**（一）总体目标**

系统建设以“四库+六模块+一场景”为总体建设思路，对接政务网、党建引领网格化治理平台等政务通道，加大企业营商满意度信息采集，建设以营商环境评价指标数据库、企业信息数据库、企业满意度数据库、公共信用数据库为支撑，以信用信息归集处理、营商环境评价分析、营商环境任务调度、企业满意度调查、问题跟踪监督、营商环境可视化为主要功能的郑东新区营商环境网格化智慧系统。充分运用大数据等技术，归集整合区域内企业的政务、金融、司法、财务、知识产权等信用信息建设信用园区，同时搭建 “信用+智慧楼宇”等信易+场景应用模块。打造营商环境和信用体系的应用闭环，从而减少政府治理成本和企业服务成本，提高企业、民众可获得感。

系统建设旨在实现以下四个目标：

1.通过信息技术手段促进政府建立更加规范、清晰的营商环境信息化管理体制，以进一步适应政府治理体系和服务能力的现代化要求。

2.通过信息化手段实现信用机制协同联动，形成有效的信用管理闭环，促进市场主体诚信经营，提升区域整体信用水平。

3.依托郑东新区党建引领网格化基层治理平台等政务信息化平台，加大政府营商环境数据和信用信息数据的归集、交换、共享、应用和服务，创新社会治理模式、助力构建“服务型政府”。

4.引导郑东新区各单位高效履职、拓宽政企对接渠道，有效掌握辖内影响企业发展的第一手资料，为建设高效透明的投资环境提供重要支撑和基础保障。

**（二）功能需求**

1.营商环境评价分析模块

围绕“提升服务功能，优化营商环境，建设服务型政府”的总目标，对标营商环境评价标准，充分运用各类政务数据和信息资源共享平台，对接调用供电、金融机构、不动产登记、税务、司法、海关以及相关职能部门数据，构建营商环境指标体系和分析模型，建设营商环境分析系统，对东区的营商环境进行持续跟踪与比较，定期形成营商环境分析结果，辅助管理机构科学决策及制定营商环境政策。

2.企业满意度调查模块

建设企业满意度调查模块，对接郑东新区政府等网站手机端、网页端、党建引领网格化平台，作为加强政企对接的窗口，拓宽企业营商满意度信息采集渠道，实现区域内企业营商环境满意度线上调查、问题反馈及跟踪。

3.营商环境任务调度模块

营商环境任务调度模块主要提供营商环境任务分解与填报、任务完成进度的查询与催报及任务统计等功能。指标牵头部门根据工作需要对当次填报任务进行拆解，确定填报时间、填报材料等具体要求，下发填报任务。并通过系统实时监测填报情况，对未进行填报工作的部门发送催报短信以及系统催报通知。

4.公共信用信息模块

公共信用信息模块是地区公共信用信息的应用服务中枢，该模块横向贯通地方政务服务系统，纵向连接国家、省、市信用平台，实现了数据归集的自动推送、实时传输、深度分析、智慧决策，为地方加强信用信息资源整合，建立健全以信用为核心的新型市场监管机制，发挥信用信息资源价值提供重要支撑。

5.问题跟踪监督模块

收集、整理来自区内各部门、企业的营商信用相关问题，以便跟进、处理；提供信息披露功能，确保信息的公开、透明；支持对职能部门服务质量的监督，确保服务效能；支持问题的超期提醒，并在整个处理过程中实施监督，确保问题得到妥善解决。

6.营商环境可视化模块

整合各系统数据，依据设定的营商环境指标，提供统计分析功能，包含指标排名、问题集中度、任务完成情况、企业指标满意度、涉企诉求整改等情况。

挖掘营商环境企业满意度信息资源，对满意度情况进行综合展示，基于企业规模、类别，分别展示郑东新区各个指标满意度排名、各指标满意度动态变化、企业反馈高频问题统计、问题整改等情况，实现关键数据一屏可见、核心信息有效传递、领导决策有据可依的目标。

7.信用园区及信用场景建设

以推动园区高质量发展、优化园区营商环境为中心，从健全总体布局、推动信用基础设施建设、推行公共信用评价、健全信用监管机制、拓展信用应用场景、加强企业信用管理、丰富涉企服务、营造诚信文化范围等方面出发，对园区信用体系建设任务进行全面规划部署，为信用园区建立层次清晰的信用制度体系。

信用+楼宇场景搭建：通过建立覆盖全域全部企业的信用信息大数据库，将企业按属地分配到楼宇、社区等网格，进行精准扶持培育，实现街道税收增长和经济高质量发展，破解基层治理“经济家底不清、企业信息隔离、产业标签不明、政企沟通不畅、风险监测不明”等问题。在企业综合信用管理服务平台上，开设“信用+楼宇经济”可视化模块，整合智慧岛各楼宇入驻企业技术创新、成长经营、辅助指标等信息，实现“企业信用一码查询、经济台账一图可看、企业走访一键填报、企业贷款一键办理、涉企优惠政策一键享受、企业服务一屏汇集”等。

8.营商环境满意度及信用咨询提升服务

以优化郑东新区营商环境为目标，通过客观分析郑东新区在营商环境各指标维度的薄弱环节和突出问题，推动各部门进一步优化办事流程、压缩办理时限、提高办事效率，推进“放管服”改革向纵深发展，结合国内营商环境先进地区优秀做法和世界银行对营商环境的最新要求，为郑东新区提供一系列营商环境优化提升咨询服务。

