

六、服务承诺

(格式自拟)

(一)、工程质量保修期内、外的优惠承诺及措施

(1) 工程保修期内优惠及服务承诺及措施

1、在工程保修期内，对因设计、施工或材料质量问题造成的任何质量缺陷进行免费维修和保养；

2、在工程保修期内，对工程和设施进行定期检测、维护和保养，并及时处理故障；

3、提供全面的技术支持和售后服务，解答甲方在工程运行中遇到的问题，并提供相应的解决方案；

4、若因本公司原因导致工程无法正常运行，将尽快修复，并承担相应的责任。

5、工程交工后向建设单位出具保修书，在工程的保修范围和保修期限内发生任何质量问题，我单位将积极履行保修义务，并对造成的损失承担赔偿责任。

6、工程交付使用后，我公司将派专人定期或不定期到甲方进行回访，在使用过程中在接到用户报修后，即时响应，6小时内到达用户现场并解决问题。每年至少一次免费全面检查，并写出正式报告，如发现潜在问题，应提出明确解决方案。且公司成立回访保修办公室，具体负责回访保修工作。

7、项目部要制定回访计划，在保修期内从工程成品移交业主之日起一年内回访不少于两次，对容易出现工程质量通病的部位要进行重点回访，甲方提出要求时要随时回访和维修。工程交付业主使用时，应向业主提交《建设工程保修书》和《建设工程质量维修通知书》。

8、保修期内发生不属于我方原因造成的质量问题，我方将积极协助建设单位进行维修；若出现争议的质量问题，我方首先进行维修，然后再会同建设单位共同分析原因。

9、牢固树立为用户服务的思想，并派专业保修服务人员上门跟踪服务、随叫随到，以确保服务质量，使用户满意。



工程保修期外优惠及服务承诺及措施

一、优惠承诺

(一) 维修材料优惠

成本价直供：保修期外工程维修所需的各类材料，我单位均以采购成本价向招标人供应，不额外收取任何材料流通环节的差价与利润。每月定期公示材料成本明细，包含原材料采购发票、运输费用单据等，确保价格透明可查。

价格动态调整：建立市场材料价格监测机制，若遇主材（如钢材、水泥、防水材料等）市场价格下降，自价格变动次月起，同步下调供应价格；当材料价格涨幅超过 5%时，我单位

主动承担 3%的价格上涨成本，招标人仅需支付超出部分的 2%，最大限度减轻招标人材料采购压力。

（二）人工服务优惠

工程保修期外发生质量问题，保证在接到甲方维修通知 6 小时内组织维修，对这部分所发生的费用，我单位仅计取维修成本费，不计人工费用。

（三）快速响应机制

在接到招标人关于工程质量问题的反馈后，我单位承诺 2 小时内给予电话响应，详细了解问题情况，并在 24 小时内（特殊偏远地区根据实际交通情况合理安排，但不超过 48 小时）安排专业技术人员携带必要工具和设备抵达现场，迅速开展问题排查工作。

（四）专业服务流程

问题诊断：技术人员到达现场后，运用专业检测设备和丰富经验，对工程质量问题进行全面、细致的检测与分析，3 个工作日内出具详细的问题诊断报告，明确问题产生的原因、影响范围及严重程度。

方案制定：根据问题诊断报告，组织专业技术团队制定科学合理的维修方案，方案中明确维修工艺、所需材料、预计工期及费用预算等内容，并提交招标人审核确认。在方案制定过程中，充分听取招标人意见，确保方案符合招标人需求。

维修施工：严格按照确认后的维修方案和相关施工规范进行维修作业，施工过程中做好安全防护和环境保护措施。安排专人对施工质量进行全程监督，每完成一个关键节点，邀请招标人进行阶段性验收，确保维修质量达到预期标准。

验收交付：维修工程完工后，我单位向招标人提交完整的竣工资料，并组织专业人员与招标人共同进行竣工验收。验收合格后，双方签署验收文件，正式交付使用。同时，为招标人提供详细的维修工程使用及维护说明。



（五）技术支持与培训

定期技术回访：每半年对工程进行一次主动技术回访，通过现场检查、电话沟通、远程监测等方式，了解工程运行状况，排查潜在质量隐患，并为招标人提供专业的维护建议和技术指导。

