



息县人民医院提质便民惠民服务-智慧医务 管理系统项目 技术开发服务合同

甲方：息县人民医院
地址：河南省信阳市息县香米贡大道 668 号
电话：0376—5852213

乙方：上海精宸科技股份有限公司
地址：上海市长宁区仙霞路 350 号 14 幢 601 室
电话：021-32221218

为帮助甲方建设息县人民医院提质增效便民惠民服务-智慧医务管理系统项目，实现便民就医服务，双方经过平等协商，在真实、充分地表达各自意愿的基础上，根据《中华人民共和国民法典》的规定，达成如下协议，并由双方共同恪守。

第一条 合同内容

甲方委托乙方在息县人民医院提质增效便民惠民服务-智慧医务管理系统项目（以下简称“本项目”）建设中，由乙方负责智慧医务管理系统的客制化技术开发、实施、上线，并提供后期运营维护。

第二条 项目地点、开发周期及维护

- 1、本项目地点：息县人民医院。
- 2、本项目开发周期：乙方确保在本合同生效后，且本项目所必备的软硬件基础环境准备完成以及 HIS 对应的接口完成改造之日起 90 天内完成。若软硬件基础环境有变化，可由甲乙双方在现场调研沟通确定，以《功能模块清单》（见附件一所示）为准。
- 3、本项目中，乙方承诺向甲方提供 4 年免费维护服务（免费维护期自验收合格之日起计算），产品故障报修的响应时间：全年 24 小时的技术热线支持，1 小时实质响应，如需要上门服务，4 小时到达现场。维护服务工作内容仅限于本合同软件本身引发的故障处理。

第三条 合同金额及付款方式

- 1、本项目总金额为：668500 元，税率 6%，本项目维护费用已包含内，即在合同期限内，不另外收取维护费用。发票类型为：增值税普通发票
- 2、本项目功能模块（见附件一）
- 3、本项目付款方式如下：
第一阶段：合同签订后 7 个工作日内甲方向乙方付 30%，金额为人民币：200550 元 大写：贰拾万零伍佰伍拾元整；
第二阶段：系统上线正常验收后 7 个工作日内，甲方向乙方付 60%，金额为人民币：401100 元 大写：肆拾万壹仟壹佰元整；
第三阶段：系统验收合格满一年后，7 个工作日内甲方向乙方付 10%，金额为人民币：66850 元 大写：陆万陆仟捌佰伍拾元整。
- 4、甲方开票信息如下：



户名: 息县人民医院
帐号: 4100 1556 4100 5020 1959
开户行: 建设银行息县支行
行号: 105515200221
纳税人识别号: 411528419465421
社会统一代码: 12411528419465421G
单位地址: 息县香米贡大道 668 号
联系电话: 0376—5852213

乙方收款账户信息如下:
账户名称: 上海精宸科技集团股份有限公司
账户号码: 1001282509300189009
开户银行: 工行上海古北新区支行

货物类别	货物名称	规格型号	单位	数量	出项发票总额 (元)	税率
研发和技术服务	智慧医务管理系统	V2.0	1	套	668500.00	6%

第四条 项目验收

- 1、乙方应当在验收日前做好验收的必要准备并向最终用户发出验收申请，最终用户应当在收到通知后 5 日内开始验收工作；若最终用户在收到乙方验收申请后 30 日内既未开始验收工作，亦无任何书面说明，则本项目视为验收通过。甲方不得以合同范围外的软件功能及硬件设备等问题而拒绝或延误项目验收
- 2、本项目验收合格后，甲方向乙方出具书面《验收报告》，《验收报告》一式二份，甲乙双方各执一份。
- 3、若有某些功能模块因软硬件基础环境或 HIS 等各类接口条件不具备而无法按期完成的，乙方将待具备接入条件后免费延后实施，甲乙双方可签订验收备忘录，此类功能将延后单独验收，但不影响项目的总体验收工作。

第五条 甲乙双方权利和义务

1、甲方的权利及义务

- (1) 甲方应按项目所需向乙方提供必备的工作环境，包括但不限于软硬件环境、各类技术信息、数据资料及工作场所等。
- (3) 甲方有权敦促乙方在本合同规定的时间内完成本项目的客制化技术开发及实施、上线等工作。
- (4) 甲方负责敦促 HIS 供应商投入至少 2 名熟悉甲方现有 HIS 系统的开发工程师全程参与项目，并按照本项目的要求完成 HIS 接口开发、HIS 系统改造与优化、系统联调等工作。
- (5) 甲方应根据本合同约定对本项目进行验收工作，按时履行付款义务。

