.00	19000.00	

7	人员通道（右边道）	DS-K3B401S-XMR	人员通道（右边道） 设备支持通行方式选择，有常开、常闭、感应、受控四种模式，也可根据人流量情况设定摆门开、关速度； 支持红外防夹功能； 支持通行记忆功能； 支持自动复位功能； 支持断电自由通行功能； 支持多级防撞缓冲功能； 支持自检测、自诊断、自动报警及声光报警功能，含非法闯入报警，防尾随报警； 设备支持个性化语音设置； 设备支持室内外使用环境； 设备支持无刷直流伺服电机； 设备红外对数6对； 设备通道宽度550-950mm可选； 设备箱体材质采用SUS304拉丝不锈钢； 设备通行速率20-60人/分钟； 含1台人员通道人脸识别组件、1个人员通道人脸识别组件支架、1个遮阳罩、1个遥控器； 7英寸触摸显示屏，屏幕比例9:16，屏幕分辨率600*1024； 本地支持2万人脸库、5万张卡，15万条事件记录； 支持深度学习算法，支持照片、视频防假；1:N人脸比对速度0.2s，人脸验证准确率99%； 支持人脸、刷卡、密码等认证方式； 支持认证成功界面的“照片”、“姓名”等信息可配置是否显示； 摄像头参数：支持宽动态200万双目摄像头；	台	2	9500.00	19000.00
8	人员通道（中间道）	DS-K3B401S-XMM	人员通道（中间道） 设备支持通行方式选择，有常开、常闭、感应、受控四种模式，也可根据人流量情况设定摆门开、关速度； 支持红外防夹功能； 支持通行记忆功能； 支持自动复位功能； 支持断电自由通行功能； 支持多级防撞缓冲功能； 支持自检测、自诊断、自动报警及声光报警功能，含非法闯入报警，防尾随报警； 支持个性化语音设置； 支持室内外使用环境； 支持无刷直流伺服电机； 红外对数6对；	台	2	13210.00	26420.00

			通道宽度550-950mm可选； 箱体材质采用SUS304拉丝不锈钢； 通行速率20-60人/分钟； 含2台人员通道人脸识别组件、2个人 员通道人脸识别组件支架、2个遮阳 罩及2个权限控制板； 7英寸触摸显示屏，屏幕比例9:16， 屏幕分辨率600*1024； 本地支持2万人脸库、5万张卡，15 万条事件记录； 支持深度学习算法，支持照片、视频 防假；1:N人脸比对速度0.2s，人脸 验证准确率99%； 支持人脸、刷卡、密码等认证方式； 支持认证成功界面的“照片”、“姓 名”等信息可配置是否显示； 摄像头参数：支持宽动态200万双目 摄像头；				
9	升降柱	盾元LZYZ-A3 —DY01	支持应急释放，防止断电情况下柱体 不能下降； 支持液压驱动驱动方式； 支持控制盒/遥控器控制方式； 支持AC220V动力电压； 柱体材质304不锈钢； 柱体壁厚6mm； 升降高度600mm； 升/降时间3S±0.2； 支持LED指示灯/3M反光带警示方式； 工作温度-30° C~+55° C； 柱体直径220±3mm； 防护等级IP68；	个	12	5230.00	62760.00
10	半自动升降 柱	盾元定制	面板雕花工艺； 柱体采用304不锈钢；	个	6	2100.00	12600.00
11	升降柱控制 盒	盾元DY-012	支持同步控制6台升降柱起降； 支持手动/遥控控制方式； 支持线控盒及遥控器工作DC12V，控 制箱输入电压AC220V动力电压； 支持温度-20°C~+70°C，湿度5%~95% ； 柱体材质优质冷轧钢板； 支持遥控距离30米； 支持防护等级IP65；	个	3	2400.00	7200.00
12	人脸采集	DS-K1F6XYZUVW -ABC	支持3.97英寸LCD触摸显示屏，屏幕 流明度350cd/m²，分辨率480*800， 屏幕防暴等级IK04。 支持用户卡号、人脸等用户信息采集 登记。 支持高清双目宽动态相机，分辨率 1920×1080。 支持本地用户库存储容量2000张，支 持每个用户10张卡信息登记。	台	2	5220.00	10440.00

			支持设置红外及可见光补光灯亮度； 人脸采集距离：0.3~2m；人像采集时间：200ms。 设备支持有线网络、无线WiFi、USB口通信。 设备支持人脸采集、卡片录入（ID/IC/普通CPU/国密CPU卡/二代身份证序列号）。					
13	4 线双防区 网络脉冲主机包	海康 DS-PF-E0204NB /AR(B)	1个RS485 接口, 1个以太网RJ45接口； 电压输出范围 0.9KV-6.5KV； 最大负载能力3000 欧姆； 脉冲峰值5000-10000V； 脉冲电流超过300mA 的持续时间1.5ms； 脉冲周期 1S； 脉冲电流峰值：10A； 脉冲持续时间 0.1s； 脉冲最大能量 5J； 脉冲最大电量 2.5mc； 蓄电池接口：1个接口； 供电电源：AC90-260V, ±10%, 50HZ； 工作温度：-30℃ - +55℃, ±10%； 工作湿度：10% - 90%； 指示方式：液晶显示屏； 阻燃系数：UL94V-0；	台	4	3620.00	14480.00	
14	4 线单防区 网络脉冲主机包	海康 DS-PF-E0104NB /AR(B)	1个RS485 接口, 1个以太网RJ45接口； 电压输出范围 0.9KV-6.5KV； 最大负载能力3000 欧姆； 脉冲峰值5000-10000V； 脉冲电流超过300mA 的持续时间1.5ms； 脉冲周期：1S； 脉冲电流峰值：10A； 脉冲持续时间 0.1s； 脉冲最大能量 5J； 脉冲最大电量 2.5mc； 蓄电池接口：1个接口； 供电电源：AC90-260V, ±10%, 50HZ； 工作温度：-30℃ - +55℃, ±10%； 工作湿度：10% - 90%； 指示方式：液晶显示屏； 阻燃系数：UL94V-0；	台	2	3230.00	6460.00	
15	铝合金终端杆	海康 DS-PF-ZDB/GB4 /AR	铝合金材质	根	38	40.00	1520.00	
16	终端杆附件包	海康 DS-PF-ZDB/G4/	4线终端杆经济型附件包；含终端杆绝缘子（套管型）4只；终端杆帽子	套	38	55.00	2090.00	

