

郑州师范学院西校区监控系统升级改造项 目合同

招标编号：郑财招标采购-2024-252

甲方：郑州师范学院

乙方：河南天豫通电子科技有限公司

一、项目概况：西校区监控升级改造

二、合同金额：1299876.00 元（大写：壹佰贰拾玖万玖仟捌佰柒拾陆元）

三、供货日期：合同签订之日起 40 天供货安装调试完毕。

四、转包分包要求：乙方不得将本合同的全部项目或部分项目转包或分包给其它公司，否则，所产生的一切后果由乙方负责。

五、付款方式：所有货物送达用户指定地点经开箱验收合格，安装调试完毕，经学校相关部门组织验收合格后，且乙方开具全额合规增值税发票，根据财政资金拨付进度支付合同金额的 90%，即（¥ 1169888.4 元）。余款 10%即（¥129987.6 元）项目正常使用三年后无息支付。

六、货物清单要用表格形式列出明细，内容和样式如下：详见附件一（中标产品明细及数量、价格表，与投标文件参数一致）。

七、详细售后服务计划：详见附件二（售后服务计划及优惠承诺，与投标文件承诺一致）。

八、合同份数，甲方需要四份，乙方需要贰份，共陆份。

九、违约纠纷：

1、乙方承担货物验收合格前毁损、灭失责任，所交的设备、货物品种、型号、规格、质量不符合合同规定，甲方有权拒收设备，乙方应负责更换并承担因更换而支付的实际费用。因更换而造成逾期交货，则按逾期交货处理。

2、乙方不能交付设备、货物，乙方向甲方支付未交付部分货款总额 5%的违约金。

3、乙方逾期交付设备、货物，乙方向甲方每日偿付逾期交货部分总额 0.05%的赔偿费。乙方逾期完工按照逾期交付承担违约责任，逾期交货或逾期完工超过十个工作日的，甲方有权解除合同。

4、乙方安装、调试、质保、维修等过程中需严格按照安全操作规程作业，发生安全事故的（含现行疫情感染传播救治），乙方承担全部责任，因此给甲方造成经济损失或导致甲

方承担赔偿责任的，甲方有权向乙方据实追偿。

5、乙方承诺其提供的货物不涉及任何权属纠纷，否则，由乙方承担全部责任；因此给甲方造成经济损失、名誉损毁或导致甲方向第三方承担赔偿责任的，甲方有权另行追偿，并有权要求乙方支付合同总价款 10% 的惩罚性违约金。乙方承担验收合格前货物的毁损、灭失责任，安装、调试、维修等过程中不得随意拆改原建筑物结构及各种设备管线，严格按照约定安装调试履行合同。

6、乙方承诺本合同履行过程中出现其他违约行为（含未经甲方书面同意私自转包分包），自愿向甲方支付合同总价款 10% 违约金，并采取补救措施，完整履行合同义务。因此给甲方造成经济损失的，甲方有权另行追偿，追偿范围包含但不限于诉讼费、差旅费、鉴定费、律师费。

7、乙方保证其所供货为正品合格货物。如所供货存在假冒伪劣货物的，乙方应按货物价值 3 倍对甲方进行赔偿；如所供货物存在质量问题的，甲方有权要求对问题货物进行更换或退货。