2、乙方的权利及义务

- (1) 乙方应在本合同规定的时间内完成本项目的客制化技术开发及实施、上线、项目管理工作。
- (2) 乙方负责指导甲方 HIS 供应商按照要求完成 HIS 接口开发、HIS 系统改造与优化以及系



统联调等工作，并将其纳入本项目管理。

(3) 乙方应对甲方交给的技术资料、数据资料或设备等妥善保管；在合同履行过程中，如发现继续工作对技术资料、数据资料或设备等有损坏危险时，应中止工作，并及时通知甲方；工作完成后应归还上述技术资料、数据资料或设备等，不得擅自存留复制品。

第六条 知识产权及保密

1、乙方保证对本项目所涉及的软件系统拥有独立的知识产权，不存在侵犯任何第三方知识产权的问题。乙方依照本合同约定向甲方交付的软件系统，甲方仅适用于 息县人民医院，甲方不得将该软件系统用于其他场所。

2、本项目中乙方利用甲方提供的技术资料和工作条件完成的新的技术成果，属于乙方所有。

3、甲乙任何一方应对在本合同签订或履行过程中所接触到的对方的保密信息，包括但不限于知识产权信息、技术资料、技术诀窍、业务经营信息、内部管理方法、内部规章制度以及其他与企业经营相关的信息，负有保密义务。未经对方事先书面同意，不得进行任何形式的使用或者透露给任何第三方。法律法规另有规定或政府、公检法部门依法提出要求时除外。

4、如因甲乙任何一方恶意泄密，则泄密方应向守约方支付合同价款 30% 的违约金，如因恶意泄密造成守约方损失的，泄密方应承担所有损失的赔偿责任。

5、本合同终止后，一方将立即归还从对方处获得的一切保密信息，或者以对方认可的方式进行销毁。

6、保密期限不受本合同期限的限制。

第七条 违约责任

1、若甲方未按合同约定向乙方提供项目所需工作环境、技术资料等，或无故拖延验收时间导致项目无法顺利进行或延误项目工期的，应承担乙方因软硬件投入产生的实际损失。

2、若因乙方故意拖延或其他自身原因未在规定的时间内完成客制化技术开发工作的，每逾期一天按合同总价 0.1% 向甲方支付违约金，违约金总额不超过合同总金额 20%（由于不可抗力或非乙方原因，导致乙方软件延迟完成开发，乙方不承担违约责任）。

3、如甲方需对本项目的技术开发内容、目的、规模、条件，或对所提供的技术资料、技术资料等作出实质性修改时，应于确定修改之日起 3 个工作日内书面告知乙方，并重新制度本项目的开发周期，若因此造成乙方延误项目开发周期的，则乙方不承担违约责任。

3、若甲方未按合同约定支付规定款项，每逾期一天按应付金额的 0.1% 向乙方支付违约金，合同款支付逾期超过 30（个）工作日（含 30 个工作日）以上时，乙方有权暂停当前阶段项目工作，并书面通知甲方，但不免除甲方支付合同款项的责任，由此引起最终用户及乙方的损失及赔偿责任由甲方承担。

4、任何一方有其他违约行为，违约方应向守约方支付相当于本合同项目金额 5% 的违约金。

5、任何一方违约，给守约方造成的损失超过本合同违约金的，还应赔偿损失。一方违约后，对方应当采取适当措施防止损失的扩大。没有采取适当措施致使损失扩大的，不得就扩大的损失要求赔偿。一方因防止损失扩大而支出的合理费用，由违约方承担。

第八条 不可抗力

本合同所称不可抗力是指不能预见、不能克服、不能避免并对一方当事人造成重大影响的客观事件，包括但不限于自然灾害如洪水、地震、火灾和风暴等以及社会事件如战争、动乱、政府行为等。

如因不可抗力事件的发生导致合同无法履行时，遇不可抗力的一方应立即将事故情况书面告知另一方，并应在 60 日内，提供事故详情及合同不能履行或者需要延期履行的书面资料，



