

四、符合性审查证明材料

4.1 投标分项报价表

项目编号：长招采公字（2026）001号

项目名称：长葛市南席镇卫生院数字化多功能DR设备采购项目（不见面开标）

序号	名称	品牌 规格型号	技术 参数	单 位	数 量	单价	总价	厂家
1	数字化 透视摄 影 X 射 线机	品牌：普利德 规格型号： PLD7900D	详见投 标文件 153页详 细参数	台	1	934100元	934100元	厂家：珠海普 利德医疗设 备有限公司 产地：珠海
合计		大写：玖拾叁万肆仟壹佰元整				小写：¥934100元		

供应商（盖单位公章）：河南杏富贸易有限公司

日期: 2026年 02月 05 日



4.5售后服务承诺

（供应商根据招标文件要求自行编制）

售后服务承诺书

一、售后服务承诺

1. 自设备验收之日起整机质保 1 年（原厂保修，含易损件），我公司定期对设备进行预防性随访检查和维护保养，并出具纸质版维保记录/报告。

2. 在质保期内，我公司承担设备维修保养、易损件更换等全部费用，专用耗材除外。招标人设备报修后，我公司在 1 小时内响应，1 日内到达现场。

3. 终身优价维修，易损件更换价格不高于合同成交价并提供优惠的服务价格，合同未约定的甲方另行询价。

4. 若保修期内出现严重质量问题，或虽原因不明但无法正常使用，投标人免费更换新机器。

5. 若保修期外出现严重质量问题，根据不同部件，予以局部更换。

6. 我公司配件至少保十年供应。

二、供货商售后服务方式（多元化适配）

1. 线上服务：支持设备运行状态实时监测、故障预警、远程调试等功能，技术人员可通过平台远程协助医院解决操作难题、参数调整等需求。

2. 线下服务：除故障维修外，质保期内每季度安排 1 次上门巡检，对设备运行参数、辐射安全、机械性能等进行全面检测，出具纸质版维保报告；质保期外每年提供 1 次免费巡检，确保设备长期稳定运行。

3. 应急突发事件处置：针对设备突发停机、辐射异常等紧急情况，制定专项应急预案，成立 3 人应急抢修小组，携带核心备件随时待命，确保突发事件 30 分钟内启动处置流程，最大限度减少对医院诊疗工作的影响。

三、供货商售后服务能力

（一）企业与品牌实力

具备医疗器械经营许可证、生产许可证（原厂）、产品注册证，资质齐全有效。

提供原厂售后服务，杜绝“贴牌、串货、无授权服务”。

（二）服务团队能力

1. 售后技术人员力量：售后技术人员均具备 5 年以上 DR 设备维修经验，持有《岗位合格证书》《辐射安全与防护考核合格证》，其中 2 名核心技术人员曾参与同类型医院 DR 设备运维项目，熟悉基层卫生院设备使用场景。

2. 本地化服务站：为了方便、更快捷、更高效的地服务客户，珠海普利德医疗设备有限公司在河南省设有长期的固定售后服务维修机构网点，常设销售及售后工程师人员在此，本着为客户服务的原则，为客户提供最优质的售后服务，以本公司名义处理一切售后服务。

售后服务机构：珠海普利德医疗设备有限公司河南办事处

地址：河南省郑州市管城回族区鼎力街金岱智慧产业园 8 栋一单元 701-5

（三）备件与物流能力

1. 建立区域级备件中心，储备关键核心部件（球管、探测器、高压发生器）与常用备件，备件储备数量达标。
2. 具备快速物流体系，承诺备件到货时效。

（四）服务体系与管理能力

1. 拥有完善的售后服务管理系统，可实现工单派单、进度跟踪、故障记录、满意度回访、服务报告自动生成。
2. 提供标准化服务流程：报修→响应→上门→检修→验收→回访，全程可追溯。

