

郑州市郑东新区管理委员会社会事业局郑东新区家庭养老床位建
设和政府购买居家养老服务项目
(C包二次)

竞争性谈判文件

(采购编号：郑东竞谈备【2022】1号)

采 购 人：郑州市郑东新区管理委员会社会事业局

采购代理机构：河南豫信招标有限责任公司

二〇二二年三月

郑州市政府采购合同融资政策告知函

各供应商：

欢迎贵公司参与郑州市政府采购活动！

政府采购合同融资是郑州市财政局支持中小微企业发展，针对参与政府采购活动的供应商融资难、融资贵问题推出的一项融资政策。贵公司若成为本次政府采购项目的中标成交供应商，可持政府采购合同向金融机构申请贷款，无需抵押、担保，融资机构将根据《河南省政府采购合同融资工作实施方案》（豫财购〔2017〕10号）和《郑州市财政局关于加强和推进政府采购合同融资工作的通知》（郑财购〔2018〕4号），按照双方自愿的原则提供便捷、优惠的贷款服务。贷款渠道和提供贷款的金融机构，可在郑州市政府采购网“郑州市政府采购合同融资入口”查询联系。



目 录

第一章 竞争性谈判公告.....	1
第二章 供应商须知.....	5
供应商须知前附表.....	5
一、总 则.....	11
二、谈判文件.....	11
三、响应文件的编制.....	12
四、响应文件的递交.....	13
五、开标与评标.....	13
六、合同的授予.....	16
第三章 合同条款.....	18
第四章 响应文件格式.....	22
一、投标函.....	23
二、投标函附录.....	24
三、法定代表人（负责人）身份证明.....	25
四、资格审查资料.....	27
五、投标保证金.....	29
六、技术偏差表.....	31
七、分项报价表.....	32
八、供应商基本情况表.....	34
九、其他.....	36
第五章 采购项目要求.....	42

第一章 竞争性谈判公告

郑州市郑东新区管理委员会社会事业局郑东新区家庭养老床位建设和政府购买居家养老服务项目 C 包二次竞争性谈判公告

项目概况

郑州市郑东新区管理委员会社会事业局郑东新区家庭养老床位建设和政府购买居家养老服务项目招标项目C包的潜在投标人应在郑州市公共资源交易中心网（<http://zzggzy.zhengzhou.gov.cn/>）获取招标文件，并于2022年03月08日10时00分（北京时间）前递交响应文件。

一、项目基本情况

1、采购项目编号：郑东竞谈备【2022】1号

2、采购项目名称：郑州市郑东新区管理委员会社会事业局郑东新区家庭养老床位建设和政府购买居家养老服务项目

3、采购方式：竞争性谈判

4、项目预算金额：2130000 元

项目最高限价：2130000 元

序号	包号	包名称	包预算（元）	包最高限价（元）
1	C包	助餐、助浴、助洁、助医、助行、康复和护理服务，（博学路办事处等）约 200 人	600000	600000

5、采购需求：

5.1 采购范围及内容：本次招标项目为“郑州市郑东新区管理委员会社会事业局郑东新区家庭养老床位建设和政府购买居家养老服务项目”，需对符合条件的经济困难失能、部分失能 60 岁以上老年人家庭进行适老化改造，设家庭养老床位 310 张；为符合条件的经济困难失能、部分失能 60 岁以上老年人购买助餐、助洁、助浴、助医、康复、寻访关爱等居家养老服务约 400 人。

5.2 服务周期：6 个月

5.3 项目分包情况：

C 包：助餐、助浴、助洁、助医、助行、康复和护理服务，（博学路办事处等）约 200 人

5.4 质量要求：符合国家相关标准、规范要求，满足本次招标要求

6、合同履行期限：同服务周期

7、本项目是否接受联合体投标：否

8、是否接受进口产品：否

二、供应商资格要求：

1、满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

2、落实政府采购政策需满足的资格要求：本项目不属于专门面向中小企业采购的项目，但执行《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）政策（监狱企业、残疾人福利性企业视同小微企业）、强制采购节能产品、优先采购节能环保产品等政府采购政策。

3、本项目的特定资格要求

3.1 应遵守有关的国家法律、法规和条例，参加本次采购活动应当具备《中华人民共和国政府采购法》的第二十二条、《中华人民共和国政府采购法实施条例》第十七条和本文件中规定的条件，按以下要求提供相关资料：

（一）具有独立承担民事责任的法人或其他组织（提供供应商法人或者其他组织的营业执照等证明文件）；

（二）具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度（提供2020年审计报告，新成立企业从成立之日起不足一年的可提供银行出具的资信证明）；

（三）具有履行合同所必需的设备和专业技术能力（提供声明文件）；

（四）有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录（提供2021年10月以来任意一个月的缴纳社保和税收的证明，依法免税或不需要缴纳社会保障资金的供应商，须提供相应证明文件）；

（五）参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录（提供近三年无重大违法记录声明）；

3.2 根据《关于在政府采购活动中查询及使用信用记录有关问题的通知》（财库〔2016〕125号）和豫财购〔2016〕15号的规定，对列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的企业，拒绝参与本项目政府采购活动（查询渠道：“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）查询；列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单，中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）：政府采购严重违法失信行为记录名单）；注：采购代理机构在开标当天将对所有参与本项目投标的供应商的信用情况（失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单）进行查询、打印留存。若在开标当天查询到供应商有相关负面信息的，则该供应商递交的响应文件按无效处理。

3.3 单位负责人为同一人或者存在控股、管理关系的不同单位，不得参加同一招标项目同一标包的投标（提供“国家企业信用信息公示系统”查询页或截图，包括公示的公司信息、股东或投资人信息，非企业性质的供应商无法在该公示系统查询的，则针对此项做出书面承诺，格式自拟并加盖公章）。

三、获取采购文件

1、时间：2022年03月03日至2022年03月07日

2、地点：郑州市公共资源交易中心网（<http://zzggzy.zhengzhou.gov.cn/>）

3、方式：登录“郑州市公共资源交易中心网（<http://zzggzy.zhengzhou.gov.cn/>）”，凭企业CA锁下载招标文件。供应商未按规定在网上下载招标文件的，其投标将被拒绝。

4、售价：0元

四、响应文件提交：

1、时间：2022年03月08日10时00分（北京时间）。

2、地点：郑州市公共资源交易中心（<http://zzggzy.zhengzhou.gov.cn/>）电子交易平台。

五、响应文件开启：

1. 时间：2022年03月08日10时00分（北京时间）。

2. 地点：郑州市公共资源交易中心门户网站远程开标大厅

（<http://122.112.246.33/BidOpening/bidopeninghallaction/hall/login>）

六、发布公告的媒介及公告期限

本次招标公告在《河南省政府采购网》、《河南省电子招标投标公共服务平台》、《郑州市公共资源交易中心》、《郑州市郑东新区管委会政府采购网》上发布。公告期限为三个工作日。

七、其他补充事宜：

1. 凡有意参加本次采购活动的供应商，尚未办理企业CA数字证书的，请登录郑州市公共资源交易中心网站（<http://zzggzy.zhengzhou.gov.cn/>），查阅网站首页“通知公告”或“CA及签章办理流程”中《关于数字证书(CA)互认功能上线试运行的通知》（<http://zzggzy.zhengzhou.gov.cn/tzgg/20200612/9db87633-2aec-4d6f-b692-a167ec8c11d6.html>），及时办理CA数字证书及电子签章，并完成市场主体库相关信息。

2. 响应文件的上传：

（1）加密电子响应文件（.ZZTF格式）须在投标截止时间前通过“郑州市公共资源交易中心（<http://zzggzy.zhengzhou.gov.cn/>）”电子交易平台加密上传；

（2）加密电子响应文件为“郑州市公共资源交易中心（<http://zzggzy.zhengzhou.gov.cn/>）”网站提供的“投标文件制作工具”软件制作生成的加密版投标文件；