免费培训服务：根据招标人需求，为其相关管理人员和操作人员提供免费的工程维护、设备使用等方面的培训服务，培训内容包括常见问题处理方法、日常维护要点、设备操作规程等，帮助招标人提升自主维护能力。

（六）质量保障

对保修期外维修工程，我单位承诺所更换的材料、维修的部位均提供 1 年的质量保证期。

在质量保证期内，如因材料质量问题或施工工艺不当导致维修部位再次出现问题，我单位将在接到通知后 24 小时内安排人员免费进行返修，直至问题彻底解决，返修产生的所有费用均由我单位承担。

违背承诺的处罚措施

我公司承诺如有违背以上承诺，自愿接受招标人要求赔偿的相应损失并承担由此带来的一切法律责任。

（二）、不拖欠农民工工资的承诺及措施

我单位承诺：如我方中标，将按合同规定足额存入农民工工资保障金，并作如下承诺：

1、在投标截止之日前，我公司以前所承建工程的工资支付情况良好，不存在拖欠或克扣农民工工资的行为；

2、中标后及时按规定足额缴纳农民工工资保障金；

3、一旦承包的工程项目中出现拖欠农民工工资的情况，可由招标人从工资保障金中先予以划支。

4、我公司中标后严格执行国家及地方文件关于农民工用工等相关规定

5、若出现一次因我公司拖欠农民工工资原因造成农民工上访等群体事件，我方除独立解决事件外，同时我方自愿接受业主相关部门的处罚。

我单位承诺：依法与农民工签订劳动合同，设立农民工工资专用账号，不以任何理由拖欠农民工工资，保证按时发放。一旦出现拖欠农民工工资情形的，招标人可以从中标人工程款中先予划支。若有虚假一经查实，愿意承担一切责任，并承担由此造成的一切损失。

针对以上承诺，我公司制定了以下措施：

1、建立农民工权益保障制度。本工地将设立专门的农民工工资账户，专款专用，并有专人管理。

2、工地现场对工人进行安全、质量教育的同时还将进行长期的农民工权益教育，工地现场还将悬挂农民工权益标识牌，注明公司主管副总经理电话，农民工可直接投诉，同时写明劳动部门的举报电话。

3、我公司将建立工资支付监控制度，全面监控和重点监控相结合，将本项目列为重点监控对象的，定期向劳动保障部门报送工资支付情况。并建立工资支付信息网络，完善监控手段。

4、我公司将推行工资保证金制度，为本项目缴纳一定数额的工资保证金，以保证农民工工资不因单位资金状况而被拖欠。

5、我公司将全面推进劳动合同制度实施行动计划，依法订立书面劳动合同，建立权利义

务明确、规范的劳动关系。

6、我公司各有关部门积极采取措施，以保证农民工工资及时发放、让农民工劳有所得，也促进了企业的发展。为了保证工人工资得到保障，我公司单独开设了农民工调查小组。专门调查解决农民工拖欠、纠纷等现象，一经发现公司将对其严厉处罚，做到“工程清工资清”，决不拖欠民工一分钱。

7、我公司为民工设立了绿色通道及意见箱，民工有意见或事情可以直接到公司找相关单位，并且为其大力解决难题。

8、我公司设立民工工资专用帐户，预存工资款，避免了由于工程中一些复杂问题而造成资金困难，使的工资迟迟发不下去。建立专用帐户正是能保障工程在危急时候能够保证民工工资。

9、不挪用本项目资金，随时接受监理工程和业主对本项目资金的使用进行监督和检查。在施工过程中，应按有关规定缴纳民工工资保证金，存入当地指定的专户，用于支付拖欠的农民工工资，若由于工程款纠纷拖欠农民工工资的，我公司先行垫付民工拖欠的工资。