（五）应急与长期保障能力

1. 承诺提供 10 年以上的配件供应。
2. 具备突发事件应急处理预案，如大面积停电、设备重大故障、机房事故等场景的处置方案。

售后服务

备品备件储备计划

（一）储备范围全覆盖

1. 核心器件储备：针对高压发生器、X射线球管、动态平板探测器等关键设备，我公司具有以... 备件，确保核心故障快速替换。
2. 易损件专项储备：涵盖滤线栅、显示屏触控模块、曝光按钮、连接线缆等16类常用易损件，每种备件储备量不少于3套，满足日常损耗替换需求。
3. 特殊器件预置：我公司储备阳极靶材、高压电缆、床面移动导轨等特殊配件，适配设备长期运行需求，保障配件供应符合“至少保十年”的要求。

（二）储备管理规范化

1、配件仓库：

（1）兹证明设立在珠海市金湾区平沙镇珠海大道8877号的珠海普利德医疗设备有限公司具有独立的备件库，我司承诺提供10年以上的配件供应，后附备品备件证明图片。

配件仓库地址：珠海市金湾区平沙镇珠海大道8877号的珠海普利德医疗设备有限公司，联系电话：0756-6235975

（2）仓储的配件

配件发货响应及时

当医院的设备出现故障时，快速维修是保障医疗服务正常开展的关键。例如，设备突然出现故障，如果当地或就近的仓储中有相应的维修配件，就能立即发货给维修人员进行更换，大大缩短维修时间。这对于医院的工作和患者的及时救治有着不可忽视的意义。

配件质量有保证

仓储环节可以对配件质量进行严格管理。正规的仓储设施往往具备适宜的存储环境，如温度、湿度控制等，这有助于保证配件的质量。比如一些高精度的维修配件，如球管、探测器、电路板等部件，如果在不良的存储环境下可能会出现受潮、氧化等问题。在仓储中，通过质量管控措施，可以确保发到维修现场的配件是合格的，从而避免因配件质量问题导致的维修失败或设备二次故障。（3）提高开机率

录一致。对于库存差异，及时进行调查和调整。

（3）配件的存放环境符合法律法规要求，对于一些对环境敏感的配件，存放在恒温恒湿、无尘的环境中。确保配件性能和质量。

6、配件质量保障

（1）配件入库质检：我公司所有生产或采购的配件，都必须一一进行质检，质检合格后才能入库。合格的配件每个都质检记录和实时质量跟踪卡，杜绝不合格配件入库。

（2）储存环境：配件储存环境的温度和湿度严格控制。温度应保持在18-25摄氏度，相对湿度在40%-60%。对于精密配件，依据国家法律法规要求储存恒温仓库

（3）配件包装：防止配件在运输和储存过程中受到物理损伤。我公司应采用泡沫、气垫等缓冲材料进行包装，降低运输风险。在运输过程中，如果没有良好的包装，易损易碎配件可能会因碰撞而破裂。包装材料应具有一定的防潮、防尘性能。包装上应标明配件的名称、规格、生产批次等重要信息。这样在配件的管理和使用过程中，便于快速识别和追溯。如果出现质量问题，可以根据生产批次等信息快速定位问题来源。

（4）配件定期复检：即使配件在初始质检时合格，在储存一段时间后也可能出现质量变化。我公司每半年或一年进行一次全面的性能检测。复检的项目应与初始质检项目基本相同，包括电气性能、机械性能等方面的检测。—建立完善的复检档案记录。记录每次复检的结果、日期、操作人员等信息。如果发现配件的某项指标出现异常变化，可以根据复检档案进行分析，是由于储存环境问题，还是配件本身的质量稳定性问题等。

7、珠海普利德配件和备品备件仓库



由于维修发货及时、配件质量有保证且运输风险降低，这些因素综合起来能够显著提高医疗设备的开机率。一台医疗设备正常开机运行，才能为患者提供服务。如果因为缺少配件导致停机时间过长，不仅会影响患者的正常检查安排，还会给医院带来经济损失。通过有效的配件仓储管理，设备的开机率能够提高，医院的医疗效率和患者质量都能得到提升。

2. 备件供应：不低于设备使用期限。（设备使用期限：10年）

备品备件清单

序号	备品、备件名称	型号	制造商	数量	单位	单价	小计	备注
1	保险管	380V/16A	新力	3	个	6	18	备品备件
2	限束器视野灯	3.6V/5W	科锐	2	个	20	40	备品备件

