

许昌市公安局更新执法执勤车辆采购项目

采购合同

项目名称： 许昌市公安局更新执法执勤车辆采购项目

项目编号： ZFCG-G2024089 号

采 购 方： 许昌市公安局

供 货 方： 河南合屹汽车销售有限公司

双方根据政府采购有关法律法规和民法典及许昌市公安局更新执法执勤车辆采购项目招
标结果，订立本采购合同。

一、合同文件

1、招标文件

2、合同条款。

3、成交单位响应文件。

4、其他。

上述所指合同文件应认为是互相补充和解释的，但是有模棱两可或互相矛盾之处，以其
所列内容顺序为准。

二、合同金额

包括货物(服务、软件)报价和标准附件、备品备件、专用工具、运输、装卸、保险、检
测、验收合格、售后服务、维护所需的各种费用及必要的保险费用和各项税金等一切费用。
金额为(大写) 捌拾陆壹仟元整 (小写) ¥861000.00 元。(以上价款以人民币进行结
算)

采购内容	品牌型号	车价(元)	数量	总价(元)
执法执勤车辆 (越野车)	郑州日产帕拉索 ZN6533H5B6A 自动两驱尊雅型	143500	6	861000
合计				

采购物品详细技术参数及售后服务承诺以附表的形式附后。

三、质量要求及供货方对质量负责条件和期限（采购需求中的内容）

1、供货方提供的货物必须是现货、全新、正品，符合采购要求的规格型号和技术指标。
在产品质量保修期内非因采购方的人为原因而出现质量问题的，由供货方负责包修、包换或
者包退，并承担调换或退货的实际费用。

2、供货方对供货范围内的产品质量负责。保修期内、期满后，供货方需免费提供技术咨



询服务。供货方对所提供的设备的应急抢修，实行全天候“1 小时响应”的服务规范。一般情况下，在接到报修通知后的 1 小时之内即可做出服务响应，并于第一时间到达故障现场，4 小时内排除故障。免费更换缺陷件的期限为供货方收到采购方通知后 3 天。

3、免费质保期为 3 年或 10 万公里（以先以为准）。质保期内需无条件免费服务如下：
免费拖车救援服务，质保期内零部件免费更换。

4、保修期外更换配件以成本价计算。如设备出现重大问题影响正常使用，供货方需给予采购方最大限度的技术支持，提供备品、备件或备机等措施。

5、供货方终身提供产品维护、故障清除、技术升级等相关服务。

6、供货方指派本项目专项负责人。

7、供货方负责提供车辆上牌资料，保证采购方能够顺利办理车辆上牌手续。

四、供货时间及地点

签订合同后 30 日历天供货、调整完毕，交付至采购人指定地点。

五、货款支付

1、按照以下方式进行支付：

签订合同后一次性付清全额合同款项，采购方支付款项大写：捌拾陆万壹仟 元整小写：¥861000.00 元。供货方开具应付款项的正规增值税普通发票。

2、收款账户信息如下：

收款单位：河南合屹汽车销售有限公司

收款账号：8111101011301245976

收款行全称：中信银行股份有限公司郑州普罗旺世支行

3、合同签订后，供货方严格按照合同约定进行供货，原则上不得变更合同内容。若必须变更合同内容，必须按照采购方相关规定申报审批，报批后进行变更。合同变更形成的超出合同总额部分，待项目专项资金调整补充到位后再行支付。

六、违约责任

1、供货方逾期履行合同的，自逾期之日起，向采购方每日偿付合同总价款 万分之五 的违约金。到期未能按时完工或供货的，造成采购方无法支付货款，由此造成的经济损失，由供货方承担。由于到期未能完工造成的一切不良影响和法律责任，由供货方承担，并列入许昌市公安局采购对象黑名单。

2、财政拨款到位后，采购方按照合同约定付款。逾期支付合同款，自逾期之日起，向供货方每日偿付合同总价款 万分之五 的违约金。

3、供货方必须按照采购文件和合同要求供货，擅自更改超越合同范围造成损失，由供货

方负责。

4、项目如需追加采购，必须书面报采购方，经采购方同意，由采购方按程序上报批准后
方可追加，否则采购方不予认可。

5、如发现供货方违反采购文件和合同的有关规定，采购方有权追究供货方违约责任，并
有权终止合同。

6、售后服务附件内容见附表内容，如未能进行售后服务的，视为供货方违约，向采购方
支付合同总金额 3%的违约金。

7、因不可抗力导致本合同全部或部分不能履行时，双方各自承担其因此而造成的损失、
损害。

七、调试和验收

供货方免费负责调试安装。在车辆交付后由采购方或其委托的质检部门按合同内具体车
型细则负责验收，供应商未按照合同约定供货时，对于供货不一致部分项目单位有权对此部
分重新认价。

