

采购合同书

甲方：信阳市第五人民医院

乙方：深圳坐标软件集团有限公司

就甲方所需服务，按照政府采购程序组织公开招标，确定乙方为中标供应商。采购项目编号：信财公开招标-2024-149 依据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》以及招标文件、中标供应商投标文件、中标通知书，经甲、乙双方协商，达成如下合同条款。

一、合同标的物内容及数量

序号	合同标的物	数量	单价（元）	备注
1	信阳市第五人民医院信息化提升改造项目	1套	5650000.00	本合同发票开具以附件软硬件产品清单为准
总计金额（元）		5650000.00		
人民币大写（元）		伍佰陆拾伍万		

二、合同价款

（一）乙方的中标总价款为¥5650000（人民币）。软硬件产品清单附后。

产品功能详见附件一、附件二：软件产品清单、硬件产品清单。该总价款为含税价。

（二）合同总价包括：硬件费用（含设备费、安装费和其他费用）、软件费用（含软件授权费、培训费和其他费用）

（三）本合同为固定单价合同，合同价款不受市场价格变化因素的影响。

三、款项结算

1、合同总金额：

本合同金额包括软件购买及附随的安装、调试、开通使用、操作人员培训、系统维护的各项费用，共计合同总金额人民币伍佰陆拾伍万元整（RMB5650000.00）。本合同总金额含税金，在合同履行期间，合同总价款不因国家税率的调整而发生变化。

注：本合同总额/价格具有唯一性和保密性，不具有代表性，甲乙双方都有保密义务。

2、合同总金额包含：硬件款人民币捌拾万元整（RMB800000.00）；第三方软件款捌拾万元整（RMB800000.00）；iHealthOne 医疗信息化平台 V10.0（下称“IHO 系统”）软件款人民币肆佰零伍万元整（RMB4050000.00）。

1. 自设备安装调试培训验收合格后，甲方首付款支付合同总金额的 50%（乙方开发票后 3 日内甲方支付）。
2. 设备正常运行 6 个月后，甲方支付合同总金额的 30%；正常运行 12 个月后，甲方支付合同总金额的 15%；正常运行至质保期结束后，甲方支付合同总金额的 5%。
3. 甲方支付货款前，乙方应提供等额的税务发票。
4. 在质保期内，乙方未按响应文件和合同约定履行售后服务措施，甲方有权向主管部门和政府采购管理部门报告，由信阳市政府采购监督管理部门做出处罚。

开户名称	深圳坐标软件集团有限公司
开户银行	招商银行深圳景田支行
银行账号	755916604610401

4、税金及发票：

乙方收到款后按甲方要求开具增值税发票。发票开具信息如下：

名称（发票抬头）	信阳市第五人民医院
纳税人识别号	12411500419306578L
地址、电话	信阳市工业城城东路（京珠高速入口东 500 米）
开户银行及账号	41001551419050202154

四、双方的权利和义务

(一) 甲方的权利和义务

- 1、甲方有权监督工程质量、进度，协调实施步骤，提出技术要求。
- 2、甲方应当按本合同约定及时向乙方支付费用，如果延迟付款，乙方有权延迟提供服务。
- 3、甲方须配合乙方完成对软件的测试和试运行工作，并及时反馈修改意见给乙方。
- 4、甲方保留在项目的关键点对项目进行质量检查的权利。乙方应协助甲方完成质量检查，并提供甲方需要的材料和信息。
- 5、甲方应配合乙方维护人员进行日常性系统管理和数据维护，与乙方技术人员一起完成维护工作，以保持系统运行在最佳状态。
- 6、甲方根据实际条件配合乙方提供工程实施的场地和软件环境，甲方应积极协调各部门关系，认真组织人员收集初始化数据，以保证正确的系统数据环境，如果涉及与甲方现有系统对接，甲方需积极协调第三方系统厂商全力配合乙方系统对接工作。
- 7、因甲方原因导致乙方工作不能顺利进行而不能如期提供服务的责任由甲方承担。

