

合同编号:2023005 号

信阳市政府采购项目
2023 年信阳市全民健身工程建设（器材购置）项目
供货合同
(5 包)

合同需方：信阳市教育体育局

合同供方：河北康奥达体育用品有限公司

招标代理机构：中睿项目管理有限公司

合同签订地点：信阳市教育体育局

需方（甲方）：信阳市教育体育局

供方（乙方）：河北康奥达体育用品有限公司

本合同于 2023 年 8 月 2 日由需方和供方按下述条款签署。

在需方为获得全民健身工程（器材购置）项目及伴随服务时，供方参加了信阳市教育体育局 2023 年全民健身工程建设（器材购置）项目（信财公开招标-2023-80-5）投标活动。供方在信阳市教育体育局 2023 年全民健身工程建设（器材购置）项目 5 包总中标额为 635880 元，大写人民币：陆拾叁万伍仟捌佰捌拾元整。以上事实为基础，签订本合同。本合同在此声明如下：

本合同中的词语和术语的含义与合同条款中定义的相同。

下述合同内容作为合同签订的基础，是构成本合同的主要组成部分，并与本合同一起阅读和解释。

一、合同价款

1、本合同的总价款金额为人民币：陆拾叁万伍仟捌佰捌拾元整（¥.635880 元）；该价格已经包含货物制造、包装、运输、装卸、设备采购、安装、调试、保险、培训、质量检验、服务费用、专用工具、质保期和安全使用期限内的售后服务，以及备品备件、易损件发生的所有含税费用税金、利润及等全部费用。

2、设备清单如下：

序号	设备名称	品牌型号	数量	单价/元	总价/元
1	腰背按摩器	康奥达、KAD-GM004	30	1932	57960
2	三人扭腰器	康奥达、KAD-GM005	30	1540	46200
3	太空漫步机	康奥达、KAD-GM014	30	2940	88200

4	健骑机	康奥达、KAD-GM006	30	1750	52500
5	腹肌架	康奥达、KAD-GM025	30	1190	35700
6	上肢牵引器	康奥达、KAD-GM020	30	1792	53760
7	弹震压腿器	康奥达、KAD-GM048	30	1540	46200
8	按摩揉推器	康奥达、KAD-GM083	30	1680	50400
9	太极揉推器	康奥达、KAD-GM018	30	1680	50400
10	伸背器	康奥达、KAD-GM023	30	1540	46200
11	二人蹬力器	康奥达、KAD-GM009	30	2240	67200
12	告示牌	康奥达、KAD-GM001	30	1372	41160
总价人民币（大写）：陆拾叁万伍仟捌佰捌拾元整，小写：¥.635880 元。					

3、详细的技术规格、质保及售后服务见附件；

二、产品质量、供货安装验收、售后服务要求及期限

供方提供的所有产品（包括零部件）必须是全新的按照招标采购文件的要求和中标人投标文件的承诺，以约定标准进行生产、包装运输、安装调试、售后服务等。器材的质量、安装须经专业技术机构的检验，（注：器材所有环节检测费用由乙方承担。）具体相关要求见以下条款。

（一）产品的生产及质量检验。产品的生产制造要同时符合 GB19272-2011 标准，原料、工艺等达到招标文件要求及投标文件承诺，否则需方将视情拒绝接

收部分或者全部货物，并按照合同规定进行处罚。

（二）供货、安装及验收

1、交货时间、地点、方式：于合同生效之日起 45 日内，供方按照需方要求将产品送到指定区域，供方或最终用户（包括供方或最终用户的工作人员）填写收货确认单，或者在乙方的物流配送单据上予以签字或盖章，产品运输过程中由供方按国家有关设备供应的规定标准进行包装、供应，产生的相关费用由供方承担。供方应在交货时向需方提供设备使用说明书、合格证及相关的随机备品备件、配件、工具等资料。

2、本批器材在合同生效之日起 90 日内安装调试完毕。（若非不可抗力造成安装调试延期的，供方需承担违约责任；若因场地不具备安装条件，供方在向需方说明场地情况并得到需方认可的，则供方不承担延期安装责任）。