八、争议的解决

因服务质量和售后服务等发生的争议，应首先通过协商解决，60 日内协商不成的，任何
一方可向许昌仲裁委员会提起仲裁。

九、其他

- 1、本合同经采购方、供货方加盖公章后生效。
- 2、本合同一式肆份，采购方、供货方各执贰份。
- 3、合同未尽事宜，双方应依照招标响应文件签订补充合同。

项目使用单位负责人签字： 	供货方（盖章）： 河南合屹汽车销售有限公司
采购方（盖章）：  许昌市公安局	法定代表或其委托人：王帅
联系电话：	联系电话： 18693708883
地 址：	地 址： 郑州市新郑市龙湖镇龙湖大道与祥云路 交叉口东北角亿恒汽车城西排2号
合同生效时间：2024年 12月 12日	

附件一：详细参数

车型			参数	
车型号			ZN6533H5B6A	
规格			尊雅型	
车型代号		钢板弹簧	F65D	
驱动			2WD	
排挡			8AT	
排放标准			国6B+OBD	
整车参数	长×宽×高 (mm)	后悬：钢板弹簧	5252*1864*1989	
	轴距 (mm)		3150	
	轮距(前/后)(mm)		1570/1570	
	最小离地间隙(mm)		209	
	最小转弯半径(m)		6.4	
	满载总质量(kg)		2501	
	整备质量(kg)		1891	
	接近角/离去角(°)满载		33/21	
	最大爬坡度(%)		40	
	乘坐人数(人)		5	
	油箱容量(L)		73	
	最高车速(km/h)		170	
发动机	型号		4K31	
	燃油形式		汽油	
	排量(mL)		1997	
	额定功率(Kw)		168	
额定扭矩(Nm)		360		
行驶机构	制动系统		四轮碟刹	
	悬挂系统	前悬	双叉臂+稳定杆	
		后悬	钢板弹簧	
	轮胎	255/60R18		
舒适配置	方向盘	角度可调+音响控制	•	
	空调	手动 (电控)	•	
		储物盒	•	
	司机座椅 (皮质)	6向手动调节	•	
	第二排头枕型式	2个, 独立式、上下可调	•	
	多功能信息显示屏 (3.5寸)	彩色	•	
	智能钥匙 (无钥匙进入+一键启动+发动机防盗)		•	
	眼镜盒+地图灯		•	
	大灯延时关闭		•	
	熏风洗鼻喷嘴		•	
	前风挡玻璃 (镀膜+防紫外线+防热)		•	
	前雨刮器(无骨)		•	
	引擎盖气动支撑		•	
	四门电动车窗+司机侧电动车窗一键升降/防夹		•	
	外观	电动加油口盖		•
		外门把手	镀铬	•
		后箱门把手	黑色皮纹	•
铝轮毂		机加工亮面	•	
前/后保险杠		车身同色	•	
标志 (东风) 车轮轴头盖		•		
安全配置	双安全气囊		•	
	ESC	ABS (防抱死制动系统) + EBD (制动力分配)	•	
		HBA (液压制动辅助功能)	•	
		HHC (坡道起步辅助功能)	•	
		VDC (车辆动态稳定系统)	•	
		TCS (牵引力控制系统)	•	
		ROP (主动防侧翻功能)	•	
		HAZ (紧急制动预警)	•	
	电子手刹	自动驻车功能		
	胎压监测		•	
	车体同色后视镜+ 电动调节+转向灯 (LED)	手动折叠	•	
	防眩目后视镜	手动	•	
	电动高度可调+自动点亮前大灯		•	
	转向辅助功能	对应转向灯亮起		
	前雾灯+后雾灯		•	
	LED日间行车灯 (前大灯集成)		•	
	高位制动灯		•	
	倒车影像	高清+辅助线		
	倒车雷达		•	
	门锁自动回防功能		•	
	行驶落锁+熄火解锁+碰撞感应自动解锁功能		•	
	定速巡航		•	
	前排安全带 (三点式+高度可调)		•	
	第二排安全带 (三点式)		•	
	发动机下护板 (树脂)		•	
儿童安全锁		•		
影音系统	MP5多媒体影音系 统	10寸+蓝牙+手机互联+语音控制 (语音操控 打开空调、听歌等)+WiFi模块+OBD显示	•	
	扬声器	4个	•	
其他	工具		•	
	车顶行李架		•	