		AR	(32口径) 1个; 终端杆底座 (热镀锌) 1套; 收紧器4个; 线线连接器8个					
17	铝合金承力杆	海康 DS-PF-CLG/GB4/AR	铝合金材质	根	218	35.00	7630.00	
18	承力杆附件包	海康 DS-PF-CLB/G4/AR	内含物料: 25口径绝缘子4个; 铝合金万向底座1个; 防雨帽1个;	套	218	15.00	3270.00	
19	合金线	海康 DS-PF-HCW4/20/AR	20#合金线, 多股, 每100米一欧姆阻值, 400m一盘	盘	11	420.00	4620.00	
20	高压线	海康 DS-PF-HCIC/100/AR	高压绝缘线以电子围栏合金导线为内芯, 高压绝缘橡胶层为护套, 其绝缘层抗脉冲电压20KV。	盘	3	350.00	1050.00	
21	警示牌	海康 DS-PF-WS/AR	尺寸: 100*200MM/每10米挂一块	块	103	6.00	618.00	
传输设备								
22	LC-LC 跳纤	烽火OM3	1、支持多种型号的接头SC、ST、FC、LC, 根据不同需要接口可组合; 2、光纤端面高精度研磨, 支持最高的连接性能, 极低的插入损耗; 3、机械性能支持IEC 874-7、CECC 86115-80、EN 50173和TIA/EIA568B等相关要求;	条	120	12.00	1440.00	
23	2 米网络跳线	烽火国标	1、材料: 跳线外护套材料为PVC, 内部导体为多股软线, 线径23AWG; 2、材料阻燃等级: UL 94-V2; 3、执行标准: ISO/IEC 11801、TIA/EIA 568C. 2、YD/T 926. 3; 4、跳线支持多种颜色, 符合TIA/EIA 606规范要求, 可以通过不同颜色区分不同类型网络; 5、线缆为六类多股软线, 符合TIA/EIA 568C标准的要求; 6、跳线具有注塑式尾套, 确保电缆和插头的可靠连接; 7、采用三叉RJ45插头, 确保簧片与导体可靠接触; 8、水晶头采用组合式设计, 内置穿线用过渡件; 9、簧片为镀金50U''; 传输带宽为250MHz; 接触电阻: 正常大气压条件下接触电阻20mΩ; 绝缘电阻: 正常大气压条件下绝缘电阻100MΩ; 抗电强度: DC 1000V(AC 700V)1分钟无击穿和飞弧现象。寿命: 插头可重复插拔次数1000次	条	750	9.00	6750.00	
24	配管	国标	PVC 外径16mm	m	1000	2.00	2000.00	

25	24 口网络配线架	烽火国标	1. 配线架架体材料为冷轧钢板钢板经脱脂、酸洗、磷化和静电喷塑；塑料件为PC/ABS合金； 2. 塑料件阻燃等级：UL 94-V0	个	35	300.00	10500.00	
26	网络理线架	烽火国标	1. 架体为优质冷轧钢板； 2. 19英寸标准设计	个	35	40.00	1400.00	
27	千兆单模光模块	锐捷 DB-SFP-GE-SM1310-D	千兆LC接口模块（1310nm），传输距离10km，适用于SFP接口	条	116	165.00	19140.00	
28	万兆单模光模块	锐捷 DB-SFP-XG-SM1310-D	万兆LC接口模块（1310nm），传输距离10km，适用于SFP+接口	台	12	350.00	4200.00	
29	8 口 POE 接入交换机	锐捷 RG-S2906-10GT2MS-P-L	1. 支持10/100/1000M以太网电口10个，1000M/2.5G SFP千兆光接口2个； 2. 交换容量336G，包转发率30Mpps； 3. 支持POE和POE+同时可POE供电端口8个，POE最大输出功率125W，PoE满载下整机最大功耗141W； 4. 支持SNMP、CLI、Syslog、NTP、TFTP、Web； 5. ★支持端口浪涌抗扰度10KV，提供证明截图； 6. 支持生成树协议，保证快速收敛，提高容错能力，保证网络的稳定运行和链路的负载均衡，提供冗余链路利用率； 7. 支持设备在受到外界机械碰撞时能够正常运行 8. 配合云管平台支持基于网关的网络拓扑自动发现，并以图形化形式呈现；	台	27	2210.00	59670.00	
30	24 口 POE 接入交换机	锐捷 RG-S5000-24GT4SFP-P	1. 交换容量336Gbps，包转发率126Mpps，提供证明截图； 2. 支持10/100/1000M以太网端口24个，1G SFP光接口4个； 3. 端口24个电口，支持POE和POE+远程供电，整机POE功率输出370W； 4. 支持IPv4和IPv6的静态路由、三层路由协议； 5. 设备支持1对1、基于流、基于VLAN的镜像；支持RSPAN； 6. 支持CPU保护功能，限制非法报文对CPU的攻击，保护交换机在各种环境下稳定工作； 7. 支持基础网络保护机制，保证设备和整网的安全稳定运行；	台	25	2950.00	73750.00	
31	24 口接入交换机	锐捷 RG-S5000-24GT4SFP	1. 交换容量336Gbps，包转发率126Mpps，提供证明截图； 2. 支持10/100/1000M以太网端口24个，1G SFP光接口4个； 3. 支持设备MAC地址16K； 4. 支持IPv4和IPv6的静态路由、三层路由协议；	台	1	1530.00	1530.00	