8、甲方应当为乙方交付设备、货物提供相应的便利，如因甲方原因造成乙方延迟履行合同的，乙方不承担延迟履行的责任，甲方应按乙方所耗工作量承担相应违约责任。

9、甲方应当按照本合同第五条的约定，按约履行付款义务，如无故延迟履行该义务，应承担延迟部分价款 1% 的违约金。

10、合同未尽事宜双方协商解决，协商不成的，可向甲方所在地人民法院起诉。

甲方：郑州师范学院

法人或授权委托人：

项目部门负责人签字：

项目负责人：

签约时间：2024年12月27日

乙方：河南天豫通电子科技有限公司

开户银行：中原银行股份有限公司农业路支行

账号：5023682700015

法定代表人：王强

委托人：张明昆

地址：郑州市金水区杨金路8号聚方

科技园A2西6层602房间

电话：15737118629

签约时间：2024年12月27日

附件一：

中标产品明细及数量、价格表

序号	产品名称	品牌型号	单位	数量	单价	总价	备注
一、前端设备							
1	电子变焦枪机	海康威视、DS-2CD264XYZUV3-LABCDE	台	25	1235	30875	无
2	室外高清网络枪机	海康威视、DS-2CD2T66XYZUV3-LABCDE	台	100	770	77000	无
3	室内彩色半球摄像机	海康威视、DS-2CD234XYZUV4-ABCDEF	台	380	580	220400	无
4	星光级球机	海康威视、(i)DS-2DE74ABCDF-XYZL-VWS	台	27	2850	76950	无
5	全景鹰眼	海康威视、(i)DS-2VPD12-QRST-UVW-XYZ-AR	台	2	35000	70000	无
6	测速一体机	海康威视、iDS-TCS802	台	2	10800	21600	无
7	测速补光灯	海康威视、CXBG-1-CX-DS-TL2000CI-L3	台	2	1500	3000	无
8	测速牌	海康威视、CSTXP-2-XX	个	2	5500	11000	无
9	鹰眼支架	天豫通、定制支架	套	2	350	700	无
10	借杆支架	天豫通、定制支架	根	32	280	8960	无
11	监控立杆	天豫通、监控立杆	套	28	2300	64400	无
12	监控立杆基础	天豫通、监控立杆基础	套	28	1000	28000	无
13	测速立杆	天豫通、测速立杆	根	2	4800	9600	无
14	测速立杆基础	天豫通、测速立杆基础	套	2	7500	15000	无
15	设备箱	天豫通、定制设备箱	个	32	195	6240	无
二、传输部分							
16	六类网线	海康威视、DS-ZC6US-B/PVC	箱	120	780	93600	无
17	光纤	武汉烽火、GYTA 12B1.3	米	4700	3.1	14570	无
18	主电源线	海康威视、DS-1RVV3*2.5	米	3000	7.5	22500	无
19	分电源线	海康威视、DS-1RVV3*1.0	米	16260	5	81300	无
20	交换机 1	海康威视、DS-3E0510P-S	台	28	560	15680	无
21	交换机 2	海康威视、DS-3E0518P-S	台	6	1350	8100	无
22	汇聚交换机	华为、S5735S-L24T4S-QA2	台	8	2400	19200	无
23	42U 网络机柜	安华、TS-6642	台	8	1450	11600	无
24	核心交换机	华为、S7703S	台	1	32600	32600	无
25	千兆光模块	国产、SFP-1.25G-20-1310-E	对	16	335	5360	无
26	万兆光模块	国产、SFP+-10G-10-1310-DF	对	2	545	1090	无
27	千兆单口收发器	光为视讯、ZSTX-5000-1G-SFP	台	42	220	9240	无
28	千兆四口收发器	光为视讯、ZZSTX-5000-4G-A/B	台	22	220	4840	无

29	穿线管材	联塑、PVC 管	米	200	4.8	960	无
30	扎带	国产、扎带	包	10	15	150	无
31	胶带	公牛、绝缘胶带	卷	100	4	400	无
32	水晶头	海康威视、DS-1M6UA	盒	5	35	175	无
33	软管	国产、软管	米	260	3.1	806	无
34	空开	德力西、空开 DZ47s	个	30	36	1080	无
35	插排	海康威视、DS-XPAH30	个	20	35	700	无
36	挖沟	天豫通、技术服务	米	1000	28	28000	无
37	系统调试	天豫通、技术服务	项	1	9000	9000	无
三、大屏改造部分							
38	拼接屏	橙科、DS-VW55UL-1B	台	18	3400	61200	无
四、UPS 系统供电部分							
39	UPS	英威腾、HR33020CL	台	2	27000	54000	无
40	蓄电池	恒创、6-GFM-100	只	160	1000	160000	无
41	技术服务	天豫通、技术服务	项	1	20000	20000	无
合计		大写：壹佰贰拾玖万玖仟捌佰柒拾陆元整 小写：1299876.00 元					