违背承诺的处罚措施

我公司承诺如有违背以上承诺，自愿接受招标人要求赔偿的相应损失并承担由此带来的一切法律责任。

（三）、替招标人排忧解难，协调周边关系的承诺及措施

1、承诺：

我公司承诺：解决和协调好周边关系有利于工程项目的正常实施，针对本工程实际情况，结合公司多年以来的协调经验，公司将在项目上设专人进行外部协调，与政府和相关人员进行沟通交流，分析可能出现的问题，对可能出现的事件及早处理，避免事态发展，同时采取多种措施劝止周边居民干扰、保证正常施工。

光亚印施工过程中加强文明施工管理，减少噪音扰民，夜间不安排噪音大的工序施工；在设备选择上优先使用低噪音设备，以减少对周边居民的噪音干扰。教育作业工人夜间装卸尽量慢起轻放，减少装卸的磕碰声和机械的轰鸣声，协调好周边关系和施工环境，必要时增加人员、技术、资金、机械设备等方面的投入确保项目的实施。

我方承诺施工中涉及地方关系等方面的协调，均有我公司自行负责，费用为我公司自理，同时对施工过程中的一切安全问题负责。

2、措施 1：

一、与业主的协调配合措施

1、参加业主及监理主持召开的施工协调会，及时了解业主的意图，以安排施工作业场地

及施工进度。

2、我公司将向业主及监理提供详尽的计划表，按形象进度做好月、周计划，通过周例会，及时让业主、监理了解协调工作，以使之明了每项工序所需时间。

3、在购买材料时，将积极地与监理方协调，做到让业主放心满意。

4、在施工过程中，积极地提出建议，以降低工程成本，提高业主的经济效益

二、与设计单位的配合措施

1、如果中标，我们即与联合体单位联系，进一步了解设计意图及工程要求，根据设计意图提出我们的施工实施方案。

2、对施工过程中出现的情况，除按驻场设计师、监理工程师的要求及时处理外，还应积极修正可能出现的设计错误，并会同发包方、监理工程师按照总进度与整体效果要求，进行部位验收、中间验收和竣工验收等

三、与监理单位的配合措施

“监理”是工程质量的监督者，我公司将在现场监理工程师的监督下，对监理工程师提出的问题及时整改，质量方面追求精益求精。

1、我公司将积极主动配合现场监理工程师代表，积极维护他们的职责的权力。

2、我公司如有幸中际，将依据合同中明确规定的永久性工程图纸、施工进度计划、施工组织设计等文件，及时提给监理工程师批审。

3、在施工全过程中，严格按照经业主及监理工程师批准的“实施性施工组织设计”进行工程的质量管理。自检、专检的基础上，接受监理工程师的验收和检查，并按照监理工程师的要求，予以整改。

4、贯彻已建立的质量控制、检查、管理制度，并据此对各施工工序予以监控，确保产品达到优良。

5、在施工全过程中，严格按监理工程师批准的《施工组织设计》进行。在“自检”的基础上，接受监理工程师的验收和检查，并按照监理要求，予以整改。

6、贯彻本公司业已建立的质量控制、检查、管理制度，并据此对各班组予以检控，确保产品达到优良。本公司对整个工程产品质量负有最终责任，任何班组工作的失职、失误均视为本公司的工作失误，因而杜绝现场施工班组不服从监理工作的不正常现象发生，使监理工程师的一切指令得到全面执行。

7、所有进入现场使用的成品、半成品、设备、材料、器具，均主动向监理工程师提交产品合格证或质保书，并在监理的见证下取样进行有关试验，对需要进行物理化学试验检测的材料，主动递交检测结果报告，在监理工程师签字确认后方可用于工程，使所用的材料、设



备不给工程造成浪费。

8、按部位或分项、工序检验的质量，严格执行“上道工序不合格，下道工序不施工”的准则，使监理工程师能顺利开展的工作。对可能出现的工作意见不一的情况，遵循“先执行监理的指导后予以磋商统一”的原则，在现场质量管理工作中，维护好监理工程师的权威性。

措施2:

（一）建立专项工作小组

成立由项目管理、公共关系、法律等专业人员组成的专项工作小组，明确各成员职责与分工。小组成员具备丰富的沟通协调经验和较强的问题处理能力，定期召开工作会议，对周边关系协调工作进行总结与部署，确保各项工作有序推进。

