

服 务 合 同

项 目 名 称：羊山新区高空瞭望系统线路服务费用

采购文件编号：羊财公开招标-2025-

甲方：信阳市羊山新区政法综治信访工作办公室

乙方：息县星斗智慧科技有限公司

统一社会信用代码：91411528MAE5HLU088

签订时间：2025 年 9 月 16 日

服 务 合 同

(信阳市羊山新区政法综治信访工作办公室) 系(羊山新区高空瞭望系统线路服务费用)委托(河南省光大建设管理有限公司)进行了政府采购。按照评委会评审推荐、甲方确定乙方为中标单位。现甲乙双方协商同意签订本合同。

采购人(甲方): 信阳市羊山新区政法综治信访工作办公室

中标人(乙方): 息县星斗智慧科技有限公司

项目名称: 羊山新区高空瞭望系统线路服务费用

为进一步明确双方的责任,确保合同的顺利履行,根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》之规定,经甲乙双方充分协商,特订立本合同,以便共同遵守。

第一条 服务的内容

1、乙方提供北斗卫星信号接入和使用,利用北斗卫星信号无线传输43个高清云台摄像机信号。

2、无人机巡航巡察,北斗无人机对羊山新区区域43个高清云台摄像机监控监测盲点进行不定期巡航巡察。无人机监测服务每周至少飞行两次,目的是覆盖羊山新区43个高清云台摄像机监控监测盲区,飞行监测过程中发现问题及时上报,每周二整理高清录像视屏及时将纸质材料报送于甲方。

3、使用乙方已经建成的数字化管理平台，43个高清云台摄像机产生的数据，在该平台中存储、显示、管理和使用。43个高清云台摄像机产生的数据和图像等，其所有权归甲方所有，不经甲方许可乙方不得外传。

4、做好设施设备的维护工作，保障设施设备正常运行。

5、技能培训，乙方向甲方免费培训1—2名设备操作管理人员，达到能正确使用与维护本系统的设施设备。

6、乙方派驻工作人员和车辆参与甲方的运营维护工作。

7、重点监控内容为：服务于羊山新区政府，在安全防范监控，治安综合管理监测、消防火灾监测、焚烧秸秆、乱倒渣土、乱砍乱伐、私搭乱建、违规开挖、违章盗伐等违法违规行为进行有效管控。乙方有关工作人员每日发现违法违规行后截图并立即上报甲方，每周二汇总本星期监测的违法违规行截图纸质文档，报送甲方。

第二条 服务标准

①按国家标准执行；②按部颁标准执行；③若无以上标准，则应不低于同行业服务标准；④有特殊要求的，按甲乙双方在合同中商定的要求执行；

乙方提供的服务标准和水平应与招标采购文件规定的标准和水平相一致。

第三条 服务的地点和期限

1、服务地点：信阳市羊山新区区域范围

2、服务期限：本次服务期限为 2025 年 9 月 11 日起至 2026 年 9 月 10 日，共 一 年。

第四条 费用及支付方式

(一)本项目费用：1422346.47 元（大写：壹佰肆拾贰万贰仟叁佰肆拾陆元肆角柒分）

(二)费用支付方式：

项目前期甲方应支付当年服务费的 30%，完工后支付剩余 70% 服务费，乙方按照本合同约定的内容提供全面的服务。

1、乙方开户名称：

开户银行：中国工商银行股份有限公司息县支行

银行帐号：1718022219200316358

2、在支付前甲方对乙方的服务进行考核或验收，合格的支付相应款项。乙方须向甲方出具合法有效完整的完税发票及凭证资料进行支付结算。

第五条 验收方法

1.甲、乙双方应严格履行合同有关条款，如果验收过程中发现乙方在没有征得采购人同意的情况下擅自变更合同服务内容，将拒绝通过验收，由此引起的一切后果及损失由乙方承担。

2.甲方应承担项目验收的主体责任。项目验收时，应成立三人以上（由甲、乙双方、管理人员、技术人员等相关人员组成）验收小组，明确责任，严格依照采购文件、中标（成

交)通知书、政府采购合同及相关验收规范进行核对、验收、签字形成验收结论，并出具书面验收报告。验收人员有不同意见的，按少数服从多数的原则，但在验收报告上应注明不同意见的内容。

第六条 知识产权

乙方应保证所提供的服务或其任何一部分均不会侵犯任何第三方的专利权、商标权或著作权。

第七条 履约(或质量)保证金

1.本项目不收取履约保证金。确需收取履约保证金的，甲方不得要求乙方以现金的形式提供。乙方提供的履约保证金按规定格式以银行保函形式提供，与此有关的费用由服务方承担。

2.若确需质量保证金的，质量保证金不得超过合同总价款的5%

3.如乙方未能履行其合同规定的任何义务，甲方有权从履约保证金中取得补偿。

第八条 甲方的权利和义务

1、甲方有权对合同规定范围内乙方的行为进行监督和检查，拥有监管权。有权定期核对乙方提供服务所配备的人员数量。对甲方认为不合理的部分有权下达整改通知书，并要求乙方限期整改。