附件二：

售后服务计划及优惠承诺

一、售后服务

1、所有产品的用料、材质均按甲方要求承做，如有不符合合同要求的，客户有权提出更改。

2、为方便对客户进行追踪服务、公司对所有用户建立详细的电子档案。

3、设备安装调试完毕一个月内，派专业人员无偿对甲方操作人员进行培训，使操作人员熟悉产品性能和使用方法，同时能对一般故障做到预防和处理。

4、定期派专业人员进行保养、检测。

5、保修期内，如因我方产品质量问题无法维修，我方负责免费更换。

二、维修时间安排及备件供应

1、公司提供7*24小时紧急维修服务，如遇到紧急事故可致电我公司，接到采购人故障申报后，我公司在0.5小时内给予实质性响应，提出解决办法或应急措施。保证2小时内到达现场并解决一般故障问题，其余故障原则上在24小时内解决。如24小时内未能解决，2天内免费更换配件或提供备用机。

2、为方便维护，设仓库常年备有：配件、易损件及时保证维修用的材料供应。

3、使用当中一旦有问题出现，我公司专业技术人员2小时内到达现场及时维修并解决问题，如因我公司未能及时到达现场解决问题，由此而发生的直接经济损失由我公司负责。

三、其它服务承诺

我公司本着“质量第一，用户至上”的原则，把客户做“上帝”，把公司产品的质量、信誉、形象作为公司的生存的首要因素，形成了一套完整的售后服务管理方法，我公司对每一个客户建立了详细的服务档案，设立了专门的售后服务小组，保证随叫随到。

四、免费质保承诺：

1、我公司承诺36个月的免费质保，终身提供服务。

2、我单位实行定期检查制度，每月派高级工程技师巡检。发现隐患及时解决。

3、我单位的每次售后服务均有记录，用户可根据自己的要求和需要填写《售后服务登记表》，以便我单位对我们的服务质量进行监督和对贵单位的回访，以便更好的为贵单位提供售后服务。

4、我单位定期回访客户，收集反馈信息，以此来不断改进我公司产品质量和服务质量。对于贵单位的需求和建议，我单位1个小时内给予回复。

5、我单位拥有专业的售后服务队伍，7*24小时为客户提供服务。如设备出现故

障，接到用户电话2小时内赶到现场

6、我单位要求售后服务人员必须严格遵守《售后服务制度》，对待客户要彬彬有礼，热情服务，认真解答客户提出的问题，严禁和客户发生冲突。

7、我单位设有售后服务热线及投诉电话。随时为用户提供服务。

8、本公司以一流的质量，快捷的抢修队伍为您提供全面的保障。

对于本工程的管理工作：我们将在工程调试前就近建立维护中心对系统维护点进行支持，组建厂家维修中心，公司售后服务部，现场项目工程中心三级售后保障，力保第一时间修复故障；当接收到报修电话时，按以下维修服务工作要求进行维修：

1）、维修人员在现场维修时，应有明显标志佩带工作证，以便识别。

2）、建立维修质量档案，每次发生的故障及维修事项均应作简明记录，便于汇总系统的运行情况及系统易出现故障的所在，并针对系统易出现的故障，采取必要的措施防止。

3）、进行定期或不定期的巡查回访工作，主动征询系统管理人员及用户的意见，发现问题及时处理。

4）、接到工作人员或用户报告系统故障电话后做好记录。一般故障在2小时内派出维修人员自备交通工具到现场进行处理，12小时内修复；紧急情况立即派人赶往现场及时处理。

5）、维修人员根据维修情况，主动反馈给安保管理人员，并签字确认。

五、质保期外我方提供以下技术支持和优惠服务

如果此次所购置的产品过了质保期，我们对产品服务不会因此而停止，以下是我们在对服务态度、响应时间、巡检次数、维修时间、技术支持等做出以下计划：

我们始终如一的室送出微笑服务的态度；基于ISO9001质量控制体系的技术服务标准，形成标准化的作业流程，标准化的追诉制度，标准化的文档与服务用语，满足技术需求。

提供电话支持服务，我公司终身对本项目的技术请求给予支持，并派项目工程师为客户做技术指导；

我方承诺在设备保证期外，如所购设备出现问题时，通过电话与我公司联系，我方将在半小时内给予响应；

保修期外，如果未购买我公司相关服务，而在所使用投标设备出较大问题，我公司将接到招标人的通知后，我们将做到及时响应，提供有效的措施解决故障，同时将存在故障的设备返回生产厂商进行快速维修。如设备需要更换部件，我们将继续为用户提供维修服务，更换的部件酌情收取成本费，并在我们能力允许的范围内进行适当的优惠。