(二) 乙方的权利和义务

- 1、乙方应当按照本合同附件产品清单向甲方交付标准化产品，并保证产品符合本合同约定功能要求。
- 2、乙方负责培训甲方人员，提供操作说明文档。
- 3、乙方在该项目启用后一年内对软件故障进行免费维护；从第二年开始，如甲方需乙方继续提供服务，甲方需交纳维护费用，乙方不得拒绝服务。
- 4、在服务期内乙方免费提供同品牌相同大版本号的软件升级，凡是由于系统自身缺陷所引起的故障，乙方提供终身的免费维护服务。
- 5、乙方应当保证其交付给甲方的研究开发成果不侵犯任何第三方的合法权益。如发生第三方指控甲方实施的技术侵权的，乙方应当承担相应责任。
- 6、机房工作：甲乙双方参与本项目的工作人员应严格遵循各方安全制度，共同保障各方资料和设备的安全。乙方如需进入甲方机房工作，乙方只能在甲方规定的工作区域内对项目涉及的设备进行操作，严禁触动与项目无关的任何设备（包括任何操作行为），如需跨区操作必须得到甲方项目联系人确认。
- 7、乙方为甲方提供的产品，不限制安装的终端数量。
- 8、乙方须提供满足本项目正常开展的人员配置，包括但不限于：项目经理、测试人员、研发人员等。并须指定一名专业人员作为代表与甲方配合，定期与甲方代表对本项目的进度进行沟通，及时解决项目实施过程中可能出现的问题。
- 9、乙方须满足甲方提出的合理化要求，乙方有权对甲方提出的要求进行评估。

10、乙方保证交付的软件完全符合本合同的要求，需满足三级网络安全等级保护建设的信息化软件方面的要求。不能与甲方的信息安全防御体系有任何冲突（包括甲方要求打上的程序补丁以及安装的任何设备），如发生冲突乙方必须负责完全解决，以适应甲方的信息安全防御体系；在质保期内，乙方有义务对所有不符合要求的部分予以修正。所有这类工作在质保期内都是免费的。（功能重大增加或调整以及安全防御体系与系统终验时发生改变的情况除外）。

11、乙方须按照当地疫情防控的要求，无条件服从甲方的防控管理。

12、乙方应按照投标文件承诺，根据本项目实际情况，首付款后10个工作日内派驻人员进场。系统正式上线人员全面进场。后期乙方有权根据项目实际情况进行人员调配并告知甲方，若因乙方原因导致项目滞后或延期，甲方有权按照违约条款执行。

五、交付条件：

（一）交付地点：信阳市第五人民医院。

（二）建设期：90天，自乙方收到甲方支付的合同首付款（以银行到账为准）和《实施进场确认书》后，按双方确认书中入场实施日期起算。

（三）交付内容：详见投标文件中所有内容。

六、质量保证

（一）乙方保证所供软件系统应按国内外通行的现行标准和相应的技术规范执行，这些标准和技术规范包括但不限于合同签订日为止最新公布发行的标准和技术规范。

（二）乙方所供软件系统因侵权而产生的一切后果由乙方负责，甲方保留索赔权利。

（三）乙方保证技术指标先进、质量性能可靠、功能齐全、配置合理，符合本合同约定技术要求。

（四）乙方负责本项目的维护工作，确保系统安全、稳定、正常地运行；提供7×24 小时响应维护服务。

（五）乙方负责本项目所涉及的技术性维护，其工作范围包括但不限于：软件版本升级和错误更正；合同所界定的功能范围内的局部调整。

七、售后服务

乙方为甲方提供自验收合格之日起一年内原厂免费维护、升级服务。若有升级版本需及时通知甲方，是否升级由甲方决定。若因软件系统开发、调配、故障等原因导致本项目延期验收或交付使用（超过两天）的，维保期限按延期天数相应延期。

