

一、开标一览表

采购编号：YZCG-T2025021

项目名称：禹州市第六实验学校校园文化设备采购项目（不见面开标）

标段	项目名称	投标报价	交付日期	备注
第一标段	禹州市第六实验学校校园文化设备采购项目（不见面开标）	大写:柒拾叁万陆仟伍佰元整 小写: 736500.00元	签订合同后15天内完成	无
...		大写: 小写:		

投标人名称：禹州市飞扬广告装饰有限公司（公章）

日期：2025 年 07 月 30 日

注：1、交付日期指完成该项目的最终时间（日历天）。
2、如招标公告明确项目交付日期以年为单位，本表应填写完成该项目的年限。

二、分项报价表

序号	名称	品牌 规格型号	单位	数量	单价(元)	总价(元)
1	精工字	定制	个	8	1180.00	9440.00
2	精工字	定制	个	15	1370.00	20550.00
3	精工字	定制	个	6	1220.00	7320.00
4	钛金字	定制	个	9	1380.00	12420.00
5	PVC 雕刻字	定制	个	32	490.00	15680.00
6	展板	定制	块	100	150.00	15000.00
7	展板	定制	块	120	150.00	18000.00
8	PVC 雕刻加钢化膜字	定制	块	72	600.00	43200.00
9	PVC 雕刻加钢化膜字	定制	块	8	780.00	6240.00
10	PVC 雕刻加钢化膜字	定制	块	85	490.00	41650.00
11	PVC 雕刻加钢化膜字	定制	块	28	780.00	21840.00
12	铁艺造型牌	定制	个	10	11800.00	118000.00
13	铁艺造型牌	定制	个	5	8300.00	41500.00
14	铁艺造型牌	定制	个	4	11200.00	44800.00
15	不锈钢报栏	定制	个	12	9500.00	114000.00
16	宣传栏版面	定制	个	40	370.00	14800.00
17	户外全彩电子屏	品牌：强力巨彩 型号：Q4 H	套	1	178950.00	178950.00
18	控制终端	品牌：Lenovo 型号：ECI-521 W501	套	1	6600.00	6600.00
19	IP 网络数字功放	品牌：SPON 型号：XC-9508P100	台	1	3200.00	3200.00
20	防水音柱	品牌：SPON 型号：NAC-8060	台	2	680.00	1360.00
21	电源管理	品牌：SPON 型号：SAP-S50	台	1	1260.00	1260.00

22	防护模块	品牌：SPON 型号：XC-6053V	台	1	690.00	690.00
23	合计	大写：柒拾叁万陆仟伍佰元整 小写：736500.00 元				

投标人名称： 禹州市飞扬广告装饰有限公司 （公章）

日期：2025 年 07 月 30 日



三、售后服务方案

售后服务原则

我公司将以整体的优势，全面支持该项目。为了更好的完成技术支持和项目服务工作，为客户提供最有力的服务保障，我方将成立针对本项目的技术支持与服务队伍。

我们的支持与服务将主要遵循以下原则：

- 以处理故障，保障软硬件产品使用畅通为第一原则
- 快速响应原则
- “用户至上、用心服务”原则
- 全方位的技术支持原则

售后服务响应时间

我公司已设立 **7×24** 小时故障受理热线电话，负责故障受理并及时派员到场组织相关人员抢修维护。

维修人员到现场后，首先了解、检查设备出现情况，确定后，向用户说明需维护、维修内容，大约工作时间等，然后迅速作好维修工作，维修完毕，按照程序、清扫现场，填写表格，并请用户填写维修意见签名确认，随后上报公司售后服务部门，我公司并设专门监督人员电话回访，对工程人员、维修人员的工作质量、服务质量、服务态度等进行跟踪检查。

售后服务形式

经过多年的努力，已经拥有从销售到售后再到研发的成熟服务体系，无论是用户一般的服务要求，还是特殊的、研发级的服务要求，都能得到第一时间的响应。能够为采购人提供 7×24 小时优质、迅速、及时的售后服务和技术支持，不会由于备品备件不足而使采购人受到损失。用户可以通过不同方式向客户服务响应中心提出服务申报。如：通过电话、信函、E-mail 等来访，我们保证用户的问题在任何时间都能得到及时的响应。

我们将提供给用户方一份详细的技术咨询联系办法，客户可以随时通过电话、书函以及电子邮件等各种灵活的通讯手段向进行技术咨询。我公司会根据具体的需求情况通过电话、MAIL、或指派工程师与用户进行直接沟通，以圆满解决用户的问题。

将采取巡检制度，如有需求或合同约定，定期组织由技术负责人带队巡检，在系统安

装验收后派工程师对系统进行系统巡检，现场对系统进行测试及优化，及时发现系统存在的故障或潜在的问题，提早消除故障隐患，确保系统安全、稳定、高效地运行。此外，我们还将同各个软硬件厂商进行协作，将各厂商新近发现的重要问题与缺陷(Bugs)及时通知用户，使用户防患于未然了解产品的质量、服务问题，调查工程实施和维护情况，听取用户意见，现场帮助用户解决实际应用中的问题，及时协调公司各部门的分工协作以期提供全面的服务与支持。并依此作为公司服务人员的综合评定和奖惩的重要依据和指标。