（二）全面深入调研

收集基础信息：在项目启动初期，通过实地走访、问卷调查、与当地政府部门及相关单位沟通等方式，全面收集项目周边的社会环境、居民诉求、企业情况、政策法规等基础信息，建立详细的周边关系信息档案。

分析潜在问题：对收集到的信息进行深入分析，识别可能影响项目推进的潜在矛盾与风险点，如居民对施工噪音、环境污染的担忧，周边企业（如有）对项目可能带来的竞争或合作的顾虑等，提前制定针对性的应对预案。

（三）加强沟通交流

1、与招标人密切协作：保持与招标人的常态化沟通，定期汇报周边关系协调工作进展，及时了解招标人的需求与期望，根据招标人的意见调整工作策略，确保协调工作与项目整体目标保持一致。

2、与周边居民积极互动：通过设立项目公示栏、召开居民座谈会、组织社区活动等形式，主动向周边居民介绍项目的规划、建设意义和预期效益，解答居民疑问，倾听居民意见和建议，争取居民对项目的理解与支持。对于居民提出的合理诉求，及时协调相关部门和单位予以解决。

3、与政府及相关部门紧密配合：积极与当地政府、街道办事处、城管、环保等部门沟通协调，及时了解政策法规变化，主动汇报项目进展和周边关系协调情况，争取政府部门的指导与支持，共同解决项目推进过程中遇到的问题。

（四）妥善处理矛盾纠纷

1、快速响应机制：设立24小时矛盾纠纷受理热线，安排专人负责接听和记录，对接到的矛盾纠纷信息，第一时间通知专项工作小组相关成员赶赴现场进行处理，确保问题得到及时响应。

2、协商调解为主：秉持“以和为贵”的原则，通过耐心细致的沟通与协商，引导矛盾

双方表达诉求，寻求共同利益点，达成和解协议。必要时，邀请第三方调解机构或政府相关部门介入，协助调解纠纷，确保矛盾得到妥善解决。

3、法律手段保障：对于一些通过协商无法解决的矛盾纠纷，在充分尊重事实和法律的基础上，为招标人提供专业的法律建议，协助招标人通过法律途径维护自身合法权益，同时确保项目推进不受严重影响。

（五）建立长效维护机制

1、定期回访与反馈：对已协调解决的问题和建立的合作关系进行定期回访，了解各方对处理结果的满意度和后续需求，及时发现新的问题和潜在矛盾，做到早发现、早处理。同时，将回访情况及时反馈给招标人，为招标人决策提供参考。

2、持续优化协调策略：根据项目进展情况和周边环境变化，不断总结协调工作经验，分析存在的问题和不足，优化协调工作策略和方法，提高协调工作的效率和质量，确保周边关系始终处于和谐稳定状态，为招标人排忧解难提供持续有力的保障。

违背承诺的处罚措施

我公司承诺如有违背以上承诺，自愿接受招标人要求赔偿的相应损失并承担一切由此带来的一切法律责任。



（四）、施工期间加强安全防护措施，安全文明施工及扬尘治理措施

（1）施工期间加强安全防护措施，安全文明施工

一、承诺

我单位承诺：施工期间，加强安全防护措施，安全文明施工，保证不发生各种安全事故，并承担由此发生的费用。

二、安全保证措施

2.1、项目经理直接领导安全工作，充分发挥安全保证体系的作用，实行安全生产承包合同制度，贯彻落实工程队队长、工长、施工员和安全员岗位责任制，加强安全教育，提高广大干部职工安全意识，使施工人员思想上真正树立“安全第一，预防为主”的观点，严格执行安全生产制度和操作规程，自觉遵守安全施工检查标准以及各种规章制度，定期分析、检查安全工作动态。

2.2、项目经理部每月进行一次安全检查，工程队每周检查一次，检查内容按《建筑施工安全检查标准》（JGJ59—99），对检查出的隐患要及时整改，狠抓事故苗头，防患于未然。

2.3、项目部每周召开一次安全例会，由安全主管经理主，项目各部门、施工队负责人及安全人员参加，安全例会的内容为总结上周安全工作，部署本周安全工作要点，学习有关安全规定等，根据现场实际和工作需要，可另行召开专题安全会议，安全例会及专题会议，必



