

二、报价一览表

项目编号：长招采公字【2025】027 号

项目名称：长葛市卫生健康委员会病媒生物防制服务项目（本见面开标）

单位：元（人民币）

供应商名称	投标报价	交付（服务、完工） 时间	备注
郑州军友有害生物防治有限公司	大写：人民币贰佰叁拾叁万伍仟叁佰伍拾元整 小写：¥2335350.00元	三年	我公司完全响应招标文件要求

供应商名称：（全称）郑州军友有害生物防治有限公司（盖单位公章）

供应商法定代表人（单位负责人）或授权代表：李春香（签字或电子印章）

日期：2025年8月12日

注：1、交付日期指完成该项目的最终时间（月）。

2、如招标公告明确项目交付日期以年为单位，本表应填写完成该项目的年限。

四、符合性审查证明材料

4.1 投标分项报价表（格式自拟）

项目编号：【郑采公字【2025】027 号

项目名称：长葛市卫生健康委员会病媒生物防制服务项目（不见面开标）

单位：元（人民币）

李青

序号	内容	名称、规格型号	数量	单价（元）	年度总价（元）	三年总价（元）
1	毒饵站安装	六块砖垒设毒饵站	2000个	18元/个	36000元	108000元
2	捕蝇笼安装和诱饵维护	含蝇笼标识和诱饵	6000个	11元/个	66000元	198000元
3	毒饵站的维护和药品投放	0.005%溴敌隆或氟鼠灵	120箱	190元/箱	22800元	68400元
4	春、秋两季专项灭鼠	全方位灭鼠	2次	10000元/次	20000元	60000元
5	长葛市建成区内河道、游园广场、机关单位、部分城中村、楼院(小区)、农贸市场、公厕、垃圾中转站、垃圾箱、雨污水井、医院、学校等公共外环境的蚊蝇消杀	10.4%氯菊酯•烯丙菊酯水乳剂	145箱	700元/箱	101500元	304500元
		8%高效氯氰菊酯可湿性粉剂	90箱	450元/箱	40500元	121500元
		12%高氯•毒死蜱乳油	110箱	750元/箱	82500元	247500元
		21 辛硫•高氯氟乳油	100箱	750元/箱	75000元	225000元
		5%倍硫磷杀虫颗粒剂	150箱	550元/箱	82500元	247500元
6	蟑螂的防制服务	2.15 吡虫啉杀蟑胶饵	7箱	950元/箱	6650元	19950元
		0.05 氟虫晴杀蟑杀虫饵剂	10箱	500元/箱	5000元	15000元
7	人工费用	5人*12月	5人12月	3800元/月/人	228000元	684000元
8	其它费用	/	12月	1000元/月	12000元	36000元
合计	人民币贰佰叁拾叁万伍仟叁佰伍拾元整（¥2335350.00 元）				778450元	2335350元

供应商（盖单位公章）：郑军友有害生物防治有限公司

日期：2025 年 8 月 12 日



4.5 售后服务能力承诺

(供应商根据招标文件要求自行编制)



在服务期内，我们郑重承诺对长葛市建成区内河道、游园广场、机关单位、部分城中村、楼院(小区)、农贸市场、公厕、垃圾中转站、垃圾箱、雨污水井、医院、学校等公共外环境灭鼠和蚊蝇、蟑螂的孳生地治理和控制，在环境卫生清理整治的基础上，持续做好病媒生物防制工作，有效降低蚊蝇鼠蟑等病媒生物密度，达到国家控制标准。以及卫健委组织指定的其它病媒生物防制活动(包括要求承担的公益性服务)。提供 7×24 小时全天候响应、快速到场处理、专业技术保障及全流程质量跟踪服务，确保项目效果持续达标，全力满足采购人需求。

2、服务响应机制

1) 提供 7x24 小时：全天候电话响应：热线电话咨询服务。

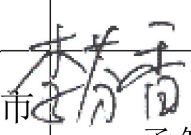
公司联络员接到电话后根据情况 2 小时内作出响应。1 小时内组织人员赶到现场。

2) 提供 7x24 小时：网络支持服务：Email 及网上在线服务。

电子信件：junyoushachong@126.com 、378697352@qq.com

3) 提供最近时间：上门服务。

3、售后服务网点

服务公司名称	服务网点	网点服务电话
郑州军友有害生物防治有限公司	郑州市金水区北三环52号	0371-55912382
郑州军友有害生物防治有限公司长葛市分公司	河南省许昌市长葛市建设路街道沟李社区二组18号附2号	 孟智杰 13333866238