双方认可后协商终止合同或暂时延迟合同的履行。

第九条 争议的解决

在执行本合同中发生与本合同有关的争议，双方应友好协商解决，经协商不能达成一致时，向原告方所在地有管辖权的人民法院提起诉讼。任何一方启动诉讼程序，所产生的诉讼费、律师费及因诉讼发生的其它费用（不限于交通费、鉴定费、住宿费、查询费、判决执行费等）应由败诉方承担。

诉讼期间，除正在进行诉讼的部分外，本协议其它部分应继续履行。

第十条 其他

- 1、本合同自甲乙双方签字并盖章之日起生效。
- 2、本合同所涉及的《项目实施计划》、《功能清单》以及双方合作过程中往来的技术函件，均为本合同附件，为本合同不可分割的部分。若附件与合同正文有任何冲突，以附件约定为准。
- 3、本合同未尽事宜，双方可另行协商，并签订补充合同，补充合同与本合同具有同等法律效力。
- 4、本合同中填写的联系方式和地址，为各方确认的有效联系和送达地址。各方或第三方裁判机构均有权按照该地址送达相应文书，如任何一方变更应及时书面通知其他各方，否则由私自变更方承担不利责任。
- 5、本合同一式肆份，甲乙双方各执贰份，具有同等法律效力。

——（以下无正文）——

甲方：

代表（签字）：

日期：2024年11月11日

乙方：

代表（签字）：

日期：2024年11月17日

附件一 功能模块清单

序号	产品名称	技术参数			
1	智慧医务管理系统项目				
		序号	货物名称	数量	单位
		1	息县人民医院提质增效便民惠民服务一智慧医务管理系统项目	1	套

2	智慧医务 管理系统 项目	1. 系统参数 1) 先进性 采用先进的基于构件/构架的设计思想和开发方法, 支持大用户量并发访问, 包括大并发下的缓存技术, 页面异步数据交换, 支持 htm5 等新的互联网技术。 2) 安全性 系统采用分级管理模式, 对不同级别用户的操作权限和数据访问范围有严格的限制, 系统管理员可以根据情况灵活设置安全策略。系统级安全: 定期备份、应急 (支持脱机程序及相应的应急预案、支持智能客户端) 及恢复、灾备解决方案。 3) 兼容性 技术上按照国际标准, 同时符合国家标准, 支持多种主流浏览器访问, 自适应移动设备在线浏览, 实现良好的跨平台能力, 便于与不同系统间的数据交互。 4) 开发技术 系统采用 B/S、C/S 或 C/M/S 架构, 数据库支持 Oracle、SQL Server 等大型数据库, 支持主流的应用服务器、集群及负载等。 5) 可扩展性 采用模块化的设计框架, 模块之间相对独立又可相互关联。在已有功能基础上添加新模块或新功能, 都非常方便。而且系统采用对象化设计理念, 程序接口和数据接口都要清晰, 便于二次开发。 6) 易维护性 采用代码维护、公式调整、参数配置等手段, 确保管理员可自维护
---	--------------------	--

		系统基础设置数据项。系统升级和日常维护只需要在服务器进行即可。系统为管理员有系统设置和维护功能，包括用户和权限设置、字段维护、代码表维护、日志监控、数据批量处理、远程备份、数据同步等等。系统维护期满后，采购人有权要求投标人提供应用系统相关技术文档。开放数据库规格描述。 7) 可操作性 设计方案符合业务流程，不是停留理论框架，而是切实可行，并具有成功案例。
3	智慧医务管理系统项目	2. 医务管理平台系统性能要求 系统总体要求： ★产品必须满足国家卫健委颁发的《医院智慧管理分级评价》、《医院等级医院评审 2020 版》等相关规范和标准要求。 ★产品必须满足国家《电子病历系统功能应用水平分级评价方法及标准》中五级标准的相关功能要求。 ★软件须采用三层架构，支持快速部署和未来功能扩展。 ★医务管理系统产品本身必须是稳定和可靠的，能保证医院临床业务不受影响。 ★医务管理系统建立必须符合医疗卫生行业的统一标准，包括软件工程方面的标准和规范。
4	智慧医务管理系统项目	系统设置 科室管理 提供多角色用户管理体系，管理部门可根据业务实际情况，自行配置平台内的应用科室。

