

合同登记编号:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

计算机软件产品购销合同

项目名称: 息县人民医院提质增效便民惠民服务一信息化系
统改造项目

甲方: 息县人民医院

乙方: 中国移动通信集团河南有限公司信阳分公司

签订日期: 2024 年 12 月 13 日

签订地点: 息县人民医院



依据《中华人民共和国民法典》及相关法律法规的规定，甲乙双方在平等、互利的基础上，经充分协商，一致同意就以下条款订立本合同，共同信守执行。

第一条 合同内容

1、项目名称、使用范围、产品清单：

项目名称	息县人民医院提质增效便民惠民服务--信息化系统改造项目
使用范围	息县人民医院
产品清单	见附件一《软件配置与价格表》

2、安装调试、培训、实施：见《项目实施方案》（另行签订）。

3、维护服务：系统主体验收合格后提供为期贰年的免费维护服务。

第二条 合同金额及支付方式

1、合同总额：¥ 7898800.00 元（大写人民币柒佰捌拾玖万捌仟捌佰元整）。详细价格表见附件一《软件配置与价格表》。（本合同总金额的 38%为产品使用费，提供税率为 13%的增值税普通发票；总金额的 62%为软件开发部署，调试，服务费，提供税率为 6%的增值税普通发票）。

2、付款方式：甲方分 3 次按以下方式向乙方支付

1) 本合同签订后乙方按约定进场进行基础数据准备，开始培训，甲方向乙方支付预付款，预付款为合同总额的 30%，即人民币 2369640 元，大写：贰佰叁拾陆万玖仟陆佰肆拾元整；

2) 系统主体模块上线，完成系统初始化和操作使用人员培训，正式运行六个月内，无重大问题，双方签订《项目验收报告》，甲方向乙方支付合同总额的 60%，即人民币 4739280 元，大写：肆佰柒拾叁万玖仟贰佰捌拾元整；

3) 系统上线正式运行 12 个月后，甲方即向乙方支付所有合同尾款，即人民币 789880 元，大写：柒拾捌万玖仟捌佰捌拾元整。

4) 付款以财政到账为准。

3、开户银行、账号：

甲方通过电汇或转账方式将本合同约定的款项支付到乙方如下银行账号：

账户名称：中国移动通信集团河南有限公司信阳分公司

账 号：16741901040003827

开户行：中国农业银行股份有限公司信阳前进分理处

第三条 甲方义务

1、甲方按期将合同款项支付给乙方。

2、甲方按照乙方要求，在乙方进场实施前完成系统运行环境的准备（包括：机房、网络、服务器、工作站、系统软件等），甲方应在本协议签订后完成上述环境准备，并通知乙方检验进场条件。

3、甲方协调使用方积极采取网络安全防范措施，尽量避免系统受到黑客的攻击和系统瘫痪，如：使用专用服务器、专用存储设备，使用专业软件防火墙和防毒网关等，接入互联网的服务器不以双网卡形式实现内外网通讯，接入互联网的服务器不作为远程维护的接入机，服务器进行容灾处理等。

4、甲方协调使用方成立一个由医院高层领导负责、由相关业务和职能部门代表组成的项目实施工作小组，负责项目实施期间的各种组织协调与配合工作。

5、甲方协调使用方设立专门的信息化职能部门，并配备 1-2 专职系统管理员，负责项目实施期间和项目实施结束后的技术支持、操作使用咨询和系统日常运行维护。

6、甲方协调使用方在乙方提供《项目实施方案》后及时协商修改，并在 5 个工作日内进行确认，甲方应严格按照《项目实施方案》所规定的要求参与实施。

7、甲方协调使用方及时对项目实施进度进行确认和项目验收，相应进度确认文件（包括但不限于《上线确认书》《项目验收报告》等）应自乙方提供之日起 10 个工作日内签订，逾期视为甲方确认或验收合格。