**（四）技术参数**

| **序号** | **模块名称** | **模块描述** | **模块功能** | **功能点** | **功能技术要求** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **一、** | **系统建设类** |
| **1** | **统一服务展示窗口搭建** |  |  |  |
| 1.1 | 统一服务展示窗口搭建 | 建设营商统一服务展示窗口，作为对外展示、互动交流的窗口，重点展示营商政策、动态、营商和信用相关重点信息数据、典型成果案例等。 | 首页 | —— | 包括平台成果展示、政策新闻、营商动态、用户登录等信息的展示。 |
| 营商表现 | —— | 对接营商相关数据，通过数据、图表、文字等形式，展示营商环境指标提升成果。 |
| 营商政策 | —— | 归集、展示国家、省、市、区政策等。 |
| 营商热点 | —— | 展示国家、省、市、区营商环境工作新闻及动态。 |
| 互动交流 |  | 用户可以通过该模块向平台提供对营商环境的意见反馈和改进建议，帮助政府不断优化和提升管理效能和服务质量。 |
| 办事导航 | —— | 将营商环境相关的企业线上办事事项进行归集管理，便捷企业服务。 |
| 1.2 | 后台管理 | 包括内容管理、用户及权限设置、日志管理、访问量统计等功能。 | 内容管理类 | 内容发布 | 配置内容标题、图文信息、置顶等内容。 |
| 内容修改 | 提供全面的内容编辑功能，包括对内容名称、所属板块进行修改、文本格式化、图片编辑等。 |
| 内容删除 | 支持一键删除指定内容，删除操作需经过多级确认，避免误删。 |
| 栏目管理 | 栏目发布 | 栏目发布功能支持自定义栏目模板，实现个性化展示。同时，提供栏目内容分类与聚合功能，提升用户体验。支持栏目权限管理，确保不同用户只能访问其权限范围内的栏目内容。 |
| 栏目修改 | 栏目修改功能支持全面编辑栏目信息，包括名称、描述、分类、图标等。 |
| 栏目删除 | 栏目删除功能需经过多级确认，避免误删。删除后，系统将自动更新相关索引和链接，确保网站结构的完整性。 |
| 互动管理 | 互动内容列表 | 提供互动内容的集中展示与管理功能。支持内容筛选、排序、搜索等操作，方便用户快速找到所需内容。 |
| 互动内容详情 | 展示企业提交的具体互动交流内容详情信息，如反馈类型、主题、内容等。 |
| 用户管理 | 用户创建 | 该功能支持管理员创建新用户，并强制要求填写详细的用户信息，如登录账户、密码（支持复杂度校验）、单位名称、联系人、联系方式（支持多种格式验证）等。创建过程中，系统会进行实时数据校验，确保信息的准确性和完整性。 |
| 账户信息修改 | 对用户信息进行修改。 |
| 密码重置 | 对账户密码进行重置。 |
| 日志管理 | 用户访问日志 | 系统详细记录用户的访问日志，包括登录时间、退出时间、IP地址、访问页面、操作行为等，并提供日志查询、导出和统计分析功能。 |
| 用户使用日志 | 监测并展示用户使用日志信息。 |
| 权限管理 | 角色创建 | 创建管理员角色、职能部门角色。 |
| 权限配置 | 对系统全部用户进行权限配置。 |
| 流量统计 | —— | 用户访问量、浏览量等多维度统计。 |
| 部门管理 | 部门创建 | 按部门职能关系创建部门，方便明确部门信息及责任，以推进相关工作开展。 |
| 部门删除 | 删除已创建的部门信息。 |
| 部门编辑 | 编辑已保存的部门信息。 |
| **2** | **营商环境评价分析模块** |
| 2.1 | 营商环境评价分析模块 | 营商环境数据归集。支持以系统对接、企业联合填报方式，面向各区直单位和企业归集营商环境核心指标的数据信息。采集的数据项需大量需求分析过程，依据指标来设计采集模板，需要大量系统录入和处理工作。 | 工作台 | 数据统计 | 数据采集结果统计，包括数据关联指标、已报送部门、未报送部门等指标。 |
| 数据筛选 | 支持按年度、类型等多维度筛选数据采集结果。 |
| 采集模板定制化开发 | 模板定制化开发 | 针对郑东新区营商环境进行走访调研，并结合实际梳理情况，设计郑东新区自评数据采集模板，并进行定制化开发。模板内容包括指标信息、关联问题、模板编号等，同时区分政府部门/企业两种大类，涵盖三级指标及多类问题。 |
| 采集模板组件 | 采集模板应支持单选题、多选题、单选+填空、多选+填空、矩阵单选题、矩阵多选题、填空题、问答题、排序题、多媒体题（文字、图片、音频、视频）等题型，以及多媒体题型与上述所有题目的混排。选项不仅是文字，还支持图片等多媒体格式。 |
| 模板列表 | 汇总展示模板信息，支持条件搜索、支持按指标、部门进行筛选。 |
| 状态管理 | 平台用户对拥有权限的模板可以将状态由“未启用”通过发布项目变为“进行中”；在模板使用执行过程中将模板状态更改为“已暂停”或“已结束”。未处于“进行中”状态的问卷，用户访问后无法答题，并获得相应的提示。 |
| 部门数据直报及报送 | 填报任务 | 展示部门所需的填报任务，包括时间、指标、提交时间、点击填报等信息和操作。 |
| 数据填写 | 系统支持各业务部门按照主管单位的不同要求，完成营商相应采集模板的数据填报，用户根据模板中的指标项逐一进行数据录入。系统支持多种题型的数据录入，包括单选题、多选题、单选+填空以及多选+填空等，满足不同场景下的数据录入需求。 |
| 数据校验 | 针对每一级指标及问题，设置校验逻辑，包括但不限于数据的格式、内容及缺失情况等。 |
| 文件上传 | 支持图片、PDF、WORD、EXCEL等多类型文件上传，支持3M以下。 |
| 数据复用 | 关联历史数据，一键复用填写。 |
| 数据暂存 | 支持营商环境信息填写数据暂存，支持未提交状态下的后续修改。 |
| 数据提交 | 将填写的营商环境数据提交至后台进行加工、逻辑处理和存储。 |
| 主账号填报 | 各一级指标牵头单位基于各配合单位所报送的数据结果，对归口营商指标数据做最终的结果确认和提交，该内容将作为最终参与营商环境自评得分计算的基础数据。 |