（3）各供应商需使用本单位CA锁（制作响应文件时所使用的CA锁）对本单位的加密电子响应文件进行远程不见面方式解密。

3. 备注：

本项目为远程不见面开标，不见面开标操作说明详见郑州市公共资源交易中心网站办事指南栏目下政府采购专区中的《郑州市公共资源交易中心不见面开标大厅操作手册手册（供应商）V1.0》

（<http://zzggzy.zhengzhou.gov.cn/bszn/009003/subpage.html>）。

4. 供应商可对以上一个或两个包进行投报，但B包和C包不得同时投报。

八、凡对本次采购提出询问，请按以下方式联系

1 采购人：郑州市郑东新区管理委员会社会事业局

地址：金融智谷2号楼15楼

联系人：姚老师

联系电话：0371-67179201

2 采购代理：河南豫信招标有限责任公司

地址：郑州市郑东新区CBD外环商务西七街3号中华大厦19层1917

联系人：黄女士 林女士 张女士

联系电话：0371-63911076/86631069

电子信箱：hnyxyw3b@126.com

3 项目联系方式：

联系人：黄女士 林女士 张女士

联系电话：0371-63911076/86631069

第二章 供应商须知

供应商须知前附表

序号	条款号	编列内容
1	1.1	名称：郑州市郑东新区管理委员会社会事业局 地址：金融智谷2号楼15楼 联系人：姚老师 联系电话：0371-67179201
2	1.2	采购代理机构：河南豫信招标有限责任公司 地址：郑州市郑东新区商务外环西七街3号中华大厦19楼1917室 联系人：黄女士 林女士 张女士 电话：0371-63911076/0371-86631069 邮箱：hnyxyw3b@126.com
3	1.3	项目综合说明： 1、采购项目编号：郑东竞谈备【2022】1号 2、采购项目名称：郑州市郑东新区管理委员会社会事业局郑东新区家庭养老床位建设和政府购买居家养老服务项目 3、采购方式：竞争性谈判 4、项目预算金额：2130000元 项目最高限价：2130000元 本次谈判的C包预算价为600000元，C包最高限价为600000元 5、采购需求： 5.1 采购范围及内容：本次招标项目为“郑州市郑东新区管理委员会社会事业局郑东新区家庭养老床位建设和政府购买居家养老服务项目”，需对符合条件的经济困难失能、部分失能60岁以上老年人家庭进行适老化改造，设家庭养老床位310张；为符合条件的经济困难失能、部分失能60岁以上老年人购买助餐、助洁、助浴、助医、康复、寻访关爱等居家养老服务约400人。 5.2 服务周期：6个月 5.3 项目分包情况： C包：助餐、助浴、助洁、助医、助行、康复和护理服务，（博学路办事处等）约200

		<p>人</p> <p>5.4 质量要求：符合国家相关标准、规范要求，满足本次招标要求</p> <p>6、合同履行期限：同服务周期</p> <p>7、本项目是否接受联合体投标：否</p> <p>8、是否接受进口产品：否</p>
4	1.4	<p>供应商资格要求:</p> <p>1. 应遵守有关的国家法律、法规和条例，参加本次采购活动应当具备《中华人民共和国政府采购法》的第二十二条、《中华人民共和国政府采购法实施条例》第十七条和本文件中规定的条件，按以下要求提供相关资料：</p> <p>（一）具有独立承担民事责任的法人或其他组织（提供供应商法人或者其他组织的营业执照等证明文件）；</p> <p>（二）具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度（提供2020年审计报告,新成立企业从成立之日起不足一年的可提供银行出具的资信证明）；</p> <p>（三）具有履行合同所必需的设备和专业技术能力(提供声明文件)；</p> <p>（四）有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录（提供2021年10月以来任意一个月的缴纳社保和税收的证明，依法免税或不需要缴纳社会保障资金的供应商，须提供相应证明文件）；</p> <p>（五）参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录（提供近三年无重大违法记录声明）；</p> <p>2. 根据《关于在政府采购活动中查询及使用信用记录有关问题的通知》(财库[2016]125号)和豫财购[2016]15号的规定，对列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的企业，拒绝参与本项目政府采购活动（查询渠道：“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）查询：列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单，中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）：政府采购严重违法失信行为记录名单）；注：采购代理机构在开标当天将对所有参与本项目投标的供应商的信用情况（失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单）进行查询、打印留存。若在开标当天查询到供应商有相关负面信息的，则该供应商递交的响应文件按无效处理。</p> <p>3. 单位负责人为同一人或者存在控股、管理关系的不同单位，不得参加同一招标项目</p>

		同一标包的投标（提供“国家企业信用信息公示系统”查询页或截图，包括公示的公司信息、股东或投资人信息，非企业性质的供应商无法在该公示系统查询的，则针对此项做出书面承诺，格式自拟并加盖公章）
5	1.6	现场考察：本次招标由各供应商自行考察，费用自理
6	1.9	投标有效期： <u>60 日历天</u>
7	1.11	标包划分 C包：助餐、助浴、助洁、助医、助行、康复和护理服务，（博学路办事处等）约 200 人 备注：C包助餐、助浴、助洁、助医、助行、康复和护理服务，（博学路办事处等）约 200 人，服务期 6 个月，预算价为 60 万元，且每人每月不超过 500 元。
8	2.3	采购人对竞争性谈判文件进行澄清的时间：提交首次响应文件截止日之前通过“郑州市公共资源交易中心平台”公布给所有下载竞争性谈判文件的供应商
9	2.4	采购人对竞争性谈判文件进行修改的时间：提交首次响应文件截止日之前通过“郑州市公共资源交易中心平台”公布给所有下载竞争性谈判文件的供应商
10	3.3.3	本项设招标控制价（预算价），招标控制价为： C包：60万元，且每人每月不超过500元。 本项目采用费率的方式进行报价，供应商无需报总价只需报费率即可。中标后，供应商根据第五章采购项目要求提供货物服务，单价根据供应商所投报费率计算后确定。每个供应商对所投包标分别进行费率报价。
11	3.5	投标保证金：根据豫财购【2019】4号“河南省财政厅发布关于优化政府采购营商环境有关问题的通知”的规定本项目不再收取保证金，供应商需按第四章响应文件格式的要求提供承诺函
12	3.7.1	响应文件的形式：网上递交电子文件
13	3.7.2	响应文件的装订要求：/
14	3.7.3	签字或盖章要求： （1）所有要求供应商盖章的地方都应用供应商单位的 CA 锁进行签章。 （2）所有要求法定代表人签字的地方都应用法定代表人的 CA 锁进行签章。若有要求委托代理人签字的地方，都应用委托代理人 CA 锁进行签章，若委托代理人没有 CA 锁，则响应文件需上传有手写签名后的扫描图片替换到相应格式中。
15	4.1	响应文件递交方式：供应商须在响应文件递交截止时间前制作并加密提交：加密的电子响应文件，应在响应文件截止时间前通过电子交易平台内上传。