附件二：售后服务承诺

我公司承诺：

我公司承诺：在车辆需要提供现场维修保障服务，我方保证在接到通知 1 小时内赶到现场进行处理并进行原厂维保。若当地没有维修服务站，我方将在 4 小时内赶到现场提供维修保障服务。。

所投产品除首次免费保养外，另赠送 4 次免费保养的优质售后服务。

车辆的质量及规格参数将严格依据招标文件提供的方案和投标文件中的标准要求进行把控，其他有关事项以国家相关标准依据。

（一）售后服务方案：

1、在保修期内，一旦发生质量问题，我方保证在接到通知 1 小时内赶到现场进行处理并进行原厂维保。简单故障 4 小时内排除并恢复系统正常工作；重大故障需联合原厂商完成调查故障原因并实施故障处理、设备更换、修复等工作，以恢复系统正常工作。此外，在质保期内，我司负责对出现故障的设备提供性能相同的替用设备确保系统正常运行。

2、到达现场后，对出现的问题予以修复，对于不能修复的产品，我公司会提供相应的替代产品给予使用。在使用方规定的时间内，由我公司将出现问题的产品拉回公司给予返修，返修后送至原处给予使用。

3、我公司建立详细的客户档案，督促分工司按产品使用部门建立详细的客户档案和产品使用情况记录。

（二）售后服务保障措施

售后快捷保障电话：96998

1、快速反应：

（1）客服专员接听电话，通过询问故障情况，快速判断故障类型，将事件分派给相关的技术工程师；

（2）由技术工程师判断故障的大致原因，携带相关配件和工具，在规定时间内迅速到达目的地，排除故障；

2、填写服务报告：

技术工程师解决故障后，填写服务报告；

服务报告由用户相关负责人确认后，结束现场服务工作；

将服务报告交给客服专员；

3、监督和管理售后服务工作：

客服专员致电用户确认服务完毕并征询服务意见；

客服专员将服务报告录入电脑并存档；

4、故障处理后跟踪服务：

定期回访客户，询问故障处理后设备运行情况，并做记录存档。

“顾客至上、服务至上、信誉至上、效率至上”是我们的服务宗旨，“为您想得远、做的全”是我们的服务目标，希望通过我们的服务能免除您及贵单位的后顾之忧，最大限度地发挥您所购买的产品效能！

5、日常维修保养流程：

汽车进厂检验

（1）、汽车的进厂检验由专职的报修业务人员负责，必要时可由专职检验员配合；

（2）、凡送厂维修的汽车，必须办理报修手续，进行进厂检验；

（3）、根据报修的内容，按交通部颁发的《〈汽车运输业车辆技术管理规定〉》的规定确定汽车维修级别；

(4)、进厂检验一般采用询问，实地察看，仪器检测和路试的方法进行，以核实报修项目和维修级别；
(5)、报修业务人员应认真详细填写报修单；不得有遗漏，对不明确的地方应询问清楚，力求不漏报，不错报维修项目；

- (6)、对维修期较长的车辆，可能遗失的附件，应填写交接清单，其附件应拆卸妥善保管；
- (7)、汽车维修报修单和附件交接清单，报修用户应在上面签字认可并各交一份给用户备查；
- (8)、报修业务人员应有良好的服务态度，认真听取用户的意见，不断定改进服务质量；

汽车维修过程检验

- (1)、过程检验实行自检，互检和专职检验相结合的“三检”制度；
- (2)、检验内容为汽车或总成解体，清洗过程中的检验，主要零部件的检验，各总成组装、调试检验；
- (3)、各检验人员根据分工，严格依据检验标准、检验方法认真检验，做好检验记录；
- (4)、经检验不合格的作业项目，需重新作业，不得进入下一道工序；
- (5)、对于影响安全行车的零部件，一定要严格控制使用标准，对不符合要求的零部件应予以维修或更换，及时通知业务接待人员，并协助业务接待人员向车主做好解释工作；
- (6)、对于新购总成件，必须依据标准检验，杜绝假冒伪劣配件装入总成或车辆。