| 催报管理 | 催报及催报通知 | 催促未报送部门；展示本部门所接收到的数据催报通知。 |
| 催报处理 | 针对催报事项，关联反馈被催报原因及处理结果。 |
| 系统对接采集 | —— | 开发数据采集接口，支持部门（市场监督、金融监管等）进行系统对接。对接接口数量不低于20个，包括但不限于获得信贷、企业开办、企业登记、水、电、人口等相关数据。 |
| 企业联合填报 | 问卷添加 | 导入企业联合填报电子问卷相关信息，包括填报列表、详情页面。 |
| 填报状态跟踪 | 可实时查看填报人数、填报状态等。 |
| 填报数据处理 | 将问卷收集的数据进行标准化处理，将数据动态同步至系统，自动化完成收集数据与系统中营商环境指标的关联和计算。 |
| 填报企业统计 | 对填报企业进行多维度统计、分析和展示，包括企业行业统计、企业类型分布等。 |
| 填报指标统计 | 指标数据统计时间、程序、效率相关的中位数、平均值、最大数、最小值统计等。 |
| 营商环境评价。根据省营商环境评价指标现状，结合东区实际设置营商环境评价模型，定期自评郑东新区营商环境情况，反应各指标责任单位工作开展情况。 | 首页 | 多维度筛选 | 支持多维度筛选，关联展示不同维度的营商环境综合结果信息。 |
| 自评得分展示 | 展示郑东新区营商环境自评结果总体得分情况。 |
| 自评指标得分展示 | 支持按指标筛选，通过表格及雷达图进行一级指标及特色指标得分情况展示。 |
| 营商指标 | 梳理及构建指标库 | 依据河南省及郑州市营商环境要求，调研并梳理郑东新区营商环境的二级、三级自评指标。结合郑东新区实际情况，确保指标体系的科学性和实用性。构建树形结构指标库，展示各级指标之间的层级关系和逻辑关系，并提供指标库的动态更新和维护功能，确保指标体系的时效性和准确性。 |
| 问题关联展示 | 依照数据采集模板指标关联设定，展示三级指标关联问题。 |
| 模型添加 | 对世行、国家发改委、省、市等营商环境文件进行梳理，在营商环境各项要求的基础上，支持逐层级设定指标的权重和计算逻辑，确保评价结果的客观性和公正性。支持计算公式的灵活配置，用户可以根据自己的需求自定义计算公式，以满足不同场景下的评价需求。 |
| 计算工具定制化开发 | 为满足复杂计算需求，定制化开发实现各类计算公式和计算工具，不仅包括基础的加减乘除运算，还包括归一化、平均值等高级计算功能。支持根据指标的层级关系和计算逻辑，构建指标父级、子级的计算关系和逻辑，确保计算结果的准确性和一致性。 |
| 模型版本管理 | 为了便于历史数据的归档和结果留存，支持定制开发模型版本管理功能，记录每个版本的版本号、指标、计算模型及状态等信息，便于用户随时查看和比较不同版本之间的差异。以提高数据的可追溯性和可靠性，为用户提供灵活性和便捷性的操作。 |
| 模型关联展示 | 树形展示一级、二级、三级指标及指标向下关联的问题和计算公式，支持一级、二级、三级、问题、计算公式的隐藏、收缩的前端展示。 |
| 营商环境报告 | 报告列表 | 按数据时间等维度，展示对应报告名称、时间等信息。 |
| 报告详情 | 报告包括总体水平、单项指标得分情况、特色指标得分、优秀指标得分、预警指标等模块。 |
| 报告引擎 | 系统可自动调取营商环境评估数据，归集、清洗数据，根据营商环境分析结果，生成该时间范围内的本地分析报告，包括数据整理、模型调用、模型计算及标准化文本生成等。 |
| 报告权限管理 | 可指定用户进行查看，五查看权限的用户无法查看报告。 |
| 报告权限申请 | 用户可申请查阅报告。 |
| 报告权限申请处理 | 管理员可对报告查阅申请进行通过、拒绝处理。 |
| 报告导出 | 支持PDF等格式的报告导出。 |
| 预警管理 | 条件筛选 | 支持按预警数据集、预警类别、预警指标、预警级别、关联单位进行筛选。 |
| 预警信息列表 | 汇总展示预警信息，展示字段包括预警数据集、预警类别、预警指标、预警级别、关联单位、查看。 |
| 预警信息详情 | 对预警信息进行详细风险展示。 |
| 预警模型配置 | 根据用户需求内置各类预警触发公式，包含“加、减、乘、除、大于、小于等”。预警条件支持灵活进行配置调整，包括预警名称、预警级别、预警关联单位等配置内容。 |
| 风险级别配置 | 结合郑东新区营商环境自评结果，梳理高、中、低风险指标，同时针对预警指标设置不同预警阈值。 |
| 预警数据关联 | 将预警模型与系统数据通过预警算法逻辑定向匹配。 |
| 定时任务管理 | 依据营商环境重点监测数据，可配置定时或实时任务，针对选定指标进行跑批监测。 |
| 消息通知 | 以站内通知形式第一时间推送预警触发信息。 |
| 风险追踪 | 依据风险指标跑批监测结果，对已提示的风险指标进行状态跟踪，并依据风险关联部门反馈，进行已处理/未处理状态提示。 |
| 风险指标反馈 | 风险关联部门依据风险提示内容，可进行风险信息处理信息录入及证明材料上传，支持excel、word等多种文件格式。 |
| 世行案例管理 | 先进表现模版 | 支持设置世行先进表现模板，用户可将世行历年单项指标排名第一的经济体的表现作为优秀案例。 |
| 内容编辑 | 基于系统设置的先进表现模版编辑世行先进案例内容。 |
| 案例发布 | 发布世行先进表现内容，发布后的先进表现同时展示在分析评价模块和世行案例模块，便于为用户提供参考。 |
| 世行数据主题库 | 世行主题数据创建 | 世行数据为世界银行官方发布的历年度数据汇总，包含190个经济体在10大主题指标当中自2012年起的年度数据（2012年之后主题指标稳定为10个）。世行数据将在系统建设时，内置于系统数据库中，并于后期世行每年度发布最新报告及数据后进行维护更新并展示到系统世行主题库中，根据往年数据，具体数据内容包括：时间、经济体名称、总分、总排名、各主题指标的得分及排名、以及各主题指标项下的细分指标的数据表现。 |
| 对标分析 | 横向对标 | 主要用于与其它经济体或城市进行对标，以寻找差距。可与世行190个经济体进行横向比较，捕捉本区域与世界经济体间在商业政策、法律、制度环境及执行能力的差异。  |
