

售后服务方案

1、售后服务承诺

我方承诺提供以下售后服务承诺并承担相应的法律责任：

(1)、我方承诺提供中标后货物齐全的资料（包括中文使用说明、安装手册、维修手册、专用工具和相应质检手续证明文件等）；

(2)、我方承诺在质量保证期内提供及时、迅速、优质的服务，迅速快捷地提供货物的备品备件，并能保证采购人能够及时买到货物所需的备品备件和易损件；

(3)、**质保期为壹年**，我方承诺在质保期内免费维护和保养，免费修理或更换因材料不合格或制造不合格而有缺陷的任何设备及部件，修理或更换因产品本身质量原因引起损坏的零部件。

(4)、质保期内，我方会派出相关专业技术人员，每季度访问用户一次，指导管理单位对设备的正确使用，并对设备进行检查和维护，同时做好维护记录。

(5)、如遇紧急情况或活动，我方承诺派遣技术人员赴现场进行每天 24 小时的保驾服务，确保系统万无一失，正常运行。

(6)、我方承诺在接到报修通知后 15 分钟内做出响应，1 小时内到达现场，2 小时内处理完毕；并实行 24 小时技术专家值班，随时保障项目质保工作。

(7)、我方有完善的服务体系，有能力提供持续的、本地化售后服务。

(8)、我方负责系统安装和调试以及操作人员培训，并制定详细的培训计划，使操作人员能独立进行管理、操作、维护和故障处理等工作，做好相关记录及技术文档收集整理，待验收合格后移交给甲方。

(9)、我方负责货物的供应、运输、安装调试。免费培训、售后服务。

供应商名称（并加盖公章）：

许昌市力方信息技术有限公司

日期：2025 年 01 月 08 日



中小企业声明函（货物）

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定，本公司（联合体）参加禹州市中等专业学校的禹州市中等专业学校艺术中心整体升级改造项目、第一标段采购活动，提供的货物全部由符合政策要求的中小企业制造。相关企业（含联合体中的大、中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1. 专业10寸后倒向全频扬声器/功放一体机/演出级一拖二无线手持话筒/高清压缩阵列扬声器/4通道高端功率放大器/数字音频处理器/数字前级效果器/专业时序控制器/音箱壁装支架，属于工业行业；制造商为北京达尼利华科技发展有限公司，从业人员15人，营业收入为1260万元，资产总额为2150万元，属于微型企业；

2. 楼层文化建设/环境装饰，属于工业行业；制造商为许昌市力方信息技术有限公司，从业人员3人，营业收入为101.8万元，资产总额为100万元，属于微型企业；

3. 信息发布终端，属于工业行业；制造商为北京清大视讯科技有限公司，从业人员15人，营业收入为1800万元，资产总额为1900万元，属于微型企业；

4. 双开门/单开门/衣柜/更衣凳/更衣间，属于工业行业；制造商为温县大州定制家居门业有限公司，从业人员24人，营业收入为4500万元，资产总额为500万元，属于小型企业；

5. 指纹锁，属于工业行业；制造商为温州市博克电子有限公司，从业人员155人，营业收入为2.5亿元，资产总额为8000万元，属于小型企业；

6. 舞蹈地板 /防撞墙垫，属于工业行业；制造商为河北佰奇地板科技有限公司，从业人员66人，营业收入为197.49万元，资产总额为150.55万元，属于微型企业；

7. 窗帘，属于工业行业；制造商为佛山市摩力克家居布业有限公司，从业人员260人，

营业收入为 5380 万元，资产总额为 1000 万元，属于小型企业；

8. 地板清理，属于其他未列明行业行业；制造商为许昌市力方信息技术有限公司，从业人员 3 人，营业收入为 101.8 万元，资产总额为 100 万元，属于微型企业；

.....

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（并加盖公章）：许昌市力方信息技术有限公司

日 期： 2025 年 01 月 08 日

说明：

- 1、从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报。
- 2、中小企业参加政府采购活动，应当出具《中小企业声明函》，否则不得享受相关中小企业扶持政策。