3、配件供应方案

公司承诺本公司产品在质保期满后：

- 1、补货及时，保证款式一样、质地等同，颜色接近；
- 2、维修：接到通知后，我方人员立即响应并做出回复；
- 3、配件、易损件、备品备件供应：易损件、备品备件质保期内免费提供，质保期后按我公司零配件价格提供。

4、配件库存数量保障

（1）基础库存设定：根据我公司市场产品数量及维修记录统计，配件仓库的库存量可满足3-6个月售后服务需求。当配件低于基础设定值时，我们会提前做好补货需求。

（2）库存动态调整设定：定期（每季度或半年）根据配件的实际使用情况对库存数量进行调整，如果发现某个配件的使用率远高于预期，可以适当增加库存；反之，如果使用率很低，以减少库存数量。

（3）特定库存：仓库会针对集采项目的设备专项设备库存数量，确保集采设备后期配件供应。

5、配件库存管理

（1）我公司建立库存管理系统，对所有配件进行分类编码，记录每个配件的入库时间、数量、存放位置等信息。

（2）定期盘点库存，每月或每季度进行一次全面盘点，确保库存数量与记



售后服务

售后服务内容

高端的设备，应该享受到一流的售后服务，以下是我司的售后服务承诺条款。

1. 凡我司产品，均由我公司专业工程师按交货程序进行安装、调试，对操作人员使用和维护等免费培训，直至用户完全掌握。
2. 安装：我公司向采购单位提供设备的运行、安装、使用环境要求。
3. 我公司派专业技术人员到最终用户指定地点安装，确保安装质量符合设计、使用要求。
4. 我公司拟定详细的实施计划及培训计划，包括：合理的、具有针对性的项目实施计划与组织措施，包含管理、客户化修改、数据准备、测试、培训等计划。项目组织机构、人员配备，实施进度保障措施。充分做好项目调研，满足采购人在实施过程中提出的客户化需求。能够妥善分析项目过程中的各项复杂问题与个性化问题，与用户协商并提出合理的解决方案。
5. 终身维护，我公司提供技术保障，满足招标人提出的技术要求及网络功能要求，随时解决招标人在使用中遇到问题。我公司提供免费现场技术培训，确保招标人员掌握使用。
6. 免费维修时间：质保期：自设备验收之日起整机质保壹年（原厂保修，含易损件），我公司定期对机器进行预防性随访检查和维护保养，并出具纸质版维保记录/报告。
7. 解决质量或操作问题的响应时间：在质保期内，我公司承担设备维修保养、易损件更换等全部费用，专用耗材除外。招标人设备报修后，我公司在 1 小时内响应，1 日内到达现场。
8. 终身优惠价维修，易损件更换价格不高于合同成交价并提供优惠的服务价格。
9. 若保修期内出现严重质量问题，或虽原因不明但无法正常使用时，投标人免费更换新机器。
10. 若保修期外出现严重质量问题，根据不同部件，予以局部更换。

11. 我公司配件至少保十年供应。
12. 验收标准：由采购人成立验收小组，按照采购合同的约定对中标人履约情况进行实质性验收。验收时，按照采购合同的约定对每一项技术、服务、安全标准的履约情况进行确认。验收结束后，出具验收书，列明各项标准的验收情况，及项目总体评价，由验收双方共同签署。按照招标文件要求、投标文件响应和承诺验收，按照国家及行业相关标准验收。
13. 响应时间：我公司提供7×24小时响应服务，如用户有任何疑问（包括使用方法不熟练和设备发生故障），我们都立即响应，并在1小时内给予合理答复，不能通过电话咨询解决故障的，如须上门处理，接到故障通知后在1日之内赶到现场实地解决问题。
14. 完成维修更时间：
 - (1) 对于远程可解决的故障，我们的技术人员将通过远程连接设备，进行故障诊断和修复。例如，通过网络远程访问设备的控制系统，检查参数设置、诊断故障代码等，及时解决故障。
 - (2) 如果故障需要现场处理，我们将尽快安排技术人员前往现场。技术人员将携带必要的维修工具和备件，在约定的时间内到达现场，并尽快完成故障修复工作。
 - (3) 在故障修复过程中，我们将及时向用户反馈处理进展情况，让用户了解故障修复的动态。
15. 对我公司产品，在质保期内，全年365天提供远程技术支持和上门服务，免费提供同品质零配件和专业维修服务，满足国内“三包”规定。质保期满后终身提供免费技术支持和远程处理故障服务，确保设备正常使用。
16. 每年我公司售后部门回访不得少于二次，对用户的使用情况作好记录，以保证设备总在良好状态下运行。
17. 我公司向用户提供完整的产品合格证及使用说明书等相关随机资料。

