

五、服务承诺书

致：封丘县黄德镇人民政府（采购人）

我方保证按以下承诺内容认真履行合同，如有违反，我方愿意接受相应处罚或承担相应违约责任：

磋商供应商根据磋商文件要求和自身实际情况做出承诺：

（一）对本工程建筑材料质量的承诺

为加强本公司在建建筑工地进场原材料的管理，强化质量监控，完善材料使用的行为规范，确实保证工程质量，根据国家有关规定法规、标准，特制定本承诺书：

- 1、施工工地使用原材料具备合格证、检测报告外还必须抽样送检测中心复验合格后方准使用。
- 2、抽样时必须三方（建设方、监理方、施工队人员）同时进行取样、送样进行检测。
- 3、上述规定必须复验的原材料而未进行复验即使用的，每发现一次处罚本公司1000元以上2000元以下。并暂停施工，待复验合格后方可复工。
- 4、材料必须经检验、复验后才准使用，如在实际施工以次冲好、或者随意使用其它型号、规格的材料，一经发现除责令必须更换为原样品相同的原材料、半成品外，处以本公司该分部分次造价的1%-2%罚款。
- 5、对于发现不合格材料、半成品、设备造成工程缺陷、事故的，处坚决返工重做外，处以本公司2000元以上、10000元以下的罚款。

（二）对本工程质保期内及质保期外的承诺

1、保修期内的服务承诺：

自工程交付之日起，我方的工程保修工作也随即展开，在工程保修期间，业主通知我方负责某项任务的维修时，我方将会认真听从甲方相关人员的指挥和调度，做到服务周到，保证工程维修的质量及效果。我公司将依据保修合同，本着“为业主服务，向业主负责，让业主满意”的宗旨，以认真的态度、合理的措施、迅速的行动和优质的服务来回报业主，尽量满足业主的需要，及时为业主排忧解难。

2、保修期外的服务承诺：

保修期过后我公司仍将按照保修期内的服务标准一如既往的对本工程实行回访维修服务，如有更换零配件，按零配件的成本价提供，让业主得到优惠和实惠。

（三）对工程质量、工期、安全文明及连续施工的承诺

- 1、我方承诺工程质量能达到国家及行业部门的质量验收标准。
- 2、保证工期在规定的时间内完成。根据我公司技术和管理水平，科学施工，确保在招标文件要求的总工期内完成本工程。我单位保证，若不能按期完工，招标单位有权对我单位进行罚款，且每拖延一天扣除工程款1000元。
- 3、我方承诺设立完善的安全保障制度，保证工程中无重大责任事故，无人身伤亡事故。
- 4、如我单位中标，为本工程设立专项资金，甲方资金暂不到位时，我方承诺保证连续施工，并且保证在法定节假日等时间段能够连续施工。

（四）保证农民工工资不拖欠的承诺

承诺在本次工程施工中严格按照相关的的规定，认真做好农民工劳动合同签订和履行情况，依法与招用的农民工建立劳动合同关系，依法按劳动合同约定按时足额支付农民工工资，保证不拖欠或克扣农民工工资。

对环境保护及周边施工环境协调承诺

1、建立环境保护管理小组，由项目经理主管，成员由专业骨干组成，做好日常环境管理，并建立环保管理资料，建立健全环境工作管理条例。

2、施工期间噪声的防治措施

现场施工噪声主要来自施工机械，为了能有效地降低施工噪声，应从以下几点着手：

（1）必须采取相应措施以使施工噪声符合国家环保局颁发的《建筑施工场界噪声限值》（GB12523）要求。土石方施工阶段的噪声限值为：昼间70dB，夜间55dB。

（2）在可供选择的施工方案中尽可能选用噪音小的施工工艺和施工机械。

（3）将噪音较大的机械设备布置在远离施工红线的位置，减少噪音对施工红线外的影响。

针对本工程作出的其他承诺

1、免费维修时间

工程交付前，公司负责管理和维护，移交后公司承担缺陷责任期内的缺陷修复工作。

2、解决质量或操作问题的响应时间、解决问题时间

在工程保修期间，我方保证24小时内响应，48小时内派人赶到现场排除故障维修，并承担发生的运输、安装、检测的全部费用。

3、如果在工程移交时尚有部分工程需在保修期内完成，公司负责该未完工程的维护工作，直到完工后办理移交手续为止。

4、按照国家有关规定及施工具体条件，我方在确保工程的前提下，为建设单位及监理单位人员无偿提供食宿条件。

5、我方保证不更换拟派项目经理及项目部成员，保证项目部成员在施工中保持稳定。

以上内容必须如实、详细填写，如表格不足可自行添加。

磋商供应商：河南豫柯建筑工程有限公司（电子签章）

法定代表人：_____（电子签章）

日期：2026年3月17日