

护童有信·阳光成长
信阳市留守儿童和困境儿童关爱服务
(一标段)

合

同

书

项目名称：护童有信·阳光成长 信阳市留守儿童和困境儿
童关爱服务项目
服务县区：信阳市罗山县

甲方：（购买方）信阳市未成年人救助保护中心（信阳市儿童福利院）

乙方：（服务方）信阳市祥和社会工作服务中心

根据《中华人民共和国民法典》、《民政部 财政部关于政府购买社会工作服务的指导意见》（民发〔2012〕196号）《政府购买服务管理办法》（财政部令 102 号）、《河南省政府购买社会工作服务实施办法（试行）》《河南省政府购买社会工作服务实施办法》（豫民〔2013〕3 号）等有关规定，为保证社会工作服务项目质量，明确双方的权利义务，甲乙双方在平等、自愿、协商一致的基础上，就有关事宜达成如下协议：

第一条 项目名称

“护童有信·阳光成长”信阳市留守儿童和困境儿童关爱服务项目

第二条 项目服务期限

本协议服务期限为一年，自 2025 年 6 月 23 日起至 2026 年 6 月 22 日止。

第三条 项目服务区域

信阳市罗山县

第四条 服务对象

本项目服务对象为信阳市罗山县 302 名散居孤儿、事实无人抚养儿童（具体服务对象数量以资金发放系统实际保障人数增减为准），同时服务不少于 300 名留守儿童。

第五条 服务内容

包括但不限于家庭入户走访慰问、排查建档、课业辅导、心理健康筛查、心理咨询、情感慰藉、成长支持、行为矫治、安全防护、普法宣传、家庭教育指导、监护评估、监护支持、法律援助、强制报告、权益维护、残疾儿童支持、校园霸凌干预、控辍保学、个案跟踪、社会融入、救助帮扶、链接政策等儿童关心关爱服务项目。

第六条 专业要求及量化指标

一、专业要求

(一) 派遣至少 3 名专职持证社工服务开展各项专业服务；

(二) 配备专业心理咨询师或者持心理咨询师证的专业社工 1 名，开展心理健康类服务；

(三) 开展项目督导培训，项目周期内不少于 12 次；

二、服务内容量化指标

(一) 调查摸底建档

1. 深入探访。针对 302 名散居孤儿、事实无人抚养儿童每半年一次入户探访，受益人数不少于 604 人次。摸清服务对象的生活、学习、身体、心理等情况，分级分类建立儿童档案，按照儿童社会心理状态、情感支持、家庭关系、家校社联动等制订评估方案，进行需求和资源评估，按照轻重缓急建立分级服务响应机制，实现分级看护。

针对需要重点关注的服务对象，在心理咨询、家庭监护、学业辅导、情感慰藉、校园霸凌、不良行为等方面实施有针

对性的救助帮扶活动。通过个案会商形式进行个案分析，要求“一人一策”，精准施策，必要时执行强制报告。针对服务对象中存在心理障碍的困境、留守儿童，建立心理问题台账，实施精准干预；对于服务对象中的残疾困境、留守儿童，建立“一人一策”评估机制，根据残疾程度、家庭状况及需求定制差异化服务清单。

2. 全面普查。对信阳市罗山县登记在册的 302 名散居孤儿、事实无人抚养儿童进行入户普查，普查每名儿童的生活情况和心理健康状况。其中生活普查的具体内容涵盖生活、学习、保障落实、健康、监护落实等方面；心理健康普查，主要通过心理健康情况测评，使用专业心理技术，进行分析、分类，有紧急问题及时干预、救助。

3. 抽样筛查。以学校或社区为单位，集中抽样筛查 300 名留守儿童，做成信息台账，涵盖监护人情况、生活和学习情况、基本心理健康状况等。预计服务人数 ≥ 300 人次。

4. 规范建档。确保为登记在册的 302 名散居孤儿、事实无人抚养儿童，确保“一人一档”（档案包括儿童基本信息、走访记录、工作日志、关爱帮扶记录、心理健康测评记录、发现问题和解决方案等内容）；为服务的 300 名留守儿童建立基本信息台账档案，并实行动态管理，服务人数不少于 300 人次。