服务监督管理机制是保证整个售后服务体系长期良好运行的重要手段，也是售后服务体系的一个重要环节。通过对用户服务请求，故障事件处理、人员服务质量的切实监督保障公司承诺服务的实现。

对每一个报修请求，公司都将有回访专员进行电话回访，征询用户需求的解决情况以及对服务的满意度情况，在对客户进行关怀服务的同时，监督工程师的服务质量，并作为服务工程师重要的考评指标。

为用户考虑，我公司承诺在厂家保修期满后，实行终身保修。对于超过保修期的产品，只收材料费，免收服务费。我公司为所售设备提供终身维修、维护。

服务期内，我方将提供无偿技术指导，并提供技术支持电话，解答用户在系统使用中遇到的问题，及时提出解决问题的建议和操作方法，技术支持的详细内容如下：

(1) 电话支持

系统运维期间，用户在日常系统运行过程中遇到任何技术方面的问题时，可以直接拨打热线电话进行咨询，我公司专门提供技术支持热线。技术支持热线服务员对全部电话问题进行记录和分类，按照电话问题的类别和事件的紧急程度分别转交响应的技术人员处理，及时提供完整、准确的解答。

(2) 远程维护

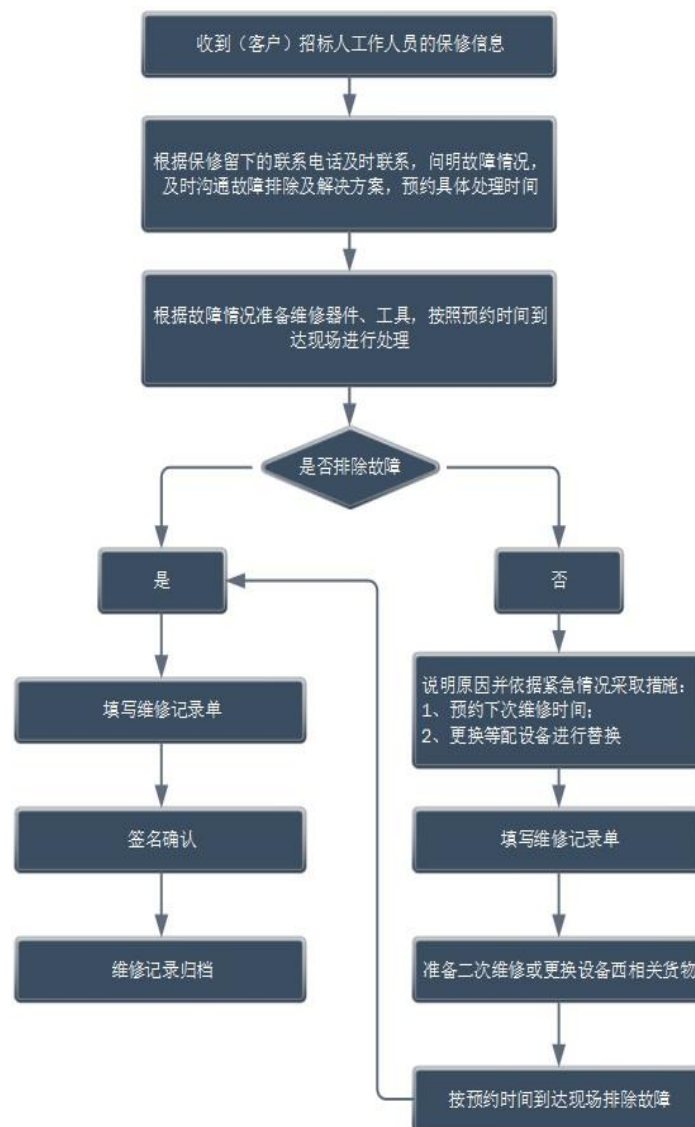
对于通过电话指导不能解决的故障，我公司在征得客户同意后，通过远程接入手段，登录到故障设备，进行故障诊断，查找故障出现的原因，指导现场维护人员处理故障。

售后服务流程

对于本项目的管理工作，我们将在项目调试前派驻维护班组入驻并成立维护点，就近建立维护中心对项目进行支持；项目维护阶段，每月巡查一次。

当接收到报修电话时，按以下维修服务工作要求进行维修：

- 1)、维修人员在现场维修时，应有明显标志佩带工作证，以便识别。
- 2)、建立维修质量档案，每次发生的故障及维修事项均应作简明记录，便于汇总系统的运行情况及系统易出现故障的所在，并针对易出现的故障，采取必要的措施防止。
- 3)、进行定期或不定期的巡查回访工作，主动征询管理人员及用户的意见，发现问题及时处理。
- 4)、接到工作人员或用户报告故障电话后做好记录。按照响应时间规划进行故障相应，力求第一时间排除故障，确保设备安全稳定的运行。
- 5)、维修人员根据维修情况，主动反馈给物业管理人员，并签字确认。
- 6)、故障报修处理流程：



