

九、服务承诺

服务承诺书

致：新乡市平原城乡一体化示范区平原医院

我公司作为本次采购项目的供应商，根据采购文件要求，为确保贵方特殊消防设计评估项目的合规性、安全性与落地性，我方郑重做出以下服务承诺，以专业能力与责任担当保障项目目的达成：

一、技术精准承诺

1、标准与工具合规：严格依据《建筑防火通用规范》GB55037-2022、《建筑设计防火规范》GB50016-2014（2018版）、《建筑防烟排烟系统技术标准》GB51251-2017等国家现行标准开展模拟，所用FDS、Pyrosim等工具均经合规校验，确保技术路径符合审查要求。

2、模型与参数精准：建筑几何尺寸与实际图纸偏差 $\leq 1\%$ ，疏散通道、防火分区等关键区域网格划分精度不低于0.2m；火灾荷载密度结合重离子治疗楼细化取值，偏差范围控制在 $\pm 5\%$ 以内，热释放速率曲线采用规范推荐的标准曲线，杜绝主观估算。

3、结果验证严格：模拟得出的烟气层高度、能见度、CO浓度等关键指标，需与同类型建筑火灾试验数据或权威文献结果比对，误差超过10%时必须重新校准模型并复核，确保评估结果可直接支撑审查决策。

二、时效保障承诺

1、通用时效标准：接到完整技术资料后，3个工作日内出具模拟评估方案；常规项目10个工作日内提交初步评估报告，对审查机构提出的补充模拟需求，48小时内启动调整工作。

2、按项目类型差异化时效

地下建筑项目：

因涉及防烟分区、通风排烟系统特殊设计，模拟评估方案出具时限为4个工作日，初步评估报告出具时限为12个工作日；需补充地下车库、设备机房专项模拟时，额外增加3个工作日。

大跨度建筑项目：

针对空间结构复杂、火灾蔓延路径多样的特点，模拟评估方案出具时限为4个工作日，初步评估报告出具时限为15个工作日；补充模拟工作可延长至72小时，延长前需与客户明确沟通。

三、责任追溯承诺

建立“一人一档、一步一留痕”的全过程档案管理制度，从资料接收、模型搭建、参数设置到报告签发，每环节均留存可追溯电子与纸质记录。若因我方模拟方法错误、

参数设置失误导致评估结论偏差，免费重新开展全流程评估，并承担由此产生的合理返工成本。

四、服务响应承诺

设立24小时技术咨询专线，审查阶段客户提出的疑问1小时内给予初步解答，复杂技术问题4小时内提供书面说明。报告提交后，全程配合审查机构完成现场答疑、数据核验工作，直至审查流程正式结束，确保客户无后续沟通顾虑。

磋商供应商：河南省建筑设计研究院有限公司（电子签章）
法定代表人：（电子签章）
日期：2025年09月25日



2025年09月25日