（一）质保期内

1、凡正常使用中出现的故障，均由乙方负责提供免费检测维保。同时记录维保情况，并向甲方提供维保报告。

2、通常情况下，乙方须保证本系统软件故障在5分钟内响应，紧急问题尽量在2小时内响应解决（主要通过电话、即时通信工具、乙方技术服务网络平台）；在有需要情况下，属

于乙方本系统自身设计引起的故障，乙方免费提供上门服务，非本系统自身设计缺陷引起的故障，甲方要求乙方提供上门服务的，乙方可酌情收取上门服务费。

3、免费提供每周 7×24 小时不间断的电话支持服务，解答用户在使用过程中遇到的问题，及时提出解决问题的建议和对策。

4、乙方定期派专业维保人员到现场走访，给予检查维护。并向甲方提供巡检单（一式两份，由双方签字确认），内容包含但不限于巡检时间、巡检内容、巡检结果。

5、在服务期内乙方免费提供同品牌相同大版本号的软件升级。

6、在保修期和维保期内，中标人承诺不收取任何接口费用。

7、若采购人出现后期因新建业务用房等原因，增加用户站点时不再收取费用。

（二）人员培训

结合医院实际情况，拟定详细的人员培训计划，培训费用已包含在合同总价内。

八、技术与服务

（一）技术资料

1、软件系统技术参数：（详见投标文件）

2、软件系统使用维护说明书（中文）；

（二）服务承诺

以招标文件、澄清表（函）、合同和随软件系统的相关文件为准。

九、验收

（一）硬件现场验收：配套硬件到达甲方指定地点后，乙方根据合同要求，进行安装调试，安装调试完成后甲方和监理单位应当在十个工作日内对硬件进行验收，验收通过的签订书面验收报告。配套硬件到达甲方指定地点后，乙方根据国家有关规定、规范进行货物进场报验。在到货报验前，乙方必须向甲方验收小组提供货物合格证及相关检测证明资料，并同时向甲方提供1套完整的操作、维修技术资料，包括整套操作使用说明书及光盘（中文）、使用说明书及光盘（中文）、设备操作维修手册（中文）、操作维修手册（中文）等。相关的安装调试由乙方完成后。乙方不能完整交付货物及规定的资料和工具的，视为未按合同约定交货，乙方必须负责补齐，因此导致逾期交付的，由乙方承担相关的违约责任。

（二）软件安装调试：乙方配合甲方的工期要求，负责在现场对软件系统进行安装、调试和试运行，直至验收合格。乙方应提供全部安装、调试过程中所需的材料、设施设备、人工等。试运行应当在甲方及监理单位的监督下进行。

（三）第三方软件验收：针对第三方公司交付的软件产品，甲方应当配合乙方对第三方交付的软件进行验收，在第三方完成软件交付并提出书面验收申请后甲方和监理单位在十个工作日内进行系统验收，验收通过的在三个工作日内签订书面验收报告。验收如发现缺陷，应当在三个工作日内向乙方出具书面报告，陈述需要改进的缺陷，由乙方沟通第三方软件公

司进行改进, 并进行检测和评估, 甲方应当在收到通知后十个工作日内再次验收并向乙方出具书面报告, 验收合格后, 签署验收报告。

(四) 最终验收: IH0软件系统安装调试完毕且试运行 30 个自然日后, 由乙方向甲方递交验收通知书和验收材料, 甲方应当在收到验收通知后十个工作日内组织乙方进行系统验收 (必要时甲方有权委托具有相关资质的第三方检测机构/技术专家对软件系统进行系统验收, 需要国家法定检验部门进行检验或验收的由成交供应商负责联系, 由此产生的相关费用由甲方承担)。验收如发现缺陷, 应向在三个工作日内乙方出具书面报告, 陈述需要改进的缺陷。乙方应立即改进此项缺陷, 并再次进行检测和评估。甲方应当于收到通知的十个工作日内再次验收并向乙方出具书面报告。系统验收合格后, 签署验收报告。验收合格后, 甲方应当在三个工作日内填写政府采购项目验收单 (一式伍份) 作为对软件系统的最终认可。

(五) 竣工验收前乙方向甲方提供技术文档。技术文档指涉及本合同产品的研发、配置、安装、运行、使用、测试、诊断和维修所需的相关技术文件, 包括但不限于: 完整的系统需求说明书、概要设计文档、详细设计文档、测试文档、软件清单、应用软件明细表、应用软件总体构架、数据结构说明文档、相关应用接口 (API)、用户操作手册和维护手册、在线帮助文档、项目开发总结报告。以上技术文档需提供印刷文档和电子文档经甲方书面确认方视为提交。当甲方购买了乙方的售后服务后, 乙方有义务提交上述技术文档的更新和升级版本。