		<p>(1) 加密电子响应文件 (.ZZTF格式) 须在投标截止时间前通过“郑州市公共资源交易中心 (http://zzggzy.zhengzhou.gov.cn/)”电子交易平台加密上传;</p> <p>(2) 加密电子响应文件为“郑州市公共资源交易中心 (http://zzggzy.zhengzhou.gov.cn/)”网站提供的“投标文件制作工具”软件制作生成的加密版投标文件。</p>
16	4.2	递交(上传)响应文件截止时间: 2022年03月08日10:00时(北京时间)
17	5.1.1	开标时间: 同响应文件递交截止时间
18	5.1.2	<p>开标地点: 郑州市公共资源交易中心电子交易平台-本项目开标室。</p> <p>开标程序: 本项目采用远程开标, 远程开标大厅的网址 (http://122.112.246.33/BidOpening/bidopeninghallaction/hall/login), 供应商(供应商)应当在招标(采购)文件确定的投标截止时间前, 登录远程开标大厅, 在线准时参加开标活动并进行文件解密、答疑澄清等。供应商应登陆远程开标大厅远程解密, 无需到开标现场。不见面服务的具体事宜请查阅郑州市公共资源交易中心网站“办事指南”专区的《郑州市公共资源交易中心不见面开标大厅操作手册》。</p>
19	5.2	<p>谈判小组的组建: 3人, 由采购人代表和评审专家组成, 评审专家人数不少于谈判小组成员总数的2/3</p> <p>评审专家确定方式: 依法从政府部门组建的专家库随机抽取</p>
20	5.2.3	<p>是否授权评标委员会确定成交人:</p> <p>否, 推荐的成交候选人数: 3人</p>
21	6.4	签订合同协议书的时间: 采购人发出成交通知书后30天内
	其他	
22	1	<p>电子招标的有关要求:</p> <p>(1) 根据“郑州市公共资源交易中心关于推行不见面开标服务的通知 (http://zzggzy.zhengzhou.gov.cn/tzgg/20200219/7716d6a8-4a44-4583-9ff3-123667607ef5.html)”第一条投标人无需到交易中心现场参加开标会议, 本项目招标文件中所要求证件、证明等, 投标文件中应附相应资料清晰的扫描件或复印件, 由于模糊不清导致评委无法辨别的, 后果由投标人自行承担。</p> <p>(2) 所有投标人应提前30分钟, 登录“郑州市公共资源交易中心门户网站远程开标大厅 (http://122.112.246.33/BidOpening/bidopeninghallaction/hall/login)”进行远程开标准备工作。</p> <p>(3) 投标人应当在招标文件确定的投标截止时间前, 登录远程开标大厅, 进行电子签到; 投标人应在解密时间内插入CA锁, 输入密码, 进行解密; 本项目投标文件解密时</p>

		<p>间为 30 分钟（自公布投标人后，进入下一阶段开始计算），投标人应在规定的解密时间内用加密生成投标文件的 CA 锁完成解密，未在规定的时间内完成解密的，其不利后果由投标人自行承担；如果在解密时间内解密失败，可再次解密，投标人应在规定时间内完成解密，否则采购人不予受理；所有投标人登录“郑州市公共资源交易中心门户网站远程开标大厅”后，应一直保持在线状态，保证能准时参加开标大会、投标文件的解密、现场答疑澄清等活动。</p> <p>（4）不见面开标操作说明详见郑州市公共资源交易中心网站办事指南栏目下政府采购专区中的《郑州市公共资源交易中心不见面开标大厅操作手册手册（供应商）V1.0》（http://zzggzy.zhengzhou.gov.cn/bszn/009003/subpage.html）。</p>
2		<p>本项目采购代理服务费由成交人以采购预算价为基础参照国家代理收费标准计价格【2002】1980号文件、发改办价格【2003】857号文件和发改价格【2011】534号文件收费标准向采购代理机构支付。</p>
3		<p>政府采购政策：1、根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库[2020]46号）：根据《政府采购促进中小企业发展暂行办法》（财库[2020]46号）的规定，对于非专门面向中小企业的项目，对小型和微型企业产品的价格给予6%的扣除，用扣除后的报价参与评审。对于中型企业产品的价格不予扣除。投标人须提供中小企业声明函，否则不予认可。（小型、微型企业提供中型企业制造的货物的，视同为中型企业。）。根据《财政部、司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库[2014]68号）规定，本项目支持监狱企业参与政府采购活动。监狱企业参加本项目投标时，须提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件，视同小型、微型企业。残疾人福利性单位视同小型、微型企业。按照关于促进残疾人就业政府采购政策的通知财库〔2017〕141号要求提供《残疾人福利性单位声明函》等有效证明材料，并对声明的真实性负责，否则不予认可。依据财库[2020]46号《财政部、工信部关于印发〈政府采购促进中小企业发展管理办法〉的通知》，享受扶持政策获得政府采购合同的，小微企业不得将合同分包给大中型企业，中型企业不得将合同分包给大型企业。本项目对小型和微型企业产品的价格给予6%的扣除，用扣除后的报价参与评审。</p> <p>2、优先采购节能、环保产品。对于已列入品目清单的产品，依据国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品、环境标志产品认证证书，对获得证书的产品实施优先采购。</p>
4		<p>本项目响应文件格式条款仅供供应商、谈判小组参考，不作为否决投标依据。供应商若同时投报多个标包，则按标包分别制作响应文件进行上传，注明标包。</p> <p>就同一问题正文部分如与本前附表不一致的地方，统一以本前附表所述内容为准。</p>

	<p>特别提醒：1、谈判报价表中的谈判报价为系统生成，供应商可任意填写报价金额，此项不作评审要求。</p> <p>2、上传文件建议在截止日前 1 日内完成，以避免网络拥堵或其他原因造成上传失败，由于响应文件未按时提交所造成的后果由供应商自行承担。本项目为竞争性谈判项目，需二次报价，请供应商提前熟悉二次报价程序并在开标当日及时关注本项目，提前进入报价界面，等候报价。</p>
--	---

一、总 则

1.1 本项目采购人：见投标须知前附表

1.2 本项目采购代理机构：见投标须知前附表

1.3 项目综合说明：见投标须知前附表

1.4 供应商资格要求：见投标须知前附表

1.5 投标费用：

不论投标结果如何，供应商应承担其谈判文件编制与递交所涉及的一切费用，在任何情况下采购人和采购代理机构对上述费用均不承担任何责任。

1.6 现场考察：

1.6.1 供应商应对项目现场和周围环境进行考察，以获取那些需自己负责的有关编制投标和签署合同所需的所有资料。考察现场的费用由供应商自己承担。

1.6.2 在考察现场中由采购人提供的资料和数据，只是使供应商能够利用的采购人现有的资料。采购人对供应商由此而做出的推论、解释和结论概不负责。

1.6.3 经采购人允许和事先安排，供应商或其代表可进入现场考察。如供应商或其代表在考察现场造成人身伤害或财产损失，供应商应承担由此引起的全部责任，采购人不承担任何责任。

1.7 语言文字

除专用术语外，来往文件均使用中文。必要时专用术语应附有中文注释。

1.8 保密

参与招标投标活动的各方应对谈判文件和谈判文件中的商业和技术等秘密保密，违者应对由此造成的后果承担法律责任。

1.9 投标有效期：

响应文件在开标之日后 60 日历天内有效。

1.10 计量单位

所有计量均采用中华人民共和国法定计量单位。

1.11 标包划分

详见供应商须知前附表。

二、谈判文件

2.1 供应商要认真审阅谈判文件中所有投标须知、合同条件等，如果供应商的谈判文件不符合谈判文件的要求，责任由供应商自负。

2.2 谈判文件包括下列文件及补充说明文件和发出的招标答疑会议纪要：

第一章 竞争性谈判公告

第二章 供应商须知

第三章 合同条款

第四章 响应文件格式

第五章 采购项目要求

2.3 谈判文件的澄清：

2.3.1 采购人对竞争性谈判文件的澄清：采购人在提交首次响应文件截止之日之前可以通过郑州市公共资源交易中心公布给所有下载竞争性谈判文件的供应商。

2.4 谈判文件的修改：

2.4.1 采购人对竞争性谈判文件的修改：采购人在提交首次响应文件截止之日之前可以通过郑州市公共资源交易中心公布给所有下载竞争性谈判文件的供应商。

三、响应文件的编制

3.1 响应文件的内容和格式：

供应商应按照谈判文件规定的内容、格式编制和提交响应文件。

3.2 响应文件应主要包括但不限于以下内容：

3.2.1 响应文件格式；

3.2.2 供应商的资格证明文件；

3.2.3 供应商认为有必要提交的其它资料。

3.3 投标报价：

3.3.1 供应商应按照竞争性谈判文件提供的格式填写。

3.3.2 供应商应充分了解该项目的总体情况以及影响投标报价的其他要素。

3.3.2 投标报价应完全包括竞争性谈判文件规定的需求范围结合本项目实际情况，自主合理报价。投标报价应包括供应商为完成本项目所需的全部成本、费用、利润、税金等，由供应商支付的所有税费，都应包含在供应商报价之内。每个供应商对所投包标分别进行报投标费率，并根据所报投标费率填报分项报价表。不接受选择报价。