4、售后服务方案

（一）定期巡查

1) **回访频率：**对于重点区域或病媒生物滋生风险较高的区域，可适当增加巡查力度。

2) **巡查方式：**主要了解在日常使用中是否发现病媒生物活动迹象、对防治效果的初步成效等；由专业技术人员实地检查病媒生物防治设施设备运行情况、病媒生物密度变化等。

3) **巡查记录：**每次巡查后，填写详细的《病媒生物防治项目巡查记录表》，记录巡查时间、采购人反馈问题、现场检查情况等信息，建立服务区域巡查档案，以便后续跟踪处理。

（二）效果跟踪监测

1) **监测指标：**依据国家相关标准，对鼠类、蚊类、蝇类、蟑螂等病媒生物的密度进行监测。例如，鼠密度监测采用粉迹法、夹夜法等，

蚊密度监测采用诱蚊灯法、人诱停落法等，蝇密度监测采用笼诱法、粘捕法等，蟑螂密度监测采用药激法、粘蟑纸法等。

2) **监测周期**：在防治项目实施后定期进行 1 次监测；如遇特殊情况（如雨季、传染病高发期等），可根据实际情况调整监测周期。

3) **监测报告**：每次监测结束后，3 个工作日内出具《病媒生物密度监测报告》，报告内容包括监测时间、监测地点、监测方法、监测结果、与国家标准对比分析等，并提出针对性的改进建议。将监测报告及时反馈给采购人，同时存档备案。

（三）应急处理服务

1) **应急响应范围**：当采购人发现病媒生物密度突然升高、出现病媒生物相关传染病疑似病例或接到采购人关于病媒生物侵害的紧急投诉等情况时，启动应急响应机制。

2) **响应时间**：公司联络员接到电话后根据情况 2 小时内作出响应。1 小时内组织人员赶到现场。根据实际情况在最短时间内到达现场进行处理。

3) **处理流程**：应急处理人员到达现场后，首先进行详细的现场勘查，确定病媒生物种类、密度、滋生场所等情况；然后制定针对性的应急处理方案，经采购人确认后立即实施；处理结束后，对处理效果进行跟踪监测，确保病媒生物侵害问题得到彻底解决，并向采购人提交《应急处理工作报告》。

（四）培训与技术支持

1) **培训服务：**在防治项目实施前和结束后，根据采购人需求，可以提供 1 次病媒生物防治知识培训。培训内容包括病媒生物的危害、常见种类识别、日常预防措施、防治设施设备使用方法等。培训方式采用现场讲解、演示与发放宣传资料相结合的形式，确保采购人相关人员能够掌握基本的病媒生物防治知识和技能。

2) **技术支持：**设立 24 小时技术咨询热线，随时解答采购人在病媒生物防治过程中遇到的问题。通过电话、邮件、微信等多种渠道为采购人提供远程技术指导，必要时安排专业技术人员到现场进行技术支持。

（五）服务流程

一）服务受理

采购人通过电话、邮件、微信公众号等渠道提出售后服务需求，售后服务人员详细记录采购人信息、需求内容、联系方式等，填写《售后服务受理登记表》，并对需求进行初步分类和评估。

二）任务分配

根据采购人需求类型，在 1 个工作日内将任务分配给相应的服务团队（如回访组、监测组、应急处理组等）。明确任务要求、完成时间和质量标准，确保服务工作有序开展。

三）服务实施

各服务团队按照任务要求，及时开展服务工作。在服务过程中，

严格遵守操作规程和安全规范，确保服务质量和人员安全。服务人员做好服务过程记录，收集相关数据和资料。

四、采购人验收

服务工作完成后，邀请采购人对服务效果进行验收。采购人根据服务内容和标准进行检查和评估，填写《售后服务验收单》。如采购人对服务效果不满意，服务团队需立即进行整改，直至采购人验收合格。

五）服务反馈与改进

定期收集采购人对售后服务的反馈意见，分析服务过程中存在的问题和不足。针对采购人反馈的问题，制定改进措施并及时落实，不断优化售后服务流程和服务质量。

（六）服务保障措施

一）人员保障

组建专业的售后服务团队，团队成员包括具有丰富经验的病媒生物防治技术人员、专业监测人员和客服人员等。定期对售后服务人员进行业务培训和考核，培训内容涵盖病媒生物防治新技术、新方法、服务规范、沟通技巧等，确保服务人员具备良好的专业素养和服务意识。

