

4.4 服务承诺

(供应商根据磋商文件要求自行编制)

关于本项目，我公司做出如下承诺：

1.保修期内、外的服务承诺：

本着一切为用户服务的思想，处处要为用户着想，工程竣工验收，但是竣工后的服务工作尚未完结。为使用户满意、放心，工程竣工后，我们将继续为业主提供方便，并做好下列工作。

1.保修期内凡属施工原因造成的质量问题，我公司将及时全面负责修复，做好修复记录，并经业主签字认可。

2.保修期内对于种种原因，造成了在使用中所碰到的质量问题而投诉于我公司的意见，我公司认真对待，立即派人了解、调查并分析原因。凡属其他原因造成的质量问题，我公司将向用户解释，并积极参加配合修复。

3.为了更好的服务于业主，及时解决工程施工遗留的缺陷，满足业主的需求，|在公司设有专业维修服务部，公司服务部提供全方位项目维修服务，维修工作全天候 24 小时持续服务。

4.在保修期满后，本公司仍坚持随叫随到保证维修。

5.我公司将在工程施工竣工验收后与当地设置售后服务机构，配备相应保修人员、技术人员，对工程质量维修、维护等问题及时解决处理，可能满足业主的需求。

2.不拖欠农民工工资承诺及措施：

承诺：保证不拖欠农民工工资。

我公司中标后，将积极响应国家及省市有关保护农民工的政策规定，并按建设行政主管部门规定按时足额缴纳农民工工资保障金，保证农民工工资按时足额发放，树立良好的企业形象，为河南省的建设增光添彩。

我公司及项目经理部将认真履行职责，做好本公司及所属工程民工的用工和工资管理，按时足额支付民工工资，负责将工资发放到民工本人。

3、对农民工工资保障金作出以下承诺：

(1) 中标后能够按规定建立农民工工资保证金制度,按时、足额存入农民工工资保障金;

(2) 按建设工程合同约定及时足额支付农民工工资;

(3) 一旦我方承包的建筑工程项目出现拖欠农民工工资情况的,可由建设行政主管部门从工资保障金中预先支付或由招标人从我方的履约保证金及工程款中扣除直接发放给农民工;

(4) 中标后能够按时、足额交纳政府主管部门要求交纳的其他相关费用。

3.承诺做好扬尘治理工作及措施;

1)项目施工现场施工之日起,将在施工现场积极组织有关人员对施工场地、通行道路及责任区的施工环境进行综合整治,完善和加强各项清洁、保洁、扬尘污染及噪音控制等治理措施,落实责任人,建立相关管理制度,并按相关规定制定完善的管理资料。

2)对施工区域实行硬质围墙封闭,施工现场出入道、施工便道,进行硬化处理,每个施工出入口和工地周边产生的渣土污染进行清洁打扫,防止机械、车辆和行人带泥出入。

3)运输泥土、沙石等易产生扬尘材料的车辆按照省、市有关规定,使用符合要求的专用车辆加盖运输。

4)施工区域配备足够的人员设备及频率对施工区域进行洒水降尘。

5)工地内的垃圾做到定点堆放,并及时清运,清运不及时的采用彩条布或绿纱网进行覆盖。裸露土方全部覆盖,确保不扬尘、不起灰。

6)施工区域内的行车便道采取湿式作业,在通行道路上设置湿润的草袋或专人浇水等措施减少扬尘,并及时做好保湿工作。

7)加强各类车辆管理,车辆驶出工地及责任区前对车轮、车厢侧帮进行清扫冲洗除尘,严密封闭拉运渣土的车辆,各类运输车辆场内行驶速度不得超过每小时 20 公里。

8)施工现场夜间室外照明灯要加设灯罩,透光方向要集中在施工范围内。施工现场电焊作业时要采取遮挡措施,避免电焊弧光外泄。

9)现场噪音排放不得超过国家标准的规定,定期做好噪声监测记录。

4.针对招标项目的特点所提出的合理化建议,为招标人排忧解难;