应急响应方案

（1）故障报告和故障预防措施

我们的工程师将对系统中发生的故障及处理方法给出技术支持与售后服务总结报告和技术分析报告，以利于用户单位分析系统运行状态，总结问题产生的原因及预防方法。同时利用我公司的网站和电子邮件系统，随时发布对各种故障的解决处理方法与步骤，以利于各地及时解决问题和提高应对能力。

（2）远程网络支持

如果用户遇到一些系统出现的基本问题，我公司的支持工程师或专家可以通过远程拨号或者网络直接登录到用户设备上来查看问题所在，并指导用户排除故障，以更快、更及时的方式达到亲临现场解决问题的效果

（3）现场支持

在远程登录不能及时解决时我们将根据用户需要，将指派工程师提供现场服务。对维护期内系统根据用户需要安排工程师在第一时间赶到现场解决问题。并承诺尽最大的能力解决网络系统的问题。对现场不能修好的设备部件，将视情况决定更换或带回公司修理。对于网络配置故障，我公司将保证：故障不解决，工程师不撤离。

针对本项目的服务标准、期限、效率等要求承诺

1. 采购标的执行标准：需执行的国家相关标准、规范。

2. 响应文件中有详细完整的实施（技术）方案，所投产品符合国家相关标准和本招标文件规定标准。

3. 履约时间：签订合同后 15 天内完成安装调试，本项目为交钥匙工程，采购方不再承担费用。

4. 我公司明确投标产品的厂家、品牌、型号等详细参数（采购清单中序号 1-16 除外），就该项目完整投标（报价包括但不限于完成本项目材料费、人工费、管理费、维护费、保险费、利润、税费等所有费用）。

5. 所投产品质保三年，我公司接到通知后 30 分钟进行响应，2 小时到达，24 小时内处理问题，否则需提供备用机直至原设备修好为止。

6. 中标商于中标后第三日上午 09:00 向禹州市教育体育局提供投标文件中所有资质原

件。不符合或不能提供的，取消其中标资格并列入不良记录及信用中国。

7. 我公司负责对买方操作人员进行使用培训，使其能够独立操作，并可以简单的维护和保养。

8. 验收标准：由采购人成立验收小组，按照采购合同的约定对中标人履约情况进行验收。验收时，按照采购合同的约定对每一项技术、服务、安全标准的履约情况进行确认。验收结束后由验收小组出具验收报告，列明各项标准的验收情况及项目总体评价，由验收双方共同签署。

1)、项目质量按照国家相关标准、行业标准、地方标准或者其他标准、规范验收；

2)、按照招标文件要求、投标文件响应和承诺验收；

3)、本项目验收如需要第三方验收，中标方将承担所有产生的费用。

9. 采购资金支付：

（一）支付方式：财政支付，银行转账。

（二）支付时间及条件：经验收合格后，收到发票后五个工作日内一次性支付。

禹州市飞扬广告装饰有限公司



四、 中小企业声明函（货物）

本公司(联合体)郑重声明,根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》(财库〔2020〕46号)的规定,本公司(联合体)参加(单位名称)的(项目名称)采购活动,提供的货物全部由符合政策要求的中小企业制造。相关企业(含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业)的具体情况如下:

1. (标的名称),属于(采购文件中明确的所属行业)行业;制造商为(企业名称),从业人员人,营业收入为万元,资产总额为万元,属于(中型企业、小型企业、微型企业);
2. (标的名称),属于(采购文件中明确的所属行业)行业;制造商为(企业名称),从业人员人,营业收入为万元,资产总额为万元,属于(中型企业、小型企业、微型企业);
-

以上企业,不属于大企业的分支机构,不存在控股股东为大企业的情形,也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

我公司不是中小企业。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假,将依法承担相应责任。

企业名称(盖章):禹州市飞扬广告装饰有限公司

日期:2025年07月30日



说明:

- 1、从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据,无上一年度数据的新成立企业可不填报。
- 2、中小企业参加政府采购活动,应当出具《中小企业声明函》,否则不得享受相关中小企业扶持政策。

五、施工班子配备情况

禹州市教育体育局：

我公司针对本项目校园文化建设施工班组人员配置分配如下：

1. 项目经理（1 人）：负责整体统筹、进度把控内外协调，确保项目按时、按质、按量完成。

2. 设计、商务团队（1-2 人）：负责材料采购、设备调配、平面设计以及负责各施工班组的日常管理与协调。

3. 施工组（6-8 人）：含安装工、电工等，负责物料制作、现场安装及安全作业等工作。

4. 质量监督员（1 名）：检查施工质量，确保符合校园文化规范以及后勤保障等工作。

以上就是施工班组的基本人员配置和各自职责。

企业名称（盖章）：禹州市飞扬广告装饰有限公司

日期：2025 年 07 月 30 日