8、在项目实施期间，甲方协调使用方向乙方驻场工程师提供必要的办公场所和办公条件（包括：上网宽带、台式电脑、电话内外线等）。

9、项目实施期间，甲方协调使用方负责的项目实施工作包括但不限于以下要求：

a) 按乙方的要求，负责组织各相关科室人员收集整理系统运行所需的基础数据，并进行初始化数据录入；

b) 负责组织各相关科室人员对系统初始化数据进行核对，以保证初始化数据的完整性及正确性；

c) 按照乙方要求, 负责完成系统运行环境的安装调试(如: 操作系统、数据库、应用软件客户端、打印机设置等);

d) 负责第三方软件接口(如: 医保中心、检验仪器厂商)的协调工作, 并向乙方提供第三方软件标准的数据接口;

e) 负责提供培训场地和搭建培训环境, 并配合乙方完成对科室人员的软件操作使用培训和考核;

f) 负责按乙方要求组织相关科室人员对系统进行上线前的模拟运行测试, 对系统功能、数据正确性、业务流程等进行验证。

10、同一子系统或功能模块原则上一次实施完成, 如因使用方原因要求分科室实施或启用, 乙方完成第一次实施后, 后面的实施由医院负责。

11、项目实施完毕进入售后服务阶段, 应安排专业技术人员负责管理、维护网络环境, 并严格按照规定对系统进行操作, 按时、按规定进行日常维护和数据备份, 使用方未按规定做到相应要求, 因此造成的数据丢失及其他损失, 责任由使用方承担。

12、甲方协调使用方按乙方要求建立远程维护环境, 以便于乙方提供快捷的服务。

13、所有过程信息为机密, 未经乙方书面同意, 甲方不得在任何情形下披露、使用或许可他人使用其在履行合同中知悉的任何技术信息和经营信息。

14、在未与乙方协商, 未取得乙方知情同意下, 不得擅自将乙方软件数据开放给任何第三方应用程序, 更不能对乙方软件及数据进行增加、修改或删除。

15、当系统发生重大安全事故时, 甲方立即采取应急措施, 保留有关原始记录, 并在 24 小时内向政府监管部门报告, 并书面告知乙方。

第四条 乙方义务

1、本合同签订后, 乙方按相关进场要求与甲方沟通确认进场条件, 在甲方环境准备完毕并通知乙方检验后, 乙方应在 5 工作日 内到场确认进场条件, 如现场达到进场条件, 则乙方应立即对项目进行立项, 并在 15 个工作日内指派项目实施工程师进驻甲方指定地点正式开始项目实施工作; 如未达到进场条件则要求甲方进一步调整。

2、乙方在进场后 7 个工作日内向甲方提交《项目实施方案》草案, 并与甲

方进行协商，经甲方签字确认后，乙方应严格按照《项目实施方案》所规定的进度与工作内容开展项目实施工作。其主要的工作内容如下：

- a) 负责系统的安装调试工作；
- b) 负责系统的初始化指导工作，保证初始化数据无逻辑性错误；
- c) 按照甲方确认的需求，负责系统的客户化配置与调整（如：参数设置、打印票据格式调整、报表修改）；
- d) 负责一次性完成系统各使用科室人员的培训；项目实施期间，乙方负责为甲方培训 1-2 名系统维护人员；
- e) 协助甲方制定与系统运行相关的操作管理规章制度，保证系统稳定正常运行。

3、项目实施结束双方进行正式工作交接后，由乙方提供运行维护服务，服务方式包括：电话热线咨询、网络远程服务和现场维护服务。

4、乙方在售后服务过程中，不得擅自对使用方的业务经营数据进行增删、修改等操作，所有维护操作须得到甲方许可。

5、所有过程信息为商业秘密，未经甲方书面同意，乙方不得在任何情形下披露、使用或许可他人使用其在履行合同中知悉的任何技术信息和经营信息。

6、当知晓系统发生重大安全事故时，配合甲方采取应急保全措施，协助防范事故的扩大。

第五条 合同履行地点

本合同履行地点：位于息县的“息县人民医院”本部

第六条 交付

1、产品交付：

乙方将产品交付至甲方所在地。交付内容包括：1、产品安装介质 2、产品授权书

2、实施工期：

乙方正式进场实施，且在甲方确认《项目实施方案》之日起 90 天完成项目实施。

第七条 项目验收

1、项目通过初验且系统上线试运行 30 日后，甲方按程序组织项目竣工验收，并签订《项目验收报告》，确认项目实施阶段完成，正式交付使用方使用，进入售后服务阶段。

2、竣工验收前乙方向甲方提供技术文档。包括但不限于：完整的系统需求说明书、概要设计文档、软件清单、应用软件总体构架。以上技术文档需提供印刷文档和电子文档经甲方书面确认方视为提交。当甲方购买了乙方的售后服务后，乙方有义务提交上述技术文档的更新和升级版本。