			5. 设备支持1对1、基于流、基于VLAN的镜像；支持RSPAN； 6. 支持CPU保护功能，限制非法报文对CPU的攻击，保护交换机在各种环境下稳定工作； 7. 支持基础网络保护机制，保证设备和整网的安全稳定运行； 8. 所投产品制造商售后服务体系通过符合GB/T 27922标准的售后服务完善程度认证，提供证书复印件；				
32	汇聚交换机	锐捷 RG-S5760-24SF P4XS-L	1. 支持100/1000M SFP光接口24，10G/1G SFP+光接口4个； 2. 交换容量672Gbps，转发性能228Mpps； 3. 支持并实配可拔插双模块化电源，单电源功率70W，实现1+1冗余； 4. ★支持设备在受到外界机械碰撞时能够正常运行，交换机IK防护测试级别IK05（提供官网截图或检验报告复印件）； 5. 支持静态路由、三层路由协议； 6. ★支持端口浪涌抗扰度10KV；提供官网截图； 7. 支持虚拟化功能，可将多台物理设备虚拟化为一台逻辑设备统一管理； 8. 支持SNMP、CLI、RMON、SSH、Syslog、NTP/SNTP、FTP、TFTP、Web；	台	4	13700.00	54800.00
33	核心框式交换机	锐捷RG-S7805C	1. 主控引擎与业务板卡完全物理分离，支持全分布式转发处理架构，独立主控引擎插槽2个，独立业务插槽数3个，主控引擎故障情况下，不能影响整机转发能力； 2. 交换容量51Tbps、包转发率38400Mpps，如官网存在A/B值，以最小值为准； 3. 设备支持硬件健康状态可视化，可以对风扇状态、电源、温度、板载电压进行监控，在日常巡查中发现电压异常前兆，可及时处理，避免出现电压异常宕机； 4. 支持虚拟化功能：可将2台物理设备虚拟化为1台逻辑设备，统一的管理界面，并可实现跨设备链路聚合； 5. ★支持专门针对CPU保护机制的功能，可将送CPU的报文速率进行限制，使CPU的使用率降低到10%以内，保障了CPU安全（提供官网截图或检验报告复印件）； 6. 支持静态路由、RIP、RIPng、OSPF、OSPFv3、BGP、BGP4+、ISIS、ISISv6，支持路由协议多实例，支持GR for OSPF/IS-IS/BGP，支持策略路由； 7. 为保证IPv6的可部署性和应用性，	台	1	45600.00	45600.00

			交换机支持IPv6 Ready Phase2认证证书，要求投标产品型号与获证产品型号一致，提供权威机构的检测证书； 8. 支持基于GRPC的Telemetry技术，实现对CPU、内存等信息的周期性采集。 9. 支持IPv6过渡技术，IPv4/IPv6双栈、6over4隧道、4 over6隧道；支持IPv6 DHCP SERVER、IPv6 DHCP Relay、DHCP Snooping； 10. 本次配置：双电源、双主控、千兆光口24个、千兆电口24个、万兆光口8个；				
机房设备							
34	LCD 拼接屏	海康 DS-D2155UL-1B	LCD拼接屏尺寸55英寸超窄边液晶屏；单元物理拼缝3.5mm，物理分辨率1920×1080，对比度1000:1。 LCD拼接屏响应时间8ms，显示色彩16.7M，亮度500cd/m²，图像显示清晰度1000TVL。 内置MPEG、JPEG和 Real media解码器，支持点播U盘、移动硬盘中的视频、图片、音频或文本资源。 LCD拼接屏支持防灼烧功能，能够有效改善液晶长时间显示静态画面时造成的残影现象。 LCD拼接屏具备智能温控功能，当屏幕温度在55-60℃之间时，会提醒用户温度过高，请及时通风；当温度超过60℃，屏幕会立即进入休眠状态；等温度降至50℃以下会被唤醒或者通过遥控器主动唤醒。 LCD拼接屏支持4比3、16比9、点对点等比例显示。 LCD拼接屏内置智能系统，可快速读取显示屏信息，包括屏幕背光源、亮度、对比度、分辨率等基本信息。 LCD拼接屏支持通过客户端或菜单设置屏幕ID，ID属性包含行、列，实现自动分配ID。 LCD拼接屏支持不断电待机功能，当无任何信号输入时，设备在规定时间内自动待机节能，当有信号接入时，设备能快速开机，正常显示。待机功耗0.5W。	台	12	5500.00	66000.00
35	设备支架	海康定制	LCD一体化定制支架，适用场合后墙可承重，全封闭防尘，支持大规模拼接，左右上封板，前开门/前封板，材质优质冷轧钢板 (SPCC)；含LCD拼接屏安装服务；	套	1	23500.00	23500.00

36	监控显示屏	TCL65E30	1、监控显示屏屏幕尺寸（对角线）65英寸，显示比例16:9，亮度350cd/m2，对比度4000:1，色域99% sRGB，刷新率60Hz，可视角度178°，分辨率3840×2160，屏幕显示灰度等级1024灰阶。 2、整机OC 采用AG25% 防眩光OC 3、亮度均匀性TYP60%（9点）。 4、整机内置4阵列远场语音，8米有效拾音距离。 5、整机内置一体化音响：下置向4个中高音发声单元扬声器，功率20W。 6、整机有1路USB Type-C接口（非全功能），1路支持ARC功能HDMI接口； 7、整机输入端子：RJ45 1路、USB3.0 1路、USB2.0 1路、HDMI IN 2路、SPDIF OUT 1路、RS232 (3.5mm)、Type-C 1路。 8、整机内置WiFi6+WIFI5双WiFi四通道（上网5G+2.4G+BT5.2，热点5G+2.4G）。 9、标配附件： 会议专属遥控器：1，支持一键开启腾讯、一键控制会议静音、一键开启会议摄像头，支持投屏后PPT翻页等； 10、信源识别：接入HDMI、Type-C，可以自动跳转至对应的信源。 11、系统配置：系统版本Android 11.0，内存（RAM）3G，存储空间（ROM）32G。	台	1	7500.00	7500.00	
37	42U 机柜	银州YZ6642	1. 名称:42U机柜 2. 材质:冷轧钢板	台	1	2650.00	2650.00	
38	6U 机柜	银州YZ6606	1. 名称:6U机柜 2. 材质:冷轧钢板	台	25	220.00	5500.00	
39	不锈钢防水箱	定制	国标	个	27	200.00	5400.00	
40	96 芯 ODF 架	国标	1. 标准安装界面19" 2. 适用于束状和带状光缆，支持光缆和尾纤2m的盘储空间；每盘可卡式安装12个适配器,适配器正面呈30°角	台	1	680.00	680.00	
41	8 口终端盒	国标	支持单模或多模光缆的固定、熔接和配线管理	个	27	76.00	2052.00	
42	PDU	烽火 PDU-1A10-8BX	19英寸标准，工作温度-40℃~+90℃，空气相对湿度室内温度条件下30%~90%，执行标准：GB18802.1、IEC61643-1，防护等级为IP20；面板与内芯采用高性能PC合金工程塑料；插孔铜件采用标准0.5毫米厚度	套	26	280.00	7280.00	