| 纵向对标 | 主要用于观测自身表现变化趋势，以及时调整政策方向。可将本地在不同时间周期中的指标数据及得分情况进行纵向比较，掌握各指标表现的历史变化轨迹，结合实际的服务及政策变化，进一步分析判断相关政策应用的作用成效。 |
|  | **营商环境成果可视化** |
|  | 营商环境成果展示（数据来源主要为：系统直接录入、与相关系统数据对接、基于原始数据的加工统计等） | 发展表现 | 人口统计 | 展示郑东新区人口数量、人口增长比率、人口数量折线图。 |
| 公共服务 | 展示郑东新区教育机构、医疗机构数量及走势折线图。 |
| 经济运行 | 展示郑东新区经济总量、产业增加值等指标。 |
| 企业数量 | 企业总数、高新技术企业数量、特色产业企业数量及走势。 |
| 人才数量 | 展示高层次人才及产业人才就业及数量信息。 |
| 营商环境 | 优秀案例对比 | 对标国内优秀案例，展示郑东新区相关指标对比情况。 |
| 整体得分 | 郑东新区营商环境整体得分及走势图。 |
| 指标得分 | 一级指标得分及走势图。 |
| 政务环境 | 展示郑东新区优秀指标中政务服务优秀数据。 |
| 信用创新 | 展示信用网格、信用楼宇相关分布及统计信息。 |
| 投资环境 | 产业项目投资 | 按郑东新区支柱产业进行投资占比展示。 |
| 财政扶持政策 | 展示财政资金扶持政策。 |
| 项目投资统计 | 包括项目总数、签约数、投资额等。 |
| 最新签约项目 | 包括项目名称、投资额、签约时间等 |
| 固定投资分析 | 按国有、民营、港澳台及外商投资占比进行展示分析 |
| 营商地图 | 线上服务事项 | 轮播展示营商环境线上服务事项 |
| 营商环境政策 | 轮播展示营商环境相关政策 |
| 金融服务 | 展示企业融资产品数量及名称 |
| 公共资源 | 展示医疗及教育资源数量 |
| 产业地图 | 展示产业政策、产业分布、重点项目、明星企业等相关数据 |
| **3** | **企业满意度调查模块** |
| 3.1 | 企业满意度调查模块 | 以营商环境各指标项为基础，以多种类型线上电子问卷形式收集企业及满意度数据，根据采集的企业满意度问卷调查数据，对结果进行多维度分析（得分趋势、行业评分趋势、企业类型评分趋势）。 | 问卷列表 | —— | 汇总展示满意度问卷列表 |
| 问卷定制化开发 | —— | 通过专业、深入的营商环境调研、梳理和分析，精准定位满意度调查问卷的核心内容，并在此基础上进行问卷的定制化开发，开发充分考虑问卷界面和数据字段的设计、数据收集与处理功能的实现等，以满足客户对问卷外观、交互性和数据收集效率成效等方面的个性化需求。当年定制数量不低于4次 |
| 问卷发布 | —— | 输入问卷名称、关联指标、配置线上访问方式，包括但不限于二维码、网址链接等 |
| 问卷统计 | —— | 依据用户的企业类型、行业分布进行数量统计；针对问卷中的指标进行计算统计，包括指标得分最大值、最小值、中位数、平均值等指标 |
| 数据分析处理 |  | 结合营商环境自评指标，对企业填报数据进行分析处理，包括标准化处理、模型计算等，并将指标得分或指标表现情况与系统指标进行报表、图表等多种形式展示 |
| 问卷渠道管理 | —— | 依据调研指标所关联渠道，录入相关渠道信息，并配置相关问卷分发权限 |
| 问卷渠道统计 |  | 为有效监测问卷数据采集数量及质量，支持该渠道答题数量、完成度、触达数量等相关信息的统计，并通过报表展示 |
| **4** | **营商环境任务调度模块** |
| 4.1 | 营商环境任务调度模块 | 任务分配和调度。由营商环境主管部门使用，将国家、省、市营商环境整改提升任务细化分解，明确责任部门和配合部门，将工作通过系统向各执行单位派发，跟踪任务进度，汇总完成情况，确保任务高效推进。 | 数据总览 | 总体进度 | 按任务发布总数、完成数量、未完成数量、完成率进行展示 |
| 指标进度 | 按任务所属指标展示任务总数、完成率、完成数量、未完成数量 |
| 部门进度 | 按任务关联部门，展示部门任务总数、完成率、完成数量、未完成数量 |
| 任务管理 | 任务定制化开发 | 结合营商环境整体工作要求，梳理制定营商环境工作任务，任务类型包括但不限于限期整改型、数据追踪型、问题反馈型等，并进行定制化开发。 |
| 任务关联 | 针对客户实际权责清单情况进行梳理后，将任务与部门进行关联，可配置任务的主要牵头部门和配合部门 |
| 任务详情 | 查看任务进度、关联部门、部门填报数据展示等 |
| 任务筛选 | 支持按完成清理、关联部门、关联指标等进行筛选 |
| 任务审核 | 对部门填写的任务反馈进行审核，包括审核通过、审核不通过，审核不通过需页面填写拒绝原因 |
| 任务状态管理 | 支持任务启用/关闭配置 |
| 任务填报。各责任部门根据分配工作进行任务填报、部门任务进度查询、接收通知公告。 | 任务填报 | 牵头任务管理 | 作为指标主牵头部门，可对牵头任务进行相关内容填写及预审提交等 |
| 审核未通过任务 | 可对审核未通过任务进行内容编辑及再次提交审核 |
| 被催办任务 | 针对被催办任务进行展示，并可进行编辑及提交 |
| 配合任务管理 | 作为指标配合部门，可对配合任务进行协助材料或内容补充及提交 |
| 退回任务管理 | 针对被退回任务进行再次编辑并提交 |
| 延期任务管理 | 针对延期未完成任务，可进行再次标记并提交 |
| 催报管理。主管部门进行任务催报，提醒未提交报送任务的责任部门及时完成报送。 | 催报管理 | 催报设置 | 支持管理员进行任务催报设置，如催报方式、催报周期、催报内容等，其中催报方式支持定期催报和手动催报两种，定期催报会按照选择的每月周期进行催报通知，手动催报支持在数据总览页面手动点击催报按钮给未填报的单位发送通知 |
| 催报记录 | 支持查看历史催报记录信息，支持筛选、快捷搜索被催报单位及催报时间 |
| 公告管理。主管部门在创建任务后可通过发布公告通知各责任责任部门开展任务填报工作，通知公告中发布的资讯，部门人员可在数据总览中查询。 | 公告管理 | 新增公告 | 为管理人员提供发布任务公告功能，通过输入标题及公告内容，点击发布按钮即可将公告发出。 |
