

郑州市政府采购中标经济合同

项目名称: 郑州市不动产登记中心不动产信息系统运行维护费项目 B 包

项目编号: 郑财招标采购-2024-119

甲方: 郑州市不动产登记中心

乙方: 河南云帆电子科技有限公司

签署日期: 2024年 8 月 29 日

签订地点: 郑州市不动产登记中心

合同文本

甲方： 郑州市不动产登记中心

乙方： 河南云帆电子科技有限公司

本合同甲方委托乙方供货并实施郑州市不动产登记中心不动产信息系统运行维护费项目 B 包：基础环境运维，内容包括数据库系统、虚拟化系统、网络安全、日常办公环境、政务内外网出口核心安全设备升级扩容服务，并支付基础环境运行维护服务的经费和报酬，乙方接受委托并进行此项目采购建设工作。甲乙双方依照《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国招标投标法》及其他有关法律、法规，遵循平等、自愿、公平和诚实信用的原则，同意按照以下条款和条件，订立本合同。

一、本合同由合同文本及下列文件组成

- (一) 招标文件;
- (二) 中标供应商投标文件;
- (三) 中标通知书;

二、合同范围

招标文件（郑财招标采购-2024-119）采购需求中的要求,乙方应按照《投标文件》的承诺，在甲方配合下，完成郑州市不动产登记中心不动产信息系统运行维护费项目 B 包：内容包括数据库系统、虚拟化系统、网络安全、日常办公环境、政务内外网出口核心安全设备升级扩容的服务工作。满足《招标文件》中提出的目标及要求。

三、服务内容及要求

服务名称	服务内容	技术服务详细要求
服务要求	服务方式	提供 5 × 8 小时现场运维服务、7×24 小时的应急响应及公司二线技术支持服务, 运维服务商驻场服务期间, 在国家法定节假日 (如元旦、春节、清明、五一、端午、中秋、国庆等)、国家或法院的重要会议、重大活动以及突发安全事件期间等特殊时期, 如果运维主管部门有具体需要, 运维服务商应安排人员进行驻地值守或为特殊任务加班。
	服务周期	壹年
	服务人数	驻场运维人员不低于 3 人, 要求有一定的技术和应急响应能力, 非工作时间、节假日、重大活动或突发事件至少配备有 1 名或以上专职工程师驻场运维保障。
数据库系统	健康状况检查服务	定时对数据库进行健康状况检查, 及时发现数据库已经存在的或潜在的问题, 确保数据库正常运行, 并提出优化调整措施、调整方案并逐步实施。内容包括: 系统故障记录的分析(包括软件和硬件), 排除故障隐患, 按需要安装补丁程序等。
	系统升级服务	提供数据库的软件版本升级服务, 针对当前出现的数据库问题以及 ORACLE 提出的重要升级补丁, 进行数据库软件的升级工作, 确保数据库系统在安全稳定的状态下运行。
	数据库备份、恢复服务	提供完善的数据库备份方案, 定期完成数据库恢复和数据完整性测试验证, 并出具详细的数据备份与恢复的演练测试报告。当数据库出现重大故障, 提供及时、安全、完整的数据恢复服务, 提供详细可行的数据库备份、恢复测试报告。
	数据库安装服务	提供所有 ORACLE 数据库的安装、初始化配置服务, 协助我单位设计符合业务需求和满足当前软硬件负荷的数据库系统。具体包含 Windows、主流 UNIX、LINUX 等单机及多机集群环境的 Oracle 软件安装、数据库创建、初始化参数设置等。
	性能调优	充分利用 Oracle 数据库的功能特性, 专业技术人员根据业务情况 (如访问量或客户端数量) 和现有资源状况 (如数据库服务器的配置) 考虑系统结构和数据库的逻辑结构的设计, 对数据库进行性能调优。
	数据库日常管理规范	协助用户制定完善的数据库日常维护管理规范、数据日常备份规范、系统安全管理规范等管理规范和管理制度; 使维护人员数据管理规范化、制度化。

虚拟化系统	日常维护与监控	定期对虚拟化平台软件和相关的服务器、存储和网络等硬件设备进行日常维护和例行监控，并提供维护服务记录。
	巡检服务	每季度一次，定期采集虚拟化平台软件和相关硬件设备的运行信息并进行分析，对虚拟化平台的运行和维护现状进行检查，并对存在的潜在风险和漏洞进行分析和汇报。
	故障与问题处理	快速解决故障和问题，并恢复业务；对于重大问题，直接协调原厂专家，提升问题处理效率，并全程跟踪问题的处理进展。
	信息分析整理	定期对管理设备资产（序列号、质保期、设备详细配置）、网络拓扑（IP 地址、端口、链路连接、路由）等相关信息进行统计，为后续运维工作提供参考依据。
网络安全	巡检服务	定期对采购人设备及系统进行现场巡检，巡检次数一月不少于一次，巡检过程中应确认设备运行状态，检查系统日志，排除隐患故障，并进行设备保养工作。
	设备升级与维护	提供数据中心网络安全设备维护、升级、策略调整等方面的技术支持
	网络安全故障定位与处理	提供政务办公区与数据中心电子政务内、外网网络故障处理服务
	网络安全架构优化	对网络架构进行适当的调整、优化，对安全设备的病毒库、IPS 规则库定期进行更新，根据需要调整安全访问策略。
	等保测评整改	配合第三方等保测评单位完成网络安全整改工作
日常办公环境	网络维护	市中心与各大厅政务办公网络的运行与维护
	桌面维护	各业务处室办公终端与打印设备故障处理与维护
	会议室保障	会议系统运维保障
	便民终端	各分中心和办事大厅自助查询一体机、自助打证一体机、人脸识别系统、预约叫号系统、手写板等相关便民设备的安装维护和故障处理
应急演练	机房停电	制定详细的机房停电应急预案，每年进行一次机房停电应急演练，形成规范化的设备操作流程，并提供详细的机房停电应急演练报告。

