

服务承诺

社会工作是一项关注社会福利，关心弱势群体，促进社会公平正义的工作。为了提高社会工作服务的质量和效果，社会工作服务中心制定了服务承诺制度。

一、服务目标：

社会工作服务中心以提供全面、专业、高效的社会工作服务为目标，为社会各界群体提供优质的帮助和支持。

二、服务内容：

1. 社会工作需求评估与咨询：社会工作服务中心将为用户提供个性化的需求评估与咨询服务，通过专业的访谈和评估工具，全面了解用户的需求和问题，并提供相应的解决方案。
2. 心理支持与辅导：社会工作服务中心将为用户提供心理支持与辅导服务，通过个别会谈、心理测评等方式，帮助用户解决心理困扰和压力，并提供相关的情绪管理和心理调适建议。
3. 社交技巧与生活适应培训：社会工作服务中心将开展社交技巧与生活适应培训课程，帮助提升社交交往和生活适应能力，提供实用的技巧和建议。
4. 社区资源对接与协调：社会工作服务中心将积极对接社区资源，协调各方力量，为用户提供便捷的社区资源服务，包括就业、教育、医疗等方面的服务。
5. 家庭关系调适与矛盾化解：社会工作服务中心将为用户提供家庭关系调适与矛盾化解的服务，通过家庭访谈、家庭关系评估等方式，帮助用户改善家庭关系，化解矛盾和冲突。
6. 康复服务与社会参与支持：社会工作服务中心将为需要康复和社会参与支持的用户提供专业的服务，协助他们重返社会，参与社会活



动，提高生活质量。

三、服务标准：

1. 专业化：社会工作服务中心的工作人员必须具备相应的社会工作专业背景和职业道德素养，能够全面理解用户需求，并提供专业的服务和建议。
2. 保密性：社会工作服务中心将严格遵守保密制度，保护用户的个人隐私和信息安全。
3. 及时性：社会工作服务中心将及时响应用户的需求，尽快安排相应的服务，并在必要时提供紧急援助。
4. 综合性：社会工作服务中心将整合社会资源，与其他机构建立合作关系，为用户提供全方位、综合性的服务。
5. 团队合作：社会工作服务中心通过建立互助、协作的团队机制，实现服务的高效运作，提高服务效率和质量。

四、实施情况：

社会工作服务中心已经建立了健全的服务承诺制度，社会工作服务中心通过工作人员的日常工作、项目实施和用户满意度调查等方式，对服务承诺制度的实施情况进行监督和评估，并积极改进工作不足之处。社会工作服务中心也定期发布服务承诺的执行情况和用户满意度的调查结果，接受社会的监督和评价。

供应商（公章）：中宁县依康社工服务中心

日期：2025年1月7日