| 公告预览 | 在正式发布公告前，可点击预览按钮可预览公告内容 |
| 查看公告 | 可查看已发布公告的详情内容 |
| **5** | **涉企问题跟踪反馈监督模块** |
| 5.1 | 涉企问题跟踪反馈监督模块 | 重点跟踪监测企业反馈的营商环境问题跟进及整改解决情况，定时提醒各部门营商环境负责工作人员登录系统，领取相关任务，反馈问题整改进度，同时，通过短信、电话等形式开展企业回访，监督、倒逼政府部门加速涉企问题解决。 | 问题管理（主管部门） | 快速反馈问题 | 支持企业在平台交流互动，快速反馈发展中的问题。 |
| 问题列表 | 汇总平台及问卷采集到的企业问题，支持问题详情的查看 |
| 问题确认 | 结合实际工作，确认问题真实性 |
| 问题关联 | 针对已确认问题，将问题关联至责任部门。同时支持时效性配置 |
| 问题追踪 | 追踪问题进展，包括部门查看情况及反馈情况 |
| 问题反馈 | 问题得到部门反馈或解决后，可选择向用户进行结果反馈 |
| 整改跟进（部门） | 问题提醒 | 实时跟进部门整改进度，对长期未整改部门和问题进行特别提醒。 |
| 问题应答 | 部门用户可结合实际情况，对企业问题进行回复 |
| 问题退回 | 部门可对问题进行退回，退回徐填写退回原因 |
| **6** | **信用信息共享模块** |
| 6.1 | 信用网站 | 严格按照国家、河南省、郑州市标准及要求，汇总展示信用工作工作内容及工作成果 | 信用动态 | 国家动态 | 展示国家信用工作动态新闻 |
| 省级动态 | 展示河南省信用工作动态新闻 |
| 市级动态 | 展示郑州市信用工作动态新闻 |
| 政策法规 | 国家法规 | 展示国家信用法规 |
| 省级政策 | 展示河南省信用法规 |
| 信用公示 | 双公示 | 开发行政许可、行政处罚两个模块公式模块，功能点包括查询、结果详情、查询条目限制及分页等功能 |
| 八公示 | 分别开发监督检查公示、行政强制、行政奖励、行政给付、行政确认、行政裁决、行政征收、其他行政执法进行公示八个子模块内容，功能点包括查询、结果详情、查询条目限制及分页等功能 |
| 统一社会信用代码 | 按统一信用代码及企业名称提供企业信息查询功能 |
| 红黑名单 | 支持按统一社会信用代码、企业名称进行守信激励信息和失信惩戒信息的查询 |
| 信用服务 | 信用异议 | 展示信用异议处理指南 |
| 信用修复 | 展示信用修复的处理指南 |
| 联合奖惩 | 守信激励 | 守信激励事迹展示及详情查看 |
| 失信惩戒 | 失信惩戒信息展示及详情查看 |
| 联合奖惩文件 | 展示联合奖惩相关的政策文件 |
| 专项治理（模块） | 政务领域 | 展示政务诚信领域相关工作新闻及政策 |
| 风险提示 | 展示社会信用欺诈风险的相关新闻及政策 |
| 涉金融领域 | 展示涉金融领域的信用风险事件及相关政策 |
| 专项治理 | 展示郑东新区专项治理领域政策及新闻动态 |
| 典型案例（模块） | 红榜案例 | 展示守信激励事迹及政策 |
| 黑榜案例 | 展示失信惩戒案例及政策 |
| 行业信用（模块） | 金融 | 展示金融领域信用体系建设新闻及政策 |
| 交通 | 展示交通领域信用体系建设新闻及政策 |
| 税务 | 展示税务领域信用体系建设新闻及政策 |
| 环保 | 展示环保领域信用体系建设新闻及政策 |
| 城市信用（模块） | 信用建设 | 展示郑东新区信用建设工作成果、新闻及政策 |
| 领导谈信用 | 展示国内各级领导对信用工作的解读及观点 |
| 信用承诺（模块） | —— | 展示信用承诺主体及承诺事项 |
| 互动交流（模块） | 意见建议 | 链接河南政务服务网 |
| 诚信万里行（模块） | —— | 展示诚信万里行相关工作新闻及政策 |
| 信易+（模块） | —— | 展示信易+工作动态及成果 |
| 6.2 | 后台管理系统 | 系统的后台管理模块 | 前端展示管理 | 新闻管理 | 新闻发布、修改、撤销等 |
| 栏目管理 | 对栏目名称、所属板块进行管理 |
| 政策管理 | 对政策信息、所属分类进行管理 |
| 建议交流 | 针对信用体系相关工作提供管理及互动模块。 |
| 人员及系统管理 | 人员管理 | 对人员及所属账号进行管理，包括账号密码增删改查 |
| 部门管理 | 对部门进行配置及管理，包括部门信息的增删改查 |
| 角色管理 | 对角色进行管理，包括角色及权限的配置管理 |
| 权限管理 | 对权限进行管理，包括权限的增删改查及分配等。 |
| 菜单管理 | 对功能菜单的管理功能 |
| 字典管理 | 对系统所引用的大量数据字典进行统一、标准化管理维护。 |
| 系统日志 | 系统日志管理，包括日志检索、查看、跟踪及实时监测等功能。 |
| 注册用户管理 | 对网站注册用户的管理，包括账户名、权限、密码、有效性等管理 |
| 业务管理 | 异议申请管理 | 由审核人员对异议申请进行办理，同时对异议主体提交的信息进行核实，完成核实后，可对异议处理结果进行线上反馈 |
| 信用承诺审核 | 由审核人员对信用承诺申请进行处理，核实信用承诺真实性，并对审核结果进行线上反馈 |
| 信用承诺模板配置 | 针对客户实际要求，对承诺事项进行模板配置  |
| 6.3 | 信用信息处理平台 | 针对信用数据的采集、标准化、共享等处理平台。采集维度、数据标准化内容、市级节点报送内容详见《河南省公共信用信息目录2020版》，包含43个职能部门，约600多个数据项。 | 联合奖惩系统 | 奖惩查询 | 支持按统一社会信用代码、企业名称进行守信激励信息和失信惩戒信息的查询 |
| 奖惩实施 | 依据联合奖惩备忘录，将奖惩主体加入联合奖惩名单，并录入奖惩依据及作出认定部门等信息 |
| 奖惩反馈 | 依据联合奖惩备忘录，相关部门对认定为失信主体或守信主体的认定结果，进行系统录入并反馈 |
| 批量核查 | 支持批量名单导入、跑批功能，自动识别企业/自然人是否为奖惩对象 |
| 奖惩统计 | 按奖惩类型进行数量等相关字段的统计展示 |
| 措施目录 | 联合奖惩依据的文件及类目查询、更新及展示 |