2、甲方有权依据双方签订的考评办法对乙方提供的服

务进行定期考评。

3、负责检查监督乙方管理工作的实施及制度的执行情况。

4、根据本合同规定，按时向乙方支付应付服务费用。

5、国家法律、法规所规定由甲方承担的其他责任。

6、甲方有权在乙方履行合同过程中出现损害或可能损害公共利益、公共安全情形时解除本合同。

7、甲方有权根据国家政策或法律法规的变动对服务项目的需求标准和质量要求作出相应变动。

8、甲方有权将乙方履行合同情况及不符合政府购买服务管理规定情况，向相关部门报告并纳入不良信用记录、年检(报)、评估、执法等监管体系中。

第九条 乙方的权利和义务

1、对本合同规定的委托服务范围内的项目享有管理权及服务义务。

2、根据本合同的规定向甲方收取相关服务费用，并有权在本项目管理范围内管理及合理使用。

3、及时向甲方通告本项目服务范围内有关服务的重大事项，及时配合处理投诉。

4、接受项目行业管理部门及政府有关部门的指导，接受甲方的监督。

5、国家法律、法规所规定由乙方承担的其他责任。

6、乙方应配备具有相应资质、特定经验的工作人员负责服务项目的实施，按照本合同约定的标准、要求和时间完成服务项目。

7、乙方应全面履行本项目实施过程中的相关安全管理职责，因乙方未尽到管理职责发生安全事故的，由乙方承担相应的法律责任。

8、乙方承诺根据本合同提供的服务及相关的软件和技术资料，均已取得有关知识产权的权利人的合法授权。如发生涉及到专利权、著作权、商标权等争议，乙方负责处理并承担由此引起的全部法律及经济责任。

第十条 违约责任

1、甲乙双方必须遵守本合同并执行合同中的各项规定，保证本合同的正常履行。

2、甲方逾期付款的，除应及时付足款项外，应向乙方偿付欠款总额万分之 1 天的违约金；逾期付款超过 60 天 的，乙方有权终止合同。

3、如因乙方工作人员在履行职务过程中的疏忽、失职、过错等故意或者过失原因给甲方造成损失或侵害，包括但不限于甲方本身的财产损失、由此而导致的甲方对任何第三方的法律责任等，乙方对此均应承担全部的赔偿责任。

4、变更、中止或者终止合同，有过错的一方应当承担赔偿责任，双方都有过错的，各自承担相应的责任。

第十一条 保密条款

1、乙方应遵守国家有关保密的法律法规和行业标准，并对甲方提供的资料负有保密义务。未经甲方同意，不得将承接政府公共服务项目获得的政府、公民个人等各种信息和资料提供给其他单位和个人。如发生以上情况，甲方有权索赔。

2、甲方有义务保护乙方的知识产权，未经乙方同意，不得将乙方交付的具有知识产权性质的成果文件、资料向第三方转让或用于本合同以外的项目。如发生以上情况，乙方有权索赔，但甲方依据相关法定职责对外公开的除外。

3、乙方在项目服务期间所监测到的监控视屏未经甲方同意不得随意下载、传播或提供第三方使用，对监控到的视屏有保密义务。

4、专网专用，乙方安装设备是使用局域网来获得监控视屏的，维护局域网网络安全，保证局域网网络能够正常稳定的运行并且不会泄露，能够有效地保护资料安全。

5、乙方工作人员在日常服务中必要加强对视屏监控电脑的监管力度，设定高等密码，不使用期间关机，安装杀毒软件并定期查杀病毒，禁止使用U盘、硬盘等外接设备，禁止将视频电脑接入无线路由器、连接手机等设备，禁止使用手机相机翻录视屏，严防出现违规外联、违规内联等情况。

第十二条 不可抗力事件处理

1.如果双方任何一方由于受诸如战争、严重火灾、洪水、台风、地震等不可抗力事故，致使影响合同履行时，履行合同的期限应予以延长，延长的期限应相当于事故所影响的时间。不可抗力事故系指买卖双方在缔结合同时不能预见的，并且它的发生及其后果是无法避免和无法克服的事故。

2.甲乙双方的任何一方由于不可抗力的原因不能履行合同时，应及时向对方通报不能履行或不能完全履行的理由，在取得有关部门证明以后，允许延期履行、部分履行或者不履行合同，并根据情况可部分或全部免予承担违约责任。

第十三条 合同纠纷调处

1.按本合同规定应该偿付的违约金、赔偿金、保管保养费和各种经济损失，应当在明确责任后 10 天内，按银行规定的结算办法付清，否则按逾期付款处理。

2.本合同如发生纠纷，当事人双方应当及时协商解决，协商不成时，任何一方均可请本项目政府采购监督管理部门调解，调解不成，按以下第（ ）项方式处理：①根据《中华人民共和国仲裁法》的规定向信阳仲裁委员会申请仲裁。②向合同签订地有级别管辖权的人民法院起诉。

3.甲、乙双方均有权利向本项目具有监管职能的政府采购监督管理部门举报反映对方在合同履约中的违法违纪行为。

本合同一式肆份，甲乙双方各执贰份，自双方当事人
签字盖章之日起生效。

采购人（甲方）：

（公章）

地址：

法定代表人：

委托代理人：

电话：

开户银行：

账号：

服务人（乙方）：

（公章）

地址：信阳市息县城关镇

产业区集聚区雨润大道东

法定代表人：

委托代理人：

电话：18237661111

开户银行：中国工商银行

股份有限公司息县支行

账号：1718022219200316358

年 月 日

2025 年 9 月 16 日