3、供方负责对器材免费送达安装地点并按照国家有关标准实施安装，并使其投入正常运行。当地受赠单位负责提供具备安装条件的场地并给与必要的安装协助。供方每安装一处器材，应按照国家信息平台要求填写有关器材安装信息。所有器材安装、调试完毕，由当地体育主管部门会同供方、受赠单位共同验收。验收合格出具安装验收证明并签订《三方协议》各方留存。需方将委托上述第三方机构进行抽检，检验合格后出具安装检验报告。验收不合格，由供方承担相关责任。验收合格后签署验收单，需方按照合同约定支付货款。

（四）售后服务要求

供方要严格按照投标文件承诺的内容，落实本项目的售后服务。在使用过程中，如出现工程质量和正常保修问题，供方应在接到使用方通知后按约定组织人员进行维修，逾期未进行维修的，使用方有权另请他人进行维修，因此产生的所有费用由供方承担。下列情况不属保修范围：

1. 不可抗力引起的损害；
2. 用户私自维修引起的损坏；
3. 用户自行造成的机械损坏（用户正常使用除外）；
4. 其它不属于供应商负担的保修事宜。

三、付款及支付：

（一）付款申请方式：

本合同项目分两期支付货款。

第一期：根据签订合同金额预付 60%。

第二期：供方产品全部安装、调试完毕，经安装地体育主管部门组织验收、专业技术第三方质量检验合格后并正常运行满 15 天后，向需方提供以下付款申请材料：1. 供方销售发票；2. 体育部门出具的安装验收证明；3. 专业技术第三方出具的质量检验合格报告；4. 三方协议；5. 每个安装点的器材安装信息资料及全部器材安装情况汇总（装订成册）。经需方审核无误后，支付乙方全部剩余合同款。

四、违约责任：

1、供方未按期限、地点供货，每延迟一日，需方按合同总金额的 0.5% 从待支付余款中扣除违约金；供方逾期交货达 7 日，需方有权解除合同；同时，供方应赔偿由于逾期供货给需方造成的全部损失；如违约金不足以赔偿损失的，还应当赔偿全部损失。

2、不可抗力除外，若供方未按规定时间和要求完成器材安装调试的，每延迟一日，需方按合同总金额的 0.5% 从待支付余款中扣除违约金，同时，供方应赔偿由于逾期安装调试给需方造成的全部损失。

3、供方所交的设备品种、型号、规格、质量不符合合同规定标准的，需方

有权拒收设备，有权单方解除合同，供方向需方支付设备款总值 5%的违约金。需方不解除合同的，除供方按前述约定支付违约金外，供方应在本合同约定的期限内换货、补货，超出本合同第二条约定期限的，供方应按第四条第一款的约定承担违约责任，换货、补货的费用由供方承担。

4、供方送货的产品由于装卸、运输或包装造成的产品破损，供方应负责补足合格产品数量并承担相应费用。

5、供方履行本协议约定给需方或任何第三方造成的人身伤害或财产损失应当承担全部责任。

6、质保期 8 年，易损件寿命不低于两 2 年，如供方违反《售后服务计划》约定，每发生一次，供方向需方支付违约金 1000 元并继续按照约定的职责履行完毕。需方因供方违约而委托第三方进行维修所产生的相应维修费用由供方支付。

7、乙方保证货物符合 GB19272-2011 标准要求且不存在危及人身及财产安全的产品缺陷，否则应承担全部法律责任。

五、特殊约定

1、供需双方应严格遵守投标要求和投标供应商须知，如有违反，按投标要求和投标供应商须知规定予以处理。因设备的质量问题发生争议，可由法定的技术鉴定单位进行质量鉴定，经鉴定产品设备存在质量问题的，因此发生的鉴定费用及其他合理费用由供方全部承担。

2、 本合同采购文件及其修改、投标文件及其修改、澄清、合同附件均为本合同的组成部分，具有同等法律效力；与本合同约定不一致之处，以本合同为准。

3、本合同的任何修改、补充应以书面形式进行，并经双方的授权代表签字并加盖公章后方为有效。

六、争议解决

因产品设备的质量问题发生争议以及履行本合同发生争议的,以本合同条款为标准协商解决,若协商无果,任何一方均可向甲方所在地的人民法院提起诉讼。

七、生效及其它

1、本合同自供需双方签字、盖章之日起生效。

2、如有未尽事宜,双方可另行协商签订补充协议,补充协议及招、投标文件、质疑答复、附件和本合同具有同等法律效力。

3、本合同一式六份,需方四份、供方二份,具有同等法律效力。

(以下无正文,为合同签署页)