第八条 售后服务

1、项目实施完成，乙方为甲方提供贰年免费软件售后维护服务（免费服务期从项目竣工验收通过之日起计算，如甲方故意拖延验收时间，免费服务期则从系统主体上线后 15 日开始计算）。在免费服务期内乙方应保证产品正常稳定运行、产品功能升级及质量改进，所有费用均由乙方负担。

2、免费服务到期后，自动进入有偿服务期，双方友好协商服务费收取标准，另行签订售后服务合同。

3、免费服务期内故障问题响应时间不能超过 2 个小时，维修最长不能超过 2 个工作日。

4、第三方系统定义为：当地医保系统、第三方各类信息系统、各类临床检验检查设备和非本合同内容外的信息管理系统。本合同产品如与第三方系统集成，需基于集成平台进行对接。本项目实施期内第三方应用系统集成需求，乙方应免费提供开发实施服务。

第九条 知识产权

乙方享有本合同项下所有应用软件模块独立的知识产权，甲方应保护乙方所有技术文件、应用软件产品的知识产权，甲方在任何时候均需遵守《中华人民共和国著作权法》及相关法律法规的规定，不得对乙方产品进行解密或者反编译，不得进行非法复制、销售、更改等侵害乙方知识产权的行为，否则视为甲方根本违约，乙方有权解除合同，并要求甲方承担相应的违约责任。甲方按本合同规定支付给乙方全额款项后，即可获得本合同上述软件的全部使用权。

第十条 违约条款

- 1、违反本合同约定，违约方应当按照合同法有关规定承担违约责任。
- 2、甲方不能按期支付合同款项，每逾期一日，甲方向乙方支付合同总额的3‰违约金。如因甲方原因导致乙方超过6个月无法正常进场施工或合同无法继续履行的，乙方有权单方解除本协议，甲方除承担违约责任外，还应赔偿乙方损失。
- 3、乙方不能按期完成合同约定的内容，每逾期一日，乙方向甲方支付合同总额的3‰违约金。如因乙方原因导致项目逾期超过6个月未完成或合同无法继续履行的，甲方有权单方解除本协议，乙方除承担违约责任外，还应赔偿甲方因此所遭受的损失。

第十一条 不可抗力

- 1、甲乙双方均不对因为不可抗力事件导致的义务履行迟延或未能履行义务负责，本合同所指不可抗力事件，是指超出一方合理控制的事件或情况，包括：自然灾害或灾难性事件如传染病、核事故、火灾、洪水、台风或地震；政府行为，如外汇限制、取消或暂停进出口许可、政府对材料或劳动力使用的强制命令、分配或限制；战争、暴乱、恐怖行动，破坏活动或革命。但是遇有不可抗力的一方应立即书面通知对方，并在十五天之内提供上述不可抗力的详细情况及合同不能履行或者部分不能履行或者需要延期履行的理由和有效的证明文件。按照不可抗力对履行合同影响的程度，由双方协商决定是否解除合同，或者部分免除合同的义务，或者延期履行合同。一方迟延履行本合同时发生了不可抗力的，迟延履行方的合同义务不能免除。

- 2、受不可抗力影响的一方，应当尽可能采取合理的行为和适当的措施减轻不可抗力对履行本合同所造成的影响。没有采取适当措施致使损失扩大的，该方不得就扩大损失的部分要求免责或赔偿。因违约而遇上不可抗力，违约方不得以不可抗力为由进行抗辩，违约方仍应按本合同约定执行。