须认真做好会议记录。会后应及时形成会议纪要。

2.4、施工班组在每天作业前，要进行班前安全讲话，针对当日施工任务，布置相应的安全防护措施。

2.5、安全人员要坚持每日巡检，及时发现不安全因素和事故隐患，及时纠正和处罚违章行为。

2.6、对业主、监理提出的问题及项目安全检查发现的问题、隐患要及时进行整改，对不能立即整改完成的隐患要以“隐患整改通知单”的形式下发，责令相关单位整改，安全人员进行复检，对暂时不能整改的项目，除采取有效防范措施外，应纳入项目安全措施计划，限期整改。

2.7、新工人上岗前必须进行三级安全教育，经考试合格方能上岗。

2.8、交生产任务的同时做好安全交底，各工种操作人员必须严格执行安全操作规程，进入施工现场要戴安全帽，不准穿拖鞋、高跟鞋或光脚上班，严禁酒后及带病上岗。实行挂牌上岗制度，严禁非施工人员进入施工现场。

2.9、严格执行“三工制度”（工前交底、工中检查、工后奖评），加大施工现场安全检查力度。各作业班组在交班前均应对该班安全工作情况进行检查和总结，对危险作业特别要加强安全检查，建立专门监督岗，并在危险作业区附近设置醒目的安全警示标志，以引起工作人员的注意，并及时的处理安全作业中存在的问题。

2.10、加强照明管理，各施工区、道路设置足够的照明系统，以确保夜间的施工安全。

2.11、在人口密集、交叉口、急转弯和陡坡处，除设定安全防护栏杆和警示标志外，还设专人指挥交通，引导疏散车辆和行人，以确保施工有序进行。

2.12、现场设专职电工，负责整个施工现场用电的安装及拆除工作。落实定机定员，定期检查维护制度，做好设备运转记录，严禁机具带病或超负荷工作，严禁非专业人员操作机械。

2.13、坚持特殊工种持证上岗的规定，严禁无证操作，无证上岗。

2.14、对施工现场的洞、坑、口应有防护设施，危险部位设有明显的安全标志牌。

2.15、禁止在工作场所打闹，严禁酒后上岗。

2.16、进入现场要戴安全帽，高空作业要系安全带，交叉多层作业要有防护隔离措施，并不得朝下乱扔东西。

2.17、氧气瓶、乙炔瓶不得放在易燃易爆管道和电线下面，二者距离不得少于5米，同时与明火距离不得少于10米。

2.18、加强施工现场的防火、防盗工作，工作结束下班前，应切断电源，检查施工现场

确认无起火危险及隐患后方可下班。

2. 19、做到文明施工，现场材料堆放整齐、安全，道路畅通。

三、文明施工保证措施

1、总平面管理：总平面管理是针对整个施工现场而进行的管理，其管理要求是：严格按照各施工阶段的施工平面布置进行规划和管理，具体如下：

(1) 施工平面图规划，应具有科学性、实用性。施工现场按照文明施工的有关规定，在明显的地方设置工程概况、施工进度计划、现场管理制度、防火安全制度、安全保卫制度、施工平面图等五牌一图。

(2) 临时用电、用水、排水等系统的设置严格遵循平面图的布置。

(3) 所有的材料堆放、小型机械的布设均按平面图要求布置。

(4) 在做好总平面管理工作的同时，应经常检查执行情况。坚持合理的施工顺序，不打乱仗，力求均衡生产。在施工现场预留材料堆放区，建立易燃易爆危险品专用仓库。

2、重点要求

在施工过程中，要求各作业班组做到工完场清，以保证施工区域没有多余的材料及垃圾，施工机具设备专处存放。项目经理部设专人对各作业层面进行监督、检查。各作业层面待用材料应专处堆放整齐。