3.3.3 控制价：见供应商须知前附表。

3.4 投标有效期：见供应商须知前附表。

3.4 投标保证金：见供应商须知前附表。

3.6 供应商资格要求

供应商应证明其具有足够的资产和能力有效地履行合同，满足采购人的资格条件标准。供应商提交的响应文件至少应包括以下资格证明内容：具体要求详见供应商须知前附表。

1、法人或者其他组织的营业执照等证明文件；

2、参加政府采购活动前3年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明；

3、提供财务状况报告，依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料；

4、具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；

5、“国家企业信用信息公示系统”查询页或截图。

3.7 响应文件的形式、份数、签署及装订：

3.7.1 谈判响应文件形式为加密电子谈判响应文件。其他形式的谈判响应文件不予接受。

3.7.2 响应文件应装订要求：/。

3.7.3 签字盖章要求：以供应商须知前附表为准。

四、响应文件的递交

4.1 响应文件的递交方式：

加密电子谈判响应文件须在响应文件上传截止时间前通过郑州市公共资源交易中心台加密上传。逾期上传的或者未上传指定系统的谈判响应文件，采购人不予受理。

4.2 响应文件递交及截止时间：见前附表。

4.3 响应文件的修改与撤回：

响应文件递交截止时间之后，供应商不得修改或撤回响应文件。

五、开标与评标

5.1. 开标

5.1.1 开标时间（响应文件递交截止时间）：见供应商须知前附表。

5.1.2 开标地点：本项目采用远程开标，远程开标大厅的网址

<http://122.112.246.33/BidOpening/bidopeninghallaction/hall/login>。供应商应登陆远程开标大厅远程解密，无需到开标现场。

5.2谈判：

5.2.1谈判小组

谈判小组由采购人代表和评审专家共3人组成。

5.2.2 谈判程序

5.2.2.1 响应文件的有效性

5.2.2.1.1 响应文件有下列情形之一的为无效响应文件，采购人不予受理：

5.2.2.1.2 逾期送达的或者未送达指定地点的；

5.2.2.1.3 未按谈判文件要求密封的；

5.2.2.1.4 提交合格的撤回通知的。

5.2.2.2 开始

5.2.2.2.1 采购人按本须知前附表所规定的时间和地点进行谈判，并邀请所有供应商参加。所有供应商的法定代表人或法定代表人授权委托人需持其授权委托书、身份证原件参加谈判会议并签到。谈判会议由采购人或采购代理机构主持。

5.2.2.2.2 按规定提交合格的撤回通知的响应文件不予开封，并退回给供应商；确定为无效的响应文件，不予送交评审。

5.2.2.2.3 采购人将有效响应文件，送谈判小组进行评审、比较。

5.2.2.3 谈判程序：

5.2.2.3.1 谈判由谈判小组主持；

5.2.2.3.2 由谈判小组对密封情况完好的相应文件进行初步审查；

5.2.2.3.3 谈判小组将分别与通过初步审查的供应商单独分别进行谈判。谈判双方可以就谈判项目所涉货物价格、服务等进行实质性谈判，但谈判的任何一方不得透露与谈判有关的其他供应商的技术资料、价格和其他信息。

5.2.2.3.4 谈判小组确认技术等方面完全符合要求的供应商；

5.2.2.3.5 谈判委员会对技术等方面符合要求的供应商进行下一轮（不少于2轮）报价；第一次报价按谈判文件要求格式报价，并装订在响应文件中；供应商在第二轮、第三轮（如需要）可以对其响应文件做出新的承诺（如报价、服务等）但报价（本项目报费率，二轮报价（费率）只能依次降低或持平，不能依次升高）。若在新一轮报价（费率）出现两家及以上相同最高报价（费率），则继续进行下一轮谈判报价，直至选出唯一最低报价（费率）。

注：二次报价单为系统自动生成的，本项目报费率，供应商无需考虑报价单中报价的单位。

5.2.2.3.6 谈判文件有实质性变动的，谈判小组将以书面形式通知所有参加谈判的供应商；

5.2.2.3.7 谈判结束后，谈判小组根据谈判结果，按照最终报价由低到高的顺序推荐成交候选人，由谈判小组成员在谈判记录上签字；

5.2.2.3.8 在谈判过程中，凡遇到响应文件中无界定或界定不清、前后不一致使谈判小组意见有分歧且又难于协商一致的问题，均由谈判小组予以表决，获半数以上同意的即为通过，未获半数同意的即为否决。

5.2.2.3 竞争性谈判响应文件的澄清

为便于对竞争性谈判响应文件的审查、评价和比较，谈判小组可分别要求供应商对竞争性谈判响应文件中含义不清的内容进行澄清。有关澄清的要求和答复均须以书面形式，但谈判价格和实质性的内容不得更改。

5.2.2.4 谈判过程的保密

5.2.2.4.1 成交后，直到授予成交供应商成交通知书止，凡属于对响应文件的审查、澄清、评价和比较有关的资料，成交候选人的推荐情况及其他任何与谈判过程有关的情况均应严格保密。

5.2.2.4.2 在响应文件的评审和比较、成交候选人推荐以及授予合同的过程中，供应商向采购人和谈判小组施加影响的任何行为，都将会导致其谈判被拒绝。

5.2.2.4.3 成交供应商确定后，采购人不对未成交供应商就谈判过程以及未能成交原因作出任何解释。未成交供应商不得向谈判小组成员或其他有关人员索问谈判过程的情况和材料。

5.2.2.5 响应文件的澄清

5.2.2.5.1 为有助于响应文件的审查、评价和比较，谈判小组可以以书面形式要求供应商对响应文件含义不明确的内容作必要的澄清或说明，供应商应采用书面形式进行澄清或说明，但不得超出响应文件的范围或改变响应文件的实质性内容。

5.2.2.5.2 供应商的澄清文件是响应文件的组成部分，取代响应文件中被澄清的部分。

5.2.2.5.3 凡属于谈判小组在谈判中发现的计算错误并进行核实的修改不在此列。

5.2.2.6 响应文件的初步评审

5.2.2.6.1 谈判时，经审查有效的响应文件，才能提交谈判小组进行评审。

5.2.2.6.2 初步评审分为资格性审查和符合性审查。资格性审查确定谈判供应商是否具备谈判资格；符合性审查确定响应文件是否对谈判文件的实质性要求作出响应。

5.2.2.6.3 谈判小组将首先对每份响应文件进行资格性审查和符合性审查，如果响应文件没有通过资格性审查和符合性审查，谈判小组将予以拒绝，并且不允许供应商通过修改或撤销其不符合要求的差异或保留，使之成为具有响应性的谈判。

5.2.2.6.4 资格性审查：

评审因素	评审标准
具有独立承担民事责任的法人或其他组织	提供供应商法人或者其他组织的营业执照等证明文件
具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度	提供2020年审计报告,新成立企业从成立之日起不足一年的可提供银行出具的资信证明
具有履行合同所必需的设备和专业技术能力	提供声明文件
有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录	提供2021年10月以来任意一个月的缴纳社保和税收的证明,依法免税或不需要缴纳社会保障资金的供应商,须提供相应证明文件