第十二条 争议解决办法

- 1、甲乙双方在履行合同过程中如有违约，应按《中华人民共和国民法典》的规定承担违约责任，但本合同对违约责任另有约定的，按相应约定执行。双方

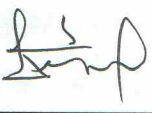
当事人因履行合同所产生的一切争议，应先行协商解决，协商不成，按下述方式
2 解决：

- 1) 申请甲方所在地仲裁委员会仲裁。
- 2) 向甲方所在地人民法院起诉。

第十三条 其它

- 1、本合同相关争议，若双方不能解决，则提交项目所在地人民法院裁决。
- 2、本合同经双方代表签字加盖单位公章或合同专用章生效。
- 3、本合同如有未尽事宜由双方协商解决，由双方协商一致或签订补充协议，
补充协议与本合同具有同等法律效力。
- 4、本合同一式 陆 份，甲方持 叁 份，乙方持 叁 份，具有同等法律效力。
- 5、合同自甲乙双方权利义务履行完毕后，合同自动终止。

----- (本页无正文) -----

甲 方	单位名称	息县人民医院 (盖章)		
	甲方代表签字	 / 		
	日期	2024.12.13		
	单位地址	息县人民医院（信阳师范大学人民医院）息县新息大道 668 号		
乙 方	单位名称	中国移动通信集团河南有限公司信阳分公司 (盖章)		
	法定代表人	 王希红		
	经办人			
	单位地址	信阳市羊山新区新七大道 68 号		
	电话	0376-7663000	传真	/
	开户银行	中国农业银行股份有限公司信阳前进分理处	银行 账号	16741901040003827

4116280005421

附件一 《软件配置与价格表》

系统	模块	价格(元)
HIS 系统	系统整理要求、门诊服务台系统、门急诊就诊卡管理、门急诊挂号系统、门急诊收费系统、门急诊查询统计系统、门急诊排班设置、门急诊预约取号、门诊医生站、门诊急诊护士站、病案首页系统、住院医生站、住院护士站、医院原有系统对接	3165800
EMR 系统	门诊结构化病历、住院结构化病历、病历质控、医院原有系统对接	1000000
LIS 系统	临床实验室管理、检验全流程管控系统、危急值闭环、不合格标本、看板管理、实验室报表管理、检验自主报告打印、检验条形码管理、报告发布、医院原有系统对接	780000
PACS 系统	总体建设要求、PACS 服务器端软件技术要求、医技检查登记系统技术要求、放射检查信息管理系统技术要求、放射影像阅片系统技术要求、超声检查信息管理系统技术要求、内窥镜检查信息管理系统、病理检查信息管理系统、科室主任管理系统、医院原有系统对接	1460000
输血系统	临床输血管理、输血科管理、血液管理、血袋回收管理、用血全闭环管理、医院原有系统对接	543000
三方软件接口	DRGHRP 系统、MMC 系统、血糖管理系统、DSG 备份软件、病案统计、病案首页质控、介入影像系统、消毒供应系统、病理系统、不良事件上报、床旁呼叫系统、单病种、电子处方流转、电子发票、电子签名 CA-含患者签、反统方系统、肺结节 AI 系统、分诊叫号、公共卫生系统、会计工作站、DIP 系统、急诊分诊系统、绩效软件、金域合作前置机、康复系统、医德医风考评系统、临床决策支持、VTE 系统、	950000

	慢病管理系统、区域赛康前置机、合理用药、前置审方、临床药学、企业微信、区域检验、三大中心、体征采集交互系统、门诊发药系统、省预约挂号平台、手麻系统、随访系统、体检系统、血液透析系统、网络心电系统、危急值系统、无纸化病案系统、线上银医通、线上支付、数据集成平台、药房排队叫号、移动护理、护理管理、移动医保支付、省医远程会诊、院感管理系统、远程会诊系统、支付宝小程序、检验自助采血叫号、重症系统、资产管理、自助机系统、发热门诊发药机系统、住院单剂量摆药机、心理测评系统、影像胶片打印、ODR-BI 管理决策系统、护理白板系统	
合计		7898800