3、其他具体措施

(1) 施工现场的管理人员、作业人员必须佩带工作卡上岗。

(2) 按划定的区域堆放材料及设备。

(3) 在指定的地点堆放垃圾，做到人离场清。垃圾及时装车外运。

(4) 为了降低现场灰粉尘、噪音污染，所需材料的切、割、锯、磨等工序，尽量在工地临时加工厂地内完成。



(5) 禁止在未经允许的时间及场地施工。

(6) 遇有与其他单位交叉施工或需配合的工序，应听从业主及监理单位的统一协调。

(7) 所有施工人员必须在指定的生活区内居住、做饭，严禁在施工现场内随意居住做饭。

(8) 严禁随处大小便及乱丢生活垃圾。

四、发生安全事故相应自罚措施

4. 1、安全事故处理原则：坚持四不放过原则

(1) 事故原因不清楚不放过、

(2) 事故责任人和员工没有受到教育不放过

(3) 事故责任者没有受到处理不放过

(4)没有制定防范措施不放过。

4.2、项目经理部应按程序进行安全事故处理

(1)事故发生后，受伤者或最先发现事故的人员应即用最快的传递手段，将发生事故的地点、伤亡人数、事故原因等情况上报至企业安全主管部门。企业安全主管部门视事故造成的伤亡人数或直接经济损失，按规定向政府主管部门报告。

(2)事故处理：抢救伤员、排除险情、防止事故蔓延扩大，做好标志，保护好现场。

(3)事故调查：项目经理应指定技术、安全、质量等部门的人员，会同企业工会代表组成安全事故调查组，开展调查。

(4)调查报告：项目安全事故调查组应把事故发生的经过、原因、性质、损失责任、处理意见、纠正和预防措施撰写成调查报告，并经调查组全体人员签字确认后报企业安全主管部门。

4.3 质量事故处理措施：

质量事故的报告程序：事故发生单位必须迅速将

事故的简要情况向建设单位、监理单位、质量监督站报告，并按类别和等级向相应的主管部门上报，在规定时间内写出书面报告，发生重大质量事故后，事故发单位和该工程的建设、施工、监理等单位，应严格保护事故现场，采取有效措施抢救人员和财产，防止事故扩大。因抢救人员、疏导交通等原因，需要移动现场物件时，应当做出标志，绘制出现场简图并做出书面记录，妥善保存现场重要痕迹、物证，并采取拍照或录像等方式反映现场原状。

事故报告应包括下列内容：

- 1、事故发生的单位名称、工程名称、部位、时间、地点
- 2、事故概况和初步估计的直接损失
- 3、事故发生原因的初步分析

4、事故报告单位

5、各种相关材料

质量事故处理程序

- 1、事故发生
- 2、事故调查，了解事故原因，确定是否需要采取防护措施
- 3、确定是否需要处理，若需要，施工单位确定处理方案
- 4、分析调查结果，找出事故主要原因
- 5、提交处理方案
- 6、事故处理



7、事故处理结论

8、事故处理检查验收

4.4 发生生产安全事故的罚款处罚

生产安全事故罚款处罚主要由以下两个方面组成：

赔偿损失

生产安全事故发生后，我方应当负起损失赔偿的责任。对于因违法违规行为造成的生产安全事故，依法承担全部或部分责任，并赔偿受害者的损失，同时公司相关负责人处以相应的罚款，及时进行安全教育培训。

行政罚款

生产安全事故发生后，因违法违规行为而被处以行政罚款。根据不同情况，行政罚款有多种形式。

一般情况下罚款

一般情况下，对于涉嫌违法违规行为的安全生产事故，接受相关监管部门会根据相关法律法规，依法处以的行政罚款。同时公司相关负责人处以相应的罚款，及时进行安全教育培训。

涉及重大生产安全事故罚款

在生产安全事故属于重大事故的情况下，除被相关监管部门处以的行政罚款的。对于因违法违规行为造成的重大生产安全事故的相关负责人予以刑事责任的追究。公司予以施工项目停工整顿安全整顿。