| 数据采集系统 | 数据报送情况统计 | 按报送部门、报送数据类目、数据条数、报送时间等进行统计展示 |
| 文件导入 | 支持excel格式的数据文件导入，包括导入模板识别、信息读取、前端校验等业务流开发。《河南省公共信用信息目录2020版》包含43个职能部门，约600多个数据项。 |
| 数据库对接/接口 | 实现与郑东新区多个委办局业务系统的深度对接，通过数据库对接/接口方式，实现数据交换、信息共享及业务流程协同。具体涉及定制化开发、测试调优、后期维护等多个环节，在确保数据安全、系统稳定的前提下，进行高度定制化的开发工作，以满足各委办局的具体业务需求。《河南省公共信用信息目录2020版》包含43个职能部门，约600多个数据项。 |
| 人工单条录入 | “十公示”10个录入页面开发以及信用承诺等各类信用数据的人工手动信息录入业务定制化开发，并针对每项数据指标配置数据精准校验规则，确保人工录入信息的准确性和质量 |
| 人工批量导入 | “十公示”10个类目以及信用承诺等各类信用数据提供批量导入模板，支持excel形式进行数据批量导入。 |
| 模板开发及系统识别支持 | 十公示模板开发及识别，系统能够自动读取文件上报内容、并开发每个模板上报数据的自动检验逻辑。 |
| 数据校验支持 | 及时率、准确率、瞒报率校验逻辑及时率：十公示主体认定时间与要求上报时间的及时性校验；准确率：对接人口库与企业库数据，对于部门上报主体信息的唯一性进行数据验证；瞒报率：（未按时报送的信息数量 / 应报送的信息总数）× 100% |
| 问题数据反馈及录入 | 针对上报错误数据，可自动返回至相关部门，支持部门对问题数据进行修改及再次上传。 |
| 零增量报送 | 当期无新增数据量，支持部门选择零增量报送 |
| 疑问数据修改 | 针对批量、手工或退回的问题数据，进行修改及再次上报 |
| 数据报送查询 | 支持按部门、数据类目进行报送情况及报送进度的查询 |
| 十公示统计 | 十公示归集情况统计 |
| 十公示数据处理情况统计 |
| 十公示报送情况统计 |
| 十公示7天公示统计 |
| 十公示疑问数据统计 |
| 十公示处理情况统计 |
| 十公示撤销异议统计 |
| 十公示关联统计 |
| 中心处理系统 | 数据处理 | 响应国家和河南省对数据标准化的要求，对现有的各项数据进行全面核查与定制化处理，确保数据质量、格式和安全性均符合国家和地方标准。通过系统进行数据源核查、数据标准化、数据安全处理与数据质量测试等环节，从而提升数据的可用性、准确性和合规性，为政府决策、业务分析和公共服务提供坚实的数据支撑。标准化要求详见《河南省公共信用信息目录2020版》 |
| 市级数据上报 | 依照河南省/郑州市文件要求的数据上报内容，系统支持定期/手动向市级信用节点进行数据推送。推送内容涵盖《河南省公共信用信息目录2020版》要求全部内容 |
| 主题库管理 | 对主题库名称、字段、标准等进行管理及维护，库表数量不低于100个 |
| 业务管理支持 | 依照国家、河南省要求，完成业务流管理，主要在新建表过程中配置表规则、对数据处理规则、处理流程进行配置等 |
| 信用信息共享平台 | 共享目录 | 展示数据的共享条件、共享内容、共享结果等信息 |
| 信用查询 | 支持按统一社会信用代码、企业名称进行企业基础信息的查询 |
| 交换共享申请 | 数据交换共享申请功能，包括申请原因、申请内容、申请范围、申请单位及频率等信息填写 |
| 交换共享审核 | 对申请信息进行审核，可进行通过/拒绝操作，若拒绝，需填理由 |
| 共享交换定制化开发 | 为满足区级部门对信用数据的共享需求，定制化完成数据交换接口的开发，同时支持库表、文件等交换形式。支持线上共享权限的管理，以及数据的自动化交换共享。 |
| 联合奖惩 | 联合奖惩名单共享，开发对外查询接口及页面查询入口，支持批量查询及结果统计 |
| 信用大数据 | 依照河南省信用信息目录，对公共信用信息共享，开发对外查询接口及页面查询入口 |
| 工作动态 | 信用信息共享相关工作新闻及政策发布与展示 |
| 窗口系统 | 首页 | 用户登录 |
| 法人信用报告 | 支持按统一社会信用代码、企业名称进行企业基础信息的查询 |
| 法人信用审核 | 支持按统一社会信用代码、企业名称进行企业信用信息进行核查 |
| 自然人信用报告 | 支持按身份证号码、姓名进行自然人基础信息的查询 |
| 自然人信用审查 | 支持按身份证号码、姓名进行自然人基信用信息的核查 |
| 统计分析 | 对查询记录及查询结果进行汇总统计 |
| 信用监管系统 | 评价指标库 | 制定公共信用评价模型指标，支持指标添加及维护功能 |
| 计算模型 | 采取逻辑回归算法，开发公共信用评价模型，包括特征工程、模型调参、模型测试 |
| 公共信用评价结果 | 支持按统一社会信用代码、企业名称进行企业评价结果的查询 |
| 行业信用监管评价结果 | 支持按统一社会信用代码、企业名称进行行业监管部门信用评价结果的查询 |
| 总体评级结果 | 按等级进行企业信用等级分布统计展示 |
| 合同履约监管 | 支持按统一社会信用代码、企业名称进行合同履约结果的查询 |
| 信用承诺报送系统 | 信用承诺管理 | 针对客户实际要求，对承诺事项的内容进行维护以及承诺模板关联配置等 |
| 批量上传 | 支持多种承诺事项的承诺书上传，支持PDF、图片、word等格式 |
| 统计分析 | 按承诺事项、履约情况等进行梳理统计及展示 |
| 批量生成 | 依照多种承诺事项的内置模板，可批量导入或单条录入企业信息，并生成完整版企业承诺书 |
| 反馈结果统计 | 对信用承诺事项履约结果进行批量或单条信息的录入反馈 |
| **7** | **信用场景搭建及网格化平台应用创新** |
| **7.1** | 信用场景应用支撑组件开发 | 为有效提升信用信息数据应用价值，发挥信用在政府治理过程中的价值，通过对信用信息采集和处理，形成可场景化应用的档案及画像服务组件 | 企业信用档案 | 档案模板开发 | 从系统本身收集的数据、信用信息子模块数据、外部数据等多数据源收集企业的工商信息、经营情况、知识产权、市场数据、行政处罚、税务、社保、用水用电等企业相关信用信息，围绕“信用+园区”、“信用+政策直达”场景，开发两个场景专题档案模板，支持后续场景下专题模板的添加及维护 |
