

# 郑州师范学院 2024 年 图书馆数字资源采购项目包 13 合同

招标编号：郑财单一采购-2024-2

甲方：郑州师范学院

乙方：北京云晟文创科技有限公司

一、项目概况：数字资源是文献资源的主要组成部分，为教学科研提供重要支撑和保障作用。本项目共 24 包，包 13 为智能采访系统，该系统实时更新出版社最新书目信息，为读者广泛参与图书选购提供智能化服务。

二、合同金额：30000.00 元（大写：人民币叁万元整）。

三、供货日期：乙方在合同签订之日起 3 天内为甲方开通远程访问数据服务，并保证数据库在合同约定的服务期内能正常使用。乙方安装、调试、维修时不得擅自拆改甲方原设备管线。

四、转包分包要求：乙方不得将本合同的全部项目或部分项目转包或分包给其它公司，否则，所产生的一切后果由乙方负责。

五、付款方式：安装调试完毕，经甲方验收合格后，乙方开具全额合规增值税发票，甲方一次性支付合同金额的 100%，即 30000.00 元（大写：人民币叁万元整）。

## 六、数字资源清单

| 序号 | 名称     | 参数、服务方式及服务期限                                                                                                                                                                 | 单位 | 数量 | 单价(元)    | 合价(元)    |
|----|--------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|----|----------|----------|
| 1  | 智能采访系统 | 1、包含不少于 500 家出版社和图书公司的新书书目，支持中图法、主题词、学科及关键词等多种检索模式。<br>2、支持将外采的书目数据导入到系统，由系统自动匹配出相关的书目信息，系统可设置自动推送。<br>3、支持院系多账号使用，提高院系参与度，提高馆藏质量。<br>4、支持订单及馆藏多样化的统计分析与管理。<br>5、版权问题由供应商负责。 | 套  | 1  | 30000.00 | 30000.00 |

|  |  |                           |  |  |  |  |
|--|--|---------------------------|--|--|--|--|
|  |  | 服务方式为远程访问，服务期限为合同签订之日起一年。 |  |  |  |  |
|--|--|---------------------------|--|--|--|--|

备注：

1、数字资源应用系统如需实现与甲方用户认证系统及其他信息系统进行数据交换和共享，应按照甲方数据对接要求进行数据交换接口开发，接口开发费用包含在此次项目招标费用中。

2、数字资源应用系统在部署后、上线前将由甲方进行安全渗透测试，乙方需配合相关工作，满足网络信息安全标准后方可正式上线。

## 七、详细售后服务计划

### 1、服务内容

乙方必须严格按照合同要求提供资源内容及服务，保证数据及时更新和完整性，保证甲方能够正常使用数据库。

### 2、日常维护技术支持服务

甲方在使用数据库的过程中遇到的问题，乙方应负责免费解决并安排技术人员在 2 小时内向甲方提供电话或者远程支持服务。若出现电话、远程方式无法解决的问题，乙方应安排技术人员在 24 小时内到达现场进行技术维护，并保证在 48 小时以内修复用户的问题，以确保甲方正常平稳地使用该数据库资源。合同约定的服务期内，如甲方的 IP 地址发生变化，乙方在收到甲方更改 IP 地址的申请后，需在 24 小时内做出回复，并在 3 个工作日内完成 IP 地址更改。

### 3、培训计划

乙方应向甲方提供免费的培训，包括技术管理人员培训和读者使用数据库培训，具体如下：

#### （1）技术管理人员培训

乙方应根据甲方要求免费向技术管理人员提供每年至少一次培训，培训形式为线上实操演示或上门实操演示，以确保甲方技术管理人员可进行日常数据库维护。

#### （2）读者使用数据库培训

乙方应根据甲方要求免费向读者提供每年至少一次的数据库使用培训，培训形式可以按照甲方要求或是协商进行（包括但不限于线上或线下的讲座、答疑等形式），同时向甲方提供数据库宣传材料、培训 PPT 课件。

### 4、平台升级服务



合同约定的服务期内，如乙方的数据库相关软件升级，乙方应及时为甲方进行免费升级，并为甲方提供相应的技术支持。

#### 5、质保期限

乙方应对提供的远程访问服务，提供不少于合同条款规定的 1 年的质保期限。

#### 6、质量保证措施

(1) 乙方应保证数据资源内容及其版权的合法性，保障甲方使用的产品、服务及其他任何部分不受到第三方关于侵犯专利权、商标权或工业设计权等知识产权或其他权益的指控。

(2) 乙方应对系统数据采取必要的保护措施，并及时修改其可能存在的安全漏洞，保证甲方正常使用。

(3) 乙方应定期对甲方技术管理人员进行回访，及时发现数据库运行过程中存在的问题，保证数据的高质量、不间断供应访问。

#### 7、其他事宜

针对实际操作过程中出现的问题和分歧，或其他未尽事宜，甲乙双方可以进行协商解决。

八、合同份数，甲方需要伍份，乙方需要贰份，共柒份。

#### 九、违约纠纷

1、乙方提供的产品必须与招标文件、投标文件及合同标准相符，不符合要求的产品甲方有权拒收，乙方应在甲方提出后 3 日内更换并承担因更换而产生的所有费用，并需向甲方支付合同总价款 10% 的惩罚性违约金。

2、因乙方责任逾期交付产品，乙方向甲方每日偿付合同总价款 0.2% 的赔偿费。乙方逾期完工按照逾期交付承担违约责任，逾期交货或逾期完工超过十个工作日的，甲方有权解除合同。

3、乙方安装、调试、质保、维修等过程中需严格按照安全操作规程作业，发生安全事故的（含现行疫情感染传播救治），乙方承担全部责任，因此给甲方造成经济损失或导致甲方承担赔偿责任的，甲方有权向乙方据实追偿。

4、乙方承诺其提供的产品不涉及任何权属纠纷，否则，由乙方承担全部责任；因此给甲方造成经济损失、名誉损毁或导致甲方向第三方承担赔偿责任的，甲方有权另行追偿，并有权要求乙方支付合同总价款 10% 的惩罚性违约金。

5、乙方承诺本合同履行过程中出现其他违约行为（含未经甲方书面同意私自转包分包），自愿向甲方支付合同总价款 10%违约金，并采取补救措施，完整履行合同义务。因此给甲方造成经济损失的，甲方有权另行追偿，追偿范围包含但不限于诉讼费、差旅费、鉴定费、律师费。

6、乙方承诺本合同履行过程中出现由于数字产品自身缺陷引起的网络安全问题，由乙方承担全部责任。乙方在安全问题发生后 7 日内进行免费修复解决，因此给甲方造成经济损失或导致甲方承担赔偿责任的，甲方有权向乙方据实追偿。

7、甲方应当为乙方交付产品提供相应的便利，如因甲方原因造成乙方迟延履行合同的，乙方不承担迟延履行的责任，甲方应按乙方所耗工作量承担相应违约责任。

8、甲方应当按照本合同第五条的约定，按约履行付款义务，如无故迟延履行该义务，应承担延迟部分价款 1%的违约金。

9、合同未尽事宜双方协商解决，协商不成的，可向甲方所在地人民法院起诉。

甲方：郑州师范学院

法人或授权委托人：

项目部门负责人签字：

项目负责人：

签约时间：2024年9月11日

乙方：北京云晟文创科技有限公司

开户银行：招商银行股份有限公司北京万泉河支行

账号：1109 2406 8410 501

法定代表人：

委托人：

地址：北京市海淀区中关村大街 32 号 5 层

A0511

电话：13683657961

手机：13683657961

签约时间：2024年9月11日