汽车维修竣工检验

- (1)、汽车维修竣工检验由专职检验人员负责实施；
- (2)、汽车维修竣工检验内容为整车检查、检测、路试检测、路试后的再检及车辆验收；
- (3)、修竣车辆竣工检验严格依据《营运车辆综合性能要求和检验方法》(GB/718565-2001)要求进行。首先进行整车外观和底盘检查，检查合格后进行路试，对于路试中所发生的不正常现象，要认真复查。路试合格后重新进行底盘检查，确保各项技术性能合格后由总检开具出厂合格证；
- (4)、对于进行二维修护及以上维修作业的车辆，除上述检验内容外，还必须给计量认证的汽车综合性能检测给检测合格；
- (5)、严禁为检验不合格的车辆开具竣工出厂合格证；
- (6)、竣工检验合格的车辆实行规定的质量保证期制度。

6、事故车辆处理

(1) 车辆不慎出险，请注意人身安全，及时拨打保险电话进行报险，车辆需由保险公司定损后再修理。我们将为您准备同等级备用车辆。

(2) 对于车辆本身故障导致车辆不能正常行驶的，客户可联系品牌厂家售后或致电 96998 进行免费维修。非车辆本身故障导致车辆不能正常行驶的（包含但不限于人为操作失误、保险事故等），相关费用由客户承担。

(3) 提供远程 7×24 实时技术支持，在当地设有维修服务站，接到报修通知，立即响应并在 2 小时内采取相应措施，在收到贵方要求服务通知的 4 小时内，服务人员到达现场，修复时间不超过 12 小时，对设备出现的较大问题，解决时间不超过 3 个工作日。

(4) 车辆自交付之日起，因车辆质量原因造成的维修，由投标人向销售商进行索赔，招标人应予以协助，维修期间不计付租金。因车辆质量原因造成招标人的人身、财产损失的，投标方应承担全部赔偿责任；因人为因素造成的车辆损坏、故障产生的维修费用招标人承担。

7、非事故车辆故障处理

- (1) 3000 公里内进行免费强制保养，以车辆免费强制保养规定或保修手册中强保单项目为准。
- (2) 自前一次保养每行驶 10000 公里进行例行保养，保养内容参考服务站建议或车辆保养手册。
- (3) 保修期内的其他维修服务，根据客户需求，符合三包范围内均免费。
- (4) 在质量保证期和承诺的质量保证期内，因维修质量原因造成机动车无法正常使用，提供无偿返修。

8、应急方案

(1) 1 小时应急响应：针对客户车辆的投诉、求助事件，从客户来电到回复及给予帮助不超过 1 小时，3 小时内抵达现场上门维修。

(2) 全天候免费道路救援：对质量担保期内的非事故车辆免费提供紧急拖车、吊车清障、现场修理、以及对因燃油、电瓶、钥匙、轮胎等问题造成的车辆无法行驶进行救援。

(3) 48 小时疑难故障解决：对于车辆的疑难故障，确保 48 小时内提供解决方案

(4) 行程继续贴心保障：因车辆故障需要维修而发生的替代用车安排服务。

(5) 体验式精益服务：预约与准备、接待与预检、维修与质检、交车与结算、回访与关怀 5 阶段的体验式精益服务。

(6) 标准化专业保养：通过标准化的操作流程和规范为客户车辆提供高质量的保养维护。

(7) 100%纯正配件：通过迅速可靠的物流配送体系及时提供统一价格的纯正原厂配件。

(5) 故障处理技术规格及要求响应性情况

质保期内服务承诺

(1) 服务内容：包含产品保修（维修或更换）、技术咨询、技术培训、配件供应、用户走访等。

(2) 服务形式：采用公司客户服务部、全国服务网点、经销商与办事处相结合，对用户车辆进行售前、售中、售后三种服务形式。

(3) 救援及咨询服务：签约厂家售后服务网络已覆盖全国，服务半径为服务网点覆盖地区方圆 200 公里内，并提供免费救援服务，救援时间一般不超过 3 小时；

质保期外服务承诺

为保障本项目使用者利益，维护产品信誉，对该项目已超出保修期外的产品仍提供以下服务：

(1) 各维修服务网点仍一如既往的为产品提供及时、周到、优良的保养和维修服务。

(2) 各维修服务网点仍一如既往的为产品提供正宗、价格优惠的配件（并对在维修服务网点购买并更换的正宗配件提供 5000 公里/3 个月的保修期）。

(3) 对于已停产的产品，仍提供 10 年的配件储备。

(4) 仍然享受在各种活动期间提供的对维修、保养的工时费及配件价格方面的优惠。

（三）售后服务人员配置

序号	本项目任职	姓 名	职 称	专 业
1	项目经理	贾晓光	无	销售
2	售后总监	魏旭东	无	机修
3	商务负责人	张恩杰	无	销售
4	维修人员	郭磊	高级	机修
5	维修人员	姜昆	高级	机修