我公司专门设置负责协调处理施工区域所涉及各种外部关系。配合甲方拆迁安置工作，工程施工中出现的各种外部人员、单位阻挠施工、强买强卖等情况，由我公司负责解决。施工过程中保证服从业主及监理的调度指挥，遇到问题及时解决，不推诿，不扯皮。

主要保证措施：

1) 充分发挥我公司对周边环境和当地政府部门的政策、关系较为熟悉的优势，调动各职能部门积极支持我公司的施工工作，保证不给业主添麻烦。

2) 积极和周边行政部门会联系沟通，处理好各方关系，争取他们的支持和赞同。

3) 及时张贴公示，说明本工程重要性，由于施工带来的不便敬请市民谅解。

4) 根据我公司经验，周边个别居民或村民都想借助工程建设机会做些事情，赚取些利润，我公司将在保证本工程质量、工期的前提下，可适度考虑他们的诉求尽力为当地村民提供合作机会，达到互惠互利、共同发展、使本工程保质保量如期顺利完工。

5.其他实质性服务承诺：

做到连续施工，不因资金问题影响工程进度：

我公司郑重承诺在农忙季节、节假日及建设单位资金不到位的情况下我公司保证连续施工，且保证计划进度不变、保证实现合同工期的全面履约，确保本工程的总工期不变。具体保证措施如下：

1.多年以来，主要技术人员和民工队伍均是跟随项目经理和技术负责人多年的固定搭档，能够很好的配合项目经理和技术负责人做好工程施工。均有专业的上岗资格和丰富的施工经验，农民工一律不会在麦、秋农忙季节放假而造成工程事实处于停工状态。

2.为了保证工程施工的连续性，我公司发挥我们有设备租赁站的优势将投入充足的、性能良好的机械设备，并且对容易发生故障的机械设备，做好备份，施工前对所有设备进行调试和检修，另配备专职设备管理员，负责机械设备的日常保养维修，确保各种机械设备在施工过程中能够正常运行。

确保安全防护及文明施工的相关措施：

安全生产承诺：严格遵守法律法规及招标文件中关于安全生产的约定，严格遵

守《中华人民共和国安全生产法》、《建筑工程安全生产管理条例》、《安全生产许可证条例》等法律法规，确保安全施工无事故发生。

严格按照安全生产、文明措施施工方法进行施工，若未按照要求进行，愿意承担因此造成的一切损失及责任。

施工期间，加强安全防护措施，安全文明施工，保证不发生各种安全事故，不影响正常办公，并承担由此发生的一切费用和经济处罚。

6.履职尽责承诺

1、依法履行岗位职责，树立全局意识，热爱本职工作。负责该项目的所有人员一律规范法律法规、遵守职业道德、服从管理、及时到岗，严格按照建设工程规范的要求施工，全面履行受委托的施工合同。

2、负责该项目的所有人员一律持证上岗，不得无故不在岗，不得无故更换，如因其他事务需离开施工现场时，必须请假并委托相关负责人负责本人外出时的日常工作。

3、项目经理、技术负责人须熟悉施工图纸，熟悉有关规范、标准、施工操作规程和招标文件、合同文件等，负责工程方案的编制工作，处理、收集与工程有关的技术文件，深入现场进行技术指导，解决现场技术问题，同时负责工程周报、月报记录。

4、相关技术人员、质量员、专职安全生产管理人员、材料员、施工员等及时到岗，完成好上级领导交办的各项工作任务。

质量员负责对工程质量负全面责任；安全员负责按照安全生产规范的要求，对项目所有人员的安全负责；施工员负责严格按照施工图纸进行施工；材料员负责工程原材料、半成品及成品的提供、清查和贮存，对所提供的材料负责。

5、本公司愿意接受建设行政主管部门关于工程质量安全、文明施工和市场行为的监督管理。

本公司对上述承诺的真实性负责，如有虚假，本公司同意按我方合同违约处理，并依法承担相应法律责任。

供应商：许昌宏政建筑工程有限公司（盖章）

日期：2025年8月5日

史明琛