郑州师范学院2024年
图书馆数字资源采购项目包6合同

招标编号：郑财单一采购-2024-2

甲方：郑州师范学院

乙方：河南超星数图信息技术有限公司

一、项目概况：数字资源是文献资源的主要组成部分，为教学科研提供重要支撑和保障作用。本项目共24个包，包6为超星数据库资源包，该资源包包含读秀学术搜索、学习通、百链学术搜索、超星知识发现系统4个数据库。

二、合同金额：329000.00元（大写：人民币叁拾贰万玖仟元整）。

三、供货日期：乙方在合同签订之日起3天内为甲方开通远程访问数据服务，并保证数据库在合同约定的服务期内能正常使用。乙方安装、调试、维修时不得擅自拆改甲方原设备管线。

四、转包分包要求：乙方不得将本合同的全部项目或部分项目转包或分包给其它公司，否则，所产生的一切后果由乙方负责。

五、付款方式：安装调试完毕，经甲方验收合格后，乙方开具全额合规增值税发票，甲方一次性支付合同金额的100%，即329000.00元（大写：人民币叁拾贰万玖仟元整）。

六、数字资源清单

序号	名称	参数、服务方式及服务期限	单位	数量	单价（元）	合价（元）
1	超星数据库资源包	一、读秀学术搜索 1、涵盖图书、期刊、报纸、学位论文、会议论文、文档、视频、专利、标准等类型文献资源，收录700万种中文图书书目，为读者提供深入到图书内容的全文检索。 2、平台支持知识点搜索，可直接深入到图书具体章节，提供文字提取、查看来源等功能。 3、集资源、文献搜索、试读、传递为一体，可整合本馆电子图书及馆藏纸	套	1	329000.00	329000.00

		质书目资源，提供文献传递服务的图书总量不低于 349 万种。 4、版权问题由供应商负责。 服务方式为远程访问，服务期限为 2025 年 1 月 1 日-2025 年 12 月 31 日。 二、学习通 1、能适应 IOS、Android 等不同移动终端需求。 2、包含 3 万种 EPUB 格式热门图书，3000 余种优质期刊，15000 集听书资源，10000 集经典视频。 3、无缝对接图书馆 OPAC 系统，实现馆藏查询、续借、预约、挂失和咨询等自助式移动服务。 4、提供资源的一站式搜索、导航和全文获取服务，无缝接入全国图书馆云共享服务体系，提供 24 小时云传递服务。 5、APP 带有二维码扫描功能，通过 APP 扫描本馆移动设备借阅系统中的图书，并下载到手机中，实现免费阅读。 6、版权问题由供应商负责。 服务方式为远程访问，服务期限为 2025 年 1 月 1 日-2025 年 12 月 31 日。 三、百链学术搜索 1、实现 500 个中外文数据库系统集成，利用百链云服务可获取到 1000 多家图书馆的文献资料。 2、整合中文期刊不少于 2 万种，整合外文期刊不少于 6 万种。 3、平台可以直接获取到图书馆已有的纸本、电子资源等文献资料，还可以通过文献传递方式获取到图书馆没有的文献资料。 4、版权问题由供应商负责。 服务方式为远程访问，服务期限为 2025 年 1 月 1 日-2025 年 12 月 31 日。 四、超星知识发现系统 1、提供电子资源目录，能够无缝对接各类全文获取系统，可实现文献的精				

		炼聚类和精准化搜索，检索结果可按相关性、引文量、出版日期等多种方式进行排序。 2、具有学科辅助分析功能，能够按知识点、作者、机构等方式对搜索结果进行深度分析。 3、系统提供图书与图书之间、期刊与期刊之间以及其他各类文献之间的相互参考、相互引证关系分析，通过单向或双向线性知识关联构成的链状、网状结构，形成主题、作者、机构等关联图。 4、版权问题由供应商负责。 服务方式为远程访问，服务期限为合同签订之日起一年。				

备注：

1、数字资源应用系统如需实现与甲方用户认证系统及其他信息系统进行数据交换和共享，应按照甲方数据对接要求进行数据交换接口开发，接口开发费用包含在此次项目招标费用中。

2、数字资源应用系统在部署后、上线前将由甲方进行安全渗透测试，乙方需配合相关工作，满足网络信息安全标准后方可正式上线。

七、详细售后服务计划

1、服务内容

乙方必须严格按照合同要求提供资源内容及服务，保证数据及时更新和完整性，保证甲方能够正常使用数据库。

2、日常维护技术支持服务

甲方在使用数据库的过程中遇到的问题，乙方应负责免费解决并安排技术人员在2小时内向甲方提供电话或者远程支持服务。若出现电话、远程方式无法解决的问题，乙方应安排技术人员在24小时内到达现场进行技术维护，并保证在48小时以内修复用户的问题，以确保甲方正常平稳地使用该数据库资源。合同约定的服务期内，如甲方的IP地址发生变化，乙方在收到甲方更改IP地址的申请后，需在24小时内做出回复，并在3个工作日内完成IP地址更改。

