# 服务需求

为提升郑东新区在建区城市精细化管理水平，进一步明确管理职责，完善城市日常管理监督考评机制，依据《郑东新区城市综合管理在建区检查考评考核细则》，制定本工作方案。

一、指导思想

以十八大精神为指导，按照郑东新区“一二三四”工作思路中有关工作部署，围绕解决城市管理“四乱”问题，创新城市管理手段，健全城市管理考评长效机制，建立郑东新区城市综合管理在建区考核评价体系，进一步统一标准、明确责任、严格奖惩，全面提升城市精细化管理水平，打造畅通、整洁、有序的市容环境，形成城市管理齐抓共管的良好氛围。

二、考核内容

安排15-20名派遣人员到郑州市郑东新区综合行政执法局（城市管理局）各业务口协助开展日常检查工作，工作内容包含对郑东新区辖区内市政道路日常检查工作、环卫日常检查工作、路灯照明检查工作、园林水务、建设工地、社区垃圾分类检查工作等东区范围内公共服务项目精细化管理工作；在建区第三方考核项目，内容包含对在建区7个办事处，主干道、次干道、游园、环卫保洁等的日常精细化管理检查工作，主要职责强化检查、紧盯问题、整改到位，要求第三方公司配备人数不少于9人。

三、考核对象

派遣15-20名人员至局办各业务口协助检查，检查对象为郑东新区辖区内市政、环卫、路灯照明、园林水务、建设工地、社区垃圾分类等；建成区第三方考评对象为郑东新区在建区内的龙湖办事处、龙源路办事处、豫兴路办事处、金光路办事处、杨桥办事处、白沙镇、圃田乡各办事处辖区内涉及的主干道、次干道、支路、社区、背街小巷等。

四、检查方法

（一）委托第三方社会调查机构依据《郑东新区城市综合管理在建区检查考评考核细则》进行日常检查。检查采用对称、随机、暗访的方式，对辖区范围内主次干道每月检查3-4次，其中办事处主要提升精细化管理的道路每天不少于一次。

（二）信息反馈由第三方社会调查机构通过城管通等技术手段对发现的问题进行取证并上传数字化指挥平台，城考办督察组检查各责任单位问题整改情况，并汇总统计。

五、评分方法

（一）评分项目和方法。按占道经营、市容管理、环卫管理、市政管理、工地管理等项目加权汇总排名。

（二）权重确定。根据各项工作的重要程度，确定单项基本权重，并根据工作重点适时调整，预先通知。

（三）月度评分。第三方调查机构按评分项目和方法，分别对各乡（镇）办事处进行评分排名，由城考办报管委会领导审批后通报，并根据月度评分排名情况进行奖惩。

六、有关要求

（一）建立长效机制，创新管理。建立符合东区特色的城市管理长效工作机制和考评体系是管委会创新城市管理理念，打造国际一流城区市容的重要举措，第三方城市管理问题采集考评是管委会提高城市社会治理水平和社会力量参与城市管理的创新手段，是政府对城市管理绩效考核的有益探索。通过建立城市综合考评管理监督、处置、评价“三分离”体系，完善第三方考评机制，加大考评指导力度，充分发挥考评统筹协调的作用，运用科学管理手段，提高城市管理效能，从而使城市精细管理制度得到有效的实施，实现城市管理的规范化、标准化、系统化和精细化。

（二）强化问题整改，注重实效。运用问题采集和督促及时整改，建立长效机制和注重实效，城市管理各类问题大幅减少，“四乱”问题得到有效遏制，管理难点得到根治，一线城管人员责任意识明显增强，各办事处积极对城市管理加大投入和监管及问题整改，使得城市精细化考核成绩在全市名次前列，形成城市管理齐抓共管的良好氛围。

（三）提高认识，建立机制。严格按照《郑东新区城市综合管理在建区检查考评考核细则》，积极开展本辖区城市管理工作，建立本单位城市管理的长效工作机制，注重日常管理和提升，努力提高城市管理意识，使城市管理制度化、精细化、长效化。