及时更新儿童信息，增补新发现困境、留守儿童，实现儿童档案电子化、信息化建设。建立流动、留守、困境三类儿童重点关爱对象台账；进行细致分类和记录，明确工作进

度和责任人，实现精细化管理；动态管理信息档案，为提供专业服务打下基础。

（二）开展个案辅导

通过前期入户走访分析，针对严重心理障碍、行为偏差的儿童开展个案，提供心理疏导、行为矫正、情感支持、学习技巧、救助、临时保护、监护能力提升等服务。服务个案不少于4次/例，罗山县40例，个案次数不少于160次。针对重点服务对象完成心理咨询、危机干预等不少于100人。每季度上报个案不少于10例，取得明显成效的个案数不少于个案服务总数的80%。

（三）小组、社区活动、社会支持活动

1. 小组活动

针对筛查普查中发现的儿童能力薄弱点、同类问题、相似需求等，选择性地开展小组活动，主题涵盖组织教育、成长、治疗等小组，开展学习、激发潜能、行为矫正、兴趣开发、自救安全防护教育等，不少于10次。

2. 社区活动

依托村委、办事处、学校等基层阵地，分层分类开展不少于12场的多元化社区活动。定期举办政策普法宣讲，结合重大节假日开展活动，利用当地红色教育资源组织爱国主义教育，同步推进公益宣传、社会支持类帮扶活动，围绕教育成长与家庭教育指导，开展青少年安全教育课堂、亲子互动营、心理健康辅导等大型活动，融入传统文化习俗教育，策划文体竞赛与兴趣拓展项目，满足儿童多元需求。

3. 社会支持活动

组织志愿者、爱心组织等力量成立关爱小组，与困境、留守儿童结对帮扶，为他们提供生活上的帮助和情感上的支持。

定期举办亲子活动，邀请困境、留守儿童的父母或监护人参加，增进亲子关系，让困境、留守儿童感受到家庭的温暖。

（四）罗山县夏（冬）令营、研学活动

以 302 名散居孤儿、事实无人抚养儿童为主，为至少 30 名适龄儿童组织开展为期不少于 3 天的寒暑期夏（冬）令营、研学活动。

（五）链接资源

主动链接民政、教育、医疗、司法、民间组织等社会资源，为有需要的服务对象提供全方位的帮扶和情感支持，涵盖权益维护、法律援助、学业辅导、经济帮扶、就业就学、控辍保学等方面。

（六）成果展示

罗山县需报送简报 6 期（双月总结），成果手册 2 份（中期、末期），总结展示服务成果和典型案例，呈送给省厅、市局及各有关单位，扩大项目的影响力。优秀服务案例 6 个，积极参加上级优秀案例评比。

（七）项目宣传

活动周期内各类媒体含公众号等宣传报道 20 篇以上，其中市级以上媒体或融媒体报道不少于 6 篇。

第七条 项目合同金额及支付方式

1. 项目总金额：按照招标响应文件最终项目经费为：（大写）贰拾陆万叁仟元整（小写：263000.00 元）；本项目经费按照额定经费管理，包干使用，超支不补。经费预算主要包括人员经费、活动物料费和机构管理费三部分，在中国境内、外发生的与本服务项目执行有关的一切税费均由乙方负担。

2. 支付方式：分段支付

3. 资金拨付：此项目经费共 263000.00 元，资金先后分两个阶段支付，本合同签订后支付首期款（项目总服务费的 70%），服务期结束评估合格后支付剩余 30% 尾款。采取对公转账方式支付。上述项目费用，乙方应到所属地区的税务部门开具税务发票，甲方收到发票后支付相关款项。

第八条 合同终止和解除

发生以下情形之一的，本合同终止：

1. 本合同期限届满；
2. 乙方丧失履行本合同的能力，致使服务无法正常进行的；
3. 发生政策或服务对象变化等不可抗力因素导致合同无法正常履行的；
4. 乙方丧失或不具备履行本合同的主体资格、资质等，造成合同无法履行的。

发生下列情形之一，甲方有权单方解除合同，合同自解除通知到达乙方时生效：

1. 乙方怠于履行合同项下服务事项或履行不合格，经甲

方催告两次，仍不按约定履行合同；

2. 乙方擅自转让或未经甲方同意委托第三方实施服务项目；

3. 乙方未经甲方同意擅自变更服务内容；

4. 乙方擅自将本合同内项目资金挪用、转借他处。

第九条 双方权利和义务

（一）甲方权利和义务

1. 按照本合同的约定，及时拨付服务费用；

2. 负责指导项目实施工作，对乙方在项目运作过程中各项工作目标的完成情况、项目经费使用及各项机制落实情况进行监督、指导，必要时提出修改意见和建议；

3. 对项目经费使用情况享有知情权和审查权，有权在项目实施过程中对项目实施情况进行检查，项目结束后进行验收，乙方需配合，如乙方未将项目资金用于本合同约定服务事项，甲方有权停止付款，并解除合同，要求乙方承担违约责任；