需方代表签字:

需方名称(章):信阳市教育体育局

统一社会信用代码: 11411500006067134C

地址: 信阳市浉河区新华西路 45 号 A

联系人: 刘井章

电话: 0376-6223555

供方代表签字:

供方名称(章): 河北康奥达体育用品有限公司

统一社会信用代码: 91130682755469990D

地址: 定州市大奇连工业区

联系人: 杜俊起

电话: 0312-2362221

签约时间: 2023 年 8 月 2 日

附件（1）：详细技术参数、规格及配置清单

名称	型号	规格、参数	原产地	生产厂家
腰背按摩器	KAD-GM004	规格：1365×820×1495（mm） 型号：KAD-GM004 1、主要承载立柱尺寸：铝型材+塑木板 132mm×120mm，内衬钢管 120mm×80mm×3mm，两侧修饰塑木边条，具有美观、耐冲击和抗老化的作用； 2、主要承载横梁尺寸：矩管 120mm×80mm×3.0mm，把手规格 $\phi 42 \times \delta 3.0\text{mm}$ ； 3、具有座式腰部按摩及站式背部按摩两种功能，可二人同时使用； 4、按摩轮采用优质工程塑料制作，表面具有凸起的按摩圆球，以增加锻炼效果及锻炼的舒适程度；扶手管外装橡塑把套，增强舒适度； 5、立柱采用外扣式钢制封头，避免淋入雨水； 6、按摩轮与刚性固定部件间的间隙：站立按摩部分 70mm，坐式按摩部分 90mm； 7、不存在剪切点、挤压点、引入点，不存在刚性碰撞； 8、转轴直径 25mm；按摩轮转动轴心处采用滚动轴承，轴承选用 6002 承载能力的深沟球轴。 9、不存在衣服、头发钩挂或缠绕危险； 10、安装方式：直埋式，地基尺寸 400×400×600mm。 11. 座椅表面边缘以 R3mm 的圆弧过渡；凳面采用 t4mm 厚的钢板一次冲压成形； ▲产品说明：产品完全符合 GB19272-2011《室外健身器材的安全通用要求》执行标准，且通过 NSCC 国体认证，获证日期在公告当日之前为有效证件。	河北定州	河北康奥达体育用品有限公司
三人扭腰器	KAD-GM005	规格： $\Phi 1680 \times 1225$ （mm） 型号：KAD-GM005 1、主要承载立柱尺寸：铝型材+塑木板 132mm×120mm，内衬钢管 120mm×80mm×3mm，两侧修饰塑木边条，具有美观、耐冲击和抗老化的作用； 2、主要承载横梁尺寸：钢管 80mm×40mm×3.0mm； 3、转动部位采用深沟球轴承+推力球轴承；深沟球轴承选用 6205 承载能力的深沟球轴；推力球轴承选用 51305 承载能力的推力球轴承； 4、扭腰盘采用钢制冲压而成，壁厚 4mm，直径 320mm，表面采用凹凸设计，单脚防滑面 40192mm ² ，扭腰盘上表面边缘以 R3mm 的圆弧过渡；扭腰盘下部棱边 R2mm； 5、转盘转动部位内置阻尼装置，棱边和尖角半径 3.0mm； 6、脚踏部位有防滑措施，摩擦系数 0.6； 7、可三人同时使用； 8、安装方式：直埋式，地基尺寸 400×400×600mm。 9、用于握持的支撑部位的横截面为 38mm； 10、脚或腿的卡夹活动部件底面与地面或其它部件的间距为 129mm； ▲产品说明：产品完全符合 GB19272-2011《室外健身器材的安全通用要求》执行标准，且通过 NSCC 国体认证，获证日期在公告当日之前为有效证件。	河北定州	河北康奥达体育用品有限公司
太空漫步机	KAD-GM014	规格：2206×565×1385（mm） 型号：KAD-GM014 1、主要承载立柱尺寸：铝型材+塑木板 132mm×120mm，内衬钢管 120mm×80mm×3mm，两	河北定	河北康