18. 我公司产品从验收后开始使用至10年的周期内正常、连续地使用，我公司提供所必须的备件和专用工具清单，包括备件和专用工具的货源及现行价格，详见备件、专用工具和消耗品价格表。

19. 凡我公司用户，有权对我公司产品及服务提出更好建议和意见。

服务形式

1. 线上服务：支持设备运行状态实时监测、故障预警、远程调试等功能，技术人员可通过平台远程协助医院解决操作难题、参数调整等需求。
2. 线下服务：除故障维修外，质保期内每季度安排1次上门巡检，对设备运行参数、辐射安全、机械性能等进行全面检测，出具纸质版维保报告；质保期外每年提供1次免费巡检，确保设备长期稳定运行。
3. 应急突发事件处置：针对设备突发停机、辐射异常等紧急情况，制定专项应急预案，成立3人应急抢修小组，携带核心备件随时待命，确保突发事件30分钟内启动处置流程，最大限度减少对医院诊疗工作的影响。

（一）维修技术人员

1. 人员资质保障：售后技术人员均具备5年以上DR设备维修经验，持有《岗位合格证书》《辐射安全与防护考核合格证》，其中2名核心技术人员曾参与同类型医院DR设备运维项目，熟悉基层卫生院设备使用场景。

2. 本地化服务站：为了方便、更快捷、更高效的地服务客户，珠海普利德医疗设备有限公司在河南省设有长期的固定售后服务维修机构网点，常设销售及售后工程师人员在此，本着为客户服务的原则，为客户提供最优质的售后服务，以本公司名义处理一切售后服务。

售后服务机构：珠海普利德医疗设备有限公司河南办事处

地址：河南省郑州市管城回族区鼎力街金岱智慧产业园 8 栋一单元 701-5

培训方案

我公司承诺：凡我公司新用户，由我公司专业工程师按交货程序进行安装、调试，对采购人提供相关设备使用培训，进行使用和保养等免费培训，培训内容包括设备组成、工作原理等理论培训及操作规程、现场操作、注意事项、设备的维护保养工作、设备安装调试、运行参数调整、设备故障排除、应急措施等内容，直至用户完全掌握。

(一) 培训计划

(一) 培训人员：使用单位指定培训对象。

(二) 培训计划

1. 培训时间：我方售后工程师在交货的同时进行现场免费培训，培训时间：3-5天；
2. 培训地点：最终用户所在地；
3. 现场培训：我公司在设备的安装、调试、验收完毕后即进行现场培训直至需方基本掌握使用操作、维护保养技术。
4. 技术指导培训手段：技术培训、操作培训。
5. 培训费用：免费；

(三) 培训大纲

1. 整机结构介绍
2. 开、关机顺序
3. 控制台及近控按键的操作使用
4. 束光器的使用
5. 发生器及软件开机提示信息介绍
6. 病人信息登记，查询、修改、删除
7. 工作模式切换及曝光条件的选择
8. 图像的采集
9. 图像处理操作
10. 报告的编辑和打印
11. 相机的添加及设置
12. 图片的排版及胶片打印

13. 图像传输及设置
14. 图像数据光盘刻录备份操作
15. 使用户使用人员了解和掌握设备原理和技术性能、安装调试、操作使用、故障排除、日常维护保养、常见故障的判断及和解决。

(二) 培训内容

1. X光机的原理：详细讲解X光的产生原理，包括电子的加速、撞击靶物质等过程，以及X光的特性，如穿透性、荧光效应、电离效应等。 - 阐述X光机的基本结构组成，如球管、高压发生器、探测器、控制台等部件的功能和工作原理。

2. 设备操作规范：操作界面介绍：详细说明X光机操作控制台的各个按钮、旋钮、菜单选项的功能和使用方法。不同检查部位的操作流程：针对人体不同部位（如胸部、四肢、脊柱等）的X光检查，讲解相应的操作步骤、体位摆放、曝光参数设置等。图像采集与处理：介绍如何获取高质量的X光图像，包括图像的采集时机、图像增强、降噪等图像处理办法。