4. 协调有关部门，尽力协调项目运作中遇到的问题，为项目实施提供必要的支持和帮助；

5. 负责组织或委托第三方对项目实施中期和末期评估。

（二）乙方权利和义务

1. 乙方应负责项目的策划、计划、具体组织实施及改进等，保证项目进度和工作质量；

2. 乙方应按照本项目本合同的约定，按时完成本项目全部服务事项并达到合格标准；

3. 乙方应接受甲方的监督，及时整理项目执行资料，按照甲方的要求按时完成项目的评估和验收；

4. 乙方应按照甲方建议、意见和整改要求，及时并在甲方要求的期限内完成；

5. 乙方应按照合同中人员资质要求委派本项目工作人员，并保持项目团队成员的稳定性，如因客观情况需要更换项目团队成员，更换新成员资质不得低于原成员，且乙方需在更换成员后 24 小时内和甲方沟通，提供新成员联系方式，如甲方对更换的新成员提出异议，乙方需按甲方要求另行委派；

6. 如乙方在服务过程中出现违反专业伦理，对儿童造成伤害的，如泄露儿童隐私、违规收取服务费用或连续 2 个月未按要求开展服务的，甲方向其提出整改要求，拒不整改的，乙方将强制退出“护童有信·阳光成长”项目，并做好后续衔接工作。

7. 乙方履行本合同项目的工作人员，均由乙方自行聘请，并支付劳动报酬、福利待遇、社会保险等，费用由乙方自行承担，与甲方无关。乙方与其履行本合同项目的工作人员之间系劳动关系；

8. 本合同履行期间，乙方人员的人身、财产安全，均由乙方自行负责，与甲方无关，如乙方工作人员向甲方索赔，相关费用均由乙方承担（包括但不限于医疗费、误工费、律师费、诉讼费等）；

9. 乙方在服务期间对服务对象做到保密、尊重、真诚、

爱护；宣传中注意隐去服务对象个人化信息。

第十条 违约责任

1. 任何一方违反合同约定，守约方均有权要求其赔偿因违约造成的全部损失。

2. 如因乙方原因致使合同终止或解除，乙方除退还已取得的项目资金外，还应当向甲方支付合同约定总款项的 30% 作为违约金，并赔偿因违约给甲方造成的全部经济损失，包括但不限于诉讼费、律师费、保全费等一切相关费用。

第十一条 争议的解决

因本协议引起的或与本协议有关的一切争议，双方应协商解决；协商不成的，均应提交甲方住所地人民法院诉讼解决。

第十二条 不可抗力

任何一方由于不可抗力原因不能履行协议时，应在不可抗力事件结束后 1 日内向对方通报，并采取有效措施减轻可能给对方造成的损失。同时，遭受不可抗力的一方应在该事件发生后的 7 日内向对方提供证明文件并说明有关事件的细节和不能履行或部分不能履行或需延迟履行本协议的详细信息，由双方协商确定延期履行、变更协议或解除协议，并根据情况可部分或全部免于承担违约责任。

第十三条 其他

1. 本协议所有附件、招标文件、投标文件、中标通知书等均为本协议的有效组成部分，与本协议具有同等法律效力；

2. 本协议未尽事宜，由甲、乙双方协商解决，可以签订

补充协议，补充协议与本协议书具有同等法律效力；

3. 本协议由甲、乙双方签字盖章后生效，若甲、乙双方签字盖章日期不一致的，以后签字盖章的日期为准；

4. 本协议一式三份，甲方执二份，乙方执一份，具有同等法律效力。

以下无正文

甲方（盖章）

法人（或代表签字）：

地址：

电话：

签约日期：2021年6月23日



乙方（盖章）

法人（或代表签字）：

地址：信阳市浉河区工区路547号4号站南广场

电话：

签约日期：2025年6月23日



附件：“护童有信·阳光成长”信阳市留守儿童和困境儿童关爱服务项目方案

乙方开票信息：

单位名称：信阳市祥和社工服务中心

统一社会信用代码：52411500MJG618538R

开户行：中原银行股份有限公司信阳分行

账号：4115 0101 0180 0314 01