参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录	提供近三年无重大违法记录声明
信用记录	未被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单
单位负责人为同一人或者存在控股、管理关系的不同单位，不得参加同一招标项目同一标包的投标	提供“国家企业信用信息公示系统”查询页或截图，包括公示的公司信息、股东或投资人信息，非企业性质的供应商无法在该公示系统查询的，则针对此项做出书面承诺，格式自拟并加盖公章

5.2.2.6.5 符合性审查：

评审因素	评审标准
供应商名称	与营业执照等证明文件的单位名称一致
投标函签字盖章	有法定代表人（负责人）或委托代理人签字或盖章并加盖单位公章
投标报价	只能有一个有效报价（费率）
服务周期	符合第二章“供应商须知”第1.3项规定
投标有效期	符合第二章“供应商须知”第1.9项规定
投标保证金	符合第二章“供应商须知”第3.5项规定
其他实质性要求	满足招标文件其他实质性要求

5.2.2.7 响应文件计算错误的修正

5.2.2.7.1 谈判小组将对确定为实质上响应谈判文件要求的响应文件进行校核，看其是否有计算或表达上的错误，修正错误的原则如下：

- 正本与副本中明细表内容不一致的，以正本为准；
- 响应文件中的大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；
- 总价金额与单价金额不一致的，以单价金额为准，但单价金额小数点有明显错误的除外；
- 对不同文字文本响应文件的解释发生异议的，以中文文本为准。

5.2.2.7.2 按上述修正错误的原则及方法调整或修正响应文件的谈判报价，供应商同意后，调整后的谈判报价对供应商起约束作用。如果供应商不接受修正后的报价，则其谈判将被拒绝并且其谈判担保也将被没收，并不影响谈判工作。

5.2.3 谈判小组向采购人提出书面报告，并按报价由低到高的顺序向采购人推荐3名成交候选人。

六、合同的授予

6.1 定标方式

采购人将根据评标报告，确定排名第一的成交候选人为成交人。当确定中标的成交候选人放弃成交、因不可抗力提出不能履行合同、不按规定向采购人交纳履约保证金的，采购人可以按序确定排名第二的成交候选人为成交人。

6.2 中标通知

在谈判文件规定的投标有效期内，采购人以书面形式向成交人发出成交通知书，同时将成交结果通知未成交的供应商。

6.3 履约担保

6.3.1 不需提高。

6.4 签订合同

6.4.1 采购人和成交人应当自成交通知书发出之日起30天内，根据谈判文件和成交人的响应文件订立书面合同。成交人无正当理由拒签合同的，采购人取消其成交资格，其投标保证金不予退还；给采购人造成的损失超过投标保证金数额的，成交人还应当对超过部分予以赔偿。

6.4.2 发出成交通知书后，采购人无正当理由拒签合同的，采购人向成交人退还投标保证金；给成交人造成损失的，还应当赔偿损失。

第三章 合同条款

(合同格式仅供参考, 以实际签订合同格式为准)

C包: 居家上门服务合同

甲方(全称): 郑州市郑东新区管理委员会社会事业局

乙方(全称): _____

甲、乙双方根据《中华人民共和国采购法》、《中华人民共和国民法典》等法律法规的规定, 本着平等、自愿的原则, 经甲乙双方协商一致, 达成如下协议:

第一条: 乙方基本情况

机构全称: _____;

法人代表: _____;

组织机构代码: _____;

注册机关: _____;

联系电话: _____;

常住地址: _____;

账 号: _____;

开户银行: _____;

第二条: 服务项目内容、期限、地点

1、乙方必须按照甲方的要求, 提供_____, 具体服务内容包括:

(1) 助餐服务 _____;

(2) 助浴服务 _____;

(3) 助洁服务 _____;

(4) 助医服务 _____;

(5) 助行服务 _____;

(6) 康复和护理服务 _____;

2、服务期限: 自 年 月 日至 年 月 日。

3、服务地点: _____。

第三条: 服务项目标准

序号	项目	服务内容及质量标准
----	----	-----------

1			
2			
3			
4			

第四条：支付标准

序号	项目	服务内容及质量标准	收费标准
1			
2			
3			
4			

第五条：合同金额

合同金额：¥___.00元（大写：人民币___元整）。

中标费率：_____ %

按 中标费率*分项单价*实际数量，据实核算总价款。

第六条：支付方式

- 1、合同签订后一次性拨付全款至三方监管账户。
- 2、按月支付，每月 20 号前从监管账户向乙方进行支付；
- 2、支付金额，乙方每月 5 日前向甲方提交详细的服务台账和汇总表，由甲方根据考核结果向乙方进行支付，总体支付金额不高于合同总金额。

第七条：考核标准

由甲方委托的第三方专业评估机构对乙方提交的服务台账进行满意度评估，满意度高于 90%（含）的支付全额服务费用；满意度高于 85%（含）低于 90%（不含）的支付 90%的服务费用；满意度高于 80%（含）低于 85%（不含）支付 80%的服务费用；满意度低于 80%（不含），甲方有权责令服务机构进行整改；如两次整改不合格，甲方有权终止合同。

第八条：合同的终止

- 1、合同期满，双方未续签的；
- 2、乙方服务能力丧失，致使服务无法正常进行的；

- 3、发生政策或服务对象变化不可抗力因素导致合同无法正常履行的；
- 4、服务过程中出现重大事故，造成社会重大影响的；
- 5、如考核不合格，乙方两次整改不合格的；
- 6、乙方服务质量未能达到政府相关要求。

第九条：项目绩效评估

乙方承接服务项目后，由甲方委托第三方对项目实施情况进行跟踪和监督。项目完成后，甲方会同相关部门对项目的工作绩效、服务对象收益情况、公众满意度等进行绩效评估，并对资金使用情况
进行审计。

第十条：双方权利义务

（一）甲方权利义务

- 1、甲方负责在协议签订前确定购买项目的实施标准和规范；
- 2、按期了解掌握项目进度及资金使用情况，进行必要的监督检查；
- 3、组织第三方对乙方实施项目情况进行评估；
- 4、按约定支付资金。

（二）乙方权利义务

- 1、乙方可要求甲方按本合同的规定按时足额支付项目经费；
- 2、乙方应按时、按标准完成项目任务；
- 3、乙方应遵守甲方的统一部署，实现政府购买居家养老服务的有序开展；
- 4、乙方提供助餐服务项目的，须具备食品药品监督管理部门颁发的《食品经营许可证》；
- 5、乙方提供助浴服务的，须具备专门的助浴场所，助浴场所所设置标准应符合《郑州市民政局 郑州市财政局关于开展老年人助餐和助浴示范点建设的通知》（郑民文〔2018〕123号）文件规定；
- 6、乙方应接受12349居家养老服务中心的服务调度，并安排专人负责服务订单的接受和后续跟踪工作；
- 7、乙方应组织专业的管理团队和服务团队，服务人员应统一使用12349热线或政府购买居家养老手机APP，对服务的完成状况进行及时上报；
- 8、乙方应严格按照甲方要求，对服务人员进行培训，确保每次服务记录或订单及时上传到老服务信息平台数据库；
- 9、对所开展的服务项目独自承担相应的法律责任，遵守国家法律及政策法规，不做任何损害老年群体权益的事情；

10、不得再委托或转包服务项目；

11、应按时要求按期如实报告项目进展情况。

第十一条：违约责任

（一）违约行为

除不可抗力外，甲方无故终止项目、不按期委托评估机构、不按约定付款、不能按约定结算等故意违反约定的行为视为违约；

除不可抗力外，乙方未按约定完成目标任务、不能达到约定标准（规范）、有意拖延项目实施或者在设施项目实施过程中存在虚假欺骗等行为视为违约。

（二）违约责任

可按项目总价款的5%的金额设立违约金。

在合同履行过程中，双方因违约或重大过失造成对方经济损失的应当赔偿。甲乙双方违约的，各方应进行平等协商。协商不成的，可以向甲方所在地有管辖权的人民法院提起诉讼。

乙方违约的，甲方有权采取单方面终止合同、取消乙方承接主体资格、追回拨款的本金和利息、要求赔偿违约金。

第十二条：本合同一式陆份，甲方肆份、乙方贰份，经甲、乙方法定代表人或委托代理人签章之日起生效。本合同未尽事宜，可以另行制定书面补充条款（双方盖章后生效），书面补充条款与正文具有同等法律效力。