		侧修饰塑木边条，具有美观、耐冲击和抗老化的作用； 2、主要承载横梁尺寸：钢管 $\phi 76\text{mm} \times 3\text{mm}$； 3、摆杆有内置限位装置，且单侧摆动幅度 58°，摆杆选用 $\phi 76\text{mm} \times 3\text{mm}$ 管材，其他管材实际壁厚 3mm； 4、摆杆与主立柱内侧的最小距离处 65mm； 5、踏板的主运动方向和易滑脱方向设置高度为 32mm、长度大于踏板周长 2/3 的防滑脱的凸台和护板；凸台顶部棱边全部以 2mm 的 R 圆弧过渡； 6、脚踏部位有防滑措施，站立使用的单脚防滑面 48564mm^2，摩擦系数 0.6； 7、摆动部件下缘距地面或底面最小高度 110mm； 8、相邻运动的两踏板的间距 125mm； 9、转轴直径 45mm，并辅以调质热处理；轴承座最薄处壁厚 6mm，轴承选用 6008 承载能力的深沟球轴；并作防水、防尘密封，对轴承形成良好保护，防止雨水的浸透而造成轴承的生锈坏死。 10、踏板前后两侧采取防止碰撞第三者的缓冲措施； 11、不存在衣服、头发钩挂或缠绕危险； 12、安装方式：直埋式，地基尺寸 $400 \times 400 \times 600\text{mm}$。 ▲产品说明：产品完全符合 GB19272-2011《室外健身器材的安全通用要求》执行标准，且通过 NSCC 国体认证，获证日期在公告当日之前为有效证件。	州	奥达体育用品有限公司
健骑机	KAD-GM006	规格：1465×537×1190（mm） 型号：KAD-GM006 1、主要承载立柱尺寸：铝型材+塑木板 $132\text{mm} \times 120\text{mm}$，内衬钢管 $120\text{mm} \times 80\text{mm} \times 3\text{mm}$，两侧修饰塑木边条，具有美观、耐冲击和抗老化的作用； 2、主要承载横梁尺寸：钢管 $\phi 60\text{mm} \times 3\text{mm}$； 3、扶手管外装橡塑把套，增强舒适度； 4、坐垫采用钢板一次冲压成型，厚度 4mm； 5、活动部件下底面距地面距离 555mm。 6、安装方式：直埋式，地基尺寸 $400 \times 400 \times 600\text{mm}$； 7、有限位装置，限位采用一根限位主轴，三根限位轴，主轴采用直径 30mm 的圆钢，经调质热处理，使组织均匀，消除内应力，增加韧度和抗弯性，不易断裂。内含限位垫，采用聚氨酯材质，耐磨、抗老化。限位座采用 8mm 厚钢板，通过折弯机一次成型，避免二次焊接。限位套采用直径 125mm 整体铸钢件； 8、脚踏部位有防滑措施，脚踏处焊有防滑板，防止脚滑脱；管堵采用自动环形焊接机焊接而成，美观，焊接强度大。 ▲产品说明：产品完全符合 GB19272-2011《室外健身器材的安全通用要求》执行标准，且通过 NSCC 国体认证，获证日期在公告当日之前为有效证件。	河北定州	河北康奥达体育用品有限公司
腹肌架	KAD-GM025	规格：1452×540×610（mm） 型号：KAD-GM025 1、主要承载立柱尺寸：铝型材+塑木板 $132\text{mm} \times 120\text{mm}$，内衬钢管 $120\text{mm} \times 80\text{mm} \times 3\text{mm}$，两侧修饰塑木边条，具有美观、耐冲击和抗老化的作用； 2、主要承载横梁尺寸：钢管 $\phi 76\text{mm} \times 3\text{mm}$； 3、板面采用优质塑木，厚度 21mm； 4、产品管材末端采用钢制封头焊接； 5、安装方式：直埋式，地基尺寸 $400 \times 400 \times 500\text{mm}$。 6、管堵采用自动环形焊接机焊接而成，美观，焊接强度大。	河北定州	河北康奥达体育用品有限公司

