

四、服务承诺

格式自拟

4.1 服务期内、外服务承诺

一、服务期内服务承诺

1. 服务质量保障:在服务期内,我们承诺严格按照合同约定的服务标准和质量要求提供服务,确保服务质量和效果达到客户满意。

二、服务期外服务承诺

1. 持续服务支持:服务期结束后,我们仍将继续为客户提供必要的服务支持,包括技术咨询、故障排查等,确保客户在使用过程中得到持续保障。

2. 优惠维修与升级:对于服务期外需要维修或升级的服务,我们将提供优惠的维修和升级服务确保客户能够以合理的成本获得所需的服务。

3. 客户反馈与改进:我们将积极收集客户的反馈意见,不断改进和优化服务,以满足客户不断变化的需求和期望。

我们深知服务期内、外的服务承诺对于客户的重要性,因此我们将严格遵守上述承诺,确保为客户提供优质、高效、持续的服务。



投标人 河南冠宇环保科技有限公司(电子签章)

法定代表人: (电子签章)

陈茹
日期: 2024年 12 月9 日