	用户管理 用户根据平台服务范围自行配置医务、临床负责人、普通医生等角色，同时可根据其职能对所辖医生进行科室匹配配置管理。账号支持系统对接和批量导入。 权限管理 用户根据业务开展需要，为平台内每一位系统用户配置每一个应用功能的使用权限，如申请权限、审核权限等。 流程配置 (1) 用户根据业务开展需要，为平台内每个业务配置多个审核流程。 (2) 支持或签、会签两种模式。 (3) 支持按照指定人、科室角色等方式进行多级别审核。 (4) 支持流程配置界面，不同业务类型，可根据医院要求动态配置。 基础数据维护 (1) 支持对手术/职务/职称/处方数据字典等基础数据的批量导入、导出、编辑操作。 (2) 支持自定义维护手术标识。 (3) 支持自定义维护基础字典列表字段状态及顺序。 参数设置 (1) 支持系统登录限制，如超时重新登录、密码错误次数限制； (2) 支持设置排班方式、是否调用第三方数据。 风控配置 (1) 支持设置手术/处方等申请的人员资质进行条件配置。 (2) 支持用户申请时的自动检测控制条件。
--	--

		(3) 风控模式支持提醒、强制两种控制模式。 日志中心 支持对用户登录、用户操作进行全程监控，支持日志导出。
5	智慧医务 管理系统 项目	医师信息管理 医师信息 (1) 支持全院所有医师基础信息批量导入； (2) 支持按照科室、姓名、职称等快速筛选医生； (3) 支持查看医师基本身份信息、教育信息、执业信息等，支持快速标识放射工作人员； (4) 支持上传附件(医师资格证、执业资格证、职称证等)； (5) 支持查看医生历次健康档案； (6) 支持按照检索条件导出医师列表名单方便医务科核对检查。 入职登记 (1) 支持新入职医师待医院分配工号后主动注册登记，填写和上传个人信息； (2) 系统支持录入身份证、医师资格证、执业资格证、职称证信息； (3) 系统支持医务部门确认医师提交的本院注册信息。 医师调科 支持对选定的医生快速修改所在临床业务科室。 个人信息变更 (1) 系统支持医师对个人信息进行变更申请； (2) 系统支持对医师个人信息变更申请进行审批。

		医师统计分析 支持按照医生职称、执业范围、执业类型、性别、年龄进行数量统计；统计图支持导出。
6	智慧医务 管理系统 项目	资质权限管理 科室权限目录管理 支持查看用户所在科室的手术技术目录，支持批量修改科室技术目录。 资质授权 (1) 支持临床医师提出手术权限、处方权限的授权申请；不符合资质规则要求的，系统予以自动提醒，支持强制提交申请； (2) 支持管理部门对临床医师的资质权限授权申请进行审核批复； (3) 支持针对手术/处方批量进行添加、修改、暂停医师权限； (4) 支持查看历史资质授权记录，包含正常授权、暂停授权。 综合查询 支持按照横截面查询指定医师的手术/处方权限明细及变更趋势。 主动拦截 支持在医生进行权限申请时，自动校验申请人资质及权限。若验证未通过，系统主动发出预警提示信息。若强制提交，自动记录越级人信息及申请记录并通知科室负责人和医务科确认。
7	智慧医务 管理系统 项目	医疗新技术管理 新技术应用申请 (1) 支持有权限的用户新建/复制新建新医疗技术申请； (2) 申请类型支持诊断类、手术类、诊疗操作类、检验检查类和

		其他类； (3) 支持用户信息自动关联填充；系统自动对医师的职称和资质进行匹配检测； (4) 支持过期快速申请，申请的技术诊疗科目仅能选择医院注册科目。 新技术应用审批 (1) 支持管理部门对新技术新项目应用业务权限申请的审核； (2) 支持查看申请人在系统内的过往医疗行为记录数据辅助审批决策。 新技术管理记录 (1) 支持查看医疗新技术应用记录列表，支持按照项目类型、时间、状态进行快速筛选； (2) 支持记录每例新技术案例临床实施情况； (3) 支持对每年新技术临床开展情况进行总体反馈。 试用到期提醒 支持对新申请的医疗技术设置到期时间，到期自动提醒申请人重新申请。
8	智慧医务 管理系统 项目	职业安全管理 放射人员管理 提供全院从事放射工作的人员列表，支持通过导入列表，取消标识、导出符合筛选条件的列表。 健康档案 提供从事放射工作人员完整的健康档案。可分科室筛选搜索人员。