		7、螺丝采用 304 不锈钢，具有防松、防盗、防锈性能。 ▲产品说明：产品完全符合 GB19272-2011《室外健身器材的安全通用要求》执行标准，且通过 NSCC 国体认证, 获证日期须在公告当日之前为有效证件。		有限公司
上肢牵引器	KAD-GM020	规格：860×820×2405（mm） 型号：KAD-GM020 1、主要承载立柱尺寸：铝型材+塑木板 132mm×120mm，内衬钢管 120mm×80mm×3mm，两侧修饰塑木边条，具有美观、耐冲击和抗老化的作用； 2、主要承载横梁尺寸：钢管 Φ114mm×3mm、Φ60mm×3mm； 3、采用橡塑手把套，手柄端部直径 54mm，除专用工具外不可拆； 4、把手距地面的高度 1920mm； 5、器材活动连接处用轴承连接，结构防水、防尘密封； 6、安装方式：直埋式；地基尺寸 400×400×700mm。▲产品说明：产品完全符合 GB19272-2011《室外健身器材的安全通用要求》执行标准，且通过 NSCC 国体认证, 获证日期在公告当日之前为有效证件。	河北定州	河北康奥达体育用品有限公司
弹震压腿器	KAD-GM048	规格：2490×137×1205（mm） 型号：KAD-GM048 1、主要承载立柱尺寸：铝型材+塑木板 132mm×120mm，内衬钢管 120mm×80mm×3mm，两侧修饰塑木边条，具有美观、耐冲击和抗老化的作用； 2、主要承载横梁尺寸：钢管 Φ48mm×3mm，横梁在弯管机上一次弯弯成形，不易开裂、断裂，结实牢固；设置三个不同运动高度，适宜不同人群同时使用。 3、立柱顶端采用外扣式钢制封头焊接，避免淋入雨水； 安装方式：直埋式，地基尺寸 400×400×600mm。 4、螺丝采用 304 不锈钢，具有防松、防盗、防锈性能。 ▲产品说明：产品完全符合 GB19272-2011《室外健身器材的安全通用要求》执行标准，且通过 NSCC 国体认证, 获证日期在公告当日之前为有效证件。	河北定州	河北康奥达体育用品有限公司
按摩揉推器	KAD-GM083	规格：1010×320×1540（mm） 型号：KAD-GM083 1、主要承载立柱尺寸：铝型材+塑木板 132mm×120mm，内衬钢管 120mm×80mm×3mm，两侧修饰塑木边条，具有美观、耐冲击和抗老化的作用； 2、主要承载横梁尺寸：光圆 Φ25mm； 3、转盘采用凹凸设计，具有按摩功能，转盘转动位具有阻尼装置，符合国标要求，并具有防水圈，防止器材空转及雨水淋入； 4、按摩轮采用优质工程塑料制作，表面具有凸起的按摩圆球，以增加锻炼效果及锻炼的舒适程度； 5、立柱顶端采用外扣式钢制封头，避免淋入雨水； 6、安装方式：直埋式，地基尺寸 400×400×600mm。▲产品说明：产品完全符合 GB19272-2011《室外健身器材的安全通用要求》执行标准，且通过 NSCC 国体认证, 获证日期在公告当日之前为有效证件。	河北定州	河北康奥达体育用品有限公司