二）物资保障

建立完善的物资储备库，储备充足的病媒生物防治药剂、器械、设施设备及维修配件等物资。定期对物资进行盘点和更新，确保物资

质量和数量满足售后服务需求。

三) 质量保障

制定严格的售后服务质量标准和考核制度，对服务过程和服务效果进行全程监督和考核。设立质量监督小组，定期对服务项目进行抽检和评估，对不符合质量标准的服务项目责令限期整改，并对相关责任人进行相应处罚。

四) 信息保障

建立采购人信息管理系统，对采购人基本信息、防治项目信息、服务记录等进行信息化管理。利用信息化手段实现服务需求的快速受理、任务分配、进度跟踪和反馈，提高服务效率和管理水平。同时，定期对采购人信息进行分析和挖掘，为优化服务方案提供数据支持。

5、承诺使用药物环保、高效，符合国家规定，禁用自配药物

(1) 专人负责购买除“四害”药品。购买的药物须是有三证齐全的合格卫生防制产品。

(2) 药品器械按正常出入库，并有出入库记录明细单。

(3) 保管员对入库的药械，定期检查，用完进库的器械要先保养再进库。

(4) 对有特殊要求的药械，保管员要按要求存放。

(5) 使用高效低毒，卫生环保、国家爱卫会推荐的合格卫生杀虫药，合理配比，不滥用药品污染环境。

(6) 根据虫害季节消长及防治区域环境特点量身定做防治方案，

制定合理防治计划，科学防制，保证防制区域四害密度达到国家标准。



6、优惠承诺（无偿服务）

(1) 对街道、社区检查发现的问题及时解决，对本辖区内困难户、军烈属及需要帮助的家庭无偿虫害防治服务

李香

(2) 对影响到公共环境除“四害”工作的环境综合治理有关问题及时向区、街道有关部门反馈，及时协调解决。

(3) 如发生突发应急事件，公司联络员接到通知后，1小时内组织人员赶到现场，开展义务环境消杀。

(4) 积极参加市、区、街道组织的社会公益活动，发放宣传资料，宣传除“四害”知识，指导辖区单位完善除“四害”基础设施，无偿向困难家庭和居民提供灭鼠药及灭蟑螂药物，并指导居民除“四害”技术服务。

(5) 随时为辖区内下岗职工及困难家庭提供工作岗位，解决他们的实际困难，为国家尽一点微薄之力。

7、质量服务承诺及保证措施

(1) 保证按方案实施作业，以预期控制目标为作业标准。

(2) 指派业务骨干负责工程实施，专业消杀人员进场驻点作业。

(3) 质控部负责施工督促及蚊蝇鼠的密度测定，发现问题及时补救。

(4) 对影响公共环境除四害工作的环境问题，及时向辖区主管

反应，协调解决。

(5) 突发事件发生或有群众投诉，有关人员保证在第一时间赶到现场及时处理。

(6) 每季定期将有关虫鼠害防制工程进度、施工现状、密度相关资料及时反馈主管部门。

(7) 安全生产，定期进行安全教育，严防防制人员因操作不当引起中毒事件发生。

(8) 完成市、区、街道交给的临时性任务和公益性活动。

8、积极参与采购人组织的各种公益事业

(1) 积极级参加采购人组织的社会公益服务，发放宣传资料，宣传除“四害”知识，指导辖区单位完善除“四害”基础设施；

(2) 配合采购人做好突发公共卫生应急事件的处置，做好采购人委托的其它公益活动；

(3) 免费为辖区困难家庭提供灭鼠药及灭蟑螂药物，并指导居民除“四害”技术服务；

(4) 免费为本辖区下岗职工及困难家庭开展技能培训，对培训合格的优先提供工作岗位，为国家尽一点微薄之力；

9、积极参与采购人组织的各种公益事业

(1) 积极级参加采购人组织的社会公益服务，发放宣传资料，宣传除“四害”知识，指导辖区单位完善除“四害”基础设施；

(2) 配合采购人做好突发公共卫生应急事件的处置，做好采购人委托的其它公益活动；

(3) 免费为辖区困难家庭提供灭鼠药及灭蟑螂药物，并指导居民除“四害”技术服务；

(4) 免费为本辖区下岗职工及困难家庭开展技能培训，对培训合格的优先提供工作岗位，为国家尽一点微薄之力。

供应商（盖单位公章）：郑州军友有害生物防治有限公司

日期：2025 年 8 月 12 日