(六) 验收依据

- 1、投标文件;
- 2、本合同及附件文本;
- 3、合同签订时国家及行业现行的标准和技术规范。

(七) 乙方向采购人提交项目实施过程中的所有资料, 以便采购人日后管理和维护。

(八) 甲方无正当理由未按照合同约定时间组织验收或签订验收报告的, 视为甲方默认项目验收合格。

十、知识产权

(一) 本合同正常完成后, 乙方为执行该合同而实际制作的软件、源程序、数据文件、文档、记录、工作日志或其它和该合同有关的资料的所有权与知识产权归乙方所有。

(二) 支撑该系统开发和运行的第三方编制的软件的知识产权仍属于第三方。

(三) 乙方提供软件系统产品 (包括软件载体和文档) 和相关系统接口, 仅限于甲方使用, 未经乙方书面许可不能对外转让。

(四) 系统中产生的所有数据的所有权与知识产权归甲方所有, 未经允许乙方不得外传。

十一、违约责任

(一) 乙方未按合同要求提供产品或产品质量不能满足合同要求, 甲方应当向乙方反馈书面意见要求乙方进行整改, 整改后仍不能满足要求的, 甲方有权解除本协议并要求乙方按照合同总价款的5%支付违约金。

(二) 乙方未能按照本合同约定时间提供产品或完成约定的项目内容的, 从逾期之日起每日按本合同总价款 1% 的数额向甲方支付违约金; 逾期 20 日以上的, 甲方有权解除合同, 并要求乙方按照合同总金额的5%承担违约金, 由此造成的甲方经济损失由乙方承担, 但赔偿金额最高不超过本合同已支付总金额。前述约定时间提供服务和完成约定的项目服务内容包括但不限于本合同第六条质量保证、第七条售后服务以及合同附件、招(中) 标文件等资料中乙方作出的所有承诺或未完成等情形。

(三) 甲方未按照本合同约定时间支付款项的, 从逾期之日起每日按本合同总价款的1% 的数额向乙方支付违约金; 逾期20日以上的, 乙方有权解除合同, 并要求甲方按照合同总金额的5%承担违约金, 由此造成的乙方的经济损失由甲方承担, 包括但不限于人员费用、实际损失、对第三方的违约责任、赔偿金等。

(四) 本项目不允许分包或转包。

十二、保密条款

(一) 乙方应遵守国家有关保密的法律法规和行业规定, 并对甲方提供的资料负有保密义务。未经甲方同意, 不得将承接政府服务项目获得的政府、公民个人等各种信息和资料提供给其他单位和个人。如发生以上情况, 甲方有权索赔。

(二) 甲方有义务保护乙方的知识产权, 未经乙方同意, 不得将乙方交付的具有知识产权性质的成果文件、资料向第三方转让或用于本合同以外的项目。如发生以上情况, 乙方有权索赔, 但甲方依据相关法定职责对外公开的除外。

(三) 本条款为独立条款, 本合同的无效、变更、解除和终止均不影响本条款的效力。

(四) 乙方违反前述保密义务的, 甲方有权要求乙方按照合同总金额的5%承担违约金。乙方的保密责任不因合同的终止而终止, 保密期限: 永久(除非甲方将有关信息向社会公开)。

十三、争议解决

(一) 本合同在履行过程中发生的争议, 由甲、乙双方当事人协商解决, 协商不成的按下列第 2 种方式解决:

- 1、提交本地仲裁委员会仲裁;
- 2、依法向甲方所在地人民法院起诉。
- 3、在仲裁或诉讼期间, 除有争议部分的事项外, 合同其他部分仍应继续履行。

(二) 本条款为独立条款, 本合同的无效、变更、解除和终止均不影响本条款的效力。

十四、合同生效

本合同一式叁份，甲方持叁份，乙方持叁份，本合同甲、乙双方签字盖章后生效，合同执行完毕后，自动失效（合同的服务承诺则长期有效）。

十五、其他事项

（一）招标文件、投标文件、澄清表（函）、中标通知书、合同附件均成为合同不可分割的部分。乙方所提供的服务及货物/软件必须符合其投标文件。

（二）合同未尽事宜，由甲、乙双方协商并经鉴证方确认后签订政府采购补充合同，与原合同具有同等法律效力。

（三）在合同的执行期内，双方均不得随意变更或解除合同。如因项目需求情况发生变化，需要项目变更的，应双方协商后签订项目变更协议（如双方变更事项不能达成一致的，仍按原合同履行，否则视为违约）。

附件一：软件产品清单。

附件二：硬件产品清单。

以下无正文：

甲方（印章）：

甲方代表（签字）：

地址：信阳市工业城城东路

电话：0376-3389867

开户银行：信阳建行民权路支行

开户账号：41001551419050202154

2025年1月9日

乙方（印章）：

乙方代表（签字）：张太

地址：信阳市工业城城东路

电话：0755-8749677

开户银行：招商银行深圳总行

开户账号：75591604610401

2025年1月9日

附件一：软件产品清单

序号	软件产品名称	子系统/模块功能	单位	数量
1	iHealthOne 医疗信息化平台 V10.0	门诊预约挂号管理系统	套	1
2		医生排班管理	套	1
3		门诊分诊系统	套	1
4		门诊配液管理系统	套	1
5		出入院管理系统	套	1
6		药库管理系统	套	1
7		药房管理系统	套	1
8		门诊医生工作站	套	1
9		门诊护士工作站	套	1
10		预住院日间手术管理	套	1
11		床位管理系统	套	1
12		住院院内会诊管理	套	1
13		病人信息管理系统	套	1
14		住院医生工作站	套	1
15		住院护士工作站	套	1

16		住院配液管理系统	套	1
17		手术工作站	套	1
18		医保管理系统	套	1
19		护理管理系统	套	1
20		护理计划管理系统	套	1
21		财务收费管理系统	套	1
22		合理用药系统	套	1
23		药师智能审方系统	套	1
24		处方点评系统	套	1
25		医技工作站	套	1
26		物资管理系统	套	1
27		运营分析平台	套	1
28		电子病历系统	套	1
29		电子病历质控管理系统	套	1
30		临床路径管理系统	套	1
31		病案管理系统	套	1
32		医学影像管理系统	套	1

33		超声检查信息系统	套	1
34		内窥镜检查信息系统	套	1
35		心电检查信息系统	套	1
36		检验信息系统	套	1
37		重症信息系统	套	1
38		手术麻醉信息系统	套	1
39		血库管理系统	套	1
40		院感感染信息系统	套	1
41		传染病管理系统	套	1
42		不良事件上报管理系统	套	1
43		危急值管理平台	套	1
44		随访信息系统	套	1
45		HQMS 系统	套	1
46		急诊信息系统	套	1
47		OA 协同办公系统	套	1
48		单病种上报系统	套	1
49		抗菌药物分级管理系统	套	1

50		消毒供应室管理系统	套	1
51		血液净化系统	套	1
52		接口	套	1
53		医学知识库系统	套	1
54		患者 360 视图	套	1
55		三级公立医院绩效考核系统	套	1
56		三级医院评审指标监测系统	套	1
57		固定资产管理系统	套	1
总金额			405 万元	

序号	清单	单位	数量	金额（万元）
1	医德医风考评系统	套	1	20
2	医院官方网站系统	套	1	20
3	CA 电子签名系统	套	1	40
总金额				80

附件二：硬件产品清单

序号	设备名称	单位	数量	品牌/型号	金额（万元）
1	超融合管理系统	套	6	天融信超融合管理系统 V3/TopHC	42
2	服务器	台	3	超聚变/2288HV6	25
3	交换机	台	2	博达/S5700	5
4	传染病前置机	台	1	华为/Taishan 2280	3
5	患者签名终端	台	20	有方/YF1012R	5
总金额					80