太极揉推器	KAD-GM018	规格：1190×1150×1466（mm） 型号：KAD-GM018 1、主要承载立柱尺寸：铝型材+塑木板 132mm×120mm，内衬钢管 120mm×80mm×3mm，两侧修饰塑木边条，具有美观、耐冲击和抗老化的作用； 2、主要承载横梁尺寸：钢管 Φ60mm×3mm； 3、转动装置采用对称双轴承结构加阻力设计，并作橡胶防水、防尘密封，对轴承形成良好保护，防止雨水的浸透而造成轴承的生锈坏死； 4、转盘直径 Φ450mm；采用优质钢板一次冲压成型，凹凸设计，结构加强，且有橡胶把手，便于操作； 5、两转盘内侧距离 360mm，无卡夹危险；距离地面 1029mm 和 1129mm； 6、立柱采用外扣式钢制封头，避免淋入雨水； 7、转盘转动位具有阻尼装置，防止器材空转； 8、安装方式：直埋式，地基尺寸 400×400×600mm。▲产品说明：产品完全符合 GB19272-2011《室外健身器材的安全通用要求》执行标准，且通过 NSCC 国体认证，获证日期须在公告当日之前为有效证件。	河北定州	河北康奥达体育用品有限公司
伸背器	KAD-GM023	规格：1242×540×1022（mm） 型号：KAD-GM023 1、主要承载立柱尺寸：铝型材+塑木板 132mm×120mm，内衬钢管 120mm×80mm×3mm，两侧修饰塑木边条，具有美观、耐冲击和抗老化的作用； 2、主要承载横梁尺寸：矩管 80mm×40mm×3.0mm； 3、靠背为整体板面焊接，无间隙，无卡夹危险，板材厚度 2mm，设置符合人体工学按摩点； 4、安装方式：直埋式，地基尺寸 400×400×600mm。 ▲产品说明：产品完全符合 GB19272-2011《室外健身器材的安全通用要求》执行标准，且通过 NSCC 国体认证，获证日期在公告当日之前为有效证件。	河北定州	河北康奥达体育用品有限公司
二人蹬力器	KAD-GM009	规格：2403×434×1635（mm） 型号：KAD-GM009 1、主要承载立柱尺寸：铝型材+塑木板 132mm×120mm，内衬钢管 120mm×80mm×3mm，两侧修饰塑木边条，具有美观、耐冲击和抗老化的作用； 2、座椅、靠背上表面边缘以 R3mm 的圆弧过渡；座椅下部、靠背后侧棱边 R2mm； 3、蹬力器摆杆有限制摆幅的限位装置，蹬力器摆杆规格 Φ60mm×3mm； 4、坐板采用一次冲压成形，板材壁厚 4mm； 5、轴承座支架、耳片壁厚 8mm； 6、采用轴承结构的，轴承座壁厚 6mm；轴承规格 6205 深沟球轴承； 7、不存在剪切点、挤压点、引入点，不存在刚性碰撞； 8、脚踏部位有防滑措施；摩擦系数 0.6； 9、蹬力器摆杆与立柱之间的最小距离 270mm； 10、不存在衣服、头发钩挂或缠绕危险。 11、螺丝采用 304 不锈钢，具有防松、防盗、防锈性能。 12、安装方式：直埋式，地埋深度 500mm，地基尺寸 400×400×600mm。 ▲产品说明：产品完全符合 GB19272-2011《室外健身器材的安全通用要求》执行标准，且	河北定州	河北康奥达体育用品有限公司

		通过 NSCC 国体认证, 获证日期在公告当日之前为有效证件。		
告示牌	KAD-GM001	规格: 1296×137×1505 (mm) 型号: KAD-GM001 1、主要承载立柱尺寸: 铝型材+塑木板 132mm×120mm, 内衬钢管 120mm×80mm×3mm, 两侧修饰塑木边条, 具有美观、耐冲击和抗老化的作用; 2、采用双立柱形式: 立柱两侧装有 400mm×600mm 镀锌板; 3、告示牌采用不锈钢材质, 耐蚀性能相当于 0Cr18Ni9 (SUS304), 板材厚度 1mm, 图样及字样蚀刻处理, 不锈钢板边缘及尖角不存在外露。 4、告示牌、标示牌内容包含以下内容: 简明的热身运动说明或图示; 以图示方式介绍健身器材正确的锻炼方法, 须有中国体育彩票标示; 简明的安全警示说明包括发现器材有缺陷应立即停止使用直到修复的说明; 器材供应商的全称, 售后服务电话及督查电话。管理维护单位及联系电话; 5、器材各部位螺钉、螺母等紧固件, 坚固可靠且防松、防盗; 6、器材各焊接部位, 光滑平整, 无焊瘤、焊渣、毛刺等缺陷; ▲产品说明: 产品完全符合 GB19272-2011《室外健身器材的安全通用要求》执行标准, 且通过 NSCC 国体认证, 获证日期在公告当日之前为有效证件。	河北定州	河北康奥达体育用品有限公司