3、培训计划

乙方应向甲方提供免费的培训，包括技术管理人员培训和读者使用数据库培训，具体如下：

（1）技术管理人员培训

乙方应根据甲方要求免费向技术管理人员提供每年至少一次培训，培训形式为线上实操演示或上门实操演示，以确保甲方技术管理人员可进行日常数据库维护。

(2) 读者使用数据库培训

乙方应根据甲方要求免费向读者提供每年至少一次的数据库使用培训，培训形式可以按照甲方要求或是协商进行（包括但不限于线上或线下的讲座、答疑等形式），同时向甲方提供数据库宣传材料、培训 PPT 课件。

4、平台升级服务

合同约定的服务期内，如乙方的数据库相关软件升级，乙方应及时为甲方进行免费升级，并为甲方提供相应的技术支持。

5、质保期限

乙方应对提供的远程访问服务，提供不少于合同条款规定的 1 年的质保期限。

6、质量保证措施

(1) 乙方应保证数据资源内容及其版权的合法性，保障甲方使用的产品、服务及其他任何部分不受到第三方关于侵犯专利权、商标权或工业设计权等知识产权或其他权益的指控。

(2) 乙方应对系统数据采取必要的保护措施，并及时修改其可能存在的安全漏洞，保证甲方正常使用。

(3) 乙方应定期对甲方技术管理人员进行回访，及时发现数据库运行过程中存在的问题，保证数据的高质量、不间断供应访问。

7、其他事宜

针对实际操作过程中出现的问题和分歧，或其他未尽事宜，甲乙双方可以进行协商解决。

八、合同份数，甲方需要伍份，乙方需要贰份，共柒份。

九、违约纠纷

1、乙方提供的产品必须与招标文件、投标文件及合同标准相符，不符合要求的产品甲方有权拒收，乙方应在甲方提出后 3 日内更换并承担因更换而产生的所有费用，并需向甲方支付合同总价款 10%的惩罚性违约金。

2、因乙方责任逾期交付产品，乙方向甲方每日偿付合同总价款 0.2%的赔偿费。乙方逾期完工按照逾期交付承担违约责任，逾期交货或逾期完工超过十个工作日

的，甲方有权解除合同。

3、乙方安装、调试、质保、维修等过程中需严格按照安全操作规程作业，发生安全事故的（含现行疫情感染传播救治），乙方承担全部责任，因此给甲方造成经济损失或导致甲方承担赔偿责任的，甲方有权向乙方据实追偿。

4、乙方承诺其提供的产品不涉及任何权属纠纷，否则，由乙方承担全部责任；因此给甲方造成经济损失、名誉损毁或导致甲方向第三方承担赔偿责任的，甲方有权另行追偿，并有权要求乙方支付合同总价款10%的惩罚性违约金。

5、乙方承诺本合同履行过程中出现其他违约行为（含未经甲方书面同意私自转包分包），自愿向甲方支付合同总价款10%违约金，并采取补救措施，完整履行合同义务。因此给甲方造成经济损失的，甲方有权另行追偿，追偿范围包含但不限于诉讼费、差旅费、鉴定费、律师费。

6、乙方承诺本合同履行过程中出现由于数字产品自身缺陷引起的网络安全问题，由乙方承担全部责任。乙方在安全问题发生后7日内进行免费修复解决，因此给甲方造成经济损失或导致甲方承担赔偿责任的，甲方有权向乙方据实追偿。

7、甲方应当为乙方交付产品提供相应的便利，如因甲方原因造成乙方延迟履行合同的，乙方不承担延迟履行的责任，甲方应按乙方所耗工作量承担相应违约责任。

8、甲方应当按照本合同第五条的约定，按约履行付款义务，如无故延迟履行该义务，应承担延迟部分价款1%的违约金。

9、合同未尽事宜双方协商解决，协商不成的，可向甲方所在地人民法院起诉。

甲方：郑州师范学院

法人或授权委托人：

项目部门负责人签字：

项目负责人：

高真

签约时间：2024年 9 月 11 日

乙方：河南超星数图信息技术有限公司

开户银行：交通银行股份有限公司郑州自贸区分行

账号：411899991010004453719

法定代表人：

委托人：

地址：河南自贸试验区郑州片区（郑东）金水东 85 号雅宝东方国际广场 1 号楼 9 楼 903 号

电话：0371-60900529

手机：15238613326

签约时间：2024年 9 月 11 日