

物业管理服务合同

项目名称：郑州工程技术学院四个校区物业管理服务项目（B包）

项目编号：郑财招标采购-2024-285

甲方：郑州工程技术学院

乙方：索克科技服务股份有限公司

根据《中华人民共和国民法典》、《物业管理条例》及其实施细则等国家物业管理法律、法规和政策，在平等、自愿、协商一致的基础上，甲方委托乙方对郑州工程技术学院物业管理服务项目B包实行物业管理服务并订立本合同。

第一条、物业基本情况

坐落位置：郑州工程技术学院金河校区B包

项目内容：

其他服务需求		
负责区域	规格型号	人员安排 共 23 人
金河校区物业管理服务（B包）	1、项目经理 2、宿舍管理与服务：管理房间 663 间、床位 5300 个。门卫值班、住宿管理、安全管理、设施设备报修服务、宿舍纪律及秩序管理等服务工作。2 处门岗 3、宿舍楼保洁：2 栋建筑面积分别为 12616.53 m ² 及 12589.02 m ² ，楼内公共区域清扫保洁 10 人（含保洁班长） 4、室外公共区域保洁 4.1 室外保洁面积：7918 m ² 4.2 体育场保洁、宿舍楼露天天井面积：34015 m ² 4.3 绿化及管理面积：4500 m ² 4.4 宿舍楼天井院保洁	其中项目经理 1 人，保洁人员 11 人，宿管管理 8 人（要求女性），垃圾

5、垃圾清运：校区内垃圾外运至市政合法的垃圾中转站。8 m ³ /天，垃圾实行分类管理，日产日清。 6、化粪池清掏：每年两次； 7、管理区域内的雨水井、污水井清掏每年两次； 8、查抄水电表每月一次；	清运 3 人；
---	---------

第二条、委托服务范围

1、负责本标段内区域环境、各种场地、道路等部位的清扫、巡视保洁及所有附属物擦拭。

2、负责本标段内各类建筑物室内外地面、走廊、步梯、连廊、强弱电间、电梯间、卫生间及室内所有附属物、门窗等的保洁、擦拭等。

3、负责本区域内所产生的生活垃圾日产日清及外运。

4、负责本标段内绿化养护。

5、负责本标段内公寓管理服务

6、负责本标段内区域内消杀、消毒、防疫。

7、负责查抄水电表每月一次；

8、负责招投标文件中所列的各项服务内容及相关承诺的履行。

第三条、委托服务目标

甲方将以上物业管理服务范围的工作委托给乙方，乙方应为甲方提供专业的综合物业管理服务，为甲方创造一个清洁、整齐的学习、生活、工作环境(具体标准要求详见招标文件招标任务书)，并使托管区域内所有物业服务达到各级各类文明创建要求。

第四条、委托管理服务费及支付方式

1、物业管理服务费中标金额为：1806227元(人民币大写：壹佰捌拾万陆仟贰佰贰拾柒元整)，服务期限2年，共计24个月。一个月物业服务费：75259.46(人民币大写：柒万伍仟贰佰伍拾玖元肆角陆分)(含员工工资、保险、物料、税金等全部费用)。实际费用根据当月实际服务内容、服务面积及人员配置情况等据实结算。

2、乙方每月30日前(节假日顺延)向甲方提供本月物业管理服务费发票，并附每月质量验收意见，最后一个月还应另附甲乙双方交接验收手续。

3、乙方手续齐全，甲方以银行转账形式支付乙方当月物业管理服务费用。

4、乙方银行账户信息如下：

账号名称 索克科技服务股份有限公司

账号：16049101040001835

开户行：农行郑州行政支行

开户地址：河南自贸试验区郑州片区(金融)柳东路9-2号

统一信用代码：914101007390668173

联系人：靳小艳

联系电话：18736066628

第五条、合同期限

本合同有效期限为二年，自2025年2月12日至2027年2月11日止。合同期满本合同自然终止，物业服务人员

由乙方妥善安置。

第六条、双方权利与义务

一、甲方权利与义务

1、对乙方的各项物业管理工作进行监督检查，就物业管理的有关问题向乙方提出意见和建议，保证所提供的各项服务达到标准要求(详见招投标文件)，否则甲方有权依照监管方法对乙方予以相应的经济处罚或另行安排他人完成，所产生的费用(以具体实施单位报价为准)从乙方服务费中扣除。

2、对乙方向本项目派途人员情况进行监督检查，如发现人员数量少于投标承诺人员数量，则按所报单价及所缺人数从乙方服务费中扣除，对不符合岗位要求、不严格履行岗位职责或不服从甲方管理的工作人员，甲方有权要求乙方予以更换。