3. 安全与防护：辐射安全：讲解X光辐射的危害，如对人体细胞的损伤、可能引发的疾病等；介绍辐射防护的基本原则，如时间防护、距离防护、屏蔽防护等；教授如何正确使用个人防护用品，如铅衣、铅帽、铅眼镜等。 - 电气安全：阐述X光机的电气系统安全要求，如接地保护、漏电保护等；提醒学员在操作过程中如何避免电气事故的发生。设备安全：说明设备的日常安全检查要点，如设备外观检查、部件连接检查等；介绍设备在运行过程中的安全注意事项，如避免过度曝光、防止设备过热等。

(二) 实践操作

1. 开机与关机操作：正确的开机顺序：包括接通电源、启动设备软件、进行设备自检等步骤。关机前的准备工作：如结束检查后如何清理检查床、关闭软件中的相关操作界面等；正确的关机顺序，如先关闭设备软件，再切断电源等。

2. 基本操作训练 - 操作控制台的实际操作练习，熟练掌握各个功能按钮的操作。根据不同的检查部位，进行体位摆放的实际操作，确保能够准确、舒适地摆放受检者的体位。曝光参数的设置与调整练习，根据受检者的体型、检查部

位等因素，合理设置曝光参数，获取高质量的图像。

3. 设备日常维护操作：设备清洁：教授学员如何正确清洁X光机的各个部件，如球管外壳、探测器表面、检查床等；说明清洁用品的选择和使用注意事项。 - 简单故障排查：介绍一些常见的设备故障现象，如图像模糊、设备报警等，并教授学员如何进行初步的故障排查，如检查连接线路、重启设备等。

(三) 特殊情况处理

1. 紧急情况应对：如设备突发故障、受检者突发状况（如晕厥、呼吸困难等）时的应急处理方法。紧急停止操作的方法以及如何安全地疏散受检者和工作人员。

2. 特殊受检者的处理：针对孕妇、儿童、老年人等特殊受检者，讲解相应的操作注意事项和防护措施。

(四) 培训课程设计

(一) 第一阶段：理论授课

X光机的原理、设备操作规范、安全与防护、案例分析与讨论、复习与答疑、理论考核。

(二) 第二阶段：实践操作培训

1. 开机与关机操作、基本操作训练

2. 设备日常维护操作

3. 全天进行实践操作练习，学员在技术工程师的指导下反复进行不同检查部位的操作练习，确保熟练掌握操作技能。同时，技术工程师针对学员在操作过程中出现的问题及时进行纠正和指导。

4. 第三天 - 上午：特殊情况处理（3小时） - 下午：实践操作考核（2小时）。

(三) 理论授课

1. 现场集中讲解，选择宽敞明亮、设备齐全（如投影仪、音响等）的会议室作为培训场地，安排专业讲师进行集中讲解。这种方式有助于系统地传授知识，使学员对X光机有一个整体的认识。

2. 线上课程辅助 创建线上学习平台，上传与理论知识相关的视频、文档资料等。学员可以在集中授课前后，利用自己的业余时间进行自主学习和复习，加深对理论知识的理解。线上平台还设置答疑板块，学员可随时提问，讲师及时解答。

（四）实践操作培训

1. 现场演示 在 X 光机安装现场，由经验丰富的技术工程师进行现场操作演示。演示内容包括设备的开机、关机、参数设置、不同部位的拍摄操作流程等。在演示过程中，详细讲解每个操作步骤的目的、原理和注意事项。

2. 学员实操 学员在技术工程师的指导下进行实际操作练习。每个学员都有足够的操作机会，技术工程师在旁密切观察，及时纠正学员的错误操作，确保学员能够熟练掌握正确的操作方法。