附件 2：售后服务计划

为了维护消费者的权益，保证产品能够正常使用，维护康奥达产品在用户中的良好信誉，我公司将按照招标文件：项目名称：2023 年信阳市全民健身工程建设（器材购置）项目 中对售后服务的要求，在器材质保期内特做出如下承诺：

1.我公司如若中标，将按投标文件、采购合同中所投品牌、型号货物供货。我公司提供的货物是全新（包括零部件）的，并完全符合投标文件质量、规格和性能。

2.质保期

我公司承诺所投标产品的免费质保期限为验收合格并交付使用后八年，易损件寿命两年；质保期内出现任何质量问题免费上门进行更换或维修。在质保期内，我公司对本次项目的所投产品整体免费给予保修，从产品的主架、运转部分、紧固件、相关配套附件及场地设施等，在质保期内出现非人为损坏的质量问题，我公司负责免费维修与更换，我公司支付设备或组件的包装和运费。免费维修与更换缺陷部件的期限为卖方收到买方通知后 6 小时内完成。质量保证期自更换之日起重新计算。

3.解决质量或操作问题的响应时间、解决时间及解决方式如下：

我公司在接到需方故障报告后立即作出响应，2 小时内到达现场，6 小时内排除故障，否则提供备用货物。如果在 2 小时内我公司没有到达现场，则由采购人着手处理，其风险和费用由我公司负责。在质量保证期内，凡因正常使用出现的质量问题，我公司提供免费维修或更换。在维修时，我公司支付设备或组件的包装和运费。并从修复或更换后重新计算质保期。

保修期外，只收取配件 50%成本费。后附所投产品的零部件成本及保修期外运行、维修成本。

如在保修期内，由于器材质量原因出现人身伤害事故，由我公司（或保险公司）负责赔偿。

7*24 小时全国服务热线：400-615-6650

4.其它有利于采购人的服务承诺

4.1 我公司郑重承诺

我公司中标后按投标文件、采购合同中所投品牌、型号货物供货。

4.2 所有产品均实行“三包”，并严格按照新的国家“三包”规定执行，我公司对本次项目产品自售出至保修期内，有性能故障的可以选择退货、调换或修理；不收取任何额外费用；保修期间内，除易损件（出厂随机配备的备品、备件范围）外，设备经两次维修后仍不能正常使用，更换同品牌、同型号设备。自更换之日起重新计算质量保证期限。

4.3 技术保障：

我公司随同货物提供相应的中文技术文件,现场安装、调试、试运行技术保障服务。

4.4 投标产品投保情况

康奥达在为产品投入《产品质量险》、《产品责任险》的同时，又投入了《意外伤害险》、《公众责任险》，将用户的利益放在第一位。

如在保修期内，由于器材质量原因或在使用器材健身过程中，非健身器材原因所造成的人身意外伤害事故，由我公司或产品投保的保险公司负责按规定赔偿。

4.5 定期巡检、维护、回访

（1）在安全使用寿命内，我公司确保易损件损坏前及时更换。并负责因产品质量原因引起的故障的修复。

（2）我公司定期或不定期并配合信阳市教育体育局对器材进行巡回检查，每年不少于四次，并将自检情况以表格形式(异常情况还提供图片资料及必要说明)上报信阳市教育体育局备案,(使用单位公章、巡检人、使用单位管理人员签字等)，所发生的差旅等费用，由我公

司承担。

(3) 我公司无故拖延维修或不修的，使用单位可进行举报。

4.6 提供完善的售后服务培训

我公司免费对需方进行常规维护培训，产品终生维护维修服务。

4.7 该项目所提供的其他免费物品或服务

我公司郑重承诺：

A. 中标后每套健身器材免费赠送一套维护专用工具。

B. 在交货验收时提供免费设备使用培训及技术培训，并且不定期的按照客户需要进行回访维修时进行现场培训。

C. 对所投产品提供终身免费维护，保证有充足的部件或零配件。

D. 在质保期内，我公司对本次项目的所投产品整体免费给予保修，从产品的主架、运转部分、紧固件、相关配套附件及场地设施等，在质保期内出现非人为损坏的质量问题，我公司负责免费维修与更换，我公司支付设备或组件的包装和运费。

E. 过保修期后，如需更换部件或者配件时，其价格按成本价 50% 支付。