| 企业信用档案 | 通过对信用+场景内企业多维度信息的关联、整合，生成企业信用档案，以统一社会信用代码为基础，实现一户一档，一户一码。 |
| 企业信用档案列表 | 汇总信用+楼宇场景内的企业，并以列表形式展示企业的关键信息。 |
| 企业信用画像 | 特征抽取及标签库建立 | 对收集到的企业多维度数据进行清洗，去除重复、错误和无关的数据，确保数据的准确性和完整性。根据企业画像的需求，进行维度划分和特征抽取，建立企业标签库。标签涵盖企业基本信息、企业经营、企业风险、企业创新等多维度标签 |
| 企业画像构建 | 根据企业基础数据情况，通过与标签关联匹配，包括企业基本信息、企业经营、企业风险、企业创新等多维度。将各个维度的标签整合在一起，形成完整的企业画像并进行可视化呈现。 |
| 画像诊断 | 对企业画像进行全面诊断，找出存在的问题和短板，如数据缺失、维度不完整等。根据诊断结果，制定针对性的优化方案，如补充数据、完善维度等。 |
| 7.2 | 网格化平台接入 | 与党建引领网格化治理平台进行技术对接，实现用户信息、企业信息及业务数据的交互和共享，同时将系统集成接入至网格化平台中，便于网格员采集、更新和共享信用信息，以及开展满意度调查等工作。 | 与网格化平台进行数据交互和共享 | 企业信息的互通与共享 | 针对网格化场景应用需求，开发企业信用信息的专项输出接口。 |
| 营商信用数据的交互与共享 | 针对网格化场景应用需求，开发企业信用信息的专项输出接口。 |
| 系统集成接入网格化平台 | 功能操作集成 | 将部分营商相关功能在网格化平台中统一建立入口，便捷用户一体化功能操作访问.例如信息采集、满意度调查等。 |
| 消息通知 | 与网格化短信通道、消息通道及邮箱系统等渠道打通，便于系统间信息及信息及时传达。 |
| 统一身份认证登录 | 采用统一身份认证登录模式，与网格化平台保持胡同 |
| 7.3 | 信用+园区场景搭建 | 通过建立信用园区的信用信息大数据库，将企业按属地分配到楼宇等，通过三维可视化手段，增强信用在楼宇管理环节的应用便利性。 | 信用+园区场景搭建 | 信用园区地图建模 | 开发信用+园区场景地图，将楼宇、地块等信息在系统中集成3D建模，形成3D可视化地图。 |
| 企业地址解析及属地分配 | 对企业基本信息中的注册地址、联系地址或实际经营地址等进行加工解析，并将企业分配到对应的楼宇或地块。 |
| 楼宇信息统计及展示 | 按楼宇对入驻企业的数量、类型、经营、纳税、信用等级、信用奖惩等信息进行多维度、综合统计、分析及展示。 |
| 7.4 | 信用+政策直达 | 对政策进行标签化处理，通过标签匹配模型，实现政策与企业的精准匹配，助力精准扶持培育政策的直达。 | 信用+政策直达 | 政策库构建 | 汇集整理郑东新区惠企政策数据，建立惠企政策库，支持按行业、部门等进行归集、归类、存储等。 |
| 政策库管理 | 支持政策数据收录与整合、政策检索与查询、政策的维护及删除等功能。 |
| 政策标签体系建设及管理 | 构建政策标签体系，对惠企政策进行标签化处理，重点进行准入、申报条件的标签化。政策标签体系包含但不限于行业、成立年限、企业规模、纳税、员工数量等。 |
| 政策匹配模型 | 依托企业画像标签库及政策库与政策标签，逐一建立标签匹配关联逻辑，实现企业与政策、政策与企业的双向精准匹配，支持匹配度的计算。 |
| 自动识别引擎 | 通过识别引擎算法，将政策标签与企业标签进行双向匹配，政策列表下可查看满足条件企业数量及明细，企业档案中可查看符合的政策数量及明细。 |
| 精准政策直达 | 依托问卷、短信、邮箱等形式，支持政策一键推送功能。 |
| **二、** | **咨询服务类** |
| **8** | **营商环境+信用体系咨询服务** |
| 8.1 | 营商环境企业满意度调查咨询服务 | 营商环境企业满意度调查咨询服务 | 营商环境企业满意度调查咨询服务 | 营商环境企业满意度调查咨询服务 | 配置专业团队（含营商环境专家、调研员、数据分析师等）每季度设计并实施一次企业满意度调查工作（全年共4次），涵盖市场监管、市场准入、获得信贷、执行合同、企业权益保护、政府采购、政务服务、信用环境建设等指标，结合权威先进的市场主体满意度体系，就具体指标与多部门进行深入研讨，设计出具有本地区特色、可量化、可操作的营商环境市场满意度体系和问卷。通过在线、现场座谈及电话等多渠道采集问卷内容，调查主体涵盖企业、个体工商户等，从而确保问卷样本的多样性。问卷设计内容结合上次评价结果充分结合郑东新区营商环境提升工作重点，通过满意度调查系统模块结合省级评价要求展开。例如从联合抽查次数占比增速、企业开办效率、银税合作普惠小微贷款、执行案件平均结案用时、采购环节效率等，另通过政务大厅暗访获取真实数据，客观监测线下大厅政务服务质量，推进营商环境工作任务部署。根据现状调研、满意度调研、大厅暗访的结果，梳理分析营商环境改革现状与现存问题，并为评价提供切实可行的优化方案。对所收集上来的问卷数据深度分析，输出详尽的满意度调查分析报告，内容涵盖各领域满意度评分、关键问题与痛点分析、行业对比与标杆分析、改进建议与策略优化等，为政府决策提供有力支持。 |
| 8.2 | 信用示范区县创建辅导 | 信用示范区县创建辅导 | 信用示范区县创建辅导 | 信用示范区县创建辅导 | 配备专业团队（含信用方面业务专家、数据分析师、应用场景业务人员等）服务郑东新区信用示范区县创建工作，对接郑东新区经发、市场监管、税务、环保等局办委，配合梳理信用监管与奖惩机制、信用服务与创新等社会信用体系建设框架。包括结合《2024—2025 年社会信用体系建设行动计划》，配合郑东新区梳理制定《郑东新区建设示范区县任务分解表》、《郑东新区社会信用体系建设工作考核办法》等工作；制定科学、合理的信用评价指标体系，涵盖企业、个人、政府等多个维度；建立信用监测预警机制，定期发布信用报告，围绕政务服务、市场监管、融资贷款、公共服务等领域，开发多样化的信用应用场景，全面提升“双公示”数据质量等相关工作。 |