		支持查看用户关联的基本身份信息、个人体量剂记录、历次培训记录和体检记录。 员工体检 支持批量导入体检记录自动关联医生资料、修改或新建单个体检记录、支持上传附件。体检列表支持按照科室、时间、结果筛选记录。 职安培训 支持批量导入培训名单和成绩，支持上传附件；培训列表支持按时间筛选记录。 个人体量计 支持 Excel 批量导入个人体量计结果；修改、添加、删除导出、记录内容；支持按照日期查询记录；支持上传报告附件；支持异常值报警提示。
9	智慧医务 管理系统 项目	投诉纠纷管理 投诉纠纷登记 (1) 支持按照医院格式登记医疗纠纷/投诉，支持上传照片等附件； (2) 系统支持科室负责人和质控员对投诉/纠纷进行情况说明； 投诉纠纷记录 系统支持按照时间、科室筛选投诉纠纷记录，点击可查看投诉纠纷情况。 投诉纠纷统计分析 支持按照医生/科室、月/季/年统计投诉纠纷数量；统计图表支持导出。
10	智慧医务	医德医风管理

	管理系统 项目	医德医风登记 系统支持记录医德医风事件，上传照片(锦旗、表扬信)、退还患者红包凭据等附件。 医德医风查询 系统支持按照时间、科室筛选查询历次医德医风记录，点击可查看记录详情。 医德医风统计分析 支持按照医生/科室、月/季/年统计医德医风登记数量；统计图表支持导出。
11	智慧医务 管理系统 项目	临时业务管理 模版管理 (1)支持上传模板附件、编辑和禁用。 (2)支持印章配置。 业务记录 (1)支持查看全院临时业务记录。 (2)支持查看每条记录的详情及对应流程日志。
12	智慧医务 管理系统 项目	医疗保障 医疗保障登记 系统支持按照医院格式填写医疗保障时间、医疗队等信息。事件后支持上传附件。 医疗保障管理 系统支持按照时间筛选查询记录，点击可填报参与人员信息、确认领取。

		医疗队伍 支持新增、禁用、编辑医疗队伍。
13	智慧医务 管理系统 项目	义诊活动 义诊登记 系统支持按照医院要求填写义诊活动登记表。 义诊管理 系统支持按照时间、填表人等对记录进行筛选查询。
14	智慧医务 管理系统 项目	物资管理 物资字典 支持导入、导出、手工编辑配置物资字典；支持地点、分类、单位的配置管理。 库存管理 支持查看药品、耗材、设备等物品的库存；支持对物资进行批次和有效期管理，过期物品及时预警；支持按照地点、分类等筛选物资；支持中文模糊搜索物资。 入库记录 支持新增和查看入库信息。 出库记录 支持新增出库，支持关联出库记录快速归还入库。
15	智慧医务 管理系统 项目	住院科室值班 班次管理 (1) 系统支持按照科室职称进行班次快速分组； (2) 支持班次维护，支持单独编辑各组成员；

		(3) 支持针对班次规则进行勾选配置。 人员分组 (1) 支持按照职称、科室等快速筛选人员。 (2) 支持添加、删除人员分组成员，修改维护分组信息。 科室排班 (1) 系统支持排班负责人进行排班； (2) 支持区域批量操作进行快速排班； (3) 支持快速复制上月排班。 (4) 自动统计安排医师天数； (5) 特殊排班注意事项支持备注说明； (6) 支持根据排班班次规则自动推荐排班方案。 排班管理 (1) 系统支持快速查看未排班科室和已排班科室，一键催办； (2) 支持进行未排班预警规则配置； (3) 支持设置排班负责人和排班助理。 排班查询 (1) 支持快速按照全院、科室、医师个人维度查阅排班内容。 (2) 系统支持按照医生姓名、科室及时间筛选排班记录。
16	智慧医务 管理系统 项目	医疗质量管理 交接班管理 交接班线上交接，能与 HIS 对接查看交接班情况，并完成电子签名。 疑难病历讨论