			的磷青铜，正常插拔8000次不松动；内部采用铜条连接（铜条厚度0.5MM），电源线E级耐高温（含安装及辅材）				
43	网络存储设备	海康 DS-A70648R	网络存储设备支持Linux存储专用操作系统，配置1颗64位多核处理器，配置8GB内存，并可扩展到64GB，支持6个风扇，风扇支持热插拔并可冗余温控调速。 通过“一键配置”选项配置完成存储模式后，可直接运行业务。 ★网络存储设备支持标准RAID模式。（提供官网截图或产品彩页或检验报告复印件） 网络存储设备支持录像存储过程中加入特殊字段，防止录像被篡改或伪造，以保证录像的原始性及完整性。可对录像的某个时间点添加标签，并可进行查询、回放、下载。 网络存储设备支持通过IE浏览器对指定时间的数据文件进行压缩保存，并可解压恢复。 网络存储设备支持在操作界面查看数据重构状态，设备的磁盘或节点离线并重新插回后，可在界面显示离线磁盘或节点的数据重构过程，离线前数据不丢失。 网络存储设备支持录像数据恢复功能，当硬盘的录像索引区域被破坏导致无法查询并回放录像文件时，设备可重新建立录像索引区，使录像文件可被正常查询并回放。 网络存储设备支持通过IE浏览器对存储数据进行备份。 网络存储设备支持红灯/蓝灯报警，可根据故障紧急程度分级报警，不同级别闪烁不同颜色保养灯，保养灯闪烁时长、频率可设。 网络存储设备支持对单个或多个设备或设备内的磁盘进行定位，并可设置时间，支持存储硬盘出现故障，对应硬盘槽位有报警灯光提示； ★网络存储设备支持防偶发死机措施，死机后的自愈恢复时间3min（提供官网截图或产品彩页或检验报告复印件） 网络存储设备支持在WEB页面进行IP远程管理、管理集群功能、硬件故障检测、诊断等功能。 ★网络存储设备支持对企业级硬盘进行加密和解密，加密后的硬盘无法	台	3	175000.00	525000.00

			进行读写（提供官网截图或产品彩页或检验报告复印件） 网络存储设备内置480TB 企业级硬盘。				
44	超高清解码器	海康DS-6A12UD	超高清解码器支持嵌入式架构，专用Linux系统，使用DSP解码。 超高清解码器支持6路3200W、或6路2400W、或12路1200W、或24路800W、或30路600W、或48路400W、或96路200W、或192路100W像素的视频图像同时解码上墙，支持对主/子码流区分取流和解码显示。 超高清解码器支持2路HDMI 1.4视频输入接口，12路HDMI 1.4视频输出接口（支持4K）。 超高清解码器支持全部输出口同时输出3840×2160分辨率的图像。 超高清解码器支持1、2、4、6、8、9、10、12、16、25、36、64、100画面分割显示。 ★超高清解码器支持不通过IP网络，通过红外遥控器实现解码图像切换、场景切换、屏幕亮度调节（提供官网截图或产品彩页或检验报告复印件）。 显控系统支持自动检测输入源的信号类型，根据信号源类型和显示位置，自动配置信号源所在屏幕的显示场景模式。 超高清解码器支持跨屏同步显示功能，所有跨屏信号源可同时发送至各个屏幕显示，时差0.5ms。 超高清解码器支持PC软件客户端、WEB浏览器客户端、平台客户端、移动APP客户端、可视化平台方式访问和管理设备。 超高清解码器支持对输入的视频画面进行90°、180°、270°三种旋转显示。 超高清解码器支持接入具有值岗检测功能的前端摄像机，支持人员是否在岗、是否玩手机、是否睡觉的检测，可对前端码流里面的智能信息进行解码并显示，并触发报警弹窗、联动报警输出。 超高清解码器支持接入具有区域入侵功能的前端摄像机，支持区域入侵侦测、越界侦测、进入区域侦测、离开区域侦测，可对前端码流里面的智能信息进行解码并显示，并触发报警弹窗、联动报警输出。	台	1	48200.00	48200.00

			★超高清解码器支持热成像侦测，接入带有火点检测、温度报警功能的IPC，可对前端码流里面的智能信息进行解码并显示，并触发报警弹窗、联动报警输出。（提供官网截图或产品彩页或检验报告复印件）				
45	综合安防管理平台	iSecure Center 综合安防管理平台	1、本次软件授权：视频监控650路视频、门禁管理50个门禁授权、人脸图片质量检测应用、650路设备网络运维、650路视频质量运维； 2、视频监控应用支持视频管理服务，支持编码设备接入平台，实现视频预览、录像回放、视频上墙、视频事件监控服务能力，并且在网络带宽不足、有流量限制的网络环境下可以通过以图片替代视频的模式提供监控服务。 （1）支持视频实时预览能力，实现预览窗口布局切换、预览画面自适应及全屏切换； （2）支持云台控制、紧急录像、即时回放、主子码流切换、声音开启\关闭、报警输出控制的能力； （3）支持录像计划管理能力，支持实时录像计划、录像回传计划； （4）支持录像回放能力，支持多画面同步回放和异步回放切换、超高倍速回放、分段回放、录像下载、录像标签； （5）支持电视墙场景管理能力，实现场景窗口配置、场景切换计划配置以及轮巡计划的管理； （6）支持上墙控制能力，实现场景一键上墙、场景切换、电视墙切换、监控点上下墙、轮巡控制操作； 3、门禁管理支持通过接入多种门禁设备，利用卡片、人脸介质，实现人员身份辨别、出入管控等智能应用，主要提供门禁权限管理、事件管理、门禁状态查看、门禁远程控制、人员出入记录实时展示等应用。 4、设备网络运维：支持对接入平台的视频设备，门禁设备进行在线巡检。 （1）支持监控摄像机、编码设备、存储设备、解码设备等物联网设备在线状态、工作状态、硬盘状态、指标采集。 （2）支持监控点通道的在线状态、录制状态、录像完整性、录像保存天数指标检测。	套	1	73800.00	73800.00