**四、其他要求**

（一）培训及售后服务

1.培训

为确保对系统操作与维护的充分掌握，投标人须提供全面的培训服务。

培训内容需涵盖系统日常操作、故障排查及基本维护等方面。培训对象包括各部门系统管理员、操作人员及相关使用人员。培训方式需结合用户实际需求，采用线上与线下、集中式与现场培训相结合的形式。

供应商须提供详细的培训计划及培训资料，并在系统交付使用前完成至少两轮培训，确保用户能够熟练操作系统。

2.售后服务

供应商须提供本地化技术服务。运维期内供应商须保持与用户的联系，随时交流系统的应用情况，并建立专门的售后服务团队，提供完善的售后服务方案及售后服务。除售后服务外，供应商还需提供持续的技术支持与咨询服务。用户在使用系统过程中遇到的任何问题，无论是技术难题还是操作疑问，供应商都应提供详尽的解答和指导。供应商须定期对系统进行维护检查，确保系统稳定运行。

**（二）文档资料及版权**

本项目软件的版权归属于采购人。成交人必须按照国家相关标准规范，提供完整规范的需求规格说明书、概要设计说明书、详细设计说明书、接口说明书、数据库设计说明书（含数据字典）、源代码及说明文档、用户操作维护手册、系统部署方案、功能/性能测试报告、培训记录、标准规范等文档资料。同时，确保所提交文档资料的可读性。

**（三）验收**

系统正式上线运行后，由采购人及郑东新区经济发展局组织对乙方履约的验收，即：按照合同约定的标准，组织对乙方履约情况的验收，并出具验收书。