		疑难病历电子化，并有数据上报接口，最后统计分析 with 反馈功能。 需要可以查询电子病历内容 死亡病历讨论 死亡病历本电子化，需要可以查询电子病历内容
17	智慧医务 管理系统 项目	院外会诊管理 院外会诊登记 支持院外会诊申请登记、审批 院外会诊单打印 支持快速打印应邀会诊出诊单、会诊回执和院外会诊收费单 院外会诊查询 支持对符合筛选条件的记录进行文件导出 院外会诊配置 支持对收费代码、费用及联系方式进行个性化配置。
18	智慧医务 管理系统 项目	医政管理 制度发布 支持选择科室编辑发布图文、视频；支持编辑后预览功能；支持上传文档附件。 制度查看 支持查看医院发布的制度内容；支持快速查看其他相邻制度；支持查看热门发布内容；支持下载制度内容。 制度置顶 支持自己关注的行文内容置顶。
19	智慧医务	执业行为管理

	管理系统	评分配置 项目 支持根据医院管理评分制度设置评分项。 执业行为档案 支持查看权限内医生的执业评分情况。支持快速关联投诉纠纷记录。 执业行为评分 支持为权限内医生的执业行为进行打分，同时关联风险预警模型。 在办理其他业务时，根据执业评分情况自动判断行为安全系数主动拦截危险操作。
20	智慧医务管理系统项目	死亡证管理 证件登记 支持将证件清单以标准表格模板形式导入，系统自动校验数据，支持修改问题数据。 死亡证申领 (1) 支持有需要的科室自行提出死亡证申领申请，系统支持申领申请审核； (2) 支持对已申领的死亡证进行退回申请，登记退回证件信息，系统支持退回申请审核； 死亡证签发 支持登记科室死亡患者信息，如姓名、出生日期、死亡日期、死亡原因等，并申请签发死亡证，登记死亡证编号、领证人、办证时间、签发科室及签发人，系统支持死亡证签发申请审核。 死亡证作废

		支持对死亡证进行作废的申请，登记作废死亡证编号、作废原因，系统支持对作废申请的审核。 死亡证遗失 支持对死亡证进行遗失的申请，登记遗失死亡证编号、遗失原因，系统支持对遗失申请的审核。 死亡证退回 支持对死亡证进行退回申请，登记需退回的死亡证编号、退回原因，系统支持对退回申请的审核。 死亡证明细 支持查看所在科室未使用/已签发/已作废/已遗失/已退回状态的死亡证列表。支持在查询列表对死亡证进行签发、作废、遗失、停用、退回操作。 死亡证生命周期管理 支持查看单张死亡证从登记到签发各节点的操作记录，对整个生命周期进行管理查阅。 死亡证统计分析 支持按照死亡证状态、科室进行数量统计；统计表支持导出。
21	智慧医务管理系统项目	消息通知 消息推送 (1) 支持 web 网页多消息弹窗推送，可自定义弹窗推送业务； (2) 支持以系统消息方式发送申请记录审核结果、医技到期、体检结果等业务的提醒； (3) 支持通过集成客户医院的短信平台接口发送待工作通知。

		待处理通知 (1) 支持对待审核(资质授权、新技术申请)工作发送通知至审批人，点击进入对应审批列表； (2) 支持对资质授权到期、新员工入职信息确认、医疗技术到期等发送待处理通知。 预警消息 支持资质权限越级申请、个人剂量计异常的预警提醒。点击记录快速处理预警信息。
22	智慧医务管理系统项目	接口对接服务 应用及数据接口 (1) 支持对接项目医院 HIS 系统，资质授权信息与 HIS 手术分级字典，为后续的临床信息系统的主动监控服务； (2) 支持对接项目医院 EMR 系统/医嘱处方系统，医务管理系统中资质授权与 HIS 整合后，实现在 EMR/医嘱处方系统中，如手术、处方申请时自动监测是否存在越权、临时授权申请； (3) 支持对接项目医院手麻系统，提取手术记录方便医务质控，统计医生各级手术数量辅助授权审核； (4) 支持对接项目医院 OA 系统，获取医师工号、职称、科室、身份证号等基础信息。
23	智慧医务管理系统项目	招标文件其他部分内容