（五）案例分析与讨论

1. 收集以往 X 光机使用过程中的典型案例，包括操作失误案例、设备故障案例、图像质量问题案例等。

2. 在培训过程中，组织学员对这些案例进行分析和讨论。通过案例分析，学员可以更好地理解操作规范的重要性，掌握应对常见问题的方法，并提高解决实际问题的能力。

（六）定期现场巡回培训

1. 培训定位作为长期技术支持体系的核心环节，针对已完成基础培训的医院用户，每季度（或根据设备使用频率定制半年 / 年度周期）安排专业工程师团队至设备使用现场，提供进阶技术培训与产品应用指导，确保用户持续掌握设备最新功能及行业前沿技术。

2. 核心内容

设备深度应用培训：针对 X 光机新增软件功能（如辅助诊断模块、智能曝光优化系统）、升级附件的操作原理与临床应用场景进行专项讲解，结合实际病例演示参数设置技巧与图像优化策略。

临床场景拓展培训：围绕特殊检查项目，解析体位摆放改良方法、曝光参数组合逻辑及辐射防护强化方案，提升复杂病例的检查效率与图像质量。

设备预防性维护实操：现场演示球管预热保养、探测器校准流程、冷却系统滤芯更换等专业维护操作，指导用户建立设备全周期维护档案，降低突发故障概率。

行业标准与安全规范更新：同步最新的放射诊疗管理规定（如《电离辐射防护与辐射源安全基本标准》修订条款）、医疗设备质量控制指标，强化用户的合

规操作意识。

3. 培训形式

一对一临床带教：工程师跟随用户操作团队参与实际检查流程，针对拼接、儿童肺部低剂量扫描等具体场景进行实时指导，现场解决操作难点。

(三) 培训范围

- 1. 医护操作人员：覆盖长葛市南席镇卫生院放射科全体医护人员，包括执业医师、技师及护士，确保每位直接接触设备开展诊疗工作的人员均接受系统培训，熟练掌握设备操作流程与临床应用技巧，保障诊疗工作高效开展。
- 2. 设备维护人员：针对医院设备科专职维修人员，确保其全面掌握设备结构、日常保养要点、常见故障排查及基础维修技能，实现设备日常运维自主化，减少故障停机时间。
- 3. 管理及监督人员：涵盖放射科负责人、院感专员及辐射安全管理人员，培训内容侧重设备安全操作规程、辐射防护管理要求、设备运行风险管控等，助力规范管理流程，落实安全责任。

(四) 培训时间安排

培训时间	培训内容	培训方式	培训讲师
第一天 上午 9:00-12:00	培训开班仪式、设备概述及工作原理	理论授课+互动答疑	厂家售后工程师
第一天 下午 14:00-17:00	设备组成、工作原理等理论培训及	理论授课+案例分享	厂家售后工程师
第二天 上午 9:00-12:00	操作规程、现场操作	理论讲解+现场示范	厂家售后工程师
第二天 下午 14:00-17:00	注意事项、设备的维护保养工作	理论讲解+讲师指导	厂家售后工程师

第三天 上午 9:00-12:00	设备日常维护与保养、常见故障识别及基础处理	理论讲解+实操演示	厂家售后工程师
第三天 下午 14:00-16:00	培训考核（理论笔试+实操考核）	闭卷考试+现场操作	厂家售后工程师
第三天 下午 16:00-17:00	考核结果分析、问题总结及培训总结	集中讲解+互动交流	厂家售后工程师

（六）培训绩效控制

1. 培训效果：保证采购人能独立操作、熟练操作设置并结合实际需要开展业务，培训直至用户完全学会后方能结束。
2. 理论考核：采用闭卷考试的方式，考核内容包括 X 光机的原理、操作规范、安全防护等理论知识。试卷满分为 100 分，80 分及以上为合格。
3. 实践操作考核：根据学员在实践操作考核中的表现进行评分，考核内容包括开机与关机操作、不同检查部位的操作流程、设备日常维护操作、特殊情况处理等实践操作技能。考核成绩分为优秀（90 分及以上）、良好（80 - 89 分）、合格（60 - 79 分）、不合格（60 分以下）。
4. 补考机制：对于理论考核或实践操作考核不合格的学员，提供一次补考机会。补考内容与原考核内容相同，补考时间安排在培训结束后的一周内进行。

