

### 4.3 服务承诺

#### （一）机构及人员承诺

投标人在此承诺，投标人资质资格、财务状况、业绩履历均符合采购人招标文件的要求，并无虚假、不完整和隐瞒。投标人机构未受过行政处罚及行业纪律处分。为本项目服务的律师团队成员，均符合招标文件对服务律师的资格要求。服务律师个人均没有行业纪律处分记录。高级合伙人均有在专业领域长期从业经历，主要承办人有长期执业经验，所提供业绩均为本机构完成，绝无虚假。

#### （二）专业技术质量承诺

投标人在此承诺，严格依法依规，秉承律师行业公认的勤勉品质和职业道德，认真对待每项法律事务，服务过程及服务结果均承诺提供书面记载备查。常规服务内容服务质量，承诺做到准确、严谨、无重大遗漏及专业错误，专门问题、专项问题及疑难问题的服务，承诺做到方案、技术及质量在律师行业内领先。

#### （三）时间响应服务承诺

投标人在此承诺，对于本次项目的常规服务内容，投标人严格按照经采购人确认的时间进度表进行，绝不延误和迟滞。对于采购人在常规服务内容之外的服务要求，工作地点在郑州市内的，做到1小时之内响应，并按采购人要求的时间完成工作内容；工作地点在河南省内的，做到4小时之内响应，并按采购人要求的时间完成工作内容；工作地点在中华人民共和国境内的，24小时之内响应，并按采购人要求的时间完成工作内容。

#### （四）商业秘密保护承诺

投标人在此承诺，秉承律师行业职业操守及执业纪律，严格按照投标人与采购人所签商业秘密保护的协议的约定，保守采购人商业秘密，合理使用采购人内部文件及材料，建立文件领取、使用、核验、归还、销毁的有效制度，并经采购人确认。

#### **（五）服务损害赔偿承诺**

投标人在此承诺，凡因投标人服务瑕疵、专业错误导致的采购人及采购人之外的第三人民事损害的，投标人优先保证以律师执业责任保险的保险赔付予以承担，不足部分由投标人机构予以承担。

投标人：上海锦天城（郑州）律师事务所

日 期： 2025 年 7 月 28 日