

二次报价表

项目编号：2023-09-33

项目名称：鄢陵县政务服务中心鄢陵县市民之家外部配套设施运行维护项目

项目名称	服务内容	服务期限	单价/年/元	备注
鄢陵县政务服务中心鄢陵县市民之家外部配套设施运行维护项目	为鄢陵县市民中心室外网络维护、中央空调维护及外部车辆管理、球场设施巡查，广场保洁（含2个外部卫生间），水、电管理等配套设施运行维护服务	签订合同后三年	543160.00/年/元	

投标人名称（并加盖公章）：许昌福安机电工程有限公司

日期：2023年10月24日



4.3 服务承诺

(供应商根据磋商文件要求自行编制)

致：鄢陵县政务服务中心

经研究，我方自愿参与贵方2023年10月24日2023-09-33、鄢陵县政务服务中心鄢陵县市民之家外部配套设施运行维护项目(项目编号、项目名称)的投标，将严格遵守《中华人民共和国政府采购法》等相关法律法规规定，并无条件地遵守本次采购活动各项规定。

我公司已明确知晓招标文件的全部内容和实质性要求，我公司中标后按照招标要求和合同条款为本项目提供优质服务承诺：

一、项目运行管理机制：

- 1、拟订秩序管理规章制度和实施细则，经甲方书面审批同意后予以实施。
- 2、拟订秩序管理服务年、季、月度计划，经甲方书面审批同意后予以实施。
- 3、拟订管理大中修计划、财务预算及决算报告，经甲方书面审批同意后予以实施。
- 4、接受秩序管理主管部门、有关政府部门和甲方的检查监督。
- 5、依照法规政策、合同的规定对违反秩序管理制度的行为进行处理。
- 6、遵守有关秩序服务制度。
- 7、根据甲方的要求检查进出物品、询问来访人员、车辆，并做好动态记录。
- 8、收到甲方进驻现场通知后，积极做好准备，准时进驻现场。确保服务质量达到甲方满意。
- 9、选聘专营公司承担本秩序管理的专项服务业务并自行支付费用。不将整体管理责任及利益转让给其他人或单位，不将专项业务承包给个人。
- 10、对市民之家设施不得擅自占用和改变使用功能，如需改、扩建完善配套项

目，须报甲方和有关部门批准后方可实施。

11、建立本服务的秩序管理档案并负责及时记载有关变更情况。

12、及时向甲方提交各类重大和突发事件处理的报告。

13、向甲方提交年季月度工作总结和计划报告。

14、因我方原因(不可抗拒因素除外)而导致发生安全责任事故或导致甲方和任何第三方出现人员财产损失的，我方自行承担有关责任，并作出相应赔偿，甲方有权追究我方的违约责任。

15、我方加强对员工的职业安全保障，按照国家和当地政府的规定为其员工购买保险，及时支付员工的薪酬。其员工发生任何工伤、意外伤害、纠纷时，我方自行妥善处理，甲方不承担任何有关责任。

16、对安全、消防的突发事件进行应急处理(如盗窃、火灾等)，并及时报告甲方主管部门和领导。

17、我方人员要统一着装，衣帽整洁，佩戴本公司胸卡，进入工作现场的出入证由甲方配发，遵守甲方各项内部规章制度，负有对甲方各项信息的保密义务。

18、我方员工在工作期间不随意离开工作岗位，方主管负责人不在作业现场，临时负责人接受甲方主管负责人的监督指导，并按行业的服务工作标准进行检查。

19、我方派出一名无等负责人负责日常服务工作质量检查和服务工作紧急情况的处理。

20、我方使用的护卫设备及相关办公用品由我方自行负责。

二、管理目标：

1、有效投诉 0.1%以下

2、有效投诉处理率 100%

3、管辖中的设施、设备完好率 99%

4、环境卫生，消杀达标率为 99%

三、安全检查、安全培训及安全教育：

(1)耗材质量符合国家有关部门的质量标准，有明确的生产厂家和品牌。

维修价格标准符合本地物价部门有关要求。

(2)有关服务工种的人员，按国家规定具备相关工种的上岗证和“健康证”条件，并按国家有关部门规定，定期体检且有年审合格记录。

(3)及时进行日常巡查、维护、灭火器的到期充装等工作，各项巡检、维修记录齐全，确保各类设施设备运行正常、安全。如因设备维保、管理不当导致意外事故的由我方承担责任。

(4)我公司做好安全检查、安全培训及安全教育。

四、配合甲方考核：

同时无条件配合甲方的安全检查、监督和考核。

投标人名称（并加盖公章）：许昌福安机电工程有限公司

日期：2023年10月24日



赵晓娟