			(3) 支持告警信息统计展现。 (4) 支持视频运维报表统计能力，包含区域综合排名统计、录像完整性统计、录像存储达标统计、在线状态统计、离线时长统计报表。 (5) 支持巡检计划配置，可以按照类型和资源以及自定义的巡检周期进行巡检计划配置。 (6) 支持门禁设备在线状态监测能力； (7) 支持门禁设备运维报表统计能力； 5、视频质量运维应用，提供视频图像诊断和监测服务。 (1) 支持监控点通道的图像质量诊断结果统计和查看。 (2) 支持图像模糊、图像过亮、图像偏色、图像过暗、图像过亮、视频抖动、视频丢帧、场景变换、视频遮挡、对比度、条纹干扰、噪声干扰、信号丢失、黑白图像指标诊断。 (3) 支持巡检计划配置，可以按照类型和资源以及自定义的巡检周期进行巡检计划配置。 (4) 支持监控点图像质量统计报表，展现各类诊断故障数量。 6、支持针对人员信息管理上传的人脸图片进行图片质量检测；					
46	网络监控键盘	海康 DS-1100K(C)	支持以“区域”方式将电视墙划分区块，直观显示电视墙布局； 网络监控键盘支持开/关窗、移动窗口位置，窗口缩放，画面分割、子窗口放大/缩小等操作； 支持在网络键盘触控屏上实时预览摄像头画面； 支持按照摄像头点位 ID 一键切换上一个、下一个摄像头点位； 支持通过摇杆对云台进行方向控制； 支持控制解码器回放上墙； 支持在网络键盘触控屏上回放硬盘录像机上的录像文件，支持抓图和剪辑； 支持7英寸LCD显示屏； 支持网络方式、串口控制控制方式； 解码分辨率4路1080P； 支持工作温度-10℃--+55℃，网络监控键盘支持工作湿度10%--90%； 支持1个网络接口、1个RS485串行接口、1个RS422串行接口、1个3.5mm立体声语音对讲输入接口、1个3.5mm立体声语音对讲输出接口及1个	台	1	6840.00	6840.00	

			USB2.0接口;					
47	四联操作台	鸣谦定制	定制	台	2	6250.00	12500.00	
48	平台服务器	海康 DS-VM22R-C/R4 E	2U双路机架式服务器 CPU: 配置2颗C86 HYGON处理器, 单处理器物理核心数8核, 主频3.0 GHz, 末级缓存容量16 MB, 线程数16线程, 热设计功耗90 W, 支持内存的最高速率3200 MHz, 通道数2, 位宽64; 内存: 配置64G DDR4, 8根内存插槽; 硬盘: 配置2块1.2T 10K SAS 硬盘 (Raid1); 阵列卡: 配置1张SAS_HBA卡 (支持RAID 0/1/10); PCIE扩展: 支持4个标准PCIE插槽 网口: 板载2个千兆电口; 其他接口: 标配1个IPMI RJ-45管理接口, 位于机箱后部; 7个USB 3.0接口, 4个位于机箱后部, 2个位于机箱前部, 1个位于机箱内部; 2个VGA接口, 1个位于机箱前部, 1个位于机箱后部; 电源: 配置550W (1+1) 高效铂金CRPS冗余电源;	台	1	42500.00	42500.00	
49	流媒体服务器	海康 DS-VM21R-B/R2 E)	CPU: 配置1颗C86 HYGON处理器, 单处理器物理核心数8核, 主频3.0 GHz, 线程数16线程 内存: 配置64G DDR4, 最大支持4根内存插槽; 硬盘: 配置2块960G 2.5寸 SSD硬盘; 阵列卡: 配置1张双口SATA HBA卡 (支持RAID 0/1); PCIE扩展: 支持4个PCIe4.0x16PCIE插槽; 网口: 配置2个千兆电口, 1个IPMI管理口; 其他接口: 前置2个USB2.0接口; 后置4个USB3.2接口、1个VGA显示接口; 电源: 配置550W CRPS 1+1冗余电源;	台	1	27420.00	27420.00	
50	NTP 校时主机	海康 DS-VEN11L-NTP	支持北斗、上级NTP校时; 支持多网域校时; 支持双机热备方案; 支持ARM处理器; 支持卫星同步精度纳秒级, NTP同步	台	1	8200.00	8200.00	

			精度毫秒级； 内存128M，授时容量500次/每秒； 授时精度1ms，授时频段：北斗： 1561.098±2.046MHz； NTP校时主机支持工作温度-40℃-- +85℃，工作湿度5%--95% 无凝结。 设备上电或重启后，系统自启校时服 务； 支持对监控设备、服务器进行授时； 支持双机心跳监测互备功能； 支持通过WEB管理对NTP时钟进行配 置管理； 支持NTP告警记录和日志信息查询导 出；				
51	NTP 天线	海康	NTP天线材质介质陶瓷。 NTP天线罩材质ABS。 NTP天线工作温度-40℃~+80℃，NTP 天线相对湿度90%。 NTP天线防护等级IP67。 NTP天线接口方式支持入室侧BNC公 头。 配套材料： 1根30米转BNC公射频电缆； 1副安装套件； 1个射频同轴天馈防雷器； 1根3米BNC公转BNC公跳线； 1根黄绿接地线；	台	1	1430.00	1430.00
52	UPS 主机	山顿 HTRM33-40KVA	UPS主机额定容量36KW/40KVA。 UPS主机额定输入电压 380/400/415Vac。 UPS主机输入电压范围176~418Vac。 UPS主机相数三相五线。 UPS主机输入频率范围40~70 Hz。 UPS主机输入功率因数：0.99（满载 ）。 UPS主机整机效率：95%。 UPS主机功率因数0.9。 UPS主机过载能力105%（长时间运行 ）；115%~130%（15min）；130% ~155%（1min）；155%（200ms）。 UPS主机电池电压支持32-40节可设（ 默认32节）。 UPS主机工作温度0℃~40℃。 UPS主机相对湿度0%~95%（不凝露）。 UPS主机支持LCD和蜂鸣器声光告警。 UPS主机支持输出过载、短路；电池 欠压、过压；充电过温、短路；交流 输入电压、频率、相序异常；UPS过 温、风机故障等。 UPS主机支持RS485通信功能，支持扩	台	1	18520.00	18520.00

			展RS232、干接点、SNMP。					
53	铅酸电池	山顿6GFM-150	铅酸电池标称电压12V。 铅酸电池额定容量150Ah(C10, 1.8V/单体、25℃)。 铅酸电池内阻4.0mΩ (荷电状态25℃)。 铅酸电池再充电性能: 恒压充电 24h的再充电能力 99.8%。 铅酸电池适用温度范围-20℃~50℃。 铅酸电池设计寿命10年。 铅酸电池支持执行标准GB/T 19638.1-2014。 铅酸电池低温敏感性: 10h率容量1.02C10; 外观无破裂、过度膨胀及槽、盖分离现象。 铅酸电池大电流放电: 蓄电池以30I10(A)放电3min, 极柱、内部汇流排不熔断, 其外观不出现异常。 铅酸电池密封反应效率98%	块	32	1420.00	45440.00	
54	电池架	山顿B32	电池柜尺寸: 1050*780*1205 电池柜外壳材料满足阻燃要求 电池柜通风设计: 根据EN50272-2、IEC62040-1、UL1778要求, 为避免电解的氢气含量超过4%, 电池柜提供通风孔, 通风孔距离电池柜内外未封闭的起弧器件的距离保持500mm。	个	1	2300.00	2300.00	
55	汇流柜	山顿	汇流柜支持挂壁式安装方式。 汇流柜材质优质镀锌板材。 汇流柜板厚1.2mm。 汇流柜1个160A/3P空开。	台	1	1580.00	1580.00	
56	信息显示终端	清华同方超越E-500	CPU: Intel i7-12700 (8核 2.9 GHz) 内存: 16GB 硬盘: M.2_256G SSD*1+SATA_2T HDD*1 显卡: 2G独显 兼容操作系统: WIN10 显示器: 1块23.8寸LCD显示器 其他: 光驱/含键鼠套装	台	2	6400.00	12800.00	
57	报警主机	海康DS-RHA64-W4M	1. 支持4/8路板载有线防区, 可扩展到64路输入(有线/无线), 板载2/4路有线输出, 可扩展到64路输出(有线/无线), 8个无线遥控器, 2个中继器, 1个有线警号, 2个无线警号; 2. 支持关联视频并将报警联动短视频推送给APP, 报警时自动截取7S(5S+2S)事前和事后视频; 3. 支持TCP/IP、3G/4G方式上传, 支持冗余、可设置优先级; 4. 支持1个安装员用户, 1个管理员用	台	1	1000.00	1000.00	