3、对乙方提出相关的合理化工作建议甲方予以考虑，并根据实际情况为乙方服务工作提供必要的工作便利。

4、在合同生效之日起三十日内向乙方提供本标段相关的物业档案资料，并在乙方托管服务期满时予以收回。

5、法律法规规定的其它义务。

二、乙方权利与义务

1、严格履行委托服务范围内各项工作职责。

2、建立员工档案，报甲方备案。

3、建立健全各项规章制度，对员工进行职业道德、思想品德、礼仪礼节、业务技能等方面的教育和培训，工作期间员工必须统一着装上岗，并严格遵守甲方的各项规定，服从甲方监督和管理。

4、及时按月支付员工工资及相关福利待遇。

5、承担员工的一切安全责任及劳务纠纷。

6、切实履行职责，爱护建筑物及室内外各种设施、设备，对造成第三人伤害或设施设备受损的，承担经济责任。

7、必须按投标文件中承诺的管理方式和人员设置方案配备相关人员，不得随意减少或使用无相应资质人员。确需变更的，须征得甲方同意，否则，甲方有权责成乙方限期整改并扣除相应服务费用。

8、每月征询服务区域内学生宿舍服务中心对所提供服务的评价意见，填写每月 25 号向甲方管理人员提交内容完备的评价表。

9、提供委托服务所需的各类设备、工具、洗手间的垃圾桶、卫生间纸篓、清洁剂、垃圾袋、消毒药剂、灭蚊剂、卫生球。

10、管理区域内所产生的生活垃圾必须及时清运到甲方指定的垃圾存放点，垃圾由乙方负责运出校外，并做到日产日清。

11、合同期满乙方应向甲方交付完好无损的各类设施，

如未按甲方要求完成时，甲方按当期市场价从乙方服务费中扣除。

12、乙方应在开始物业服务前、服务过程中及服务过程后，及时为甲方提供技术服务，特别在安全隐患方面，应及时提出意见建议和措施，否则乙方将承担相应责任。

13、所有服务人员应具备良好的服务意识，发现问题应及时反馈，对于损坏的设备设施要及时报修。

第七条、监督管理办法

1、甲方工作代表负责日常监督检查工作，并向乙方传达、落实学校和后勤服务中心的工作要求及安排，督促和监督乙方的各项工作，做到向上及时汇报，向下及时传达；乙方工作代表负责具体落实和安排日常管理和值班等工作，提前做好各阶段各类别工作计划，始终与甲方工作代表保持联系，确保甲方工作代表掌握全部情况。

2、甲方管理人员在对物业服务进行日常检查过程中应做好记录。检查中发现同一地点、同一项目连续两次不符合服务标准，从当月服务费中扣除 200-500 元，造成不良影响的一次扣除 1000 元。

3、乙方未按甲方要求更换不称职人员时，甲方可以从支付给乙方的物业服务费中扣除 2000 元。

4、甲方对乙方服务管理每月进行一次质量验收(凭用户评价表)。经统计，用户满意率达 85%(含)以上时，足额支付

当月物业费:用户满意率在 85%以下 60%(含)以上时,按当月物业费 95%支付:用户满意率不足 60%时,按当月物业费 90%支付,若甲方对乙方物业服务管理质量验收累计三次不达标(用户满意率不足 60%)时,甲方有权提出终止合同,并不承担任何赔偿费用。若因此而造成对甲方后续工作的影响及损失,甲方有权要求乙方进行赔偿。

5、在日常工作中,若乙方发生服务质量事故如职工打骂师生、服务态度恶劣等造成严重后果的,应对乙方扣除 2000 元-4000 元物业服务费。

6、乙方各项服务应制定优质服务承诺,在平时的工作中如乙方未按服务承诺办事,出现用户投诉或甲方检查中发现时,将给予乙方每次扣除 200-1000 元物业服务费。

7、在上级有关部门创建检查工作中如有一项不合格给予乙方扣除 500 元物业服务费,以此类推,对给学校声誉造成不良影响的给予扣除 5000 元物业服务费。

8、加强用水、用电管理,下班时应及时关闭公共部位灯具开关,对所管理的公共区域杜绝长明灯、长流水现象,若发现一次给扣除 50 元物业服务费。

9、未经甲方同意,乙方擅自砍伐、移栽、损坏绿化草木的,除自行补栽外,按乙方所造成的损失情况扣除相应物业服务费。

10、楼道及楼梯间不允许擅自堆放杂物,发现一次扣除

50 元物业服务费。

11、乙方应完善各项值班巡视记录，按月上报甲方，期间甲方可随时进行抽查，如发现缺少记录的，发现一次扣除 50 元物业服务费。

12、乙方值班人员必须坚守岗位，不得脱岗(离开管理区域)，发现脱岗一次扣除 100 元物业服务费。

13、因故停电，高压网恢复供电后，在各项设备运转正常的情况下，10 分钟内应正常供电，否则，每推迟 5 分钟送电，扣除 20 元物业服务费，依次类推计算。

14、本标段内各类设施，乙方开始履行本合同时均处于完好正常使用状态(具体以交接明细为准)，在合同履行期间因管理不当造成损失应由乙方负责；侧所、洗手间、走廊、楼梯等部位公共设施丢失，乙方发现后应及时告知甲方管理人员并报保卫处登记、备案。