甲方（公章）

乙方（公章）

单位名称：

单位名称：

法定代表人或

法定代表人或

委托代理人：

委托代理人：

地址：

地址：

电话：

电话：

传真：

传真：

签约日期：__年__月__日

签约日期：__年__月__日

第四章 响应文件格式

郑州市郑东新区管理委员会社会事业局郑东新区家庭养老床位建设

和政府购买居家养老服务项目（项目名称）

（C包二次）

响 应 文 件

供应商：_____（盖章）

法定代表人（负责人）或其委托代理人：_____（签字或盖章）

_____年_____月_____日

一、投标函

致：郑州市郑东新区管理委员会社会事业局

经详细研究，我们决定参加该项目投标活动并投标，我们郑重声明以下诸点并负法律责任。

- (1) 我方授权_____（姓名）作为全权代表负责解释响应文件及处理有关事宜。
- (2) 愿按照谈判文件中的条款和要求提供服务，投标费率为_____%（第一次报价）。
- (3) 如果我们的响应文件及每一轮谈判中对谈判文件做出的新承诺被接受，我们将按竞争性谈判文件的规定签订并严格履行合同中的责任和义务。
- (4) 我们同意按谈判文件中的规定，认定本响应文件的有效期为 60 日历天。如果成交，有效期延长至合同终止日止。
- (5) 我们承认报价是中标的重要选择，但不是唯一标准。
- (6) 我们已经详细审核了全部谈判文件，包括修改、补充的文件（如果有的话）和参考资料，我们完全理解并同意放弃对这方面有不明及误解的权利。
- (7) 在制定和执行正式合同之前，本响应文件连同成交通知书，应构成我们双方之间有约束力的合同。
- (8) 如果我们成交，我们愿按《中华人民共和国民法典》履行自己的全部责任。
- (9) 如果我们成交，我方向按供应商须知前附表向采购代理机构交纳中标服务费。

供应商（盖章）：

法定代表人（负责人）或其委托代理人（签字或盖章）：

日期： 年 月 日

二、投标函附录

项目名称	郑州市郑东新区管理委员会社会事业局郑东新区家庭养老床位建设和政府购买居家养老服务项目
供应商	
所投标包	C 包
投标有效期	60 日历天
拟派项目负责人	
服务周期	
投标费率	大写：_____ 小写：_____ %
其他	

注：费率为优惠后的金额/原价*100%，如费率为 X%，则优惠后价格为 X%*原价。

供应商（盖章）：

法定代表人（负责人）或其委托代理人（签字或盖章）：

日期：____年____月____日

三、法定代表人（负责人）身份证明

供应商名称：_____

单位性质：_____

地址：_____

成立时间：_____年_____月_____日

经营期限：_____

姓名：_____性别：_____年龄：_____职务：_____

系_____（供应商名称）的法定代表人（负责人）。

特此证明。

附：法定代表人（负责人）身份证扫描件或复印件（正反）

供应商：_____（盖章）

_____年_____月_____日

法定代表人（负责人）授权委托书

本人_____（姓名）系_____（供应商名称）的法定代表人（负责人），现委托_____（姓名）为我方代理人。代理人根据授权，以我方名义签署、澄清、说明、补正、递交、撤回、修改郑州市郑东新区管理委员会社会事业局郑东新区家庭养老床位建设和政府购买居家养老服务项目（项目名称）C包二次响应文件、签订合同和处理有关事宜，其法律后果由我方承担。

委托期限：_____。

代理人无转委托权。

附：委托代理人身份证扫描件或复印件（正反）

供应商：_____（盖章）

法定代表人（负责人）：_____（签字或盖章）

身份证号码：_____

委托代理人：_____（签字或盖章）

身份证号码：_____

_____年____月____日

四、资格审查资料

郑州市郑东新区管理委员会社会事业局：

我方参与贵方招标编号：郑东竞谈备【2022】1号的投标，自愿参加投标，现递交下列文件并保证所有陈述是正确、有效的：

- 1、法人或者其他组织的营业执照等证明文件；
- 2、具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；
- 3、具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；
- 4、依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料；
- 5、参加政府采购活动前3年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明；
- 6、“国家企业信用信息公示系统”查询页或截图。

供应商（盖章）：

法定代表人（负责人）或委托代理人：（签字或盖章）

地址：

邮政编码：

电话： 传真：

时间： 年 月 日

附件1 法人或者其他组织的营业执照等证明文件；

附件2 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；

附件3 具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；

附件4 有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；

附件5 参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录的书面声明；

参加政府采购活动前 3 年内（2019 年 1 月以来）在经营活动中没有重大违法记录的书面声明

致：_____

我单位参加政府采购活动前 3 年内，在经营活动中无重大违法记录，符合本项目招标采购文件规定的供应商投标资格条件，特此声明。

若采购人在本项目采购过程中发现我单位参加政府采购活动前 3 年内，在经营活动中内有重大违法记录，我单位将无条件地退出本项目的招标采购，自愿放弃成交资格，并承担因此引起的一切后果。

供应商：（盖章）

法定代表人（负责人）或其委托代理人：（签字或盖章）

年 月 日

附件 6 “国家企业信用信息公示系统”查询页或截图（非企业性质的供应商无法在该公示系统查询的，则针对此项做出书面承诺，格式自拟并加盖公章）

五、投标保证金

本次投标不再递交投标保证金，响应文件中需按以下要求及内容提供承诺函，格式如下：

承诺函

致（采购人及采购代理机构）_____：

我公司作为本次采购项目的供应商，根据谈判文件要求，现郑重承诺如下：

一、具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条第一款和本项目规定的条件：

- （一）具有独立承担民事责任的能力；
- （二）具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；
- （三）具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；
- （四）有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；
- （五）参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；
- （六）法律、行政法规规定的其他条件；
- （七）根据采购项目提出的特殊条件。

二、完全接受和满足本项目谈判文件中规定的实质性要求，如对谈判文件有异议，已经在投标截止时间届满前依法进行维权救济，不存在对谈判文件有异议的同时又参加投标以求侥幸中标或者为实现其他非法目的的行为。

三、参加本次采购活动，不存在与单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的其他供应商参与同一合同项下的政府采购活动的行为。

四、参加本次采购活动，不存在为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的行为。

五、参加本次采购活动，不存在和其他供应商在同一合同项下的采购项目中，同时委托同一个自然人、同一家庭的人员、同一单位的人员作为代理人的行为。

六、供应商参加本次政府采购活动要求在近三年内供应商和其法定代表人没有行贿犯罪行为。

七、参加本次采购活动，不存在联合体投标。

八、响应文件中提供的能够给予贵公司带来优惠、好处的任何材料资料和技术、服务、商务等响应承诺情况都是真实的、有效的、合法的。

九、存在以下行为之一的愿意接受相关部门的处理：

- （一）投标有效期内撤销投标文件的；
- （二）在采购人确定成交人以前放弃中标候选资格的；
- （三）由于成交人的原因未能按照谈判文件的规定与采购人签订合同；
- （四）由于成交人的原因未能按照谈判文件的规定交纳履约保证金；
- （五）在响应文件中提供虚假材料谋取成交；
- （六）与采购人、其他供应商或者采购代理机构恶意串通的；
- （七）投标有效期内，供应商在政府采购活动中有违法、违规、违纪行为。