（七）培训后续服务

1. 建立培训学员交流群 - 在培训结束后，建立专门的培训学员交流群。学员在日后的工作中遇到问题，可以在群里提问，由培训讲师或其他学员进行解答。这样可以形成一个长期的学习交流平台，不断提高学员的业务水平。

2. 定期回访 - 培训团队将定期回访用户，了解设备的使用情况、学员对培训内容的掌握情况以及在实际工作中遇到的问题等。根据回访结果，为用户提供进一步的技术支持和指导，必要时可安排现场技术服务。

承诺函

一、项目需求：完全响应

1. 项目名称：长葛市南席镇卫生院数字化多功能 DR 设备采购项目
2. 质量要求：符合国家标准、行业标准要求并达到合格标准。

二、采购设备及参数：完全响应

三、采购目的的其他技术、服务等要求

1. 我公司就本项目完整响应。

2. 我公司明确投标产品的厂家、产地、品牌、型号、详细参数。

3. 本采购清单中所列技术规格或主要参数为最低要求，对上述参数进行实质性响应，无负偏离。

4. 安装及售后

4.1 安装

- 4.1.1 我公司向招标单位提供设备的运行、安装、使用环境要求。

- 4.1.2 我公司派专业技术人员到最终用户指定地点安装，确保安装质量符合设计、使用要求。

- 4.1.3 我公司结合采购人实际情况拟定详细的实施计划及培训计划，包括：合理的、具有针对性的项目实施计划与组织措施，包含管理、客户化修改、数据准备、测试、培训等计划。项目组织机构、人员配备，实施进度保障措施。充分做好项目调研，满足采购人在实施过程中提出的客户化需求。能够妥善分析项目过程中的各项复杂问题与个性化问题，与用户协商并提出合理的解决方案。

4.2 售后服务

- 4.2.1 我公司有完善的售后服务体系。

- 4.2.2 提供所投产品制造商售后服务机构情况，包括：地址、技术人员及联系方式，售后技术人员力量等。

- 4.2.3 我公司在投标文件中声明售后服务承诺、售后服务方式和能力。
(提供售后服务承诺书)

- 4.2.4 终身维护，我公司提供技术保障，满足招标人提出的技术要求及网络功能要求，随时解决招标人在使用中遇到问题。我公司提供免费现场技

术培训，确保招标人员掌握使用。

- 4.2.5 我公司向招标人提供售后电话，招标人在使用中遇到相关问题，拨打售后电话等同于直接向我公司主张权利，售后单位的行为，由我公司直接向招标人负责。

5. 质保承诺

- 5.1 自设备验收之日起整机质保1年（原厂保修，含易损件），我公司定期对机器进行预防性访问检查和维护保养，并出具纸质版维保记录/报告。

- 5.2 在质保期内，我公司承担设备维修保养、易损件更换等全部费用，专用耗材除外。招标人设备报修后，我公司在1小时内响应，1日内到达现场。

- 5.3 终身优惠价维修，易损件更换价格不得高于合同成交价并提供优惠的服务价格，合同未约定的甲方另行询价。

- 5.4 若保修期内出现严重质量问题，或虽原因不明但无法正常使用，我公司免费更换新机器。

- 5.5 若保修期外出现严重质量问题，根据不同部件，予以局部更换。

- 5.6 配件至少保十年供应。

- 5.7 我公司协助招标人进行拆旧服务。

四、验收标准

1. 由采购人成立验收小组，按照采购合同的约定对中标人履约情况进行实质性验收。验收时，按照采购合同的约定对每一项技术、服务、安全标准的履约情况进行确认。验收结束后，出具验收书，列明各项标准的验收情况及项目总体评价，由验收双方共同签署。

2. 按照招标文件要求、投标文件响应和承诺验收。

3. 按照国家及行业相关标准验收。

- 五、本项目预算金额（最高限价）招标控制价：970000.00 元，我公司投标报价不超过预算金额（最高限价）。

六、采购资金支付

1. 支付方式：银行转账。

2. 支付进度：采取“分批分次”付款方式，首付款比例不低于合同金额的50%。

以上要求完全响应，特此承诺！