第八条、宿舍管理与服务特别条款

一、住宿管理服务与保洁

1、根据学校宿舍使用计划和住宿安排方案，做好床位分配，新生入住、日常住宿、退宿、调宿、假期学生留宿、毕业生集中退宿及毕业生房间家具用品清点等。

2、协助学校有关部门进行住宿费的收缴和退还相关工作。

3、负责本合同项目宿舍管理区域内的保洁服务。

4、负责学校宿舍学生宿舍档案的整理、归档和保管。

二、安全管理服务

维护宿舍安全秩序，保障住宿学生人身财产安全的服务。

主要包括：

1、建立健全安全管理制度和突发事件处理应急预案。

2、宿舍公共安全管理。包括以下内容：

3、宿舍楼门值班及门禁管理(包括学生晚归、外来访客管理、物品出入管理)；

4、安全巡视(包括公共秩序巡视、宿舍设施设备及其他公共设违安全巡视等)；

5、用电安全管理(制止违规用电及违章电器查处等)；危险品安全管理(对宿舍使用的盐酸、酒精、灭鼠药、杀虫剂、消毒剂等易燃或有毒有害物品进行管理，防止造成人身财产损失)。

6、在学校消防管理部门指导下，做好宿舍消防安全管理。建立健全防火制度，明确消防责任人，进行消防宣传、消防安全培训、消防演习等。加强消防设施设备的安全检查，并督促负责部门及时更换，保证其处于良好的使用状态。

7、宿舍值班人员对各楼的电子门禁操作应熟知，如遇紧急情况第一时间打开。

三、宿舍设施设备安全管理

1、对宿舍内配套设施及场地、供水、供电设备和卫生、

家电设备等日常使用进行巡查，排除安全隐患，避免因设施设备管理不当造成人身财产损害。

2、对宿舍内存在的火灾、盗窃、供电、供暖、给排水存在的隐患及其他安全隐患及时处理或上报有关部门；遇有突发事件及时上报并采取应急措施。

四、节能和其它便民服务

1、加强节水、节电工作及相关设施的管理，做好“无长流水无长明灯”。对学生进行节能意识和爱护公物的教育等。

2、其它便民服务管理包括为住宿学生日常生活方便提供的应急性的工具用具服务。

五、宿舍纪律及秩序管理

1、按照甲方要求制定宿舍管理制度，并认真执行：

2、乙方应监督检查学生宿舍表现，并依据宿舍管理规定提出奖惩意见，报甲方做出决定。

3、如果甲方发现宿舍纪律、秩序存在问题，有权要求乙方及时整改，乙方应当执行。

六、宿舍文化管理

积极推进宿舍文化建设工作，指导、开展入住学生的各项宿舍文化建设，配合甲方在宿舍范围内贯穿实施甲方各项管理制度。

七、设备设施管理

建立巡查制度，责任到人，确保各项设备设施的正常运

行，做好设施设备的维修上报工作。

第九条、违约责任

1、如因甲方原因，造成乙方未达到规定服务标准或直接造成乙方经济损失的，甲方应给予乙方相应赔偿，同时乙方有权利和义务提出属于甲方应解决的问题，也可以报监管部门同意后提前终止合同。

2、如因乙方原因，造成不能达到规定服务标准或直接造成甲方设备损坏等经济损失。由乙方负责给予甲方经济赔偿，甲方有权要求乙方限期整改或报监管部门同意后提前终止合同。

3、如属因甲方设施设备质量或安装质量原因，并经有法律效力的权威技术鉴定部门鉴定确认的前提下所造成重大事故的，不由乙方承担相应赔偿责任。

4、如任何一方合同期内无故提出终止合同，应需赔偿对方合同约定一个月的物业管理费用。

第九条、合同附则

1、招投标文件是本合同的组成部分具有合同法律效力。

2、本合同的签订是依据招投标文件的要求，约定物业服务范围的。如有增减物业服务项目，甲方可另行与乙方签订补充协议调整本合同服务费。

3、本合同未尽事宜，双方另行协商解决，如果双方发生争议可向当地仲裁部门提请仲裁或向人民法院提起诉讼。

4、本合同经双方签字、盖章后生效。

5、本合同一式捌份，甲方持肆份，乙方持肆份。

第十条、补充协议：如有其他事项可再签署补充协议。

甲方（盖章）：



法定代表人（签字）：



乙方（盖章）：



法定代表人（签字）：

[Handwritten signature]

2025年1月27日

2025年1月26日