由此产生的一切法律后果和责任由我公司承担。我公司声明放弃对此提出任何异议和追索的权利。

本公司对上述承诺的内容事项真实性负责。如经查实上述承诺的内容事项存在虚假，我公司愿意接受以提供虚假材料谋取中标追究法律责任。

供应商：_____（盖章）

法定代表人（负责人）或其委托代理人：_____（签字或盖章）

日期：

六、技术偏差表

序号	名称	谈判文件中技术参数 (服务标准)	所投服务技术参数 (服务标准)	偏差情况(符合、 正偏差、负偏差)	备注

供应商：_____（盖章）

法定代表人（负责人）或其委托代理人：_____（签字或盖章）

日期：

七、分项报价表

1. 分项报价表说明

（格式自拟）

2. 分项报价表

单位：人民币元

C包：助餐、助浴、助洁、助医、助行、康复和护理服务，（博学路办事处等）约 200 人

序号	类别	服务项目	服务标准	预算服务价格	优惠后单价	计算过程
1	助餐	上门做饭				
		上门送餐				
2	助浴	上门助浴				
		站点助浴				
3	助洁	居室清洁				
		上门理发				
		洗脚、剪指 (趾)甲				
4	助医	陪同就医				
5	助行	陪同外出				
		代办服务				
		陪同购物				
6	康复 服务	康复训练				
		康复理疗				

7	护理 服务	流食制作鼻 饲				
		失禁排泄护 理				
		褥疮压疮护 理				
		会阴护理				
		皮肤外用药 涂擦				
		扣背排痰				
		口腔护理				
8		巡访关爱				
9		智能监测				
10		服务响应				
				投标费率		
备注：1、计算过程可列式：相应预算服务价格*（1-所报费率） 2、预算服务价格为谈判文件第五章采购项目要求提供的相应的预算服务价格。 3、投标费率为优惠后的金额与原价的百分比，如投标费率为 X%，则优惠后价格为 X%*原价						

供应商：_____（盖章）

法定代表人（负责人）或其委托代理人：_____（签字或盖章）

日期：

备注：以上三个表格格式仅供参考。

八、供应商基本情况表

（一）供应商情况表

供应商名称					
单位地址					
成立时间		注册资本			
批准部门					
统一社会信用代码（民政部门登记注册证号码或其他号）					
单位负责人		电话			
驻派项目负责人		电话			
		身份证号码			
经办人		电话		传真	
企业人员组成情况		职工总数		从业资格证持证人数量	
供应商关联企业情况（包括但不限于与投标人法定代表人（单位负责人）为同一人或者存在控股、管理关系的不同单位）					
备注					

供应商：_____（盖章）

法定代表人（负责人）或其委托代理人：_____（签字或盖章）

_____年_____月_____日

(二) 拟派驻本项目人员情况一览表

序号	姓名	性别	资格证书及 证件号（如 有）	从业 时间	拟担任职 务	主要业绩及擅长 领域	其他
.....							
.							

供应商：_____（盖章）

法定代表人（负责人）或其委托代理人：_____（签字或盖章）

_____年_____月_____日

九、其他

- 1、廉洁自律承诺函（见附件1）。
- 2、采购代理服务费承诺函（见附件2）
- 3、资料真实性承诺函：我公司保证提供的投标资料真实有效，一发现有造假或其他不实行为，将取消其投标资格并保留追究其相关责任的权利。

供应商：（盖章）

法定代表人（负责人）或其委托代理人：（签字或盖章）

年 月 日

- 4、供应商认为与本次投标有关的其他材料。

附件 1：廉洁自律承诺函格式

廉洁自律承诺书

致：

我单位按照_____（项目名称）要求，为切实加强招标投标活动中的廉政建设，严格遵守廉洁从业的有关规定，有效预防和制止各种违法违纪行为和腐败问题的发生，根据招标投标有关廉政建设规定，现就招标采购活动期间及中标后履行合同期间的廉政要求作如下承诺：

一、严格遵守党和国家有关法律法规及廉政规定，将廉洁从业的各项要求贯彻始终，廉洁自律，加强监督，保证整个招标采购活动的廉政建设。

二、严格遵守职业道德，坚持公开、公正、公平的原则，依法合规参与竞争，努力推进诚信建设，决不从事任何不正当竞争和违法违纪行为。

三、建立并落实廉政建设和廉洁从业责任制，健全行之有效的规章制度，在整个招标采购活动和合同履行过程中不得以任何形式以权谋私、以工程谋私、索贿受贿，直接或变相行贿进行商业贿赂。

四、业务活动坚持公开、公正、诚信、透明的原则（法律认定的商业秘密和合同文件另有规定的除外），不损害国家和集体的利益，不违反工程招投标、建设管理及政府采购的各种规章制度，在投标过程中不互相串通、结盟，或以任何不正当方式影响其它供应商正常投标。

五、不得以任何名义向参与招标、评标工作的有关人员馈赠礼金、有价证券、贵重物品。

六、不得以任何名义为参与招标、评标工作的有关人员报销任何不合理费用。

七、不得以任何理由安排参与招标、评标工作的有关人员参加高消费宴请及娱乐活动。

八、不为参与招标、评标工作的有关人员购置或提供通讯工具、交通工具和高档办公用品。

九、不为采购人及其工作人员住房装修、婚丧嫁娶活动、配偶子女的工作安排以及出国出境、旅游等提供方便。

十、不安排招标单位工作人员的配偶子女从事与工程有关材料设备供应、工程分包、劳务等经济活动。

十一、遵守财政法规，厉行勤俭节约，杜绝铺张浪费，严格控制开支，最大限度地压缩工程费用，节约资金。

十二、定期不定期地对招标采购活动及合同履行过程中的廉政建设和廉洁从业情况进行内部监督检查，同时主动接受外部有关部门依法依规的监督检查，及时发现和整改存在的各种问题。

十三、如在招标采购活动及合同履行过程中发生违法违纪行为和腐败问题，按管理权限，自愿接受党纪、政纪处理直至追究法律责任。给采购人造成经济损失的，予以赔偿，并接受行政主管部门和监督部门做出的相应处罚。

十四、上述廉政保证期限为本廉政保证书签订之日起至招标采购项目履行合同结束后止。

承诺单位：（盖章）

法定代表人（负责人）或其委托代理人：（签字或盖章）

时间： 年 月 日

附件 2：采购代理服务承诺函

采购代理服务承诺函

致（采购人及采购代理机构）：

我们在贵公司组织的（项目名称：_____项目__包，采购项目编号：郑东竞谈备【2022】1号）中若获成交，我们保证在成交公告发布后 5 个工作日内，按谈判文件的规定，以银行转账形式，向贵公司一次性支付招标代理服务费用。否则，由此产生的一切法律后果和责任由我公司承担。我公司声明放弃对此提出任何异议和追索的权利。特此承诺。

供应商：_____（盖章）

法定代表人（负责人）或其委托代理人：_____（签字或盖章）

日期：_____

附件 3：中小企业证明

中小企业声明函

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库【2020】46号）的规定，本公司（联合体）参加（单位名称）的（项目名称）采购活动，工程的施工单位全部为符合政策要求的中小企业（或者：服务全部由符合政策要求的中小企业承接）。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1. （标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）；承建（承接）企业为（企业名称），从业人员 人，营业收入为 万元，资产总额为 万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

2. （标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）；承建（承接）企业为（企业名称），从业人员 人，营业收入为 万元，资产总额为 万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

.....

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（盖章）：

日期：

注：1、从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报。

2、监狱企业、残疾人福利性企业视同小微企业。

3、如果供应商此次投标不符合小型、微型企业的认定标准，本声明函可不填不附。

附件 4：残疾人福利性单位声明函

残疾人福利性单位声明函

本单位郑重声明，根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库【2018】141号）的规定，本单位为符合条件的残疾人福利性单位，且本单位参加_____单位的_____项目采购活动提供本单位制造的货物（由本单位承担工程/服务），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。.

