

售后服务

1. 质保期为设备安装调试验收合格后1年，质保期内发生故障或质量问题，卖方在接到通知后30分钟进行响应，2小时到达，12小时内处理问题，否则提供备用机直至原设备修好为止。
2. 所投产品符合国家质量检测标准和本招标文件规定的全新正品现货。采购方不再承当费用。
3. 我方严格按照产品的制造、安装、检测及验收标准执行。
4. 提供制造商完整的随机技术资料、装箱单、合格证、使用和维修手册等。
5. 所投产品符合国家环保要求。
6. 负责对买方操作人员进行使用培训，使其能够独立操作，并可以简单的维护和保养。

供应商名称（并加盖公章）：河南省奉余信息技术有限公司

日期：2025年08月05日