四、合同金额及付款方式

1、合同金额为人民币大写：肆拾伍万元整（小写：450000.00 元）

2、付款方式

合同签订后 10 个工作日内支付合同金额的 30%项目款, 即 135000 元(大写: 壹拾叁万伍仟圆整); 服务期过半后 10 个工作日内支付 40%, 即人民币 180000 元(大写: 人民币壹拾捌万元整); 验收合格后 10 个工作日内支付合同金额剩余 30%项目款, 即人民币 135000 元(大写: 人民币壹拾叁万伍仟元整)。

3、付款账户信息

账户名称: 河南云帆电子科技有限公司

开户行: 中行郑州金水支行

账号: 255914416256

五、工期

服务期限自 2024 年 12 月 16 日起一年。

六、交付成果、时间及地点

1、运维服务交付的形式及数量: 按照招标文件和投标文件要求, 由乙方提供 3 名驻场运维人员, 工作日采用 5*8 小时全员值守, 非工作时间、节假日、重大活动或突发事件至少配备有 1 名或以上专职工程师采取驻场或远程服务方式进行运维保障。

2、服务交付的时间和地点: 自 2024 年 12 月 16 日起一年内, 完成郑州市不动产登记中心数据库系统、虚拟化系统、网络安全、日常办公环境、政务内外网出口核心安全设备升级扩容与维护服务, 服务地点 郑州市不动产登记中心。

七、质量

服务的质量应符合招标文件 (郑财招标采购-2024-119)、投标文件及乙方在评标过程中做出的书面说明或承诺, 并保证服务质量合格。

八、验收

运维服务升级工作完成后,甲方应在3日内组织验收,并制作验收备忘录,签署验收意见。(验收标准为满足招标文件、投标文件中规定的功能和技术要求)。项目最终验收中的验收费用由乙方承担。

九、甲方的权利和义务

1、在合同履行过程中,当甲方发现乙方项目负责人及具体工作人员不能满足合同工期和质量时,有权要求乙方更换或增加人员。

2、甲方应当负责项目实施的外部关系协调,为设备的安装调试工作提供外部条件。

3、甲方应安排相对固定人员,配合乙方进行项目实施。

4、甲方须按照本合同约定的费用支付方式和金额向乙方支付费用。

5、鉴于承包单位(乙方)提供技术服务的专业性,合同包含的全部文件中,如出现描述不清或含义冲突的情况,按照有利于采购单位(甲方)的解释执行。

十、乙方的权利和义务

1、乙方应向合同履行地派驻项目人员,在合同履行期间,项目组成人员保持相对稳定。

2、乙方在更换项目负责人或主要技术人员时,应事先通知甲方,并征得甲方同意。

十一、服务

乙方承诺提供以下的售后服务:(服务标准应符合或高于该产品行业内的标准)乙方应按招标文件(郑财招标采购-2024-119)、投标文件及乙方在询标、评标过程中做出的书面说明或承诺提供及时、快捷、优质的服务。

十二、保密条款

1、甲方履行合同期间获得的涉及乙方知识产权和商业秘密,不得提供给第三方。

2、因履行合同需要,乙方获取和使用甲方数据及资料,应严格遵守《中华人民共和国保守国家秘密法》及相关保密规定,并在合同终止后,全部销毁。乙方如有违反,需支付违约金 20 万元,并赔偿给甲方造成的损失。

3、甲乙双方因违反上述保密条款,给对方造成的损失具有赔偿义务,违反国家法律的,依法追究法律责任。

十三、违约

- 1、因甲方责任造成项目成果供应延期的，合同工期顺延。
- 2、乙方不能按合同规定的工期完成项目建设，每逾期一天按合同总价款的3‰向甲方支付违约金。
- 3、如项目在规定时间内未通过验收，甲方有权解除合同，相应费用由乙方承担。
- 4、对验收合格的项目成果，甲方采取正当操作引起的运行错误造成的任何直接或间接损失，包括但不限于数据丢失、利润损失、丧失商业机会等均由乙方承担赔偿责任。
- 5、其他未尽事宜，以《中华人民共和国民法典》和其它有关法律、法规为准，无相关规定的，双方协商解决。

十四、不可抗力

- 1、双方中任何一方因法定不可抗力不能及时或完全履行合同的，应及时通知另一方，双方互不承担责任，并在10日内提供相应证明。
- 2、未履行完合同部分是否继续履行、如何履行等问题，可由双方协商解决。

十五、免责条款

甲方因产品被盗、遗失被误用或被擅自修改、操作失误所造成的损失，乙方均不承担责任。

十六、争议

合同发生纠纷时，双方应协商解决，协商不成的提交郑州市仲裁委员会仲裁。

十七、补充协议

合同未尽事宜，经双方协商可签订补充协议，所签订的补充协议与本合同具有同等的法律效力。

十八、合同生效

本合同自双方签字、盖章后生效。

双方中任一方不履行本协议的规定，另一方有权单方面解除协议，并保留索赔权利。

本合同自 2024 年 12 月 16 日开始实施，至 2025 年 12 月 15 日完成。本合同一式 陆 份，具有同等法律效力，双方各执 贰 份，郑州市财政局

保留贰份。

甲方：郑州市不动产登记中心

代表人：

日期：2021年8月29日



乙方：河南云帆电子科技有限公司

代表人：

日期：2021年8月29日