			户，多个普通用户； 5. 支持Web端、手机APP配置； 6. 支持平台远程布撤防、手机APP布撤防，支持键盘、遥控器、刷卡撤布防； 7. 支持短信发送报警信息； 8. 支持远距离双向通信，数据AES-128加密，安全可靠；					
58	报警键盘	海康DS-RK-L	1. 支持80x25mm大屏显示； 2. 支持LED显示系统实时状态； 3. 支持LCD显示自定义防区名称； 4. 支持上下翻页查看事件信息； 5. 支持背壳双面防拆； 6. 支持刷卡布撤防； 7. 支持连接遥控器进行远程布撤防； 8. 支持双向遥控器，遥控器LED显示操作结果； 9. 通过单击键盘可实现对主机布防，撤防必须密码撤防； 10. 可针对单防区进行布撤防；	台	1	300.00	300.00	
59	视频监控室环境提升	鸣谦	1、吊顶：轻钢龙骨、铝扣板吊顶 2、防静电地板铺设	项	1	36750.00	36750.00	
60	技术服务及系统集成	鸣谦	前端设备、传输设备、机房设备等软硬件设备的安装调试及辅材	项	1	122200.00	122200.00	
合计（元）		大写：贰佰零肆万柒仟柒佰叁拾叁圆整 小写：2047733.00						

售后服务方案

第1章 概述

客户项目的建设完成只是系统开始为客户服务的起点，如何能够保障项目系统稳定可靠地运行，确保系统在出现故障后能够及时恢复是关系到客户日常工作正常进行的关键。因此，系统在建成之后的管理和维护任务是极为重要的。

以下是河南鸣谦教育科技有限公司为客户项目拟定的售后服务计划。

第2章 售后服务保障及措施

1.以处理故障，保障系统安全畅通为重点

本次工程涉及多家厂商的多种设备，还涉及到用户与原有的网络系统互连互通，一旦网络出现故障，可能故障的原因并不在于本次工程所建设的部分，或者不属于我公司的支持服务范围之内，但本着“用户至上，用心服务”的一贯宗旨，我公司将摒弃故障责任的划分，先尽最大努力帮助客户在最短时间内解决故障。

2.快速响应

我公司的技术服务机构覆盖了本次工程的所有节点，我们的技术支持服务将以本地化的快速的现场响应为原则，当网络出现故障时，所有节点都将提供快速现场响应。

3.人员配备

为了保质保量的做好这项工程及售后服务，我方承诺配备齐备的技术素质过硬的技术支持队伍，配备的人员都具有类似此项规模工程的经历和必要的经验及必要的服务意识，承诺各项目组的技术支持队伍在售前和售后相对固定，如果进行必要的替补或调离，将会在第一时间与客户协商，征得同意。

4.备件先行

当网络设备出现故障时，我们将提供快速的备件更换服务，保障网络在最短时间内恢复正常工作。我方将充分调动公司技术支持中心的备件资源，并协调厂商的备件资源，为客户提供快速的备件更换服务。

5.“用户至上、用心服务”

我方将遵循“用户至上、用心服务”的原则，时刻把客户满意放在首位。在作好本职支持工作的同时，服从客户的统一安排和调度，协助客户作好其他方面我方力所能及的工作。

我公司的服务目标是：秉承“用户至上、用心服务”的理念，急您所急、成您所想，为客户提供全方位、全过程、全业务“一站式”服务，全面满足客户网络通信，增值应用及整体服

务的需求，在为客户提供创造价值的服务过程中不断提升企业的价值。

针对客户项目，我方技术支持与服务、故障响应时间将满足招标文件关于技术支持和售后服务的全部要求，并力求超过该要求。

我方承诺质保期为 2 年，自双方代表在最终验收单上签字之日起计算。在质保期内，我方负责对所提供的设备进行维修，并迅速更换发生故障的产品，不收取额外费用。

第3章 售后服务承诺

1. 我方承诺按照本方案“技术支持服务内容和措施”向客户提供服务；
2. 提供 7×24 小时热线电话；
3. 提供 7×24 小时电话技术支持和技术咨询；
4. 提供故障排除服务；
5. 备品备件服务；
6. 设备保修和升级服务；
7. 派驻现场服务；
8. 系统巡检服务；
9. 网络现状测试和评估服务；
10. 文档提供和更新服务；
11. 针对本项目中的所有设备，我方承诺在备件库中有高于或等同于本项目设备型号或系列的备品备件；
12. 质保期内我方负责对出现故障的设备免费维修或更换并提供性能相同的替用设备。
13. 质保期内在网络和设备扩容及软件升级时，我方派技术人员到场免费实施或指导。
14. 质保期内我方每个月对整个系统进行检测，对系统存在的潜在安全或故障隐患进行分析并提出相应的解决方案加以排除。
15. 在设备发生故障的情况下，我方将提出应急解决措施（2 小时响应，4 小时到达现场并修复，如不能及时修复需提供同档次备用设备。
16. 在集成及售后支持过程中，我方为客户提供详细的施工文档、设备操作使用指南和维护手册、以及详细的安装调试文档。
17. 我方为客户提供详细系统测试报告。
18. 对于目前为止尚未形成最终建议的规范，我方将在标准化组织发表一定时期内免费修改及更新软件版本和必要的系统设备硬件。

