

服务承诺

1. 供应商对于环境协调的承诺及措施

1、我公司承诺能自行良好协调环境与施工有关的各方关系，不因协调问题耽误施工进度，接中标通知书后，将立即组织进场施工，并确保项目经理、相关人员、设备等全部到位，提高工程质量，加快工程进度。

解决和协调好周边关系有利于工程项目的正常实施，针对本工程实际情况，结合公司多年以来的协调经验，公司将在项目上设专人进行外部协调，与政府和相关人员进行沟通交流，分析可能出现的问题，对可能出现的事件及早处理，避免事态发展，同时采取多种措施劝止周边居民干扰、保证正常施工。由此产生的一切费用由我公司承担。

2、具备一定的资金支付能力，按照招标文件及施工合同的约定，保证工程的正常进行，同时确保不拖欠工人工资，保证施工队伍的稳定；

3、具有一定的施工和外围环境的协调能力，积极配合或独立做好有关协调工作，保证工程顺利实施；

4、确保在保修期内所需人员、设备到位并正常进行保修，保修期满确保达到设计及验收规范要求。如达不到设计要求，我们无条件自愿接受处罚；

5、非人力不可抗拒因素除外，我们确保正常施工并按合同约定如期完成；

6、自觉遵守国家及施工地政府的有关文明施工、环境保护及劳动安全等有关文件、法规规定。如有发生，自愿承担一切责任及后果。积极配合做好相应承担的社会公益活动；

7、加强人员安全教育，制定相关措施，做好施工范围内的安全看护工作，对在施工期间因降雨、河道应急性放水等发生的损失，不进行索赔；

8、对施工用水、用电等我方自行解决并不追加费用；

9、对因非正常施工因素发生的短暂影响或工期变化，我们自愿承担并不进行索赔。

我单位中标后，保证主动做好与其他单位及地方关系的协调，替甲方排忧解难保证工程的顺利进行。必要时增加人员、技术、资金、机械设备等方面的投入

与业主单位的协调

施工全过程应与业主保持经常性联系，积极征询采纳业主有关质量、进度、变更、安全环保、文明施工等方面的意见，确保施工文明有序，令业主达到最大程度的满意。

与设计单位的协调

1>中标后，协助驻场监理、甲方代表，及时同设计单位联系，进行开工前的设计技术交底。布置好现场办公室、住宿、临时仓库、配加

2>图中发现与实际地貌不符的问题，及时向驻场监理汇报，并向设计人员征求意见。经设计人员同意，办理设计变更后方可进行施工。

3>积极邀请设计单位的有关人员参加关键部位的技术方案讨论审定会，充分理解设计意图，把设计思想贯穿进实际施工工程中。

与监理工程师的协调

1>在施工工程中，严格按照经甲方及监理工程师批准的施工组织设计进行质量管理。在班组自检和安质部专检的基础上，接受监理工程师的验收和检查，并按照监理要求，予以整改。

2>所有进场的成品、半成品、设备、材料等均要求向监理工程师提交产品合格证及进场报验单，请监理工程师共同把关，审核生产单位的资质、信誉。

与建设主管部门的协调

从工程施工准备至施工完毕验收整个阶段，我们要按照建设行政主管部门的要求完善一切手续，并接受质量监督站、安全监督站对我们施工的监督和指导。

与城管、公安、环卫、等部门的协调

工程施工中，我方指派专职协调员负责协调事宜，要力求得到当地辖区政府

部门的支持和配合，排除一切干扰施工正常进行的阻碍势力，并帮助我们与居民为施工中不可避免的不便之处取得沟通和谅解，获得和施工范围内有关的路政信息，本工程需要土石方运输、所以开工前我们需要与业主配合与城管环卫、路政办理相关手续，在施工过程中和施工完毕后做到道路不撒土不污染环境和国家基础设施原状恢复。

其他协调

1>解决和协调好周边关系有利于工程项目的正常实施，针对本工程实际情况，结合公司多年以来的协调经验，公司将在项目上设专人进行外部协调，与政府和相关人员进行沟通交流，分析可能出现的问题，对可能出现的事件及早处理，避免事态发展，同时采取多种措施劝止周边居民干扰、保证正常施工。

2>认真做好不扰民施工的各项措施，搞好环境保护。施工期间加强文明施工管理，减少噪音扰民，夜间不安排噪音大的工序施工；在设备选择上优先使用低噪音设备，以减少对周边居民的噪音干扰。教育作业工人夜间装卸尽量慢起轻放，减少装卸的磕碰声和机械的轰鸣声。

2. 不拖欠农民工工资的承诺及措施

我公司承诺截至目前我公司未出现拖欠工人工资情况，而且保证本工程项目不发生拖欠和克扣工人工资现象，更不会出现上访事件，保证措施为：

1、若我公司中标，我公司承诺为农民工缴纳社会保险并向招标人缴纳农民工工资保障金。

2、公司将对每个工人进行实名制管理并办理银行工资卡，由公司通过银行直接发到工人手中，通过公司、项目、工人之间的工资发放链条来确保工人都能拿到该拿的工资，不发生停工和上访现象，以促进社会和谐安定。