供应商（盖章）：

日期：

备注：供应商根据自身情况，如不需要本声明函可不填不附。

附件 5：提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局(含新疆生产建设兵团)出具的属于监狱企业的证明文件

备注：1、未提供“由省级以上监狱管理局、戒毒管理局(含新疆生产建设兵团)出具的属于监狱企业的证明文件”的，评标时不对监狱企业产品报价给予认可。

2、供应商根据自身情况，如不需要本声明函可不填不附。

第五章 采购项目要求

C包：居家养老服务项目清单

序号	类别	服务项目	服务标准	预算服务价格
1	助餐	上门做饭	<ol style="list-style-type: none"> 1. 根据需要为中度和重度失能老人需要上门协助制餐； 2. 应尊重老年人饮食习惯； 3. 提供清洗烹饪和餐后清洁服务等（不提供原材料）； 3. 服务时长 30-60 分钟。 	40 元/次
		上门送餐	<p>根据中度和重度失能老人需要，提供午餐上门送餐（面饭、卤面或面食套餐）服务，送餐应及时、保温、保鲜，餐具及运输工具应保持清洁卫生（含餐、打包和送餐费）。米饭套餐两素一荤，含主食（米饭或馒头），重量不低于 670 克/份；面食（卤面不少于 500 克/份，带营养汤一份）；饺子（不少于 500 克）。根据老人需求更换同等质量和标准的饭菜品种。</p>	15 元/份
2	助浴	上门助浴	<ol style="list-style-type: none"> 1. 根据老年人自理情况，按照专业人员上门擦浴、洗浴等； 2. 根据气候状况和老人居住条件，注意防寒保暖、防暑降温和浴室内通风，环境温度应调节到 25℃ 至 30℃ 之间； 3. 助浴过程中应有家属陪同，注意观察老人身体情况，如遇老人身体不适，协助采取应急措施； 4. 服务时长 30-60 分钟/次。 	150 元/次
		站点助浴	<ol style="list-style-type: none"> 1. 站点助浴应选择有公用助浴设施的社区养老服务网点或养老服务机构； 2. 助浴前对老人进行安全提示； 3. 工作人员按照助浴流程对老人进行助浴服务； 	60 元/次

			<p>4. 助浴过程中应有家属或监护人在场；</p> <p>5. 不含接送费</p>	
3	助洁	居室清洁	<p>1. 居室清理打扫，开窗通风，保持室内整洁，物品摆放整齐；</p> <p>2. 按需晾晒、清洗、更换床上用品；按老人习惯整理床铺，保持床铺整洁。</p>	30 元/小时，（每次不低于 2 小时）
		上门理发	<p>1. 简单理发，修面、挖耳注意安全，做到老人容貌整洁；</p> <p>2. 理发人员应受过培训上岗。</p> <p>3. 服务时长 20-30 分钟。</p>	30 元/次
		洗脚、剪指（趾）甲	<p>1. 泡脚、洗脚，剪指甲；</p> <p>2. 保持指（趾）甲整洁、无异味。</p> <p>3. 服务时长 10-30 分钟/次</p>	30 元/次
4	助医	陪同就医	<p>1. 陪同就医主要指常见病、慢性病复诊、辅助性检查、门诊注射、换药等（就诊单位为区级以上正规医疗机构），不含交通费；</p> <p>2. 注意老人途中安全，并及时向老人家属或监护人反馈就医情况；</p> <p>3. 如需代为挂号、取药等服务，应做到当面清点钱款和药物。</p>	30 元/小时（每次不低于 2 小时）
5	助行	陪同外出	<p>1. 协助老人在住宅小区及周边区域活动；</p> <p>2. 帮助老人正确使用助行器及其他辅助用具，并注意途中安全。</p>	30 元/小时 （2 小时起步）
		代办服务	<p>1. 代办各种手续、代缴各种费用等日常生活事务，及时办理；</p> <p>2. 代办前后当面清点钱物、证件、单据等并妥善保管好。</p>	
		陪同购物	<p>1. 协助老人在住宅小区及周边区域进行采购；</p> <p>2. 帮助老人正确使用助行器及其他辅助用具，并注意途中安全。</p>	
6	康复	康复训练	对有需求的老年人制定康复方案，在专业人员	60 元/小时

	服务		指导下进行肢体类康复训练（腰椎康复训练、关节放松训练等）。	60 元/次
		康复理疗	<p>1. 应符合老年人的生理心理特点。</p> <p>2. 根据需要配备相应的合格理疗器具，理疗过程中应注意观察老年人的身体适应情况，防止损伤。</p> <p>3. 专业人员采用中医传统推拿手法，对症调理，配以拔罐、刮痧等，调和脏腑气血，缓解疼痛等。</p> <p>4. 服务时长 30-40 分钟。</p>	
7	护理服务	流食制作 鼻饲	为老年人准备流食（包括操作前后工具清洗、消毒，老人家中需备有制作流食工具）以及鼻饲。服务时长 20-30 分钟/次。	60 元/小时
		失禁排泄护理	为大小便失禁的护理对象进行护理，保持局部皮肤的清洁，增加护理对象舒适；协助部分失能老人如厕等。服务时长 20-30 分钟/次。	
		褥疮压疮护理	对易发生压疮的护理对象采取定时翻身、气垫减压等方法预防压疮的发生。为护理对象提供心理支持及压疮护理指导。服务时长 20-30 分钟/次。	
		会阴护理	根据会阴部有无伤口、有无大小便失禁和留置尿管等，鼓励并协助护理对象完成会阴部的擦洗或冲洗。服务时长 10-20 分钟/次。	
		皮肤外用涂擦	遵医嘱用棉签等蘸取药液直接涂抹护理对象在皮肤上进行治疗，服务时长 10-20 分钟/次。	
		扣背排痰	为服务对象翻身拍背，促进排痰。服务时长 10-20 分钟/次。	
		口腔护理	去除口腔异味和残留物质，保持舒适，预防和治疗口腔感染。服务时长 5-10 分钟/次。	
8	巡访关爱	通过电话或上门的形式对老人健康状态、精神状态、安全情况等询问、记录、评估，了解老人服务需求，提供关怀访视、生活陪伴等服务。		20 元/月

9	智能监测	通过配备相应的设备，每日对服务对象的健康及活动状况进行数据监测，对异常数据进行预警提示。	10 元/月
10	服务响应	签约服务对象主动发出求助信息或数据监测预警时，及时予以响应，并为服务对象提供安全协助、信息通报、服务转介等服务。	10 元/月

(1) 中标单位应按照郑东新区社会事业局的要求，对服务对象进行服务需求评估，与老年人商定照护计划，达成一致意见后签订服务协议，同时建立床位登记手续，做到“一人一档”。

(2) 城市区服务半径范围原则上不超过 15 分钟，服务机构按照合同约定提供服务，定期监测老年人身体状况并更新健康档案，根据老年人的身体变化，及时调整服务计划。

(3) 依照服务协议约定需终止家庭养老床位服务的，服务机构应协助服务对象或其代理人办理离床手续，做好费用结算，在信息平台进行床位注销，同时上报事业局备案。

(4) 提供助餐服务项目的，在服务提供前应具备食品药品监督管理部门颁发的《食品经营许可证》。

(5) 提供站点助浴服务的，应具备专门的助浴场所，助浴场所所设置标准应符合《郑州市民政局 郑州市财政局关于开展老年人助餐和助浴示范点建设的通知》（郑民文〔2018〕123 号）文件规定。

(6) 如中标单位所提供的服务不能满足基本要求，采购人可要求中标单位限期整改，整改合格后再开展服务；服务整改不到位，采购人可取消中标单位服务资格并收回剩余服务资金。

(7) 中标单位应与其上门服务员工依法签订劳动合同或劳务协议，依法为其办理社会保险，并为所有上门服务员工购买意外伤害险。

(8) 中标单位应接受事业局的监督，主动配合第三方评估机构进行服务评估。