第4章 备品备件

我方承诺按照招标书的要求提供充足的备品备件，保证设备运行出现故障后及时更换。

我方根据硬件配置方案，提出备品、备件方案。保证所有的备品都是新的，且能同原件互相更换，具有相同的技术规范、质量、材料和工艺要求。所有备品备件都装箱储存，以防潮、防尘、防止损坏。

我公司承诺向用户单位提供各设备2年的备件和消耗品，备品备件的响应时间小于4小时。

我公司非常重视此次项目，我公司承诺对用户开放公司备件库，提供一级备品、备件服务，共享放置在各地的备品备件库，安防监控系统设备绝大部分高于或等同于用户的设备，可以以最快的速度提供相应的产品模块或设备用于故障的诊断和排除，最大限度的缩短系统受故障影响的时间。

第5章 故障服务流程及标准

根据客户安防监控系统的故障，我方承诺将按照以下流程为客户提供服务。

我公司技术支持中心将提供每周七天每天24小时的热线电话，接受并处理客户故障申告的服务。客户支持服务中心将提供手机、电话、传真、电子邮件、和远程拨号等在线支持方式。所有接受到的客户电话、电子邮件和传真等都将记录在案，并被跟踪直至彻底解决，直到客户确认为止。

我公司承诺提供热线电话，2小时电话响应；根据问题的类型和用户要求，我公司承诺提供4小时内技术人员上门服务。

第6章 售后服务响应时间及保障措施

我公司高度重视客户项目售后服务与技术支持，并将“为客户服务，时刻满足客户需求”作为企业文化的首要点，力求通过服务来完成自己的使命。对每一个大型项目，我们将成立由软、硬件与系统集成工程师组成的技术支持及售后服务小组，为项目提供全程的售后技术支持与服务。本次项目售后服务的内容包括工程建设中安防监控系统所有的软硬件技术支持以及我方提供的特色服务。为了更好地为客户监控建设项目提供技术支持，我公司将提供业界最为专业的服务方案。

针对客户项目，在质保期内我公司将提供的服务内容如下：

热线电话和传真服务

技术咨询服务

故障排除服务

设备保修和升级服务

系统巡检服务

1.热线电话服务

我公司提供的热线电话服务：

服务热线：18838087450

2.技术咨询服务

我公司将为客户安防监控系统建设过程中涉及的设备、线路、平台建设所涉及的技术问题以及其他相关专业的技术问题提供咨询服务，这样一方面解决技术难题，另一方面为客户技术人员与我方提供交流途径。

（1）服务方式

我公司为客户提供 2 种方式的技术咨询服务：

- ①远程技术咨询服务：电话解答客户提出的技术问题；
- ②现场技术咨询服务：赴客户现场提供一般性技术咨询；

（2）服务内容

电话支持服务是我方客户服务中心提供的基本服务内容。我方客户服务中心将为客户提供免费的 7x24 小时客户技术支持和技术咨询电话，并安排专职客服代表接听客户的咨询电话，并根据咨询内容安排我方网络技术专家与客户技术人员共同探讨网络技术并提供服务咨询建议。

3.故障排除服务

我方根据客户的具体需求，提供故障排除服务。为客户提供远程和现场的故障诊断和故障处理服务。

（1）服务方式

我方将为客户提供 3 种方式的故障排除服务：

- ①远程诊断服务：根据客户提供的故障信息，对故障进行诊断，并对故障的处理提出建议。
- ②远程处理服务：通过电话指导的方式，或者在客户允许且条件具备的前提下远程登录来处理客户的故障。
- ③按需现场服务：客户申告故障后，首先通过电话指导或远程登录的方式来诊断和处理故障，如果故障不能够通过远程处理方式解决，指派工程师在规定时间内赴客户现场处理故障。紧急故障我方会立即派工程师赶赴现场，严重故障和一般故障2小时到现场。

4.设备保修和升级服务

为了确保客户安防监控系统的安全、正常、可靠地运行,我方负责本次项目中所采购的各厂商设备的保修和软硬件升级服务,保修期为2年,从验收通过签字之日开始计算,对相关设备、系统进行为期2年的日常运行维护、故障处理和业务调整等服务。

在设备的保修服务中,备品备件的准备和运输是决定保修服务的重要因素之一。我公司为客户项目准备相应的备品备件,这将为客户提供快速的设备保修服务提供了保障。

服务目标:使故障设备获得快速的保修和升级服务

服务内容:

(1) 负责对出现故障的硬件设备迅速免费维修或更换,提供性能相同的替用设备。如经过两次维修后仍不能排除故障,将免费更换设备。

(2) 免费提供现场技术支持服务和备件服务。

5.系统巡检服务

为了给客户提供积极的服务,确保客户安防监控系统正常稳定运行,做到有问题提前发现,我公司特为客户提供定期系统巡检服务。通过巡检可对系统存在的潜在安全或故障隐患进行分析并提出相应的解决方案后加以排除。

服务方式:每周巡检一次

通过以上服务内容的具体描述,为使客户一目了然得看到我公司向客户的承诺,特将此描述归纳总结如下:

(1) 质保期内我方负责对出现故障的设备免费维修或更换并提供性能相同的替用设备。

(2) 质保期内我方每三个月对整个系统进行检测,对系统存在的潜在安全或故障隐患进行分析并提出相应的解决方案加以排除。

(3) 我方保证提供现场技术支持与服务 and 备件服务。

(4) 我方保证提供7×24小时电话技术支持和技术咨询。

(5) 在设备发生故障的情况下,我方将提出应急解决措施(2小时响应,4小时到达现场并修复,如不能及时修复需提供同档次备用设备。

(6) 我方提供设备安装调试时所需的项目资料,并有责任在保证安全和质量的前提下提供技术服务,包括:技术咨询、技术资料、设备技术说明书、使用说明书、维护说明书等。

(7) 我方为客户提供详细的施工文档、设备操作使用指南和维护手册、以及详细的安装调试文档。

(8) 我方为客户提供详细系统测试报告。

第7章 优惠承诺

1. 系统验收质保期满后，我公司工程人员对系统进行一次性的整体测试及调校，并将检查结果记录存档。

2. 我公司为郑州市第三十二高级中学开办费一期校园安防系统项目提供更具诚意的质保服务。将设备质保期从 2 年延长至 3 年，在这期间，对因产品质量问题导致的故障免费维修或更换设备，确保监控系统长期稳定运行。即使质保期过后，也会持续为学校提供技术支持，若出现问题，仅收取维修所需的成本费用。