五、质量、工期方面

1、为确保工程质量和工程进度，我公司保证承接的任何工程实行不分包，不外包，不转包。让甲方放心工程的质量和进度。

2、实行工程款专款专用，保证工程的顺利进行。

3、在工程施工过程中杜绝一切安全事故的发生。

4、建立强有力的现场指挥部，将该工程列为公司的重点施工工程进行管理。

5、推行目标责任化管理，做到职责分明，各负其责，协调配合，工程进度严格按照施工组织设计进行，确保工期按期完工。

6、施工按照合同约定的工期保质保量的完成，工期提前不计提前奖，如果由于自身原因导致施工工期延后，愿意按照合同约定的条款接受处罚。

7、若我方中标，则会按照招标人的要求及时与建设单位签订施工合同，交纳履约保证金，按照建设单位的要求展开施工。



对业主的承诺

1、关于工程质量方面的承诺

按照业主领导的要求，结合我公司的综合实力，制定具体的工程质量保证措施并严格执行，我们承诺确保安全完成建设工程。

2、关于工程工期方面的承诺

我公司将严格按本投标文件中承诺的工期组织施工。中标后亦将严格执行双方合同约定的开、竣工日期。工期提前不要工期提前奖。若由于我们自己的原因造成工程延期，我们愿意按合同条款的约定承担违约责任。

3、关于现场安全、文明施工方面的承诺

我们保证现场安全文明施工符合国家、省、市的有关规定的要求。并根据现场实际情况提供现场文明施工平面图，制定详尽、具体的现场安全文明施工管理办法，并经建设单位批准后实施，坚持安全文明施工，确保安全文明施工工地，创建绿色环保现场。

4、关于服务方面的承诺

工程竣工后，成立工种齐全的维修小组，与建设单位紧密配合，确保达到甲方的要求。并且我公司建筑工程质量回访服务中心可随时为建设单位提供优质服务。

5、工程资金没有及时到位的情况下确保工程连续进行施工至竣工验收合格的承诺

我公司承诺：若我公司在本项目中中标，在项目工程资金没有及时到位的情况下我公司承诺将确保工程连续进行施工至竣工验收合格。

六、成品半成品保护方面

我司承诺：

- 1、对成品半成品保护全面负责并承担相关费用，价材料和工程设备的专项保护统一管理；
- 2、满足业主施工过程中随时提出的对成品保护相关要求；

具体措施：

(1)对于成品或半成品，需采取一定的保护措施，保证施工质量；

(2)合理安排施工顺序，避免工序间的损伤和污染；施工顺序应遵循“先下后上，先大后小，先硬后软”的原则；

(3)机械作业如挖掘机与吊机作业等均要有专人指挥，防止碰伤周边建筑；

(4)在本工程入口处设置防护栏，设立明显的禁行标志，夜间设置警示灯，防止车辆驶入，对已完工部位进行局部封闭；

(5)在成品或半成品区域施工或装卸运输时，注意对成品进行保护，严防已完成品或半成品因被磕撞刮碰等遭受损坏，或因砂浆、混凝土、油漆、腻子等的溅落而被污染；

(6)严格按施工规范施工,保证砼施工的养护时间;

(7)对完成工序严格进行防护,防止在后续工序施工的过程中,损坏已完成的部位,尤其是地面铺设等部位应加以控制和保护;

(8)工程竣工验收前,派专人负责定期检查已竣工的工程,发现有损坏的地方,立即派人进行修复;凡出现质量问题需处理的,必须严格按处理方案处理;

(9)工程完工后组织工程部门,质安部门对工程进行检查:是否按设计文件的规定内容全部完成、工程质量是否达到了有关施工及验收规范的标准和设计文件的要求、规定的竣工资料 and 文件齐全,并经检验合格;

(2) 扬尘治理方面承诺及措施

1、承诺:

我公司承诺施工期间严格执行工地施工要求及扬尘治理要求。

2、措施

我单位承诺施工现场扬尘治理措施符合国家、省、市相关环保政策及规范要求

一)、施工现场的扬尘治理措施:

(1)施工垃圾必须搭设封闭临时专用垃圾道,严禁随意高空抛撒,施工垃圾及时清运,适量洒水,减少扬尘。

(2)水泥等粉细散装材料,采取室内或封闭存放,云卸运时要采取遮盖措施,减少风尘。

(3)现场搅拌设备要安设除尘装置。

42 临时食堂和开水房使用煤气(电),避免烟尘污染。

(5)现场存水泥、沙、碎石等必须覆盖。

(6)门前实行“三包”,保证现场各类材料堆码有序,现场排污水沟处于良好状态。

(7)施工工人操作地点和周围必须清洁、整齐、做到干活脚下清,活完场地净。

光亚 8)钢筋分型号、规格、货架式堆放,并挂牌标明规格,成型钢筋必须标明使用部分。

9)施工机具要做到摆放整齐,机身保持整洁,标语编号明显,安全装置灵敏有效,机棚内外干净。

(10)运输各种材料、垃圾等有遮盖和防护措施,防止泥浆等随车带出场外,影响市容环境卫生。

二)、施工环保及减少扬尘措施:

1、加强建设工地环境管理,严格控制施工扬尘。

2、外部环境

(1)打围作业,封闭式施工,落实“净化、绿化、亮化”创建措施,做到内 5 部标准化,

外部景观化，无露土。

(2) 进出口地坪必须进行砼（或沥青表面处治）硬化处理，设专人清理，在每个施工车辆出入口，设置喷水洗车处，严禁携带扬尘及泥土出场。

3、内部环境

(1) 主要通道硬化处理，场地必须平整，夯实施工道路。

(2) 材料堆码整齐，易扬尘材料以彩条布覆盖；

(3) 施工区内无乱搭乱建，干净整齐。

4、治理扬尘措施

(1) 严禁燃烧废物。

(2) 严禁高空抛撒垃圾，防止尘土飞扬，清扫必须湿法作业。

(3) 车辆、机械出工地必须除泥除尘，严禁将泥土、灰尘带出工地。

(4) 运输土方等材料须封盖严密，严禁撒漏。

(5) 管道土方堆放集中，存放时间过长要覆盖，短时存放采取洒水降尘，设专人负责。

(6) 当五级以上刮风天气，停止施工。

措施2:

措施

(一) 硬件设施配置

围挡封闭管理：在施工现场周边设置连续、封闭的围挡，围挡高度符合相关标准要求，围挡表面整洁、美观，并设置防溢座，防止泥浆外漏。

车辆冲洗设施：在施工现场出入口设置标准化的车辆冲洗设备，配备高压水枪、沉淀池等设施，确保出场车辆车身、轮胎、底盘等部位冲洗干净，严禁带泥上路。

洒水降尘系统：在施工现场主要道路、物料堆放区、加工区等区域安装自动洒水降尘装置，定期进行洒水降尘；同时配备足够数量的洒水车，对施工现场进行巡回洒水，保持路面湿润。

覆盖与密闭措施：对施工现场内的土方、砂石等易产生扬尘的物料，采用防尘网或防尘布进行严密覆盖；对水泥、粉煤灰等粉状材料，采用密闭储存罐进行储存，运输过程中采取密闭措施，防止扬尘污染。

(二) 施工过程管理

土方作业管理：在土方开挖、回填等作业过程中，采取洒水、喷雾等降尘措施，控制作业面扬尘；风速四级及以上天气，停止土方作业，并对作业面和裸露土方进行覆盖。

建筑垃圾管理：施工现场设置封闭的建筑垃圾集中堆放点，建筑垃圾及时清运，运输过程中采用密闭车辆，并按规定路线和时间行驶，严禁凌空抛撒建筑垃圾。



清扫保洁管理：安排专人负责施工现场的清扫保洁工作，每天定时对施工现场道路、作业区域等进行清扫，并及时洒水降尘；对清扫产生的垃圾，采用密闭方式进行收集和运输。

（三）监测与应急管理

扬尘监测系统：在施工现场安装扬尘在线监测设备，实时监测施工现场的扬尘浓度，并与监管部门联网，实现数据实时传输和共享；一旦监测数据超标，立即采取降尘措施。

应急预案制定：制定扬尘污染应急预案，明确应急组织机构、职责分工、应急响应程序和处置措施等内容；定期对应急预案进行演练，确保在发生扬尘污染突发事件时，能够迅速、有效地进行处置。

违背承诺的处罚措施

我公司承诺如有违背以上承诺，自愿接受招标人要求赔偿的相应损失并承担由此带来的一切法律责任。

供应商：河南姜氏建设工程有限公司

日期：2024年11月04日



邵正光

