

4.5售后服务

（供应商根据采购文件要求自行编制）

致：长葛市公安局

我方参与贵方长葛市公安局交警大队护栏更新采购项目（不见面开标）的投标，拥有完整的售后服务。

质量保证期：按招标文件及合同规定执行。

保修期按合同规定执行。

质保期内产品出现任何质量问题或缺陷时，我方保证在 30 分钟之内回应，2 小时内进行处理，无法修复的在少于订货周期时间内给予无偿更换，在质量保证期内因售后服务发生的一切费用由我方负担。

在质量保证期内因产品质量问题而引发的损失我方承担相应责任。

供应商标准服务

保证将货物按国家或专业标准包装并确保货物安全无损的运抵招标采购人指定地点。

售后服务理念

许昌绿水青山商贸有限公司致力于为广大消费者提供“亲切、快捷、周到”优质阳光服务。

顾客满意是公司服务的终极目标。

“服务与责任”理念，把服务责任化，真正地把消费者的利益放在第一位。深层次地挖掘服务精髓，致力专心、专注、专业化服务。

公司环境秉承“诚信、务实、精益、创新”的企业文化，致力于“品质第一重要”，努力为业主提供优质服务。力求使客户满意，并一贯认为客户的满意要远比竞争更为重要。安装完工后，我司将负责测试和调试，并保证符合规范，严格履行合同规定的售后服务任务，时刻准备为客户服务。

1.3.2 售后服务内容

针对本次项目，公司已建立了一套全面的售后服务的程序文件及售后服务管理制度，形成了一个售前、售中及售后服务完善服务体系及网络。

公司以顾客为本的精神，结合长期以来的销售及服务经验，为让我们

的产品发挥其最佳的性能得以发挥最大的作用，我公司坚持以“快捷、实效”的服务宗旨保证为贵单位提供最优质的服务，特就本次投标项目中产品的供给和质量保证、产品操作和维护保养人员的指导培训工作、维修工作、后期运作过程中易损零部件的购换等一切售后服务事项特作出以下承诺：

（1）产品质量保证承诺

1）我公司保证所提供的所有投标产品均为全新产品及标书所示原厂家生产正品，产品符合国家质量标准及国际行业相关标准，并附有合格证、出厂检验报告等技术资料。并严格按照国家“三包”法进行保修，认真对待质量监督投诉等。如在质量保证期内因产品质量问题而引发的损失我方承担相应责任。

2）产品的制造和检测均有质量记录和检测资料。对产品性能的检测，我们诚请采购人亲临对产品不定期的进行全过程、全性能检查。

（2）产品维修工作承诺

为保证产品的质量，对客户恪守信誉至上，客户至上的原则，我司为产品维修做出以下承诺：凡是我公司提供的投标产品，客户均享受我公司承诺提供的标准厂家维修服务的同时享受我司提供的最及时、最优质的本地化优先服务。

具体如下：

1）所供产品负责终身维修，并保证有充足的部件或配件。

质保期满后，如需更换部件或配件时，其价格应不高于本次中标价格。维修项目只收取成本价。

2）公司售出的产品，自验收合格之日起(以本公司出具的质保凭证为依据)一年内出现非人为损坏的质量问题，由本公司提供 1 小时内响应上门维修服务。

3）维护完成之后，我公司将详细记录维护内容，完成维护的时间，所维护产品的规格型号、出厂编号、售出日期，及采购人信息，档案管理。

（3）售后响应时间承诺

接到采购人维修通知后要即时电话响应，如电话响应无法解决的，4 小

小时内到达现场进行维修，24 小时内修复。如 24 小时内无法修复，则必须免费提供相当档次的产品予采购人临时使用或采取应急措施解决，不得影响采购人的正常工作。

供应商名称（盖单位公章）：许昌绿水青山商贸有限公司

日 期：2025 年 1 月 2 日