3. 对于用户的系统升级与优化的要求或者用户构建新的系统时，公司将优先响应，积极为用户的系统建设提供建议和工程实施方面的服务。

第8章 培训方案

培训要求的响应

针对本项目的实际情况设计一套切实可行的培训措施，有针对性地开展不同层次的培训，提高系统使用人员的使用水平。

1. 培训目的

技术培训是为了使用户更加了解系统的现状，为今后的使用与管理打下良好的基础。对于系统使用者来说，需要经过培训掌握系统的基本使用和操作能力；对于系统维护者来说，则需要通过培训掌握系统维护的技术，保证整个系统的正常运作。

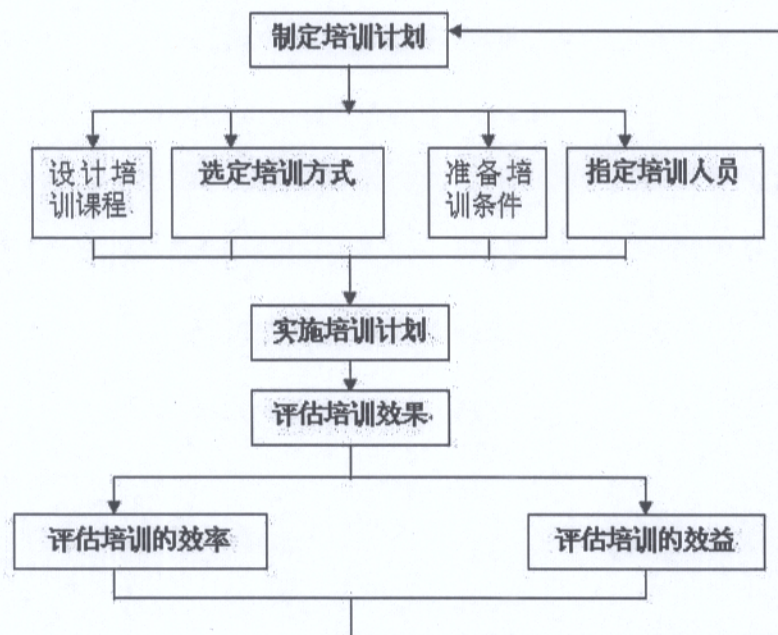
为帮助用户使用、管理和维护系统，提高工作效率，本公司将对不同层次用户提供全面的技术培训。对业主的人员分为系统维护人员的培训、系统操作人员的培训和管理人员的培训。

系统维护人员经过培训应能进行日常设备运行维护工作，掌握软件、硬件的操作，熟悉硬件基本功能。能熟练地分析软件、硬件信息等工作，并能有效的组织、开展业务应用能力。

系统操作人员培训后，能够熟练使用整个系统的各个功能模块，满足日常工作的需要。

管理人员经培训后，能够负责全面的技术管理工作，了解系统建设的过程，系统功能及未来建设的规划等。

2. 培训服务流程



培训服务流程图

3.培训管理

根据培训对象和培训内容采用多样化的培训方式来开展本次培训，以保证培训效果和质量，达到培训目标要求。采用的培训方式包括：

1) 差别化培训

首先，在培训之前，先对培训人员进行相关能力和技术的评估和测试，根据培训人员不同的技术背景和能力，采取不同的培训手段和培训方法。在系统的不同进展阶段，采取不同的培训方式进行相关培训。

2) 理论培训

根据各层次人员的需要，进行相应的理论培训，使其掌握必要的理论基础。理论培训将安排具有授课经验的专业讲师授课，以保证授课质量。

3) 实操培训

为了使培训学员特别是系统操作人员与系统维护人员更好更快地掌握系统使用，将根据各操作人员、维护人员以及管理人员的需要进行现场实操培训，现场实操培训将安排有实际经验的教员授课，包括国内技术专家。

4.培训效果评估

为了达到培训目标，检验培训效果，中标人需采取多种方式对培训效果进行评估。

理论考试：在完成每次理论培训后，根据培训内容，有针对性地安排笔试或面试，以检验培训学员对培训课程的掌握情况。并根据考试结果，进行相应的补充培训。

实际操作：根据系统实践性的要求，对培训学员的实际操作能力进行相应评估。

故障模拟：针对可能出现的系统故障，安排不同的场景，检验培训学员的应变和排除故障能力。

5.培训团队配置及说明

(1) 培训教员对所提供的系统和产品具有 5 年以上的操作和维修经验。培训授课人员都是经过厂家认证的工程师、技术员等。培训教员的简历连同培训计划一并提交业主，业主认为培训教员不合格可要求更换。

(2) 对业主的技术人员进行系统的使用、维护和保养培训，所有培训以中文进行。该培训将教会学员在日常和紧急情况下如何操作系统。

(3) 在系统完工测试之前为业主技术人员进行现场培训，该培训包括正常操作程序和怎样处理紧急情况。在培训工作开始前向业主免费提供所有中文培训资料，包括中文操作、维修手册，要求受训人员能够了解系统及设备的基本结构、工作原理及操作程序，能进行实际操作和日常维护、排除一般故障。

(4) 提供相关设备的认证培训，培训通过后将颁发认证证书。

(5) 培训时间不低于 3—5 天时间。

6.培训事项

我司根据合同清单提供详细的产品说明书，系统使用说明书和系统维护说明书。

7.培训目的

对业主的人员分为运行维护人员的培训、工程技术人员的培训和管理人员的培训。

运行维护技术人员经过培训应能进行日常设备运行维护工作，掌握软件、硬件的操作，熟悉硬件基本功能。能熟练地分析软件、硬件信息等工作，并能有效的组织、开展业务应用能力。

高级工程技术人员培训后，能够处理一般维护人员不能处理的技术问题。

管理人员经培训后，应能负责全面的技术管理工作，了解系统建设的过程，系统功能及未来建设的规划。

8.培训课程

(1) 培训课程包括理论课/实践课

(2) 培训课程包括：

- a. 系统的基本工作原理
- b. 系统的设备安装情况
- c. 系统的操作和管理

d. 系统的维修和保养

e. 设备实物

f. 系统图纸的查阅

g. 系统的故障诊断

培训开始时间/结束时间

在完工测试之前对技术人员进行培训，安装调试验收现场完成上述培训后才能撤走现场服务人员。

当系统升级或者改造时，应进行免费系统升级及改造专门培训，具体时间由双方协调培训时间，不低于两天时间。

组织每年年度培训，包括对运行维护人员的培训、工程技术人员的培训和管理人员的培训，时间不低于两天时间。