3、如果我公司出现拖欠农民工工资行为，愿意接受上级领导部门的处罚。

4、在中标后，按中标价的2%在中标结果公示期结束后 2 个工作日内以支票、汇票、本票、基本账户转账、现金等形式缴纳至甲方指定账户；一旦承包的工程

项目中出现拖欠农民工工资情况，可由行政主管部门从该保障金中预先划支。

3. 供应商对于环保达标的承诺及措施

为切实做好工程项目环保达标的安全生产工作，我公司郑重承诺：

（1）、保证目标：

- 1、生产安全事故死亡人数为0；
- 2、杜绝发生重大火灾事故；
- 3、杜绝发生重大食品安全事故。

（2）、创建目标：

项目安全生产标准化考评达到合格（或优良）。

1、依法落实安全生产主体责任，认真贯彻落实和执行国家、省有关安全生产的法律、法规、标准、规范、规程，搞好本项目的安全生产工作。

2、依法签订安全生产责任书，定期召开会议，分析施工现场安全生产状况，研究制定对应措施，解决本项目安全生产管理有关重大问题。

3、建立健全安全生产责任制，按规定配备专职安全管理人员。项目负责人、专职安全员、特种作业人员持证上岗，要做到人证相符，严格执行施工现场领导带班制度。

4、切实加强建设工程“安措费”的管理和使用，建设单位按照支付计划支付“安措费”，施工单位做到有计划、有步骤地使用“安措费”，监理单位做好“安措费”的使用监督。

5、加强安全教育培训，扎实做好本项目、班组安全培训工作，建立培训档案。通过班前教育和岗前教育，切实提高安全管理人员和一线作业人员的安全意识和安全素质。

6、以危险性较大的分部分项工程为重点，严格执行安全专项施工方案编制、审批、论证制度和安全技术交底制度。

7、根据国家、省有关要求和项目实际情况，深入开展安全生产专项治理活动。明确目标，突出重点，措施得力，达到明显的整治效果。

8、要按照住房城乡建设部《建筑施工安全生产标准化考评暂行办法》开展安全生产标准化自评工作，达到创建目标。

9、严格建筑起重机械设备安全管理。保证不使用未办理相关手续的起重机械设备，严格建筑起重机械安装、拆除前的告知程序，严格执行设备的检测、登记、使用、维护保养等制度。

10、建立健全施工现场消防安全责任制度，确定消防安全负责人，制定用火、用电和使用易燃易爆材料等各项消防安全管理制度和操作规程。

11、建立健全卫生责任制度，落实食品安全管理责任，依法办理餐饮服务许可证，食堂从业人员持健康证明上岗。做好食堂环境卫生管理工作。食堂采购的食品及原料、食品添加剂及食品相关产品建立进货管理台账。

12、制定《施工现场扬尘污染综合整治专项实施方案》，认真开展施工现场扬尘污染综合整治活动。做到“施工文明化、工地围挡化，进出道路硬化，物料篷盖化，场地洒水降尘化，出入车辆清洗化”。

13、建立健全生产安全事故隐患排查治理制度，采取技术、管理措施，及时发现并消除事故隐患。对已经发现的重大事故隐患，向本单位有关负责人报告，有关负责人不及时处理的，向安全监督部门及时报告。

14、制定本单位的安全生产事故应急救援预案，建立应急救援组织或者配备应急救援人员，配备必要的应急救援器材、设备，并定期组织演练。

15、服从安全监督部门的管理，认真落实安全监督部门下达的各项整改指令，及时消除各类安全隐患并按要求进行整改回复。

16、严格按照《生产安全事故报告和调查处理条例》的规定报告事故情况。

4. 优惠承诺应是书面的符合工程实际情况，确保依法依规，优惠合理，详实可行

一、如若我方中标，我方保证拟派项目部成员未经业主许可不更换，且建造师不在其它项目兼职。

二、如若我方中标，我方保证全力支持监理工作，服从监理单位的正确指令。

三、如若我方中标，我方保证工期、质量均达到招标要求，如若未达到招标要求，工期保证金及质量保证金从保证金中扣除。

四、如若我方中标，我方保证在施工期间加强安全防护措施，施工现场达到省级安全文明标准，保证不发生各种安全事故，并承担由此发生的费用。

五、如若我方中标，我方保证该工程不转包、不分包。

六、如若我方中标，我方保证在施工过程中的建筑垃圾无偿清运。

七、如若我方中标，我方保证按招标文件规定的保修期，对工程进行保修，保修期按国家有关规定再延一年执行。遇到问题及时解决，以达到贵方满意。

八、如若我方中标，我方保证在施工期间内按时发放农民工工资，保证不拖欠农民工工资，如若出现此情况，愿建设单位扣除履约保证金。

供应商名称： 河南正匠建设实业有限公司 （电子签章）

日 期： 2026 年 03 月 12 日